26AWRD019850718 2026-09-24
Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.09.28 10:05:23 EEST
Reason:
Location: Athens

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Του Πρακτικού αριθ. 34/2026 Συνεδρίασης της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας ΑΜΘ.

Αριθ. Απόφασης 884/2026

ΠΕΡΙΛΗΨΗ: Εισήγηση για την έγκριση των Πρακτικών 1, 2 και 3 (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής – τεχνικής προσφοράς – οικονομικής προσφοράς – δικαιολογητικών κατακύρωσης) της επιτροπής διενέργειας της διαγωνιστικής διαδικασίας για την ανάθεση δημόσιας σύμβασης «Παροχής υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης», συνολικού προϋπολογισμού 1.999.800,00 ευρώ με Φ.Π.Α. και την κατακύρωση της σχετικής σύμβασης.

Στην Κομοτηνή σήμερα στις **16/9/2026** ημέρα **Τετάρτη** και **ώρα 11:00π.μ.** πραγματοποιήθηκε με μεικτό τρόπο, διά ζώσης στο γραφείο 103 του Καταστήματος της Περιφερειακής Ενότητας Ροδόπης, 1ος όροφος, Λ. Δημοκρατίας 1, Κομοτηνή. και με τηλεδιάσκεψη, η **τακτική** συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης ύστερα από την **ΟΙΚ.ΠΑΜΘ/ΔΔ/308541/5881/11-9-2026** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτής, που επιδόθηκε σε κάθε μέλος χωριστά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 142 του Ν. 5314/2026.
Παρόντες ήταν οι κ.κ.: 1) **Ιγνατιάδης Στυλιανός** Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής, 2) **Δελησταμάτης Βασίλειος** Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής, 3) **Βενετίδης Κωνσταντίνος** μέλος, 4) **Γιουρούκ Σαλή** μέλος, 5) **Μεντίζης Χριστόδουλος** μέλος, 6) **Οσμάν Πεχλιβάν Αχμέτ** μέλος, 7) **Παναγιωτίδης Αλέξανδρος** μέλος, 8) **Γκουλιάμα - Μανδαλίδου Αλεξάνδρα** αναπληρωματικό μέλος και 9) **Τσαλικίδης Νικόλαος** μέλος.
Απόντες ήταν η: κα. 1**) Μποδούρογλου Κατερίνα** μέλος, η οποία απουσίαζε αν και κλήθηκε νόμιμα.
Καθήκοντα Γραμματέα άσκησε η υπάλληλος της Περιφέρειας Αγγελική Γκουτζέρη.
Αφού διαπιστώθηκε απαρτία σε σύνολο εννέα μελών, ήταν παρόντα τα εννέα μέλη, ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής έθεσε υπόψη των μελών τα θέματα εκτός και ημερήσιας διάταξης.

ΑΠΟΦΑΣΗ 884: Εισηγούμενη το ένατο θέμα ημερήσιας διάταξης η Δ/νση Οικονομικού της Π.Α.Μ.Θ. με το υπ' αριθμ. πρωτ: 304299/4453/09-09-2026 έγγραφο της, έθεσε υπόψη των μελών της επιτροπής τα εξής:
Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. το Ν. 5314/2026 «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης» (ΦΕΚ Α΄ 103/29.06.2026), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
2. το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/ τ. Α'/7-6-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική όπως Αυτοδιοίκησης και όπως Αποκεντρωμένης Διοίκησης –Πρόγραμμα Καλλικράτης» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
3. το Π.Δ. 144/2010 (ΦΕΚ 237/ τ. Α'/27-12-2010) «Οργανισμός όπως Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης»,
4. το Ν. 2362/95 «περί Δημοσίου Λογιστικού ελέγχου των δαπανών του κράτους και όπως διατάξεις, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3871/2010,
5. το Άρθρου 138 του Ν. 5314/2026 «Αρμοδιότητες δημοτικής και περιφερειακής επιτροπής»,
6. το Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
   και
7. Την ΥΑ α.π.3321/2.9.2026 (ΡΕΙΩΗ-ΦΘ6) ένταξης του έργου «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με ενάριθμο 2025ΕΠ03170071 και κωδ MIS 6022598, ως απόφαση ανάληψης υποχρέωσης που έλαβε ΑΔΑΜ 26REQ019105075.
8. Την με αρ. πρωτ. 1880/25.5.2026 Διατύπωση θετικής γνώμης της Ε.Υ.Δ. προγράμματος «Ανατολική Μακεδονίας – Θράκη» για το σχέδιο διακήρυξης και τη διαδικασία σύμφωνα με την

οποία θα προκηρυχθεί το υποέργο «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων» της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης»», με κωδικό ΟΠΣ «6022598», συνολικού προϋπολογισμού «1.999.800,00 €» με ΦΠΑ.

9. Την υπ.αρ. 532/πρ22/11.6.2026 (ΑΔΑ: 9ΠΡ57ΛΒ-1ΙΝ) Απόφαση της Π.Ε. Π.Α.Μ.Θ. με την οποία εγκρίθηκε η διεξαγωγή και οι όροι του Διαγωνισμού, με τίτλο υποέργου «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης», η διακήρυξη του οποίου έλαβε ΑΔΑΜ 26PROC019243512 και ΑΔΑ 9ΟΒΜ7ΛΒ-ΚΘΙ και συστημικό αριθμό στο ΕΣΗΔΗΣ Α/Α 459066.
10. Τις αποφάσεις υπ.αρ. 532/πρ22/11.6.2026, 789/πρ.30/28.8.2026 και 790/ πρ.30/28.8.2026 της Περιφερειακής Επιτροπής με τις οποίες συγκροτήθηκε η επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού
11. το πρακτικό 1 της επιτροπής διενέργειας όπως υποβλήθηκε στο ΕΣΗΔΗΣ και το οποίο αναφέρει τα εξής:

«… ΠΡΑΚΤΙΚΟ Νο1
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

του ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων για την επιλογή αναδόχου για την ανάθεση του υποέργου: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θρά-κης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, εκτιμώμενης αξίας 1.612.741,94 € μη συμπεριλαμβανομέ-νου ΦΠΑ 24 % (€ 1.999.800,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512 , Αριθ. Διαγωνιστικής Διαδικασίας Α/Α Ε-ΣΗΔΗΣ 459066.

Στην Κομοτηνή στις 21/07/2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 11.00 π.μ. στα γραφεία του Τμήμα-τος Προμηθειών της Διεύθυνσης Οικονομικού, επί της οδού Δημοκρατίας 1, συνεδρίασε η Επιτροπή Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών για την επιλογή αναδόχου για την ανάθεση του υποέργου: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θρά-κης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, που συγκροτήθηκε με την με αριθ. 584/2026 απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης και απο-τελείται από τους:

1. Σεβδυνίδου Μαρία του Ιωάννη, ειδικότητας ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, υπάλληλος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, ως πρόεδρος
2. Λαζαρίδης Νικόλαος του Χρήστου, ειδικότητας ΠΕ Χημικών Μηχανικών, υπάλληλος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης
3. Φελλά Αναστασία του Βασιλείου, ειδικότητας ΔΕ Η/Υ, υπάλληλος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης

προκειμένου να αποσφραγίσει ηλεκτρονικά τις προσφορές που υποβλήθηκαν με Α/Α 459066 Διαγωνισμό της υπ’ αριθ. πρωτ. οικ. 199681/706/16-06-2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512) Διακήρυξης.

Ο διαγωνισμός διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ανωτέρω Δια-κήρυξη και μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), έχει δε λάβει ως αύξοντα αριθμό (Α/Α) ηλεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος τον αριθ-μό 459066. Σύμφωνα με τη Διακήρυξη ανοικτής διαδικασίας, η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών ήταν η 20/07/2026 ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00 και με ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών την Τρίτη 21/07/2025 και ώρα 11:00π.μ.

Η Επιτροπή, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η ηλεκτρονική αποσφράγιση του διαγωνι-σμού, συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπι-κό κωδικό πρόσβασης) του Προέδρου και των τακτικών μελών της, επέλεξε τον ηλεκτρο-νικό διαγωνισμό 459066 και διαπίστωσε ότι ο διαγωνισμός ήταν χαρακτηρισμένος από το σύστημα ως «κλειδωμένος». Μέχρι το στάδιο αυτό της διαδικασίας δεν ήταν δυνατή κα-μία πρόσβαση στο περιεχόμενό του διαγωνισμού.

Στη συνέχεια, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι έχει υποβληθεί στο συγκεκριμένο διαγωνισμό μία (1) προσφορά του κατωτέρω υποψήφιου προμηθευτή:

Α/Α	*ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ*	*ΗΜ/ΝΙΑ & ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ*	*Α/Α ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ*
1	*ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ*	*20-07-2026 13:32:39*	*515546*

Η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η ηλεκτρονική προσφορά είναι εμπρόθεσμη.
Στη συνέχεια η Επιτροπή έλαβε γνώση των ψηφιακών εγγράφων - περιεχόμενα του υπο-φακέλου των «δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς» του ανωτέρω συμμε-τέχοντα υποψηφίου προμηθευτή. Επίσης, εξακρίβωσε ότι παρέμεινε κλειδωμένος και απροσπέλαστος ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου προμηθευτή και ότι ο υποψήφιος είχε καταθέσει ορθά την εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην διακήρυξη.
Στην συνέχεια η Επιτροπή αποφάσισε να συνεδριάσει την Τρίτη 04/08/2026 και ώρα 17:00 προκειμένου να προχωρήσει στον έλεγχο και αξιολόγηση των δικαιολογητικών του προσφέροντα.
1η Συνεδρίαση της Επιτροπής Αξιολόγησης – Τρίτη 04/08/2026 και ώρα 17:00
Η Επιτροπή συνήλθε σε ολομέλεια με την Αναπληρώτρια Πρόεδρο, κ. Πανταζή Χριστίνα, ειδικότητας ΤΕ Εποπτών Δημόσιας Υγείας, υπάλληλο της Δ/νσης Δημόσιας Υγείας & Κοι-νωνικής Μέριμνας ΠΕ Ροδόπης και τα δύο Τακτικά Μέλη και προχώρησε στον πλήρη έ-λεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής που κατατέθηκαν ηλεκτρονικά μέσω του Συστή-ματος και την αξιολόγηση τους.
Η Επιτροπή διαπίστωσε ότι τα δικαιολογητικά συμμετοχής της παρ. 2.4.3.1 περιέχονταν στην προσφορά και ήταν καθ' όλα νόμιμα και πλήρη όπως αυτά ζητούνται σύμφωνα με τους όρους και της προϋποθέσεις της υπ' αριθ. πρωτ. οικ. 199681/706/16-06-2026 δια-κήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC019243512) δηλαδή :
α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,
β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.
Στη συνέχεια, η Επιτροπή προχώρησε στον έλεγχο και αξιολόγηση της τεχνικής προσφο-ράς.
Σύμφωνα με τη διακήρυξη (παρ. 2.4.3.2) «Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο "Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές" του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφω-να με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V.
Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.»
Η Επιτροπή μελέτησε το «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομι-κού Αντικειμένου της Σύμβασης» και το «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ (προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή» προκειμένου να διαμορφώσει γνώμη για τα ζητούμενα από τη διακή-ρυξη στοιχεία που θα την καθοδηγήσουν στον σχηματισμό γνώμης για την τεχνική βαθμο-λόγηση της μίας και μοναδικής προσφοράς που κατατέθηκε στον εν λόγω διαγωνισμό.
Η Επιτροπή αφού μελέτησε τα «Κριτήρια Επιλογής» προκειμένου να διαπιστώσει στη συνέχεια αν η μία και μοναδική προσφορά που κατατέθηκε στον εν λόγω διαγωνισμό εί-ναι σύμφωνη με τα εν λόγω κριτήρια, στη συνέχεια, εξέτασε την τεχνική προσφορά του μοναδικού προσφέροντος και διαπίστωσε ότι είναι σύμφωνη με τα κριτήρια επιλογής και ότι στην προσφορά του περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα, σύμφωνα με τη διακήρυ-ξη, δικαιολογητικά.

Στη συνέχεια, η Επιτροπή αποφάσισε να συνεδριάσει πάλι την Τετάρτη 05/08/2026 και ώρα 17:00 προκειμένου να συνεχίσει τον έλεγχο και αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς.
2η Συνεδρίαση της Επιτροπής Αξιολόγησης – Τετάρτη 05/08/2026 και ώρα 17:00.
Η Επιτροπή συνήλθε σε ολομέλεια με την Αναπληρώτρια Πρόεδρο και τα δύο Τακτικά Μέλη.
Σύμφωνα με τη διακήρυξη (παρ. 2.3.1 «Κριτήρια ανάθεσης»), κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Κριτήρια Αξιολόγησης (Κν)	*Συντελεστής Βαρύτητας (Σν)*
Κ1: Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών του έργου	***5 % (Σ1)***
Κ2: Τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κάλυψης απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών	***45 % (Σ2)***
Κ3: Αρτιότητα λύσης-επίδειξη ζητούμενων υπηρεσιών	***40 % (Σ3)***
Κ4: Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Σχήματος Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	***10 % (Σ4)***
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	***100 %***

Στη συνέχεια, η Επιτροπή προχώρησε στην μελέτη της προφοράς του ενός και μοναδικού υποψήφιου αναδόχου προκειμένου να σχηματίσει αρχική γνώμη για την ποιότητα της πρότασής του και την εν συνεχεία αξιολόγηση και βαθμολόγηση των παραπάνω αναφε-ρόμενων από τη διακήρυξη κριτηρίων.

Η επιτροπή εξέτασε διεξοδικά τον υποφάκελο Τεχνικής Προσφοράς, και κατόπιν διαλογι-κής συζήτησης μεταξύ των μελών της, και αφού έλαβε υπόψη το ως ανωτέρω αναφερό-μενο πλαίσιο που διέπει τον διαγωνισμό της ως άνω Διακήρυξης, διαπίστωσε τα ακόλου-θα:

Κριτήριο 1. Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών του έργου

Η τεχνική προσφορά αποτυπώνει ολοκληρωμένη κατανόηση του αντικειμένου και της κοι-νωνικής σημασίας του έργου, το οποίο αφορά την παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακο-λούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης για την ενίσχυση της αυτόνομης διαβίωσης και της ασφαλούς γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θρά-κης. Το έργο προσεγγίζεται όχι ως απλή εγκατάσταση τεχνολογικού εξοπλισμού, αλλά ως σύνθετη υπηρεσία κοινωνικής φροντίδας, η οποία συνδυάζει ανθρώπινη υποστήριξη, ε-ξειδικευμένες συσκευές τηλεειδοποίησης, πληροφοριακά συστήματα και οργανωμένους μηχανισμούς παρέμβασης. Λαμβάνονται υπόψη οι ιδιαίτερες ανάγκες των ηλικιωμένων, των ατόμων με αναπηρία και γενικότερα των ευάλωτων πολιτών, ιδίως όσων ζουν μόνοι, αντιμετωπίζουν χρόνιες παθήσεις, παρουσιάζουν αυξημένο κίνδυνο πτώσης ή διαμένουν σε απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές. Κεντρικός στόχος είναι η παραμονή των ωφελούμενων στο οικείο περιβάλλον τους με ασφάλεια, αξιοπρέπεια και μεγαλύτερη αυτονομία, μέσω της δυνατότητας άμεσης επικοινωνίας με το Κέντρο 24ωρης Εξυπηρέτη-σης και της έγκαιρης κινητοποίησης συγγενών, φροντιστών, κοινωνικών υπηρεσιών ή υπη-ρεσιών έκτακτης ανάγκης. Η προσφορά αναγνωρίζει ως κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας την αδιάλειπτη λειτουργία της υπηρεσίας, την ταχύτητα ανταπόκρισης, την ευχρηστία των συσκευών, την αξιοπιστία των τηλεπικοινωνιών, την αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων, την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη συνεχή συνεργασία με την Περιφέρεια, τους Δήμους και τις τοπικές κοινωνικές δομές. Επιπλέον, η αξιοποίηση συ-σκευών με κουμπί πανικού, αυτόματη ανίχνευση πτώσης και γεωγραφικό εντοπισμό δεί-χνει ότι η λύση προσαρμόζεται σε διαφορετικά επίπεδα ευπάθειας και κινητικότητας. Η εξειδικευμένη εμπειρία του υποψηφίου αναδόχου στην ηλεκτρονική υγεία, στο IoT και στην κοινωνική φροντίδα, καθώς και η προηγούμενη υποστήριξη σημαντικού αριθμού ω-φελούμενων, ενισχύουν την τεκμηρίωση ότι οι ανάγκες και οι κίνδυνοι του έργου έχουν γίνει ουσιαστικά κατανοητοί.

Με βάση τα παραπάνω προκύπτει η κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και του περιβάλλοντος του έργου και καλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης ως προς το συ-γκεκριμένο κριτήριο.

Κριτήριο 2. Τεκμηρίωση πληρότητας ενεργειών και κάλυψη των απαιτήσεων των ζητούμε-νων υπηρεσιών

Η προτεινόμενη προσέγγιση καλύπτει το σύνολο του κύκλου ζωής της υπηρεσίας, από την ενημέρωση και την επιλογή των ωφελούμενων έως την εγκατάσταση του εξοπλισμού, την παραγωγική λειτουργία, την τεχνική υποστήριξη και την παρακολούθηση των αποτε-λεσμάτων. Προβλέπονται ενέργειες επικοινωνίας και δημοσιότητας, ενημερωτικές δρά-σεις, ηλεκτρονική ή χειρόγραφη υποβολή αιτήσεων, εφαρμογή κριτηρίων και μοριοδότηση, κατάρτιση καταλόγων επιλεγμένων και αποκλειόμενων αιτούντων, καθώς και διαδικασία αντικατάστασης ωφελούμενων που αποχωρούν. Παράλληλα, οργανώνεται η τήρηση κοι-νωνικών και ιατρικών στοιχείων, πληροφοριών φαρμακευτικής αγωγής και στοιχείων επι-κοινωνίας συγγενών ή φροντιστών, ώστε

κάθε περιστατικό να αντιμετωπίζεται με βάση το εξατομικευμένο προφίλ του ωφελούμενου. Η βασική υπηρεσία περιλαμβάνει 24ωρη λή-ψη και διαχείριση κλήσεων και τεχνικών ειδοποιήσεων από εξειδικευμένο προσωπικό, κα-ταγραφή, αξιολόγηση και κατηγοριοποίηση των συμβάντων, αμφίδρομη φωνητική επικοι-νωνία και ενεργοποίηση προκαθορισμένων πρωτοκόλλων παρέμβασης. Στο πεδίο του ε-ξοπλισμού καλύπτονται διαφορετικές κατηγορίες συσκευών: κουμπί πανικού για χρήση στην κατοικία,
συσκευή αυτόματης ανίχνευσης πτώσης και κινητή συσκευή παρακολούθησης και εντοπι-σμού θέσης. Η προσφορά περιλαμβάνει την παραγγελία και παραλαβή του εξοπλισμού, την αρχική παραμετροποίηση και σήμανσή του, την εγκατάσταση ή επανεγκατάσταση στην κατοικία, τον έλεγχο και την πιστοποίηση της ορθής λειτουργίας, καθώς και την επί-δειξη και εκπαίδευση κάθε ωφελούμενου. Προβλέπονται επίσης οργανωμένο Help Desk, απομακρυσμένη διάγνωση, επιτόπιες τεχνικές επεμβάσεις, προληπτική και επανορθωτική συντήρηση και αντικατάσταση προβληματικών συσκευών, με καθορισμένους χρόνους α-νταπόκρισης και αποκατάστασης. Η διοικητική παρακολούθηση υποστηρίζεται από τριμη-νιαίες αναφορές, καταλόγους ωφελούμενων και συσκευών, στατιστικά κλήσεων και περι-στατικών, αναφορές συντήρησης και πίνακες συμμόρφωσης. Παράλληλα, καλύπτονται με αναλυτικό τρόπο οι απαιτήσεις του GDPR μέσω ενημέρωσης και συγκατάθεσης των ωφε-λούμενων, εκτίμησης αντικτύπου, αρχείου δραστηριοτήτων, διαβαθμισμένης πρόσβασης, καταγραφής ενεργειών και διαδικασίας αντιμετώπισης περιστατικών παραβίασης. Συνε-πώς, οι ενέργειες παρουσιάζουν συνέχεια, αλληλουχία και σαφή σύνδεση με τα παραδο-τέα Π.1–Π.8, τεκμηριώνοντας την πλήρη κάλυψη των λειτουργικών, τεχνικών, διοικητικών και κανονιστικών απαιτήσεων.
Με βάση τα παραπάνω προκύπτει η αναλυτική τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κά-λυψης των απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών και συνεπώς καλύπτονται οι απαιτή-σεις της διακήρυξης ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο.
Κριτήριο 3. Αρτιότητα λύσης και επίδειξη υπηρεσιών
Η προσφερόμενη λύση χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό τεχνικής και λειτουργικής αρ-τιότητας, καθώς συνδυάζει ώριμο εξοπλισμό τηλεφροντίδας, εξειδικευμένες εφαρμογές, προηγμένο τηλεφωνικό κέντρο και υποδομές υψηλής διαθεσιμότητας. Οι συσκευές SMILE, SMILE FALL, NOVO IP/4G, NOVO GO και NOVO GO DOCK παρέχουν κουμπί πανι-κού, αυτόματη ανίχνευση πτώσης, αμφίδρομη επικοινωνία, γεωεντοπισμό, ειδοποίηση χα-μηλής μπαταρίας και απώλειας σήματος, απομακρυσμένη παραμετροποίηση και δυνατό-τητα λειτουργίας μέσω διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Η εργονομική τους σχεδίαση, η αντοχή σε νερό, η μεγάλη αυτονομία και η συμμόρφωση με ευρωπαϊκά πρό-τυπα και απαιτήσεις CE ενισχύουν την ασφάλεια και την καταλληλότητά τους για χρήση από ηλικιωμένους και ευάλωτα άτομα. Η λύση υποστηρίζεται από web εφαρμογές για τη διαχείριση αιτήσεων, κοινωνικών και ιατρικών φακέλων, διαθέσιμων πόρων, συσκευών, ειδοποιήσεων, συμβάντων και ραντεβού εγκατάστασης. Προβλέπονται διαβαθμισμένη πρόσβαση, αυθεντικοποίηση, καταγραφή ενεργειών, κρυπτογράφηση, παραγωγή αναφο-ρών και εξαγωγή δεδομένων, ενώ η αξιοποίηση προτύπων HL7 και IHE ενισχύει τη διαλει-τουργικότητα στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας. Η επίδειξη των υπηρεσιών τεκμηριώ-νεται με αναλυτικές οθόνες και ροές εργασίας, οι οποίες παρουσιάζουν την ηλεκτρονική υποβολή και αξιολόγηση αιτήσεων, τη λήψη ειδοποιήσεων από κουμπί πανικού ή ανί-χνευση πτώσης, την προβολή της θέσης του ωφελούμενου, τη διαχείριση φωνητικών κλή-σεων, την καταγραφή και κωδικοποίηση περιστατικών και την παρακολούθηση του ιστορι-κού επικοινωνιών. Η αρχιτεκτονική υποδομών περιλαμβάνει κύρια και εφεδρική εγκατά-σταση, datacenters, μηχανισμούς redundancy και disaster recovery, τηλεφωνικό κέντρο Cisco BE6000S, VoIP και ασφαλή δικτυακή επικοινωνία. Περιλαμβάνονται επίσης συστή-ματα backup, UPS και λοιποί μηχανισμοί προστασίας από διακοπές ή τεχνικές αστοχίες. Η τεχνική τεκμηρίωση συμπληρώνεται από εγχειρίδια χρήσης, datasheets, πιστοποιήσεις ISO 9001, ISO 27001 και ISO 13485, δηλώσεις συμμόρφωσης και τεχνικά φυλλάδια. Κατά συ-νέπεια, η λύση δεν περιορίζεται σε μια θεωρητική περιγραφή, αλλά παρουσιάζεται ως ολοκληρωμένο, πιστοποιημένο και ήδη δοκιμασμένο περιβάλλον παραγωγικής λειτουργί-ας, με σαφή δυνατότητα ασφαλούς και αξιόπιστης εφαρμογής.
Συνεπώς προκύπτει η επιχειρησιακή ετοιμότητα και η αξιοπιστία του προσφέροντος και καλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο.
Κριτήριο 4. Οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης και υλοποίηση του έργου

Το σχήμα διοίκησης και υλοποίησης παρουσιάζει σαφή οργανωτική διάρθρωση, διακριτές γραμμές ευθύνης και επαρκή στελέχωση σε όλα τα κρίσιμα πεδία. Στην κορυφή της δο-μής βρίσκεται ο Υπεύθυνος Έργου, με υποστήριξη από Αναπληρωτή Υπεύθυνο και Υπεύ-θυνο Διασφάλισης Ποιότητας, ενώ προβλέπονται εμπειρογνώμονες σε θέματα ηλεκτρο-νικής υγείας, οργάνωσης υπηρεσιών για άτομα τρίτης ηλικίας, προστασίας προσωπικών δεδομένων, διαλειτουργικότητας, διοίκησης του Κέντρου 24ωρης Εξυπηρέτησης, τηλεφω-νικής υποστήριξης, εγκατάστασης συσκευών και εκπαίδευσης χρηστών. Η ομάδα διακρί-νεται σε επιμέρους υποομάδες διοίκησης, επιχειρησιακής λειτουργίας, τηλεφωνικής υπο-στήριξης, τεχνικής υποστήριξης και εγκατάστασης/εκπαίδευσης, ώστε κάθε λειτουργία να διαθέτει σαφή υπεύθυνο, εξειδικευμένο προσωπικό και καθορισμένες διαδικασίες. Η συμμετοχή κοινωνικών λειτουργών, ψυχολόγων, τεχνικών και στελεχών πληροφορικής υ-ποστηρίζει την αναγκαία πολυεπιστημονική προσέγγιση, ενώ η τοπική παρουσία στην Κομοτηνή διευκο-λύνει τη συνεργασία με την Περιφέρεια, τους Δήμους, τις κοινωνικές δομές και τους ω-φελούμενους. Για τη διοίκηση του έργου αξιοποιούνται μεθοδολογίες PRINCE2, PMI και Scrum, οι οποίες εξειδικεύονται μέσω αναλυτικού σχεδίου υλοποίησης, καθορισμού αρ-μοδιοτήτων, τακτικών συναντήσεων συντονισμού, εβδομαδιαίας και μηνιαίας παρακολού-θησης, ελέγχου οροσήμων, διαχείρισης αλλαγών και συστηματικής διαχείρισης κινδύνων. Η πρόοδος, τα προβλήματα και οι διορθωτικές ενέργειες παρακολουθούνται με ηλεκτρο-νικά εργαλεία διαχείρισης έργου, όπως Gi9 e-Project και JIRA. Παράλληλα, η διασφάλιση ποιότητας οργανώνεται σε στάδια σχεδιασμού, ελέγχου και συνεχούς βελτίωσης, με φύλλα ελέγχου, δείκτες, αναφορές και επαλήθευση της συμμόρφωσης των παραδοτέων. Η εκπαίδευση υλοποιείται μέσα από διαδοχικά στάδια ανάλυσης αναγκών, προετοιμασί-ας υλικού, θεωρητικής και πρακτικής κατάρτισης και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων. Συνολικά, το προτεινόμενο σχήμα συνδυάζει διοικητική επάρκεια, τεχνική εξειδίκευση, τοπική υποστήριξη, έλεγχο ποιότητας και μηχανισμούς έγκαιρης αντιμετώπισης κινδύνων, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για συνεπή υλοποίηση και αδιάλειπτη λειτουργία του έργου σε όλη τη διάρκειά του.
Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω αναφερόμενα, προκύπτει ότι η προσφορά του υπο-ψηφίου Αναδόχου, ως προς το ανωτέρω κριτήριο, καλύπτει τις υποχρεωτικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Σύμφωνα με τη διακήρυξη (παρ. 2.3.2) Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυ-μαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.
Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφο-ράς.
Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επι-μέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.
Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ΤΑ) υπολογίζεται με βάση τον παρακά-τω τύπο :
ΤΑ = Σ1×Κ1 + Σ2×Κ2 + Σ3×Κ3 + Σ4×Κ4
Όπου Κν = ο βαθμός του κριτηρίου και Σν = ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας.
Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύ-πτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέ-ρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μεγαλύτερο τελικό βαθμό αξιολόγησης (Τi), όπως υπολογίζεται από τον ακόλουθο τύπο
Τi = 80×(ΤΑi /ΤΑmax) + 20× (ΟΠmin/ΟΠi)
όπου:
Τi : Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης της προσφοράς i (με στρογγυλοποίηση στα δύο δεκαδικά ψηφία)
ΤΑi : Ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της προσφοράς i
ΤΑmax: Ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της καλύτερης προσφοράς
ΟΠmin: Το κόστος της χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς
ΟΠi: Το κόστος της οικονομικής προσφοράς i

Στη συνέχεια, τα μέλη της Επιτροπής βαθμολόγησαν την τεχνική προσφορά εταιρείας «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ως προς τα επιμέρους κριτήρια, σύμ-φωνα με τα προβλεπόμενα στη παράγραφο 3.1.2. Αξιολόγηση προσφορών της Διακήρυ-ξης.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	*ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (Σ_v)*	*ΒΑΘΜΟΣ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ (K_v)*	*ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ($\Sigma_v \times K_v$)*
Κ1. Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών του έργου	*5 %*	*100*	*5*
Κ2. Τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κάλυψης απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών	*45 %*	*100*	*45*
Κ3. Αρτιότητα λύσης-επίδειξη ζητούμενων υπηρεσιών	*40 %*	*100*	*40*
Κ4. Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Σχήματος Διοίκησης και Υλοποίησης έργου	*10 %*	*100*	*10*
ΣΥΝΟΛΟ	*100%*		*100*

Συνεπώς, ο συνολικός βαθμός της Τεχνικής Προσφοράς του οικονομικού φορέα είναι 100.
Από την βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου ξεχωριστά προκύπτει πως ο υποψήφιος έχει κατα-νοήσει με πληρότητα και αρτιότητα το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης, περιγράφει με σαφήνεια σε κάθε κριτήριο τις υπηρεσίες που θα προσφερθούν και που απαιτούνται από την διακήρυξη και κρίνεται επαρκής σε κάθε ένα από τα κριτήρια.
Ακολούθως η Επιτροπή διαπίστωσε:

- Την πληρότητα και κανονικότητα του υποφακέλου Τεχνικής Προσφοράς του προσφέροντος οικονομικού φορέα «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ Ε-ΤΑΙΡΕΙΑ» κατά τους όρους της με αριθ. πρωτ. οικ. 199681/706/16-06-2026 δια-κήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512).
- Ότι η Τεχνική Προσφορά του ως άνω προσφέροντος (Α/Α υποβολής συστήμα-τος: 515546) πληροί όλες τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης.

Κατόπιν των ανωτέρω, η επιτροπή προτείνει ομόφωνα:
1. την έγκριση του παρόντος πρακτικού αξιολόγησης «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»
2. την αποδοχή της μοναδικής προσφοράς της εταιρείας «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ΑΦΜ 082964412) με το συνολικό βαθμό τεχνικής προ-σφοράς (ΤΑ) 100, για την συνέχεια της διαγωνιστικής διαδικασίας, δηλαδή την αποσφράγιση και αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της διακήρυξης της και την παρ. 6 του άρθρου 100 του Ν4412/16, του υ-ποέργου : «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστή-ριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, εκτιμώμενης αξίας 1.612.741,94€ μη συμπερι-λαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 1.999.800,00€) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512, Αριθ. Διαγωνιστικής Διαδικασίας Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 459066.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, μη υπάρχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή Αξιο-λόγησης συνέταξε το παρόν πρακτικό, το καθαρόγραψε, το υπέγραψε σε τέσσερα (4) αντίγραφα και το ανάρτησε ΕΣΗΔΗΣ στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό, για την συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας, σύμφωνα με όσα ορίζει η διακήρυξη.

Κομοτηνή, 05/08/2026
Η Επιτροπή
(ακολουθούν υπογραφές) …»

12. το πρακτικό 2 της επιτροπής διενέργειας όπως υποβλήθηκε στο ΕΣΗΔΗΣ και το οποίο αναφέρει τα εξής:

«… ΠΡΑΚΤΙΚΟ Νο2
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

του ανοιχτού ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων για την επιλογή αναδόχου για την ανάθεση του υποέργου: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς

Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θρά-κης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, εκτιμώμενης αξίας 1.612.741,94 € μη συμπεριλαμβανομέ-νου ΦΠΑ 24 % (1.999.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512 , Αριθ. Διαγωνιστικής Διαδικασίας Α/Α Ε-ΣΗΔΗΣ 459066.

Στην Κομοτηνή στις 11/08/2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00 π.μ. στα γραφεία του Τμήμα-τος Προμηθειών της Δ/νσης Οικονομικού, επί της οδού Δημοκρατίας 1, συνεδρίασε η Επι-τροπή Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών για την επιλογή αναδόχου για την α-νάθεση του υποέργου «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θρά-κης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, που συγκροτήθηκε με την με αριθ. 584/2026 απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης και απο-τελείται από τους:
1. Πανταζή Χριστίνα του Αριστείδη, ειδικότητας ΤΕ Εποπτών Δημόσιας Υγείας, υπάλλη-λος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, ως Αναπληρώτρια Πρόεδρος
2. Λαζαρίδης Νικόλαος του Χρήστου, ειδικότητας ΠΕ Χημικών Μηχανικών, υπάλληλος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης
3. Φελλά Αναστασία του Βασιλείου, ειδικότητας ΔΕ Η/Υ, υπάλληλος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης
Η Επιτροπή, έχοντας ολοκληρώσει σε δύο (2) συνεδριάσεις την διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και της τεχνικής προσφοράς, προσήλθε κατόπιν ενημέρωσης της αρμόδιας Υπηρεσίας (Δ/νση Οικονομικού-Τμήμα Προμηθειών) με το υπ' αριθ. πρωτ. 272626/4055/10-8-2026 έγγραφό της, την Τρίτη 11/08/2026 και ώρα 10:00 π.μ. στα γραφεία της Διεύθυνσης Οικονομικού προκειμένου να αποσφραγίσει ηλε-κτρονικά τις οικονομικές προσφορές που υποβλήθηκαν στον Α/Α 459066 Διαγωνισμό της με αριθ. πρωτ. οικ. 199681/706/16-06-2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512) Διακήρυξης.
Ο εν λόγω διαγωνισμός διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ανωτέ-ρω Διακήρυξη μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε-ΣΗΔΗΣ), έχει δε λάβει ως αύξοντα αριθμό (Α/Α) ηλεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος τον αριθμό 459066. Σύμφωνα με τη Διακήρυξη ανοικτής διαδικασίας, η καταληκτική ημε-ρομηνία παραλαβής των προσφορών ήταν η 20/07/2026 ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00 και με ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών την Τρίτη 21/07/2026 και ώρα 11:00.
Η Επιτροπή, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η ηλεκτρονική αποσφράγιση των οικονομι-κών προσφορών του διαγωνισμού, συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης) της Αναπληρώτριας Προέδρου και των δύο τακτικών μελών της, επέλεξε τον ηλεκτρονικό διαγωνισμό 459066 και διαπίστωσε ότι ο υποφάκελος με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» ήταν χαρακτηρισμένος από το σύ-στημα ως «κλειδωμένος». Μέχρι το στάδιο αυτό της διαδικασίας δεν ήταν δυνατή καμία πρόσβαση στο περιεχόμενό του φακέλου αυτού. Στη συνέχεια, η Επιτροπή αφού πάλι διαπίστωσε ότι έχει υποβληθεί μία (1) προσφορά του κατωτέρω υποψήφιου προμηθευτή:

Α/Α	***ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ***	***ΗΜ/ΝΙΑ & ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ***	***Α/Α ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ***
1	*ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ*	*20/07/2026 13:32:39*	*515546*

παρέλαβε τα εξερχόμενα από το Σύστημα ψηφιακά έγγραφά - περιεχόμενα του δεύτε-ρου υποφακέλου των «οικονομικών προσφορών» του ανωτέρω συμμετέχοντα υποψηφί-ου προμηθευτή.
Η Επιτροπή αποφάσισε να συνεδριάσει την Τρίτη 11/08/2026 και ώρα 17:00 προκειμένου να προχωρήσει στον έλεγχο και αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς του προσφέρο-ντα.

3η Συνεδρίαση της Επιτροπής Αξιολόγησης – Τρίτη 11/082026 και ώρα 17:00
Η Επιτροπή συνήλθε σε ολομέλεια με την Αναπληρώτρια Πρόεδρο και τα δύο Τακτικά Μέλη και προχώρησε στον έλεγχο της οικονομικής προσφοράς που κατατέθηκε ηλεκτρο-νικά μέσω του Συστήματος και την αξιολόγησή της ως προς τον τύπο και το περιεχόμενο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.4 της Διακήρυξης «Περιεχόμενα Φακέλου Οικο-νομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης

και υποβολής οικονομικών Προσφορών» καθώς και το «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI -ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ».

Ο ψηφιακός φάκελος της οικονομικής προσφοράς της «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩ-ΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» εμπεριέχει ψηφιακά υπογεγραμμένα: (α) το «ΕΝΤΥΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ», που παράχθηκε με χρήση του πληροφοριακού συστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες στις 20/07/2026 13:09:09 και (β) την κύρια οικονομική προσφορά όπως αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

Α/Α	***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ***	***ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ***	***ΠΟΣΟΤΗΤΑ***	***ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ***	***ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ € (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)***
ΠΕ 1	*Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων*	*Π1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας*	*1 ΑΝΑΦΟΡΑ*	*Μ4*	*15.586,00*
ΠΕ 2	*Επικαιροποίηση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων*	*Π2. Τεύχος κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων*	*1 ΑΝΑΦΟΡΑ*	*Μ1*	*5.788,00*
ΠΕ 3	*Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων*	*Π3. Κατάλογος επιλεγμένων-επιλαχόντων ωφελούμενων*	*2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ2, Μ5*	*14.080,00*
ΠΕ 4	*24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων*	*Π4. Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*732.193,00*
ΠΕ 5	*Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με την Περιφέρεια*	*Π5. Τριμηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*109.985,00*
ΠΕ 6	*Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης*	*Π6. Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*614.854,00*
ΠΕ 7	*Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο*	*Π7. Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει συσκευές*	*2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ3, Μ6*	*36.668,00*
ΠΕ 8	*Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών*	*Π8. Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης - υποστήριξης*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*35.201,00*
				Σύνολο (χωρίς ΦΠΑ)	***1.564.355,00***

Από την εξέταση της μορφής και του περιεχομένου της κατατεθειμένης οικονομικής προ-σφοράς, η Επιτροπή διαπίστωσε, κατ' αρχάς, ότι δεν υπάρχουν αποκλείσεις από τα ορι-ζόμενα στην παράγραφο 2.4.4 της Διακήρυξης «Περιεχόμενα Φακέλου Οικονομική Προ-σφορά»/ Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών Προσφορών» καθώς και από το «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI -ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ».

Η κατατεθειμένη προσφορά δίδεται σε τιμή ΕΥΡΩ (€) και προκύπτει με σαφήνεια η προ-σφερόμενη τιμή από αυτήν. Επίσης, δεν υπερβαίνει τον προϋπολογισμό, όπως αυτός έχει καθοριστεί ανά περίπτωση και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην διακήρυξη. Στο σώμα της οικονομικής προσφοράς δηλώνεται ότι δεν επιθυμεί να λάβει προκαταβολή.

Η Επιτροπή, ως προς τις καθαρή οικονομική αξία της προσφοράς διαπίστωσε ότι είναι ε-ντός του προϋπολογισμού της Διακήρυξης:

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΑΝΕΥ ΦΠΑ)	***1.564.355,00 €***
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΦΠΑ 24 %	***375.445,20 €***
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ (ΜΕ ΦΠΑ)	***1.939.800,20 €***

Συναφώς με τον προηγηθέντα έλεγχο, η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι δεν υπάρχουν λό-γοι απόρριψης της προσφοράς, σύμφωνα και με το γενικότερο νομικό πλαίσιο που διέπει τη Διακήρυξη, αλλά και τους ειδικότερους όρους της τελευταίας, όπως των παραγράφων 2.4.4 «Περιεχόμενα Φακέλου Οικονομική Προσφορά»/ Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών Προσφορών» και 2.4.6 «Λόγοι απόρριψης προσφορών».

Τελική Αξιολόγηση Προσφοράς

Σύμφωνα με την παρ. 2.3.2 της διακήρυξης προβλέπεται ότι η βαθμολόγηση κάθε κριτη-ρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται α-κριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφο-ράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επι-μέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ΤΑ) υπολογίζεται με βάση τον παρακά-τω τύπο:

ΤΑ = Σ1×Κ1 + Σ2×Κ2 + Σ3×Κ3 + Σ4×Κ4

όπου Κν είναι οι βαθμολογίες των προαναφερόμενων κριτηρίων και Σν οι αντίστοιχοι συ-ντελεστές βαρύτητας.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύ-πτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέ-ρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μεγαλύτερο τελικό βαθμό αξιολόγησης (Τi), ο οποίος υπολογίζεται για κάθε προσφορά από τον ακόλουθο τύπο:

Τi = 80 × (ΤΑi/ΤΑmax) + 20 × (ΟΠmin/ΟΠi)

όπου:

Δεδομένων των παραπάνω και της ύπαρξης μόνο μίας προσφοράς, προκύπτει ότι:

ΤΑ1 = 100

ΤΑmax = ΤΑ1 = 100

ΟΠ1 = 1.564.355,00 €

ΟΠmin = ΟΠ1 = 1.564.355,00 €

Τ1 = 80% x (100/100) + 20% x (1.564.355,00/1.564.355,00) = 100,00

Η προσφορά με βαθμό Τ = 100,00 θεωρείται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άπο-ψη προσφορά.

Κατ' ακολουθία, η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι ο πίνακας τελικής κατάταξης και αξιολό-γησης των προσφορών έχει ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ				
ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	***ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΑ)***	***ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ (ΜΕ ΦΠΑ)***	***ΤΕΛΙΚΟΣ ΒΑΘΜΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Τ)***	***ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ***
ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α. Ε.	*100*	*1.939.800,20 €*	*100*	*1η*

Η Επιτροπή, αφού έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία, τους όρους και τις προδιαγραφές της υπ' αρ. πρωτ. οικ. 199681/706/16-06-2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512) - Α/Α 459066 διακήρυξης, και έχοντας ολοκληρώσει τη συνολική αξιολόγηση της μίας και μοναδικής κα-τατιθέμενης προσφοράς του υποψήφιου προμηθευτή του διαγωνισμού για το υποέργο:

προτείνει ομόφωνα στην Αναθέτουσα Αρχή

- την έγκριση του παρόντος πρακτικού υπ' αριθ. 2.
- την ανακήρυξη ως προσωρινού αναδόχου της Εταιρείας «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με δ.τ. «ΓΝΩΜΩΝ Α.Ε.», που εδρεύει στην Θεσσαλονίκη, επί της οδού Μαρίνου Αντύπα 35, Τ.Κ. 55535 Πυλαία, ΑΦΜ 082964412 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονί-κης, με συνολική προσφερόμενη τιμή (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) 1.939.800,20 €, καθό-τι σύμφωνα με την ανάλυση που προηγήθηκε, πληροί όλα τα τεχνικά και οικονομικά κρι-τήρια του διαγωνισμού και έλαβε την τελική βαθμολόγηση εκατό (100) των κριτηρίων α-νάθεσης που εμπεριέχουν τη σταθμισμένη σχέση βαθμολογίας τεχνικής προσφοράς και προσφέρουσας τιμής για το υποέργο: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνο-μης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακε-δονίας και Θράκης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, εκτιμώμενης αξίας 1.612.741,94€ μη

συμπε-ριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (1.999.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση τη βέλτι-στη σχέση ποιότητας – τιμής (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512), Αριθ. Διαγωνιστικής Διαδικασί-ας Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 459066.
Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας και κατόπιν των παραπάνω τριών (3) καταγεγραμ-μένων συνεδριάσεων και μη υπάρχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή Αξιολόγησης συνέ-ταξε το παρόν «2ο Πρακτικό Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Οικονομικών Προσφορών», το εκτύπωσε, το υπέγραψε σε τέσσερα (4) όμοια αντίγραφα και το παρέδωσε στην Υπη-ρεσία (Δ/νση Οικονομικού/Τμήμα Προμηθειών) που διενεργεί τον διαγωνισμό.
Κομοτηνή, 12/08/2026
(ακολουθούν υπογραφές) …»

13. το πρακτικό 3 της επιτροπής διενέργειας όπως υποβλήθηκε στο ΕΣΗΔΗΣ και το οποίο αναφέρει τα εξής:

« … ΠΡΑΚΤΙΚΟ Νο3
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

του ανοιχτού ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων για την επιλογή αναδόχου για την ανάθεση του υποέργου: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θρά-κης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, εκτιμώμενης αξίας 1.612.741,94 € μη συμπεριλαμβανομέ-νου ΦΠΑ 24 % (1.999.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής (ΑΔΑΜ: 26PROC019243512 , Αριθ. Διαγωνιστικής Διαδικασίας Α/Α Ε-ΣΗΔΗΣ 459066.

Στην Κομοτηνή, την 31/08/2026 ημέρα Δευτέρα και ώρα 10:00 π.μ., στα γραφεία της Δ/νσης Κοινωνικής Μέριμνας ΠΑΜΘ επί της οδού Υψηλάντου & Συμεωνίδη, συνεδρίασε η Επιτροπή Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών για την ανάδειξη αναδόχου ο ο-ποίος θα αναλάβει την υλοποίηση του υποέργου: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακο-λούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστή-ριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανα-τολικής Μακεδονίας και Θράκης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, που συγκροτήθηκε με την με αριθ. 584/2026 απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης και αποτελείται από τους:
1. Πανταζή Χριστίνα του Αριστείδη, ειδικότητας ΤΕ Εποπτών Δημόσιας Υγείας, υπάλλη-λος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, ως Αναπληρώτρια Πρόε-δρος.
2. Λαζαρίδης Νικόλαος του Χρήστου, ειδικότητας ΠΕ Χημικών Μηχανικών, υπάλληλος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης.
3. Φελλά Αναστασία του Βασιλείου, ειδικότητας ΔΕ Η/Υ, υπάλληλος της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης.
Η Επιτροπή, με την έκδοση του τελευταίου πρακτικού με αριθ. 2 της 12/08/2026, στο οποίο αποτυπώνεται η κρίση της για την αποδοχή και βαθμολόγηση της μίας (1) και μονα-δικής κατατεθειμένης προσφοράς του εν λόγω διαγωνισμού, προέκρινε την εταιρεία «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με δ.τ. «ΓΝΩΜΩΝ ΑΕ», ΑΦΜ 082964412 ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, με συνολική βαθμολογία 100,00 και πρότεινε την α-νακήρυξη της ως προσωρινού αναδόχου του έργου με συνολική προσφερόμενη τιμή (συ-μπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) 1.939.800,20€.
Ο προσωρινός ανάδοχος, ύστερα από την με αριθ. πρωτ. 278394/4117/17-08-2026 πρό-σκληση της αρμόδιας Υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής (Διεύθυνση Οικονομικού/ Τμή-μα Προμηθειών), κατέθεσε – μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος του ΕΣΗΔΗΣ – εμπρό-θεσμα στις 27-08-2026 τα δικαιολογητικά κατακύρωσης.
Η Επιτροπή αποφάσισε να συνεδριάσει την Παρασκευή 04/09/2026 και ώρα 17:00 προ-κειμένου να προχωρήσει στον αναλυτικό έλεγχο των κατατεθειμένων ηλεκτρονικών δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 3.2 «Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρι-νού αναδόχου».
4η Συνεδρίαση της Επιτροπής Αξιολόγησης – Παρασκευή 04/09/2026 και ώρα 17:00.

Η Επιτροπή συνήλθε σε ολομέλεια με την Αναπληρώτρια Πρόεδρο και τα δύο Τακτικά Μέλη και προχώρησε στον αναλυτικό έλεγχο των δικαιολογητικών του προσωρινού ανα-δόχου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 3.2 της διακήρυξης.
Ο προσωρινός ανάδοχος όφειλε, σύμφωνα με τη διακήρυξη, να καταθέσει - μέ-σω του ηλεκτρονικού συστήματος του ΕΣΗΔΗΣ - τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην πα-ράγραφο 2.2.9.2 της διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 ως 2.2.8 της διακήρυξης.
Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών αυτών αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμ-φωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της διακήρυξης.
ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ
Ελέγχθηκαν τα αποδεικτικά μέσα και δικαιολογητικά της Εταιρείας «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟ-ΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με δ.τ. «ΓΝΩΜΩΝ ΑΕ» σε συνδυασμό με όσα είχε δηλώσει η Εταιρεία στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς.

- Κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών διαπιστώθηκε ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι ορθά, και δεν έχουν υπο-βληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία (παρ. 3.2 i).
- Υποβλήθηκαν επίσης ορθά στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα αντίγραφα των δικαιολογητικών (παρ. 3.2 ii).
- Όλα τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, αποδεικνύ-ουν τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και δεν υπολείπεται η πλήρωση μίας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της Διακήρυξης (παρ. 3.2 iii).
- Δεν διαπιστώθηκε περίπτωση απαίτησης έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πλη-ροί.
- Από τα κατατεθειμένα δικαιολογητικά και τα απαιτούμενα έγγραφα αποδεικνύεται ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της διακή-ρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθορι-στεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 ως 2.2.8 της διακήρυξης.

Η Επιτροπή, έχοντας ολοκληρώσει τον έλεγχο των δικαιολογητικών του προσωρινού ανα-δόχου εταιρείας «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με δ.τ. «ΓΝΩΜΩΝ ΑΕ», σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 3.2, 2.2.3 ως 2.2.9 της διακήρυξης,
προτείνει ομόφωνα στην Αναθέτουσα Αρχή:

- την έγκριση του παρόντος πρακτικού υπ' αριθ. 3, και
- την έκδοση απόφασης κατακύρωσης του διαγωνισμού υπέρ της Εταιρείας «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με δ.τ. «ΓΝΩΜΩΝ ΑΕ», ΑΦΜ 082964412 ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, με συνολική προσφερόμενη τιμή 1.564.355,00€ μη συμπεριλαμ-βανομένου ΦΠΑ (1.939.800,20€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) για το υποέργο: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελού-μενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γή-ρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με κωδι-κό ΟΠΣ 6022598, Αριθ. Διαγωνιστικής Διαδικασίας Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 459066.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας και μη έχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή συνέταξε το παρόν «3ο Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών», το εκτύπωσε, το ανάγνωσε, το υπέ-γραψε σε τέσσερα (4) αντίτυπα και το παρέδωσε στην Υπηρεσία (Δ/νση Οικονομι-κού/Τμήμα Προμηθειών) που διενεργεί τον διαγωνισμό.

Κομοτηνή, 04-09-2026
Η Επιτροπή
(ακολουθούν υπογραφές) …»

Κατόπιν των ανωτέρω, η Υπηρεσία

ΕΙΣΗΓΕΙΤΑΙ

1. Την έγκριση του Πρακτικού 1 (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής/ τεχνικής προ-σφοράς, του Πρακτικού 2 (αξιολόγηση οικονομικών προσφορών) και του Πρακτικού 3 (αξιο-λόγηση δικαιολογητικών κατακύρωσης) της επιτροπής διενέργειας της διαγωνιστικής διαδι-κασίας (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 459066) για την ανάθεση δημόσιας σύμβασης «Παροχής υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρε-σίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέ-ρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598

και ως εκ τούτου

2. την κατακύρωση του διαγωνισμού για την ανάθεση δημόσιας σύμβασης «Παροχής υπηρε-σιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Πε-ριφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, στον οικονομικό φο-ρέα «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με δ.τ. «ΓΝΩΜΩΝ ΑΕ», έδρα Μαρίνου Αντύπα 35, Τ.Κ. 55535, Θεσσαλονίκη, ΑΦΜ 082964412 ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και αριθμ. ΓΕΜΗ 058387904000, τηλ.: 2107001635, e-mail: info@gnomon.com.gr , με συνολικό συμβατικό κόστος 1.564.355,00€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (1.939.800,20€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα

Α/Α	***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ***	***ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ***	***ΠΟΣΟΤΗΤΑ***	***ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ***	***ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ € (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)***
ΠΕ 1	*Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων*	*Π1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας*	*1 ΑΝΑΦΟΡΑ*	*Μ4*	*15.586,00*
ΠΕ 2	*Επικαιροποίηση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων*	*Π2. Τεύχος κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων*	*1 ΑΝΑΦΟΡΑ*	*Μ1*	*5.788,00*
ΠΕ 3	*Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων*	*Π3. Κατάλογος επιλεγμένων-επιλαχόντων ωφελούμενων*	*2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ2, Μ5*	*14.080,00*
ΠΕ 4	*24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων*	*Π4. Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*732.193,00*
ΠΕ 5	*Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με την Περιφέρεια*	*Π5. Τριμηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*109.985,00*
ΠΕ 6	*Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης*	*Π6. Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*614.854,00*
ΠΕ 7	*Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο*	*Π7. Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει συσκευές*	*2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ3, Μ6*	*36.668,00*
ΠΕ 8	*Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών*	*Π8. Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης - υποστήριξης*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*35.201,00*
				Σύνολο (χωρίς ΦΠΑ)	***1.564.355,00***

Σημ.: Η σχετική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής (Περιφερειακής Επιτροπής) επί της παρούσας εισήγησης, αποτελεί απόφαση κατακύρωσης (άρθρο 100 παρ 6 του Ν4412/16). Σύμφωνα με την ΚΥΑ λειτουργίας του ΚΗΜΔΗΣ οι αποφάσεις κατακύρωσης είναι αναρτητέες στο ΚΗΜΔΗΣ αμέσως μετά

την οριστικοποίησή τους κατά το άρθρο 105 του Ν4412/16, η δε ανάρτηση τους στο Μητρώο προηγείται οποιασδήποτε άλλης δημοσιότητας η οποία προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ως εκ τούτου η σχετική απόφαση ΔΕΝ αναρτάται στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ πριν ανάρτηση της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η Απόφαση θα προωθηθεί στην Υπηρεσία διενέργειας του διαγωνισμού (Τμήμα Προμηθειών) προκειμένου να κοινοποιηθεί στους συμμετέχοντες μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Η Περιφερειακή Επιτροπή Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης μετά από διαλογική συζήτηση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει: **1.** Το Πρακτικό 1 (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής/ τεχνικής προσφοράς, το Πρακτικό 2 (αξιολόγηση οικονομικών προσφορών) και το Πρακτικό 3 (αξιολόγηση δικαιολογητικών κατακύρωσης) της επιτροπής διενέργειας της διαγωνιστικής διαδικασίας (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 459066) για την ανάθεση δημόσιας σύμβασης «Παροχής υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598

και συγκεκριμένα

2. την κατακύρωση του διαγωνισμού για την ανάθεση δημόσιας σύμβασης: «Παροχής υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με κωδικό ΟΠΣ 6022598, στον οικονομικό φορέα «ΓΝΩΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με δ.τ. «ΓΝΩΜΩΝ ΑΕ», έδρα Μαρίνου Αντύπα 35, Τ.Κ. 55535, Θεσσαλονίκη, ΑΦΜ 082964412 ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και αριθμ. ΓΕΜΗ 058387904000, τηλ.: 2107001635, e-mail: info@gnomon.com.gr , με συνολικό συμβατικό κόστος 1.564.355,00€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (1.939.800,20€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα

Α/Α	***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ***	***ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ***	***ΠΟΣΟΤΗΤΑ***	***ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ***	***ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ € (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)***
ΠΕ 1	*Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων*	*Π1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας*	*1 ΑΝΑΦΟΡΑ*	*Μ4*	*15.586,00*
ΠΕ 2	*Επικαιροποίηση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων*	*Π2. Τεύχος κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων*	*1 ΑΝΑΦΟΡΑ*	*Μ1*	*5.788,00*
ΠΕ 3	*Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων*	*Π3. Κατάλογος επιλεγμένων-επιλαχόντων ωφελούμενων*	*2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ2, Μ5*	*14.080,00*
ΠΕ 4	*24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων*	*Π4. Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*732.193,00*
ΠΕ 5	*Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με την Περιφέρεια*	*Π5. Τριμηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*109.985,00*
ΠΕ 6	*Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης*	*Π6. Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*614.854,00*
ΠΕ 7	*Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο*	*Π7. Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει συσκευές*	*2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ3, Μ6*	*36.668,00*
ΠΕ 8	*Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου*	*Π8. Τριμηνιαίες αναφορές*	*12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ*	*Μ5, Μ8, …, Μ38*	*35.201,00*

	και συσκευών	*συμβάντων συντήρησης - υποστήριξης*			
				Σύνολο (χωρίς ΦΠΑ)	***1.564.355,00***

Σημ.: Η σχετική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής (Περιφερειακής Επιτροπής) επί της παρούσας εισήγησης, αποτελεί απόφαση κατακύρωσης (άρθρο 100 παρ 6 του Ν4412/16). Σύμφωνα με την ΚΥΑ λειτουργίας του ΚΗΜΔΗΣ οι αποφάσεις κατακύρωσης είναι αναρτητέες στο ΚΗΜΔΗΣ αμέσως μετά την οριστικοποίησή τους κατά το άρθρο 105 του Ν4412/16, η δε ανάρτηση τους στο Μητρώο προηγείται οποιασδήποτε άλλης δημοσιότητας η οποία προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ως εκ τούτου η σχετική απόφαση ΔΕΝ αναρτάται στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ πριν ανάρτηση της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η Απόφαση θα προωθηθεί στην Υπηρεσία διενέργειας του διαγωνισμού (Τμήμα Προμηθειών) προκειμένου να κοινοποιηθεί στους συμμετέχοντες μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Αποχή δήλωσαν τα μέλη της περιφερειακής επιτροπής Δελησταμάτης Βασίλειος, Γκουλιάμα-Μανδαλίδου Αλεξάνδρα και Τσαλικίδης Νικόλαος.

Η παρούσα απόφαση έλαβε α/α 884/2026.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΙΓΝΑΤΙΑΔΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ
ΔΕΛΗΣΤΑΜΑΤΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
ΒΕΝΕΤΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΓΙΟΥΡΟΥΚ ΣΑΛΗ
ΜΕΝΤΙΖΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ
ΟΣΜΑΝ ΠΕΧΛΙΒΑΝ ΑΧΜΕΤ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
ΓΚΟΥΛΙΑΜΑ- ΜΑΝΔΑΛΙΔΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΤΣΑΛΙΚΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ