



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Περίληψη

Της Διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της Πράξης με τίτλο «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» προϋπολογισθείσας αξίας 1.612.741,94 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

1. Αναθέτουσα Αρχή - Πληροφορίες

Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης/Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας/ Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας, Υψηλάντου και Συμεωνίδη 1, 69132, Κομοτηνή, Url: www.pamth.gov.gr , www.promitheus.gov.gr

Επικοινωνία: Τηλ.: 2531354104-54139, Η-ταχυδρομείο: dkmerimnas@pamth.gov.gr

2. Αριθμός προκήρυξης 1/2026 (αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 459066)

3. Είδος σύμβασης- Τίτλος – Περιγραφή – Διάρκεια Σύμβασης- Προϋπολογισμός

Το αντικείμενο της σύμβασης είναι η «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων της Πράξης με τίτλο -Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης». Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα οκτώ (38) μήνες. Η σύμβαση δεν διαιρείται σε τμήματα. Η προκηρυσσόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 85300000 Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες.

Ο προϋπολογισμός της σύμβασης ανέρχεται σε 1.612.741,94 € μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%.

Ο κωδικός NUTS του κύριου τύπου εκτέλεσης της υπηρεσίας είναι: EL 513

4. Είδος διαγωνισμού – Διαδικασία – Κριτήριο κατακύρωσης

Δημόσιος Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός άνω των ορίων της παρ. γ του άρθρ. 5 του Ν. 4412/2016. Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.). Η ανάθεση της σύμβασης θα γίνει με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

5. Διάθεση των εγγράφων στοιχείων του διαγωνισμού

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης με τα συνημμένα μέρη της (σε ηλεκτρονική μορφή) διατίθεται επίσης και στο διαδίκτυο, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.pamth.gov.gr και <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/459066>, για τη διαθεσιμότητα, την ορθότητα και την πληρότητα του περιεχομένου της οποίας ουδεμία ευθύνη φέρει η Αναθέτουσα Αρχή.

6. Χρόνος, τόπος και γλώσσα υποβολής/ αποσφράγισης των προσφορών

Η προθεσμία υποβολής προσφορών λήγει στις 20/7/2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00:00 σε αντίθετη περίπτωση δεν λαμβάνονται υπόψη. Γλώσσα σύνταξης των προσφορών είναι η Ελληνική. Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο της σύμβασης.

Η αποσφράγιση του υποφακέλου των προσφορών «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» θα γίνει στις 21/7/2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00:00, από την αρμόδια επιτροπή.

7. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν Έλληνες πολίτες, αλλοδαποί, Νομικά Πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, Συνεταιρισμοί, Ενώσεις Προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά που πληρούν τις προϋποθέσεις που ορίζει η σχετική διακήρυξη. Λόγοι αποκλεισμού όπως προβλέπονται στο άρθρο 73 και 74 ν. 4412/2016.

8. Εναλλακτικές προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές.

9. Εγγυήσεις συμμετοχής

Κάθε προσφορά αυτών που συμμετέχουν στο διαγωνισμό πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ΕΥΡΩ (€) ποσοστό 2% επί της εκτιμώμενης αξίας της προϋπολογισθείσας δαπάνης εκτός ΦΠΑ, ήτοι ποσού τριάντα δύο χιλιάδων διακοσίων πενήντα τεσσάρων ευρώ και ογδόντα τεσσάρων λεπτών (32.254,84€).

10. Ισχύς των προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

11. Δημοσιότητα

Προκήρυξη της σύμβασης έχει αποσταλεί προς δημοσίευση στην Επίσημη Ευρωπαϊκή Εφημερίδα στις 15/6/2026. Η Διακήρυξη του διαγωνισμού θα αναρτηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και το πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ. Επίσης θα αναρτηθεί στον ιστότοπο της Π.Α.Μ.Θ www.pamth.gov.gr και του ΕΣΗΔΗΣ www.promitreus.gov.gr και στον Πίνακα Ανακοινώσεων της Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας & Θράκης. Η παρούσα Περίληψη της Διακήρυξης θα αποσταλεί για δημοσίευση έως την 26/6/2026 στον τοπικό, ημερήσιο και εβδομαδιαίο τύπο όπως προβλέπεται.

12. Όροι χρηματοδότησης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0317. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2025ΕΠ03170071).

13. Φορέας αρμόδιος για διαδικασίες προσφυγής:

Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), Δώρου 7-9, Αθήνα, 104 32, Τηλ. Επικοινωνίας, : +302132141227, Fax: +302132141227, ιστοσελίδα <https://www.eadhsy.gr/>, e-mail: grafeioproedrou@aep-procurement.gr

14. Νομοθετική κάλυψη της σύμβασης ανάθεσης

Η σύμβαση θα καλύπτεται από το νομοθετικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις Δημόσιες Συμβάσεις περί παροχής Υπηρεσιών και Αγαθών.

Ο Περιφερειάρχης
Ανατολικής Μακεδονίας και
Θράκης

Χριστόδουλος Τοψίδης