

26PROC019243512 2026-06-16 Καταχωριστέα στο Μητρώο

Αναρτητέα στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Π.Α.Μ.Θ. 16.06.2026

Α.Π.: οικ.199681/706



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ  
E-mail: [dkmerimnas@pamth.gov.gr](mailto:dkmerimnas@pamth.gov.gr)

## ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

για το ΥΠΟΕΡΓΟ 1: «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», της Πράξης με τίτλο «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με κωδ. ΟΠΣ 6022598.

Συνολικός Προϋπολογισμός (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) : 1.999.800,00 €

Διαδικασία Ανάθεσης: Διεθνής Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών: 20/7/2026

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ: 1/2026



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b> .....   | <b>2</b>  |
| <b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....   | <b>4</b>  |
| 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ .....   | 4         |
| 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ .....   | 5         |
| 1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....                            | 5         |
| 1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....  | 6         |
| 1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ .....   | 8         |
| 1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ .....   | 9         |
| <b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b> .....  | <b>11</b> |
| 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....  | 11        |
| 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης .....   | 11        |
| 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης .....  | 11        |
| 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων .....   | 11        |
| 2.1.4 Γλώσσα .....   | 12        |
| 2.1.5 Εγγυήσεις .....  | 12        |
| 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων .....   | 13        |
| 2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ .....  | 13        |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής .....  | 13        |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής .....   | 14        |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού .....  | 14        |
| 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας .....  | 19        |
| 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια .....  | 20        |
| 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα .....  | 20        |
| 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης .....                          | 24        |
| 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων .....  | 25        |
| 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής .....   | 26        |
| 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών .....  | 27        |
| 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα .....   | 28        |
| 2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....  | 36        |
| 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης .....  | 36        |
| 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών .....   | 37        |
| 2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....  | 37        |
| 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών .....  | 37        |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών .....   | 38        |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» .....                              | 40        |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών ..... | 42        |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών .....  | 42        |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών .....  | 43        |
| <b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b> .....  | <b>45</b> |
| 3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....   | 45        |
| 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών .....  | 45        |
| 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών .....   | 45        |
| 3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ .....      | 47        |
| 3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....   | 49        |
| 3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....  | 50        |
| 3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....   | 53        |
| <b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....  | <b>54</b> |
| 4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ) .....  | 54        |
| 4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ .....   | 54        |
| 4.3 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....  | 54        |



|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 4.4       | ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....   | 55        |
| 4.5       | ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....   | 56        |
| 4.6       | ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....  | 56        |
| <b>5.</b> | <b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>  | <b>58</b> |
| 5.1       | ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....   | 58        |
| 5.2       | ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....  | 59        |
| 5.3       | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....                    | 60        |
| 5.4       | ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....  | 60        |
| <b>6.</b> | <b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>   | <b>62</b> |
| 6.1       | ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....  | 62        |
| 6.2       | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....   | 62        |
| 6.3       | ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....  | 62        |
| 6.4       | ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....   | 63        |
| 6.5       | ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ .....   | 63        |
|           | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>  | <b>65</b> |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... | 65        |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ .....  | 81        |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ.....   | 125       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΥΠΟΜΝΗΜΑΤΑ) .....                               | 126       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....  | 127       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΆΛΛΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΟ ΈΓΓΡΑΦΟ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ .....                                 | 128       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....                                      | 130       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....                                   | 131       |



## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

|  |  |
|--|--|
| Επωνυμία   | Περιφέρεια ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ/ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ Κ.Υ. |
| Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)                     | 997687965  |
| Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση | 1007.901.0001  |
| Ταχυδρομική διεύθυνση                                    | Υψηλάντη-Συμεωνίδα 1   |
| Πόλη   | Κομοτηνή   |
| Ταχυδρομικός Κωδικός                                     | 69132  |
| Χώρα   | Ελλάδα   |
| Κωδικός NUTS   | EL51   |
| Τηλέφωνο   | 2531354104   |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο                                  | dkmerimnas@pamth.gov.gr  |
| Αρμόδιος για πληροφορίες                                 | ΣΕΒΔΥΝΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ   |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)                     | www.pamth.gov.gr   |
| Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)        | www.pamth.gov.gr   |

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας/ Δνση Κοινωνικής Μέριμνας Κ.Υ και ανήκει στην ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ, «μη κεντρική Αναθέτουσα Αρχή» και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση/ Υποτομέας ΟΤΑ.

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.



- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από :  
την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): [www.pamth.gov.gr](http://www.pamth.gov.gr)

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0317

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2025ΕΠ03170071). Η Συλλογική Απόφαση που έχει εκδοθεί για την παρούσα διαδικασία και αποτελεί Ανάληψη Υποχρέωσης, έχει λάβει αρ. πρωτ. 3321/2.9.2025 (ΑΔΑΜ 26REQ019105075, ΑΔΑ ΡΕΙΩΗ-ΦΘ6).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο “ΥΠΟΕΡΓΟ 1- Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων” της Πράξης: «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΘΡΑΚΗ» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 4153/ 28-08-2025 του Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 6022598. Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υποστήριξη της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης στην παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης σε άτομα τρίτης ηλικίας και ΑΜΕΑ με χρήση νέων τεχνολογιών.

Η υπηρεσία στοχεύει στην υποστήριξη της αυτόνομης διαβίωσης στο σπίτι τους, ατόμων που κινδυνεύουν λόγω ηλικίας, προβλημάτων υγείας ή κοινωνικής απομόνωσης, προσφέροντας εξατομικευμένη προσοχή που μπορεί να βελτιώσει τις συνθήκες ασφαλείας, να μειώσει το αίσθημα της μοναξιάς στην καθημερινή ζωή, να ενισχύσει την ανεξαρτησία, να ανιχνεύσει και να αποτρέψει επικίνδυνες καταστάσεις.

Περιλαμβάνει 24ωρη παρακολούθηση των ηλικιωμένων μέσω ειδικών συσκευών (συσκευές κατ’ οίκον παρακολούθησης με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού, συσκευές παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού) οι οποίες δίνονται και εγκαθίστανται στον ηλικιωμένο. Δίνει αφενός τη δυνατότητα στους ηλικιωμένους να επικοινωνούν άμεσα με Κέντρο Διαχείρισης Κλήσεων, αμφίδρομα και με ανοιχτή ακρόαση, πιέζοντας απλά το κουμπί πανικού, 24 ώρες το 24ωρο και όλες τις ημέρες του χρόνου, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν από τη θέση τους ή να επιλέξουν οποιοδήποτε αριθμό, αφ’ ετέρου στο προσωπικό του κέντρου να ενημερώνεται αυτόματα στην περίπτωση έκτακτου συμβάντος (πτώση, απομάκρυνση) και να προχωρεί στις απαιτούμενες ενέργειες.

Η παροχή της υπηρεσίας αφορά τις ακόλουθες ομάδες κατοίκων της Περιφέρειας:

1. Ωφελούμενοι με ηλικία 60 ετών και άνω οι οποίοι έχουν προβλήματα υγείας, και ζουν μόνοι τους ή/και δεν μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους.
2. Ωφελούμενοι με ηλικία που μπορεί να είναι και κάτω των 60 ετών οι οποίοι ανήκουν στην ομάδα των Ατόμων με Αναπηρία (ΑΜΕΑ), και ζουν μόνοι τους ή/και δεν μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους.



Για την παρακολούθηση των ηλικιωμένων και των ΑΜΕΑ η Περιφέρεια θα κάνει χρήση για τριάντα έξι (36) μήνες εξειδικευμένης υπηρεσίας παρακολούθησης και τηλεϊεδοποίησης, η οποία περιλαμβάνει Τηλεφωνικό Κέντρο 24ωρης Τηλεφωνικής Υποστήριξης μέσω ειδικών συσκευών οι οποίες συνδέονται και επικοινωνούν με το Κέντρο Διαχείρισης Κλήσεων. Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων υπηρεσιών/ πακέτων εργασίας από τον Ανάδοχο:

- ΠΕ.1. Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων
- ΠΕ.2. Διαμόρφωση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων
- ΠΕ.3. Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων
- ΠΕ.4. 24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων
- ΠΕ.5. Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με τη Περιφέρεια
- Π.Ε.6. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεϊεδοποίησης
- ΠΕ.7. Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο
- ΠΕ.8. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών

Στο προκηρυσσόμενο έργο προβλέπεται η παροχή της υπηρεσίας σε 1.500 ωφελούμενους για τριάντα έξι (36) μήνες.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): Νο 85300000-2 «Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες».

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του έργου, το οποίο είναι ένα και αδιαίρετο.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **ενός εκατομμυρίου εννιακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (1.999.800,00 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **1.612.741,94 €** , ΦΠΑ: **387.058,06 €**).

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται **σε τριάντα οκτώ (38) μήνες**, από την υπογραφή της.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ «ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ» της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

#### **1.4 Θεσμικό πλαίσιο**

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)" και των μεταγενέστερων αυτού διορθώσεων σφαλμάτων και τροποποιήσεων του,
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,



- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) “Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων” για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα “Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005”, καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) “Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες”,
- του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», ( Β' 2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β' 3075)
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»



- του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 3/16
- τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας της Π.Α.Μ.Θ. (Π.Δ. 144/2010)
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
- την υπ' αριθμ. πρωτ. 4153/28-08-2025 απόφαση ένταξης της Πράξης με τίτλο: «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» και κωδικό MIS 6022598 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΘΡΑΚΗ 2021-2027»,
- Την α.π.292951/2893/10.10.2025 (ΑΔΑ: 9ΣΘΗ7ΛΒ-ΦΟΙ) απόφαση ορισμού ως Διαχειριστή του έργου 2025ΕΠ03170071 το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης ΑΜΘ.
- Την υπ' αριθμ. 2026ΔΙΑΒ32664/6.4.2026 Δημόσια Διαβούλευση, η οποία διήρκησε μέχρι τις 23.4.2026 και τα Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης.
- Το με αρ. πρωτ. 161672/512/19.5.2026 έγγραφο για τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης.
- Την ΥΑ α.π.3321/2.9.2026 (ΠΕΙΩΗ-ΦΘ6) ένταξης του έργου «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» με ενάρθμο 2025ΕΠ03170071 και κωδ MIS 6022598, ως απόφαση ανάληψης υποχρέωσης που έλαβε ΑΔΑΜ 26REQ019105075.
- Την με αρ. πρωτ. 1880/25.5.2026 Διατύπωση θετικής γνώμης της Ε.Υ.Δ. προγράμματος «Ανατολική Μακεδονίας – Θράκη» για το σχέδιο διακήρυξης και τη διαδικασία σύμφωνα με την οποία θα



προκηρυχθεί το υποέργο «Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων» της πράξης «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης», με κωδικό ΟΠΣ «6022598», συνολικού προϋπολογισμού «1.999.800,00 €» με ΦΠΑ.

### 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η Δευτέρα 20/7/2026 και ώρα 15:00:00.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

### 1.6 Δημοσιότητα

#### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 15/6/2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

#### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **459066** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, τη διεύθυνση (URL): [www.pamth.gov.gr](http://www.pamth.gov.gr)

#### Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο (Πρβλ άρθρο 77 παρ. 5 ν. 4270/2014, άρθρα 1 παρ. 3 & 4 παρ. 3 ν. 3548/2007, σε συνδυασμό με τα άρθρα 377 παρ. 1 περ. 35 & 379 παρ. 12 ν. 4412/2016.).

(Οι δαπάνες δημοσίευσης της διακήρυξης, καταβάλλονται από τον φορέα που έδωσε την εντολή καταχώρισης στην εφημερίδα, εντός των προθεσμιών του άρθρου 69Z του ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου της δημοσιευόμενης διαδικασίας, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από τον φορέα και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο για το σχετικό έργο ή προμήθεια.)

### 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων



συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η προκήρυξη της Σύμβασης με αριθμό 2026 S114/410625 (ΑΔΑΜ 26PROC019237928) όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ] που αναφέρεται στο Παράρτημα ΙΙΙ.
3. η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και συγκεκριμένα:
  - Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της της σύμβασης. Περιλαμβάνονται ΜΕΡΟΣ Α - Περιγραφή φυσικού αντικείμενου της σύμβασης - ΜΕΡΟΣ Β - Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης.
  - ΙΙ. Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων. Περιλαμβάνονται οι αναλυτικές προδιαγραφές των ζητούμενων υπηρεσιών.
  - ΙΙΙ. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ] όπως έχει διαμορφωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή
  - ΙV. Άλλες Δηλώσεις & Στοιχεία. Περιλαμβάνονται άλλα δικαιολογητικά συνοδευτικά των «αποδεικτικών μέσων» ικανοποίησης των κριτηρίων «επιλογής» εκ μέρους του διαγωνιζόμενου (υπομνήματα/ δηλώσεις).
  - V. Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς. Αναφέρονται τα ζητούμενα στοιχεία Τεχνικής Προσφοράς.
  - VI. Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα
  - VII. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς. Αναφέρονται τα ζητούμενα στοιχεία Οικονομικής Προσφοράς.
  - VIII. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.



Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.



Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αά' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα -κατά περίπτωση- των εγγυητικών επιστολών περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII που συνοδεύει την παρούσα διακήρυξη.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν emπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.



2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσοστό 2% επί του προϋπολογισμού της υπηρεσίας εκτός Φ.Π.Α, ήτοι στο ποσό των **τριάντα δύο χιλιάδων διακοσίων πενήντα τεσσάρων ευρώ και ογδόντα τεσσάρων λεπτών (32.254,84 €)**.

Το σχετικό υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής υπάρχει στο Παράρτημα VIII της παρούσης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι **20/8/2028**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:



**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:



- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές,
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, (α) έως (στ), η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

**2.2.3.2.** Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3.** Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε



θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ανωτέρω περιπτώσεις (α) έως (θ) δεν έχει καθοριστεί η περίοδος αποκλεισμού με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.5.** Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

#### 2.2.3.5.α

Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία



β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

**2.2.3.8** Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [epanorthotika@eaadhsy.gr](mailto:epanorthotika@eaadhsy.gr).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν

<sup>1</sup> Βλ. απόφαση υπ' αριθμ. 111257-18/11/2022 (ΑΔΑ: ΨΠΓΟ46ΜΤΛΡ-0Ε3).



προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.**

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα **συναφή** με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.



Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο δικαιούται να συμμετέχει σε ένα και μόνο διαγωνιζόμενο σχήμα είτε ως μεμονωμένη επιχείρηση είτε ως μέλος αντίστοιχης ένωσης ή κοινοπραξίας. Σε αντίθετη περίπτωση, θα αποκλείονται από την διαδικασία όλοι οι διαγωνιζόμενοι, στη σύνθεση των οποίων συμμετέχει το αυτό φυσικό ή νομικό πρόσωπο παροχής υπηρεσιών.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να δηλώνουν ότι διαθέτουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με το **100 %** του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου (χωρίς τον ΦΠΑ), σε νόμισμα ευρώ (€), για τις τρεις (3) τελευταίες ολοκληρωμένες και δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές χρήσεις.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 100% του προϋπολογισμού χωρίς το ΦΠΑ.

Εφόσον πρόκειται για διαγωνιζόμενες Κοινοπραξίες ή ενώσεις οικονομικών φορέων, ορίζεται ότι ο μέσος κύκλος εργασιών για την τελευταία 3-ετία μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τον μέσο κύκλο εργασιών των διαγωνιζόμενων οικονομικών φορέων.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας ένα τουλάχιστον μέλος της) απαιτείται, κατά τη τελευταία 3ετία (2023-2025) να έχουν:

α) τουλάχιστον ένα (1) ολοκληρωμένο έργο, σε δημόσιους φορείς με αντικείμενο συναφές και ανάλογο του αντικείμενου της σύμβασης ήτοι, την παροχή υπηρεσιών 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης από ειδικούς επιστήμονες (κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους), σε άτομα τρίτης ηλικίας, με τη χρήση τηλεφωνικού κέντρου και ειδικών συσκευών απομακρυσμένης παρακολούθησης και τηλεϊεδοποίησης (αθροιστικά κουμπί πανικού, ανίχνευση πτώσης, εντοπισμό θέσης). Το έργο θα πρέπει να αφορά τη παροχή υπηρεσιών σε τουλάχιστον 2.000 ωφελούμενους και να έχει προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο με το 100 % του προϋπολογισμού του προκηρυσσόμενου έργου χωρίς ΦΠΑ.

β) τουλάχιστον ένα (1) ολοκληρωμένο έργο με αντικείμενο την υλοποίηση έργου τηλεϊατρικής.

γ) τουλάχιστον ένα (1) ολοκληρωμένο έργο κατά την διενέργεια του παρόντος διαγωνισμού με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης σε ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού.

δ) τουλάχιστον ένα (1) ολοκληρωμένο έργο που αφορά την υλοποίηση έργου ηλεκτρονικής υγείας με αντικείμενο τη διαλειτουργικότητα συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας.

Σε κάθε ένα από τα ως άνω έργα οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, εφόσον ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, θα πρέπει να έχουν συμμετάσχει με ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 50%.

Ως ημερομηνία επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου θεωρείται η ημερομηνία λήξης του.

Τα παραπάνω έργα πρέπει να αποτελούν δημόσιες ή ιδιωτικές συμβάσεις, και όχι Έργα Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας (ΕΤΑΚ) κατά την έννοια του άρθρου 2 του ν. 4310/2014 όπως ισχύει ή έργα που έχουν εκπονηθεί στα πλαίσια ερευνητικών προγραμμάτων ή έργα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), όπως αυτή προσδιορίζεται, από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την από 25.10.2011



(COM(2011)681) Ανακοίνωσή της στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών και το άρθρο 22 του ν.4172/2013 (ΚΦΕ).

Για τον σκοπό αυτόν ο διαγωνιζόμενος οφείλει να δηλώσει στην προσφορά του τις αντίστοιχες υπηρεσίες που εκτέλεσε ή εκτελεί, με τεχνικό αντικείμενο ποσοτικά και ποιοτικά όμοιο προς το συμβατικό, όπως τα ανωτέρω χαρακτηριστικά καθορίζονται παραπάνω, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν κατά την τριετία 2023-2025 (έτη 2023, 2024, 2025) από τον ίδιο ως Ανάδοχο, είτε ως Υπεργολάβο (της υπεργολαβικής σχέσης αποδεικνυόμενης με στοιχεία γνωστοποίησής της στην Φορολογική Αρχή), με αναφορά του τελικού ποσού εκάστης σύμβασης, της ημερομηνίας έναρξης και λήξης αυτής, του δημόσιου ή ιδιωτικού παραλήπτη (στοιχεία που ο διαγωνιζόμενος **θα συμπεριλάβει και στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης - ΕΕΕΣ**), καθώς και όλων των λοιπών σχετικών πληροφοριών που τεκμηριώνουν την ζητούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τον πίνακα του παραρτήματος IV της παρούσας. Για τον υπολογισμό της πενταετίας λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία ολοκλήρωσης του/των έργου/ων.

Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το **δικαίωμα επαλήθευσης** της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

Διευκρινίζεται ακόμη ότι, σε περίπτωση συμμετοχής ενδιαφερομένων στον διαγωνισμό, σε σχήμα Ένωσης, η τεχνική ικανότητα του διαγωνιζόμενου σχήματος θα τεκμαίρεται, επί ποινή αποκλεισμού, εάν οι απαιτήσεις της παρούσας περίπτωσης (α) καλύπτονται είτε από ένα τουλάχιστον μέλος του σχήματος, είτε αθροιστικά από τα μέλη του σχήματος.

**β)** Να διαθέτουν το απαιτούμενο προσωπικό για την διεκπεραίωση του υπό ανάθεσή έργου. Ειδικότερα οι Οικονομικοί Φορείς απαιτείται να συστήσουν ομάδα έργου που θα απαρτίζεται κατ' ελάχιστον από τους πιο κάτω βασικούς εμπειρογνώμονες και στελέχη:

#### **Βασικός Εμπειρογνώμονας 1 - Υπεύθυνος Έργου (Project Manager)**

Ως επικεφαλής της ομάδας Έργου του Αναδόχου ορίζεται ο Υπεύθυνος Έργου (Project Manager), ο οποίος θα αναλάβει το ρόλο συντονιστή και θα αποτελεί το σημείο επαφής της ομάδας Έργου με την Αναθέτουσα Αρχή.

#### Προσόντα και Δεξιότητες

Ο υπεύθυνος έργου θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών Σχολών Πληροφορικής ή Σχολών Θετικών Επιστημών κατεύθυνσης πληροφορικής ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Μεταπτυχιακό ή διδακτορικό δίπλωμα ειδίκευσης.
- Τουλάχιστον είκοσι (20) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία.
- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη ειδική επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση έργων.
- Τουλάχιστον τρία (3) έτη ειδική εμπειρία σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών και συγκεκριμένα στον σχεδιασμό, διαχείριση και παρακολούθηση έργων παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας με χρήση νέων τεχνολογιών από τη θέση του Υπεύθυνου Έργου.

#### **Βασικός Εμπειρογνώμονας 2 - Εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας με την χρήση νέων τεχνολογιών**

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας με την χρήση νέων τεχνολογιών θα είναι υπεύθυνος για την διαμόρφωση των πρωτοκόλλων παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων

#### Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας με την χρήση νέων τεχνολογιών θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:



- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πτυχιακού επιπέδου (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) Σχολών Πληροφορικής ή Σχολών Θετικών Επιστημών κατεύθυνσης πληροφορικής ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Μεταπτυχιακό τίτλο ειδίκευσης ή διδακτορικό δίπλωμα στο πεδίο της υγείας.
- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία.
- Τουλάχιστον πέντε (5) έτη ειδική επαγγελματική εμπειρία στο χώρο της ηλεκτρονικής υγείας.
- Τουλάχιστον τρία (3) έτη ειδική εμπειρία σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας με την χρήση νέων τεχνολογιών.

**Βασικός Εμπειρογνώμονας 3 - Εμπειρογνώμονας για την οργάνωση και υλοποίηση των ενεργειών συμμόρφωσης με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων**

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση και υλοποίηση των ενεργειών συμμόρφωσης με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων θα είναι υπεύθυνος για την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας με το κανονισμό GDPR σε όλη τη διάρκεια του έργου. Θα είναι και ο DPO του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση και υλοποίηση των ενεργειών συμμόρφωσης με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο Νομικής Σχολής της χώρας ή αναγνωρισμένης ισότιμης σχολής της αλλοδαπής.
- Μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης σε γνωστικό αντικείμενο της νομικής από Πανεπιστημιακό ίδρυμα της χώρας ή αναγνωρισμένης ισότιμης σχολής της αλλοδαπής.
- Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω.
- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία.
- Ειδική εμπειρία στην παροχή νομικών υπηρεσιών στον τομέα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Πιστοποίηση Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) κατά τον Γενικό Κανονισμό.
- Τουλάχιστον τρία (3) έτη ειδική εμπειρία σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών σε ευπαθείς ομάδες από τη θέση του DPO, στις οποίες έχει γίνει διαχείριση δεδομένων ιατρικού ή κοινωνικού ιστορικού .

**Βασικός Εμπειρογνώμονας 4 - Εμπειρογνώμονας σε θέματα διαλειτουργικότητας ηλεκτρονικής υγείας**

Ο εμπειρογνώμονας σε θέματα διαλειτουργικότητας ηλεκτρονικής υγείας θα είναι υπεύθυνος για την διασφάλιση της δυνατότητας διασύνδεσης με ανάλογες υπηρεσίες που υλοποιούν Δήμοι της Περιφέρειας και/ ή Κεντρική Διοίκηση.

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας σε θέματα σε θέματα διαλειτουργικότητας ηλεκτρονικής υγείας θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πτυχιακού επιπέδου (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) Σχολών Πληροφορικής ή Σχολών Θετικών Επιστημών κατεύθυνσης πληροφορικής ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία.
- Τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία στον χώρο της ηλεκτρονικής υγείας.
- Συμμετοχή σε σενάρια διαλειτουργικότητας στο πλαίσιο ειδικών οργανωμένων δράσεων ελέγχων και δοκιμών εφαρμογών ηλεκτρονικής υγείας (Connectathons ή Projectathons ή ισοδύναμα).



- Τουλάχιστον διετή (2) εμπειρία στην υλοποίηση λογισμικού σύμφωνα με τα πρότυπα του οργανισμού ΙΗΕ που χρησιμοποιούνται στις προδιαγραφές διασυννοριακής υγείας (epSOS) για ανταλλαγή και λήψη ιατρικής πληροφορίας, όπως τα XDS, XDR, ATNA, CT, XCA, XDM, XCPD, BPPC κ.α..
- Εμπειρία στην χρήση και ανάλυση των διεθνών προτύπων που εμπλέκονται στις εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας, όπως HL7, DICOM, ΙΗΕ profiles, LOINC ή άλλων ισοδύναμων.
- Εμπειρία στην χρήση των κωδικοποιήσεων που έχουν ενσωματωθεί στο Master Value Catalogue του eHealthDSI, όπως ICD-10, SNOMED, DRGs.
- Υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων στο πεδίο της ανταλλαγής ιατρικής πληροφορίας, βασισμένων στην τεχνική και σημασιολογική διαλειτουργικότητα.

#### **Βασικός Εμπειρογνώμονας 5 – Εμπειρογνώμονας για την διοίκηση και λειτουργία του Κέντρου 24ώρης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης / αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου**

Ο εμπειρογνώμονας για την διοίκηση και λειτουργία του Κέντρου 24ώρης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης θα είναι σε όλη τη διάρκεια του έργου υπεύθυνος για την διοίκηση του κέντρου, την παρακολούθηση και εξαγωγή των στοιχείων χρήσης της παρεχόμενης υπηρεσίας στη Περιφέρεια, τον τοπικό συντονισμό του έργου σε συνεργασία με την ομάδα έργου της Περιφέρειας, την ενημέρωση ωφελούμενων, τη συγκέντρωση και καταγραφή των αιτήσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα. Επιπλέον θα εκτελεί χρέη Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου.

Θα έχει συνεχή τοπική παρουσία στην έδρα της Περιφέρειας (Κομοτηνή), στελεχώνοντας τοπικό γραφείο που θα διατηρήσει ο Ανάδοχος στην έδρα της Περιφέρειας για όλη τη διάρκεια του έργου (38 μήνες).

#### Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας για την διοίκηση και λειτουργία του Κέντρου 24ώρης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πτυχιακού επιπέδου (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) Σχολών Πληροφορικής ή Σχολών Θετικών Επιστημών κατεύθυνσης πληροφορικής ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία.
- Τουλάχιστον πέντε (5) έτη ειδική επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση έργων.
- Τουλάχιστον τρία (3) έτη ειδική εμπειρία στη παροχή υπηρεσιών διοίκησης σε δομές παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας με χρήση νέων τεχνολογιών.

#### **Βασικός Εμπειρογνώμονας 6 - Συντονιστής εμπειρογνώμονας για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης**

Ο συντονιστής εμπειρογνώμονας για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης θα είναι υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

#### Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πτυχίο του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας της Σχολής Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της ημεδαπής ή πτυχίο του Τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου της Θράκης με κατεύθυνση Κοινωνικής Εργασίας ή ισότιμο και αντίστοιχο πτυχίο του εξωτερικού ή πτυχίο Ψυχολογίας Τμήματος Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) της ημεδαπής ή ισότιμου και αντίστοιχου πτυχίου αναγνωρισμένου Πανεπιστημίου της αλλοδαπής.
- Τουλάχιστον ένα (1) έτος επαγγελματική εμπειρία στη παροχή υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας με την χρήση νέων τεχνολογιών.



**Βασικός Εμπειρογνώμονας 7 - Συντονιστής Εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης - υποστήριξης των χρηστών**

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης- υποστήριξης των χρηστών θα είναι υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών εγκατάστασης και επίδειξη συσκευής σε κάθε ωφελούμενο, την εκπαίδευση των ομάδων χρηστών και την τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και προσωπικού 24ωρης εξυπηρέτησης

Θα έχει συνεχή τοπική παρουσία στην έδρα της Περιφέρειας (Κομοτηνή), στελεχώνοντας τοπικό γραφείο που θα διατηρήσει ο Ανάδοχος στην έδρα της Περιφέρειας για όλη τη διάρκεια του έργου (38 μήνες).

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης- υποστήριξης των χρηστών θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πτυχιακού επιπέδου (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) Σχολών Πληροφορικής ή Σχολών Θετικών Επιστημών κατεύθυνσης πληροφορικής ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Τουλάχιστον τρία (3) έτη επαγγελματική εμπειρία ως υπεύθυνος εγκατάστασης συσκευών τηλεφροντίδας

**ΥΠΟΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΟΥ:**

Για σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, ο κάθε συντονιστής εμπειρογνώμονας πρέπει να υποστηρίζεται από συγκεκριμένη υποομάδα. Οι ελάχιστες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής για το κάθε μέλος των υποομάδων έχουν ως ακολούθως:

**I) Υποομάδα Εμπειρογνώμονα 6 - για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης**

Ο συντονιστής εμπειρογνώμονας για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης οφείλει να βασιστεί και στην υποστήριξη επιπλέον ατόμων (τουλάχιστον 4).

Προσόντα και Δεξιότητες

Τα μέλη της υποομάδας θα έχουν τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πτυχίο του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας της Σχολής Επαγγελματών Υγείας και Πρόνοιας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της ημεδαπής ή πτυχίο του Τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου της Θράκης με κατεύθυνση Κοινωνικής Εργασίας ή ισότιμο και αντίστοιχο πτυχίο του εξωτερικού ή πτυχίο Ψυχολογίας Τμήματος Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) της ημεδαπής ή ισότιμου και αντίστοιχου πτυχίου αναγνωρισμένου Πανεπιστημίου της αλλοδαπής.

**II) Υποομάδα Εμπειρογνώμονα 7 - για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης- υποστήριξης των χρηστών**

Ο συντονιστής εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης- υποστήριξης των χρηστών οφείλει να βασιστεί και στην υποστήριξη επιπλέον ατόμων (τουλάχιστον 5).

Προσόντα και Δεξιότητες

Τα μέλη της υποομάδας θα έχουν τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό πτυχίο (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) ή πτυχίο ΤΕΙ (ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού )

**2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών για το συγκεκριμένο ή σχετικό τεχνικό αντικείμενο. Ειδικότερα :



α) Να διαθέτουν σε ισχύ τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.
- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής συναφές με την παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων τηλεϊατρικής.
- Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.
- Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής συναφές με την παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων τηλεϊατρικής.
- Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.
- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 13485:2016 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής συναφές με την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού.
- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών
- Βεβαίωση Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8Δ/Γ.Π. οικ./1348/2004

Σε περίπτωση ένωσης/ κοινοπραξίας η παραπάνω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από έκαστο μέλος της ένωσης/ κοινοπραξίας.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης δεν απαιτούνται.

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω



οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση επίκλησης εκ μέρους του διαγωνιζόμενου στήριξης του από «τρίτο» φορέα για την ικανοποίηση των προϋποθέσεων της παραγρ. 2.2.5 της παρούσας σε ότι αφορά την ζητούμενη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών και λοιπών εσόδων που θα διαθέτει ο υπόψη «τρίτος» φορέας οφείλει να καλύπτει τις πλήρεις απαιτήσεις για τις οποίες ο διαγωνιζόμενος επικαλείται τον «δανεισμό» της εν λόγω ικανότητας.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

#### **2.2.8.2. Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

#### **2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.



### 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

α) Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.



Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει<sup>2</sup>:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο **Παράρτημα ΙΧ** της παρούσας.

### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**Α.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική

<sup>2</sup> Βλ. Άρθρο 5 της Υ.Α. υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016», ΦΕΚ Β/02-11-2022



διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**Β. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την παρ. 12Α, όπως προστέθηκε στο ά. 80 του ν. 4412 με το ά. 15 του ν. 5218/2025:

«Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 [του ά. 80 του ν. 4412/2016] θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ.»

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 **απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Επιπρόσθετα:

(Μεταβατικά έως τη σύσταση και λειτουργία ποινικού μητρώου νομικών προσώπων/ οντοτήτων):

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024:



ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024

(βλ. και υπ' αριθμ. 5868/2024 (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩΟ) έγγραφο ΕΑΔΗΣΥ με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»).

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.
- iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας

**στ)** για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).



Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

**i)** Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμόδιου Χρηματιστηρίου.

**ii)** Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

**iii)** Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

**A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :**

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:**

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική



ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

**ζ)** για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

**η)** Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024:

ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024

(βλ. και υπ' αριθμ. 5868/2024 (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩΟ) έγγραφο ΕΑΔΗΣΥ με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»).

**Β.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν **πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης**. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς, φυσικά είτε νομικά πρόσωπα, οφείλουν να προσκομίσουν βεβαίωση εγγραφής τους σε σχετικό Επιμελητήριο της χώρας (Εμπορικό ή Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό).

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.



**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν εγκεκριμένες οικονομικές καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων ή Υπεύθυνη Δήλωση περί του ύψους του μέσου γενικού ετήσιου κύκλου εργασιών και λοιπών εσόδων των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση οικονομικών καταστάσεων.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) «Αναλυτικό υπόμνημα» του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV της παρούσας διακήρυξης, που θα περιλαμβάνει:

α1) κατάλογο των κυριότερων συμβάσεων παροχής συναφών υπηρεσιών/έργων, περαιωμένων μέχρι την ημερομηνία της προκήρυξης της παρούσας, που να εκπληρώνει τα κριτήρια επιλογής της παραγράφου 2.2.6 της παρούσας, οι οποίες κατά τη τελευταία πενταετία (2020-2024) εκτελέσθηκαν απ' αυτόν (εάν πρόκειται για μεμονωμένο διαγωνιζόμενο) ή τουλάχιστον από ένα μέλος της (εάν πρόκειται περί διαγωνιζόμενης κοινοπραξίας ή ένωσης οικονομικών φορέων), με την ιδιότητα του αναδόχου των σχετικών υπηρεσιών ή του Υπεργολάβου. Το υπόμνημα θα περιλαμβάνει τις συμβάσεις που ο διαγωνιζόμενος έχει δηλώσει στο Μέρος IV, του ΕΕΕΣ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης) που υποβάλλει με τα «δικαιολογητικά συμμετοχής» κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς του, με όλες τις πληροφορίες που ζητούνται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV, επί ποινή αποκλεισμού.

Το υπόμνημα οφείλει να συνοδεύεται από αντίστοιχες σχετικές βεβαιώσεις των αρμοδίων για την παραλαβή των έργων δημοσίων Φορέων ή ιδιωτών, που εκδόθηκαν επ' ονόματι του αναδόχου, στις οποίες θα βεβαιώνονται τα παραπάνω στοιχεία, η ημερομηνία περαίωσης της σύμβασης, καθώς και η έντεχνη και αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών από τον ανάδοχο.

Στην περίπτωση κατά την οποία οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν, υλοποιήθηκαν με υπεργολαβία, τούτο θα πρέπει να επισημαίνεται αντίστοιχα από τον δηλούντα στο υπόμνημα, το οποίο οφείλει υποχρεωτικά να συνοδεύεται από απλά φωτοαντίγραφα των σχετικών Ιδιωτικών Συμφωνητικών υπεργολαβίας μεταξύ της διαγωνιζόμενης Επιχείρησης και του Αναδόχου, με επισήμανση επί του φωτοαντιγράφου του σχετικού α/α πρωτοκόλλου κοινοποίησής του στην Φορολογική Αρχή, ενώ θα πρέπει να συνυποβάλλονται και οι σχετικές βεβαιώσεις του Αναδόχου που χορηγήθηκαν στη διαγωνιζόμενη Επιχείρηση για τις συγκεκριμένες συμβάσεις, οι οποίες αναφέρονται στο προηγούμενο εδάφιο.

β) «Αναφορά για τους ανθρώπινους πόρους» που θα διαθέσει ο διαγωνιζόμενος, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του παρακάτω εδαφίου (1). Η παραπάνω αναφορά θα επιβεβαιώνει τα στοιχεία που ο διαγωνιζόμενος έχει περιλάβει στο Μέρος IV, του ΕΕΕΣ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης), με όλες τις επί πλέον συμπληρωματικές πληροφορίες που αναφέρονται στην συνέχεια, επί ποινή αποκλεισμού, ήτοι:

β.1) Πίνακας με τα προσόντα και την εμπειρία κάθε μέλους της ομάδας έργου που θα συστήσει ο Ανάδοχος για τη παροχή των υπηρεσιών της σύμβασης σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI, υπογεγραμμένο ψηφιακά από τον νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζόμενου, στον οποίο θα δηλώνονται υπεύθυνα οι τίτλοι σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που διαθέτει έκαστο εκ των ανωτέρω μελών της ομάδας, η εργασιακή του προϋπηρεσία (εργοδότης, καθήκοντα κ.λ.π.) στο συγκεκριμένο τεχνικό αντικείμενο για την απόκτηση της εμπειρίας που δηλώνεται, καθώς και η διάρκειά της. Η στελέχωση της ομάδας έργου, πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις της περίπτωσης β', της παραγράφου 2.2.6 της παρούσας, την οποία (στελέχωση) οφείλει να διαθέτει ο υποψήφιος ανάδοχος ή αθροιστικά τα μέλη διαγωνιζόμενης Κοινοπραξίας ή Ένωσης. Προς απόδειξη της εμπειρίας και των προσόντων της προτεινόμενης Ομάδας Έργου ο πίνακας θα συνοδεύεται από αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα και απλά φωτοαντίγραφα των πτυχίων, των επαγγελματικών αδειών / πιστοποιήσεων και των αποδεικτικών απασχόλησης (βεβαιώσεις εργοδότη ή συμβάσεις ή φορολογικά παραστατικά) όλων των μελών της Ομάδας Έργου από τα οποία να αποδεικνύονται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή



διευκρίνιση ή εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία τους σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνουν όπως προκύπτει από το ρόλο που προτείνεται να έχουν στην ομάδα Έργου. Επίσης συμπληρωματικά με τον άνω πίνακα, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει και Υπεύθυνη Δήλωση Αποδοχής της Συμμετοχής κάθε μέλους στην Ομάδα Έργου, στην οποία θα δηλώνεται επίσης ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στο βιογραφικό του/της είναι αληθή και ότι για όλο το διάστημα παροχής υπηρεσιών θα βρίσκεται στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής. Οι εν λόγω υπεύθυνες δηλώσεις δεν απαιτείται να φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Εάν οι τίτλοι σπουδών έχουν αποκτηθεί στην Ελλάδα αρκεί να προσκομιστεί ο τίτλος σπουδών, εάν έχουν αποκτηθεί στο εξωτερικό πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα.

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν σχετικές βεβαιώσεις σε ισχύ, από αρμόδιους πιστοποιημένους σχετικά οίκους, ότι είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 2.2.7.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.



**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

1. οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,



2. οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

| ΚΡΙΤΗΡΙΟ<br>(Κν)                              | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ<br>(Σν) |
|---|--|-------------------------------|
| K1  | Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών Έργου  | 5 % (Σ1)                      |
| K2  | Τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κάλυψης απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών | 45 % (Σ2)                     |
| K3  | Αρτιότητα λύσης - επίδειξη ζητούμενων υπηρεσιών                                | 40 % (Σ3)                     |
| K4  | Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Σχήματος Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου      | 10 % (Σ4)                     |
| <b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b> |  | <b>100%</b>                   |

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ1: Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών Έργου

Αξιολογείται:

- Η αντίληψη του περιβάλλοντος και των στόχων του έργου
- Η κατανόηση των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας υλοποίησης του Έργου σε συνδυασμό με τα ειδικά χαρακτηριστικά αυτού.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ2: Τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κάλυψης απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών

Αξιολογείται:

- η κάλυψη και η εξειδίκευση των ζητούμενων υπηρεσιών
- οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές της επιλεχθείσας λύσης για τη παροχή των υπηρεσιών
- η πληρότητα της περιγραφής και της εμβάθυνσης των παραδοτέων από τους υποψηφίους Αναδόχους
- ο βαθμός καταλληλότητας και προσαρμογής της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης του Έργου, σε σχέση με τις απαιτήσεις του περιβάλλοντος λειτουργίας του Έργου.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ3: Αρτιότητα λύσης - επίδειξη ζητούμενων υπηρεσιών

Αξιολογείται:

- η πληρότητα της λύσης και η ικανότητα του Αναδόχου να υποστηρίξει την προτεινόμενη υποδομή. Για το σκοπό αυτό η Αναθέτουσα Αρχή θα ζητήσει επίδειξη των υποδομών που διαθέτει, του τρόπου παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών στη φάση της αξιολόγησης αφ' ενός για να κρίνει την τεχνολογική αρτιότητα της λύσης και αφ' ετέρου για να κρίνει την ποιότητα, την αξιοπιστία και την ωριμότητα των προσφερόμενων από τον ανάδοχο υπηρεσιών καθώς και την ετοιμότητα του να παράσχει τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ4: Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Σχήματος Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Αξιολογείται:



- η σαφήνεια των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων του Έργου.
- η περιγραφή και ο ακριβής καθορισμός των καθηκόντων της ομάδας έργου ανάλογα με το ρόλο και η διαθεσιμότητα τους ώστε να διασφαλίζεται η επίτευξη των στόχων του έργου.

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς, όταν κατά την τεκμηριωμένη κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού, υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$TA = \Sigma 1 \times K1 + \Sigma 2 \times K2 + \Sigma 3 \times K3 + \Sigma 4 \times K4$$

όπου

TA= ο συνολικός βαθμός της τεχνικής προσφοράς του διαγωνιζόμενου,

$K_v$  = ο βαθμός του κριτηρίου και

$\Sigma_v$  = ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Συμφερότερη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο τελικό βαθμό αξιολόγησης ( $T_i$ ) όπως υπολογίζεται από τον τύπο:

$$T_i = 80 \times (TA_i / TA_{max}) + 20 \times (OP_{min} / OP_i)$$

Όπου:

$T_i$  = Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης της προσφοράς  $i$  (με στρογγυλοποίηση στα δύο δεκαδικά ψηφία)

$TA_i$  = Ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της προσφοράς  $i$

$TA_{max}$  = Ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της καλύτερης προσφοράς

$OP_{min}$  = Το κόστος της χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς

$OP_i$  = Το κόστος της προσφοράς  $i$

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα I, II, IV,V VI, VII και VIII της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ



(Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά .

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

#### **2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών**

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ 78072/08.10.2025 (ΦΕΚ5645/τ.Β'/22.10.2025) ΚΥΑ των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021(Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές



διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και



δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»**

**2.4.3.1** Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν επί ποινή αποκλεισμού:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης. Υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της παρούσας διακήρυξης.



γ) υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του αναδόχου με το εξής περιεχόμενο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

- ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·
- ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου·
- ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω,
- δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10% της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ»

και δ) τα ζητούμενα στοιχεία Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας (άρθρα 2.2.9.2.B4 και 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής (Παράρτημα ΙΙΙ).

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

*[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]*

#### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.



Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως ορίζεται κατωτέρω.

Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς περιλαμβάνεται στο συνημμένο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII που έχει αναρτηθεί σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου .doc στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, το οποίο οφείλει να συμπληρώσει ο διαγωνιζόμενος και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VII της παρούσας.

Ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα VII της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παράγραφο 1.3 της παρούσας.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου



ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,



ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την Τρίτη 21/7/2026 και ώρα 11:00:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

*[Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ'εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:*

*είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου*

*είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.*

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση



του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου].

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 9 και 16, της υπ' αρ. 78072 (ΦΕΚ 5645/Β'/22.10.2025) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης οι πιστοποιημένοι χρήστες των Οικονομικών Φορέων μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Π&Υ, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της Αναθέτουσας Αρχής/του Αναθέτοντος Φορέα για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, αποστέλλουν πλέον τις διευκρινίσεις και συμπληρωματικά στοιχεία, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής τους, ήτοι όχι μέσω της Επικοινωνίας της ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.



γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει, όπως περιγράφεται ανα σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 17 της αριθ. 78072/08.10.2025 (ΦΕΚ5645/τ.Β'/22.10.2025) ΚΥΑ των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ'



αρ. 64233/08.06.2021(Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η αναθέτουσα αρχή, τα στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 9 και 17, της υπ' αρ. 78072 (ΦΕΚ 5645/Β'/22.10.2025) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, οι πιστοποιημένοι χρήστες των Οικονομικών Φορέων μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Π&Υ, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της Αναθέτουσας Αρχής/του Αναθέτοντος Φορέα για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, **αποστέλλουν πλέον τα δικαιολογητικά μειοδότη, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής τους, ήτοι όχι μέσω της Επικοινωνίας της ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας.**

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης



(ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (πaráγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.



Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία**

**Α.** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλέπει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.



Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκηση της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως



έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής του πρώτου εδαφίου, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.



### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

---

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται **σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης**, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου..

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

---

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού,



κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

#### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η διαδικασία της αντικατάστασής του προϋποθέτει την υποβολή αίτησης του αναδόχου προς την Α.Α. αιτιολογούσα τους λόγους που επιβάλλουν την αιτούμενη αντικατάσταση και στην συνέχεια την κατ' αρχήν έγκρισή της, έπειτα δε την υποβολή εκ μέρους του αναδόχου όλων των αντίστοιχων για τον υποψήφιο αντικαταστάτη «δικαιολογητικών επιλογής» και καταλληλόλητας («μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού») που προβλέπονται στην παρούσα διακήρυξη κατά το στάδιο της ανάθεσης της σύμβασης για την αποδοχή «τρίτου» φορέα, προκειμένου να εγκριθεί οριστικά εκ μέρους της Α.Α. η αντικατάσταση.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της



συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΕΥΔΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τμήμα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας



στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το τίμημα θα καταβληθεί στον Ανάδοχο τμηματικά καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης σε επτά (7) δόσεις, δηλ. 100% της αξίας των τμηματικών παραδόσεων θα καταβληθεί ως εξής:

1. **100%** του ποσού που αντιστοιχεί στα παραδοτέα των ΠΕ1., ΠΕ2., ΠΕ3., ΠΕ7. θα καταβληθεί μετά την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, τον 5<sup>ο</sup> μήνα μετά την υπογραφή της σύμβασης.
2. **1/6** του συνολικού ποσού που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ4., ΠΕ5., ΠΕ6., ΠΕ8. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 3ο μήνα έως τον 8ο (6 μήνες), τον 8ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης.
3. **1/6** του συνολικού ποσού που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ4., ΠΕ5., ΠΕ6., ΠΕ8. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 9ο μήνα έως τον 14ο (6 μήνες), τον 14ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης.
4. **1/6** του συνολικού ποσού που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ4., ΠΕ5., ΠΕ6., ΠΕ8. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 15ο μήνα έως τον 20ο (6 μήνες), τον 20ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης.
5. **1/6** του συνολικού ποσού που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ4., ΠΕ5., ΠΕ6., ΠΕ8. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 21ο μήνα έως τον 26ο (6 μήνες), τον 26ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης.
6. **1/6** του συνολικού ποσού που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ4., ΠΕ5., ΠΕ6., ΠΕ8. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 27ο μήνα έως τον 32ο (6 μήνες), τον 32ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης.
7. **1/6** του συνολικού ποσού που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ4., ΠΕ5., ΠΕ6., ΠΕ8. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 33ο μήνα έως τον 38ο (6 μήνες), τον 38ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης.

Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και με την έκδοση σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου της σύμβασης, με το οποίο θα πιστοποιείται η καλή εκτέλεση κάθε παραδοτέου.

Οι πληρωμές θα γίνονται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **40%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του ποιοτικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και



κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 . **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

**5.1.3.** Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου : **2|2025ΕΠ03170071**

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτώτου - Κυρώσεις**

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το άρθρο 6.3 της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της



εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή της αντίστοιχης προθεσμίας των τμηματικών προθεσμιών επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### **5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο



προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



## 6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας ΑΜΘ και την Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής, οι οποίες και θα εισηγούνται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης **ορίζεται σε 38 μήνες από την υπογραφή της** σύμφωνα με το Παράρτημα Ι: Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας διακήρυξης.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου κατόπιν σύμφωνης γνώμης της της ΕΥΔΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

### 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις



παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου (Οικονομική Επιτροπή της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης), μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου (Οικονομική Επιτροπή της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης), απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

**6.3.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## **6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## **6.5 Αναπροσαρμογή τιμής**

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής στην παρούσα σύμβαση.

## **6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης**



6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

ΚΟΜΟΤΗΝΗ 16/6/2026

Ο Περιφερειάρχης  
Αν. Μακεδονίας και Θράκης  
Χριστόδουλος Τοψίδης



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

#### ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### 1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

###### 1.1. Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α.

Η πράξη έχει ως πάροχο της σχεδιαζόμενης υπηρεσίας υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων στη Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης. Το θεσμικό και ιδρυτικό πλαίσιο της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, οι αρμοδιότητες, η διοικητική διάρθρωση και η κατανομή των αρμοδιοτήτων στις Διευθύνσεις και Τμήματα της Περιφέρειας καθορίζονται από:

- Το Νόμο 3852/2010 - «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης»
- Τον Οργανισμό της Περιφέρειας

Σύμφωνα με τα παραπάνω, αρμόδια για τη παροχή της υπηρεσίας είναι η «Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας» και οι υπαγόμενες σε αυτή Διευθύνσεις & Τμήματα.

###### 1.2. Οργανωτική δομή της Α.Α.

Η Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας είναι αρμόδια για το συντονισμό και την παρακολούθηση της λειτουργίας όλων των οργανικών μονάδων που υπάγονται σ' αυτή, την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους και την αντιμετώπιση των προβλημάτων και των υποθέσεων αρμοδιότητάς τους. Οφείλει να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τα καθ' ύλην αρμόδια Υπουργεία για την καλύτερη αντιμετώπιση των προβλημάτων και των υποθέσεων αρμοδιότητάς τους.

Η Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας συγκροτείται από τις εξής οργανικές μονάδες:

1. Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας
2. Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας
3. Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας ΠΕ Ροδόπης
4. Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας ΠΕ Έβρου
5. Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας ΠΕ Ξάνθης
6. Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας ΠΕ Καβάλας
7. Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας ΠΕ Δράμας

##### 2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

###### 2.1. Περιγραφή των αναγκών της Α.Α.

Με την εφαρμογή του Νόμου 3852/ 2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης» από την 1η Ιανουαρίου του 2011, θεσμοθετήθηκε και αναβαθμίσθηκε ο ρόλος των Αιρετών Περιφερειών ως οργάνων που συμβάλλουν στη διαφύλαξη και βελτίωση της υγείας και της ευεξίας του πληθυσμού. Στα πλαίσια αυτού του ρόλου της η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης μέσω της Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας ασκεί αρμοδιότητες προνοιακού χαρακτήρα που αφορούν την οικογένεια, το παιδί, τους ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρίες και ευπαθείς πληθυσμιακές ομάδες, καθώς και αρμοδιότητες που ανάγονται στην κοινωνική και οικονομική στήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, στη διεξαγωγή ερευνών για την πρόληψη και αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία της κοινωνίας.

Το προτεινόμενο έργο έχει ως στόχο τη δημιουργία μιας κεντρικής υπηρεσίας υποστήριξης ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης η οποία θα είναι στην αρμοδιότητα της «Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής



Μέριμνας». Έχει σκοπό τη **βελτίωση της ποιότητας ζωής τους**, την **υποβοήθηση της μοναχικής διαβίωσης τους (assisted living)** και την **ασφαλή τους γήρανση**. Η δράση αφορά κυρίως **άτομα που ζουν μόνα και/ ή χρόνια πάσχοντες** (κατάθλιψη, αστάθεια, κινητικά προβλήματα, διαβήτη, πρώιμη άνοια, καρδιολογικά προβλήματα, αναπνευστικά προβλήματα, κ.α.).

Η δημογραφική γήρανση του πληθυσμού στην Ελλάδα αποτελεί μία πραγματικότητα με σοβαρές κοινωνικές, οικονομικές, ασφαλιστικές, προνοιακές και υγειονομικές επεκτάσεις. Στην Ελλάδα ο αριθμός των ατόμων άνω των 60 ετών σύμφωνα με την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία (ΕΣΥΕ) θα φθάσει το 2030 το 1/3 του συνόλου του πληθυσμού. Με την αύξηση της ηλικίας μειώνονται οι κινητικές ικανότητες του οργανισμού, παρατηρείται απώλεια της μνήμης, της δύναμης, της ευλυγισίας, των αντανακλαστικών, της ισορροπίας, ενώ αυξάνονται οι πιθανότητες πτώσεων και καταγμάτων. Ταυτόχρονα, ο σύγχρονος τρόπος ζωής στις αστικοποιημένες κοινωνίες σε συνδυασμό τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες και την μετανάστευση (εσωτερική και εξωτερική) που προκαλούν, έχουν σαν αποτέλεσμα στην απομόνωση των ατόμων της τρίτης ηλικίας και στην αύξηση του αριθμού των ηλικιωμένων που βρίσκονται σε συνθήκες ένδειας και κοινωνικής αποξένωσης.

Οι δύσκολες οικονομικά συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια έχουν επηρεάσει ιδιαίτερα την ευπαθή αυτή ομάδα, η οποία βιώνει τις συνέπειες των μειώσεων των συνταξιοδοτικών δαπανών και των δραστικών περικοπών στο κοινωνικό κράτος, οδηγώντας σε αυξημένο εθνικό ποσοστό φτώχειας για τους ηλικιωμένους.

Με βάση τις παραπάνω διαπιστώσεις, το έργο αφορά τις ακόλουθες ομάδες κατοίκων της Περιφέρειας:

1. Ωφελούμενοι με ηλικία 60 ετών και άνω οι οποίοι έχουν προβλήματα υγείας, ζουν μόνοι τους ή/και δεν μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους.
2. Ωφελούμενοι με ηλικία που μπορεί να είναι και κάτω των 60 ετών οι οποίοι ανήκουν στην ομάδα των Ατόμων με Αναπηρία (ΑΜΕΑ), ζουν μόνοι τους ή/και δεν μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους.

Συνολικά προβλέπεται η παροχή της υπηρεσίας σε 1.500 ωφελούμενους για 36 μήνες.

### 3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### 3.1. Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές ανά τμήμα αντικειμένου

Η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης εντάσσει στο σχεδιασμό της την επιχειρησιακή λειτουργία ενός Κέντρου 24ωρης Τηλεφωνικής Υποστήριξης, αποκτώντας με τη μορφή υπηρεσίας για 36 μήνες τις απαραίτητες υποδομές (χώρος λειτουργίας, τηλεφωνικό κέντρο, τηλεπικοινωνιακές και πληροφορικές υποδομές) και ανθρώπινους πόρους (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί) για την παροχή της υπηρεσίας 24ωρης παρακολούθησης.

Η Περιφέρεια λειτουργεί με αυτόν τον τρόπο Κέντρο Διαχείρισης κλήσεων με κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους, οι οποίοι έχουν άμεση πρόσβαση στο αρχείο κάθε ωφελούμενου (ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ) και ανταποκρίνονται άμεσα σε οποιαδήποτε ανάγκη ή επιθυμία του. Ακόμα και αν ο ωφελούμενος δεν είναι σε θέση να απαντήσει, η 24ωρη υπηρεσία στέλνει αμέσως βοήθεια, κάποιο εθελοντή γείτονα, μέλος της οικογένειάς του, ασθενοφόρο, την Άμεση Δράση, την Πυροσβεστική.

Η υπηρεσία αφορά συνολικά **1.500** ωφελούμενους και περιλαμβάνει την 24ωρη παρακολούθηση των ωφελούμενων μέσω ειδικών συσκευών οι οποίες παρέχονται και εγκαθίστανται στον ωφελούμενο από τον ανάδοχο της νομικής δέσμευσης. Η παρακολούθηση αφορά τα ακόλουθα συμβάντα: πτώση, αδιαθεσία, κρίση άγχους/πανικού, απομάκρυνση.

Το αντικείμενο του υποέργου περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων υπηρεσιών/ πακέτων εργασίας:

- ΠΕ.1. Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων
- ΠΕ.2. Διαμόρφωση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων



- ΠΕ.3. Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων
- ΠΕ.4. 24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων
- ΠΕ.5. Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με τη Περιφέρεια
- Π.Ε.6. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης
- ΠΕ.7. Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο
- ΠΕ.8. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών

Περιλαμβάνει τα ακόλουθα πακέτα εργασίας/υπηρεσίες:

ΠΕ.1 Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων

Η έγκαιρη ενημέρωση και προσέλκυση των ωφελούμενων για τη λήψη των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτελεί ιδιαίτερα κρίσιμη ενέργεια για την επιτυχή υλοποίησή του. Η Περιφέρεια επιθυμεί να επιτύχει την μέγιστη αντιπροσωπευτική συμμετοχή και ωφέλεια των ευάλωτων ομάδων στις οποίες απευθύνονται οι κοινωνικές υπηρεσίες.

Η προσέλκυση των ωφελούμενων, υποστηρίζεται και συνδέεται με τις δράσεις ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης, μέσω μιας σειράς στοχευμένων ενεργειών, που θα γίνουν σε κάθε περιφερειακή ενότητα.

Πιο συγκεκριμένα, προβλέπεται η υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

- Ευρεία δημοσιοποίηση του προγράμματος, διεξαγωγή εναρκτήριας ημερίδας, παραγωγή και διανομή ενημερωτικού υλικού, δημοσίευση δελτίων τύπου, ώστε να ενημερωθούν έγκυρα και έγκαιρα οι δυνητικοί ωφελούμενοι.
- Διοργάνωση συναντήσεων εργασίας (workshops) στην έδρα κάθε Περιφερειακής Ενότητας, καθώς και σε δομές κοινωνικής πρόνοιας και στήριξης ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ με σκοπό την προσέλκυση ωφελούμενων, στις οποίες θα γίνει αναλυτική ενημέρωση των δυνητικών ωφελούμενων για τις υπηρεσίες, επίδειξη λειτουργίας αντίστοιχων συσκευών και λήψη αιτήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη συμμετοχή στην υπηρεσία. Οι δράσεις ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης των Περιφερειακών Ενοτήτων και των κοινωνικών δομών των Δήμων της Περιφέρειας, θα υποστηριχθούν τόσο από την επιτόπια (on site) παρουσία έμπειρων συμβούλων όσο και από τη συνεχή τηλεφωνική υποστήριξη των στελεχών τους.
- Τηλεφωνική ενημέρωση και υποστήριξη των Δήμων της Περιφέρειας και συνεργασία με κοινωνικές υπηρεσίες (Βοήθεια στο Σπίτι, ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ) και κέντρα κοινότητας Δήμων σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας προσέλκυσης και επιλογής των ωφελούμενων.
- Η προσέλκυση των ωφελούμενων θα υποστηριχθεί με τη προβολή της υπηρεσίας στο Facebook για την ενημέρωση/ ευαισθητοποίηση ωφελούμενων. Θα διεξαχθούν παράλληλα 2 καμπάνιες, η μία με κοινό-στόχο τους ηλικιωμένους/ ΑΜΕΑ και η άλλη τα/τους παιδιά/συγγενείς των ηλικιωμένων/ΑΜΕΑ.
- Λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου ενημέρωσης-επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελουμένων με τη χρήση του ειδικού λογισμικού επιφορτισμένου με τα εξής καθήκοντα:



- ο επικοινωνία-προσέλκυση ωφελουμένων
- ο ενημέρωση σχετικά με την υπηρεσία.

ΠΕ.2. Διαμόρφωση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων

Περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες εργασίες για την αντικειμενική αξιολόγηση και επιλογή των ωφελούμενων, στους οποίους θα παρασχεθούν οι κοινωνικές υπηρεσίες.

Συνοπτικά, το τεύχος περιλαμβάνει:

- Προσδιορισμό κατηγοριών ωφελούμενων (κουμπί πανικού, πτώση, εντοπισμός θέσης) και αντιστοίχισή τους με τις κοινωνικές υπηρεσίες
- Γεωγραφική κατανομή του αριθμού των ωφελούμενων
- Προσδιορισμό των προϋποθέσεων συμμετοχής των ωφελούμενων ανά κατηγορία της υπηρεσίας
- Προσδιορισμό των απαιτούμενων δικαιολογητικών
- Προσδιορισμό on - off κριτηρίων επιλογής
- Προσδιορισμό κριτηρίων επιλογής για τη μοριοδότηση των ωφελούμενων
- Κατάρτιση αίτησης συμμετοχής των υποψήφιων ωφελούμενων
- Εργαλείο αξιολόγησης των αιτήσεων και κατάταξης των ωφελούμενων
- Διαδικασία αντικατάστασης ωφελούμενων

Θα ληφθούν υπόψη καταρχάς ορισμένα γενικά κριτήρια όπως να :

- για τους ηλικιωμένους να έχουν ηλικία 60 έτη και άνω
- για τα ΑΜΕΑ να έχουν αναπηρία
- να έχουν προβλήματα υγείας
- να ζουν μόνοι τους ή να μην μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους

τα οποία θα εξειδικευθούν και ποσοτικοποιηθούν στα πλαίσια του έργου.

ΠΕ.3. Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων

Περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες εργασίες για την υποστήριξη της Περιφέρειας, για την:

- συλλογή σε συνεργασία με τις δομές κοινωνικής πρόνοιας των δήμων της Περιφέρειας, επεξεργασία και ηλεκτρονική καταχώρηση των αιτήσεων των ωφελούμενων που ενδιαφέρονται
- εφαρμογή των κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής για την κατάρτιση του μητρώου ωφελούμενων

Για την υλοποίηση του πακέτου εργασίας, απαιτούνται:

- Διαθεσιμότητα λογισμικού για την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων μέσω διαδικτύου
- Διαθεσιμότητα λογισμικού για την ηλεκτρονική καταχώρηση των χειρόγραφων αιτήσεων
- Παροχή της απαιτούμενης ενημέρωσης στα στελέχη των κοινωνικών δομών των δήμων για τη συλλογή των αιτήσεων και την κατανόηση της υπηρεσίας
- Λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου ενημέρωσης-επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελουμένων με τη χρήση του ειδικού λογισμικού επιφορτισμένου με τα εξής καθήκοντα:



- ο ενημέρωση-υποστήριξη σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων
- ο συμπλήρωση-υποβολή αιτήσεων
- ο ενημέρωση σχετικά με την πορεία έγκρισης και εκτέλεσης υποβληθεισών αιτήσεων.

ΠΕ.4. 24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων

Αφορά την επιχειρησιακή λειτουργία της υπηρεσίας 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων. Για την παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εξασφάλιση διαθεσιμότητας από τον Ανάδοχο με τη μορφή υπηρεσίας μηνιαίας συνδρομής και συνολικά για τριάντα έξι μήνες και 1500 ωφελούμενους κατάλληλης ολοκληρωμένης πλατφόρμας τηλεφροντίδας με τις απαιτούμενες προδιαγραφές υποδομών, εξοπλισμού, λογισμικών συστημάτων, τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων, ανθρώπινου δυναμικού και, γενικότερα, ό,τι απαιτείται, ώστε να ικανοποιηθούν το σύνολο των υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης χρηστών καθ' όλη τη διάρκεια επιχειρησιακής λειτουργίας του έργου που είναι τριάντα έξι (36) μήνες .

Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού

Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας 24ωρης υποστήριξης τοποθετείται στην οικεία του ηλικιωμένου μία συσκευή, η οποία είναι συνδεδεμένη αφενός με το τηλεφωνικό κέντρο, είτε μέσω ενσύρματης τηλεφωνίας (PSTN η IP), είτε μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας ( GSM ή 4G) και αφετέρου με μια συσκευή χειρός (κουμπί πανικού) που φοράει ο ωφελούμενος. Στην περίπτωση που χρειαστεί ο ωφελούμενος βοήθεια ή χρειαστεί να επικοινωνήσει για λόγους ψυχολογικής υποστήριξης με κοινωνικό επιστήμονα του Κέντρου (ψυχολόγο ή κοινωνικό λειτουργό), μπορεί να πιέσει το κόκκινο κουμπί που υπάρχει στη συσκευή που του έχει δοθεί προκειμένου να κληθεί αυτόματα το Κέντρο 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων από την συσκευή και να εξυπηρετηθεί. Η επικοινωνία είναι αμφίδρομη με ανοιχτή ακρόαση, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθεί από τη θέση του ή να επιλέξει οποιοδήποτε αριθμό. Μετά την επικοινωνία με τον ωφελούμενο, θα διερευνηθεί από το κοινωνικό επιστήμονα του Κέντρου, βάση συγκεκριμένου πρωτοκόλλου, η ενδεδειγμένη δράση, όπως η κλήση ενός συγγενή, ενός εθελοντή γείτονα ή φροντιστή που έχει δηλωθεί και, εφόσον καταστεί αναγκαίο, του ΕΚΑΒ, της Πυροσβεστικής ή της Άμεσης Δράσης. Η υπηρεσία παρέχεται σε 1.250 ωφελούμενους για 36 μήνες.

Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με ανίχνευση πτώσης και κουμπί πανικού

Επιπλέον της υπηρεσίας 24ωρης υποστήριξης με κουμπί πανικού, στην τοποθετημένη στην οικεία του ωφελούμενου συσκευή (GSM ή 4G και IP, ή GSM ή 4G και PSTN) συνδέεται και μια συσκευή χειρός (ανιχνευτής πτώσης-κουμπί πανικού). Η συσκευή διαθέτει κουμπί πανικού παρέχοντας τη δυνατότητα στον ηλικιωμένο να επικοινωνήσει με το κέντρο. Επιπλέον, η έξυπνη συσκευή χειρός ανιχνεύει αυτόματα τυχόν πτώση του ηλικιωμένου και, στην περίπτωση αυτή, και πάλι αυτόματα καλείται το Κέντρο Υποστήριξης και



Δράσης προκειμένου να ξεκινήσει επικοινωνία με τον ηλικιωμένο. Μετά την επικοινωνία με τον ωφελούμενο, θα διερευνηθεί από το κοινωνικό επιστήμονα του Κέντρου η ενδεδειγμένη δράση βάση πρωτοκόλλου. Η υπηρεσία παρέχεται σε 200 ωφελούμενους για 36 μήνες.

Υπηρεσία εντοπισμού θέσης με κουμπί πανικού

Παρέχεται στον ωφελούμενο μία φορητή συσκευή εντοπισμού, η οποία μπορεί να τοποθετηθεί στη ζώνη του και πρέπει να την έχει μαζί του κατά την έξοδο από την οικία του. Στην περίπτωση που απωλέσει τον προσανατολισμό του και εξέλθει των προκαθορισμένων ορίων της περιοχής που έχει καθορισθεί, τότε θα ειδοποιηθεί το Κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης προκειμένου να του παρασχεθεί η απαιτούμενη συνδρομή για την επιστροφή του στο σπίτι. Επιπλέον, διαθέτει κουμπί πανικού, ώστε, εάν χρειαστεί βοήθεια ή επικοινωνία με κοινωνικό επιστήμονα του Κέντρου (ψυχολόγο ή κοινωνικό λειτουργό), μπορεί να πιάσει το κουμπί πανικού που υπάρχει στην έξυπνη συσκευή χειρός προκειμένου να κληθεί αυτόματα το Κέντρο 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων. Η υπηρεσία παρέχεται σε 50 ωφελούμενους για 36 μήνες.

Στη συνέχεια, περιγράφονται αναλυτικότερα οι ελάχιστες προδιαγραφές της υπηρεσίας 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης των ωφελούμενων, και της αντίστοιχης πλατφόρμας τηλεφροντίδας:

1. Γενικές προδιαγραφές

Το κέντρο διαχείρισης κλήσεων πρέπει να διαλειτουργεί σε επίπεδο λογισμικού και υλικού άμεσα με τις συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας για την αποκατάσταση τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον ωφελούμενο και τη διαχείριση των τεχνικών σημάτων των συσκευών κοινωνικού συναγερμού με ενιαίο τρόπο (συμμόρφωση με την οικογένεια προτύπων EN50134).

Για την παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εφαρμογή λύσεων ώριμων και αξιόπιστων που αποτελούνται από έτοιμο προϊόν λογισμικού και συσκευών με αποδεδειγμένα εγκατεστημένη βάση, ώστε να μπορούν να λειτουργήσουν επιχειρησιακά σε σύντομο χρόνο και όχι λύσεις που βασίζονται στην εξαρχής ανάπτυξη λογισμικού και τη διασύνδεσή του με συσκευές γενικής χρήσης.

Να υπάρχει δυνατότητα επέκτασης του συστήματος κοινωνικής φροντίδας για την παροχή απομακρυσμένων ιατρικών υπηρεσιών με χρήση συμβατών συσκευών.

Η υπηρεσία έχει τα ακόλουθα γενικά χαρακτηριστικά:

- Εξασφάλιση της διαθεσιμότητας σε προσωπικό και υποδομές, για την κάλυψη της ζήτησης
- Αδιάλειπτη λειτουργία και παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, για όλο τον χρόνο
- Παροχή της υπηρεσίας σε όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας, ήτοι 24μήνες



- Οι παρεχόμενες υποδομές πρέπει να εξασφαλίζουν redundancy & disaster recovery

## 2. Πρωτόκολλο παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων

Η παροχή της υπηρεσίας γίνεται με χρήση πρωτοκόλλου βάσει του οποίου θα πραγματοποιείται η τηλεφωνική αξιολόγηση των συμβάντων και τα κριτήρια προώθησής τους για την ανάλογη αντιμετώπισή τους. Καθορίζονται με λεπτομέρεια οι διαδικασίες που ακολουθούνται, οι εμπλεκόμενοι, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητές τους, οι αποδέκτες των μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης (συγγενής, εθελοντής γείτονας, ΕΚΑΒ, αστυνομία κ.α.). Για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία περιγράφεται αναλυτικά η συγκεκριμένη διαδικασία διεκπεραίωσης/παροχής της, μέτρησης και παρακολούθησής της κ.λπ., ώστε να είναι δυνατή η άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση των ωφελούμενων από το προσωπικό της 24ωρης υποστήριξης, τα οποία θα πρέπει να ανταποκρίνονται άμεσα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το πρωτόκολλο ενεργοποιώντας, όταν απαιτείται, τους κατάλληλους μηχανισμούς. Στόχος να διασφαλιστεί ότι κατά την εκδήλωση κρίσιμου συμβάντος θα κινητοποιηθούν οι κατάλληλοι μηχανισμοί άμεσης αντίδρασης.

## 3. Προδιαγραφές ασφάλειας της υπηρεσίας όσον αφορά τη τήρηση προσωπικών δεδομένων

Για την παροχή της υπηρεσίας, η Περιφέρεια και ο Ανάδοχος ως εκτελών την επεξεργασία θα τηρεί αρχείο και θα διακινεί δεδομένα των ωφελούμενων. Αντικείμενο της υπηρεσίας είναι η λήψη των απαραίτητων οργανωτικών, νομικών και τεχνικών μέτρων, συνοδευόμενων από την κατάλληλη τεκμηρίωση βάσει των οποίων η παρεχόμενη υπηρεσία 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων θα είναι συμμορφούμενη με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η φύση και ο χαρακτήρας των τηρούμενων και διακινούμενων πληροφοριών αφορούν σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και, συνεπώς, το Κέντρο 24ώρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων θα πρέπει να είναι συμμορφούμενο με τον Νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιλαμβάνει:

- Σύνταξη Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου.
- Αρχείο Δραστηριοτήτων (άρθρο 30 ΓΚΠΔ) που περιλαμβάνουν τις επεξεργασίες που θα διενεργούνται στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου.
- Εκτίμηση Αντικτύπου (άρθρο 35 ΓΚΠΔ) για την επεξεργασία των δεδομένων ειδικών κατηγοριών των ωφελούμενων, η οποία διενεργείται λόγω του ότι υφίσταται επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα και με τη συνδρομή νέων τεχνολογιών.
- Κατάρτιση Συμβάσεων (άρθρο 26 και 28 ΓΚΠΔ) με τους εκτελούντες την επεξεργασία και από τους τυχόν κοινού υπεύθυνους την επεξεργασία.
- Σύνταξη εντύπων ενημέρωσης και συγκατάθεσης ωφελούμενων του προγράμματος για την παροχή των υπηρεσιών στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου και έντυπα παράδοσης και παραλαβής του εξοπλισμού.



- Ορισμό DPO (άρθρο 37 ΓΚΠΔ) σε όλη τη διάρκεια του έργου με στόχο την επίτευξη του εξαρχής σχεδιασμού του Κέντρου σύμφωνα με την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και της διαρκούς συμμόρφωσης του Κέντρου κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της υπηρεσίας.

#### 4. Προδιαγραφές κτηριακών και επικοινωνιακών υποδομών

Αφορά την απίτηση ο ανάδοχος να διαθέτει τις απαιτούμενες κτηριακές και επικοινωνιακές υποδομές για τη λειτουργία του κέντρου παρακολούθησης και υποστήριξης. Ειδικότερα:

- Κτηριακή υποδομή κατάλληλη για να υποστηρίξει τόσο τη διαδικασία της παραγωγικής λειτουργίας όσο και το πληροφορικό σύστημα. Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει για όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής λειτουργίας τις απαιτούμενες κτηριακές υποδομές για τη στέγαση:
  - του εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου και πληροφορικού συστήματος (εξυπηρετητές, δρομολογητές, switches, σύστημα καταγραφής κλήσεων). Πρέπει να προβλεφθεί η ύπαρξη και λειτουργία δύο διακριτών χώρων σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές οργανωμένου datacenter στο οποίο θα φιλοξενείται ο εξοπλισμός (κύρια και εφεδρική εγκατάσταση)
  - των θέσεων εργασίας των ατόμων που υποδέχονται τις κλήσεις και εξυπηρετούν τους ηλικιωμένους και των στελεχών διοίκησης
  - Γραφείο στέγασης εγκατασταστών και αποθήκευσης συσκευών γεωγραφικά τοποθετημένος στην έδρα της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης
- Η επικοινωνιακή υποδομή πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον την ύπαρξη:
  - εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου (δρομολογητές, switches, σύστημα καταγραφής κλήσεων) συμβατού με τις προτεινόμενες συσκευές τηλεειδοποίησης με δυνατότητα καταγραφής κλήσεων
  - τη διασύνδεση με δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας και Internet, πλήρη σύγχρονη δομημένη καλωδίωση για το σύνολο των θέσεων εργασίας

#### 5. Προδιαγραφές υποδομών υποστήριξης υπηρεσιών

Αφορά την απίτηση ο ανάδοχος να διαθέτει και να λειτουργεί βασικό εξοπλισμό πληροφοριακού συστήματος και εξειδικευμένων εργαλείων-εφαρμογών λογισμικού πληροφοριακού συστήματος για τη μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών του κέντρου παρακολούθησης και υποστήριξης. Η υποδομή πληροφορικής του αναδόχου, η οποία παρέχεται με τη μορφή υπηρεσίας, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Βασικός εξοπλισμός. Περιλαμβάνει:
  - εξυπηρετητές και
  - λογισμικό συστήματος (λειτουργικά, βάσεις δεδομένων, λογισμικό backup)
- Εξειδικευμένα υποστηρικτικά εργαλεία λογισμικού. Ειδικότερα, πρέπει το κέντρο να υποστηρίζεται από τις ακόλουθες εφαρμογές:
  - Εφαρμογή υποβολής, υποδοχής και διαχείρισης αιτήσεων ωφελούμενων.

Κάθε ενδιαφερόμενος, που επιθυμεί να ενταχθεί σε οποιαδήποτε βοήθεια, θα πρέπει να υποβάλλει τη σχετική αίτηση. Για την οργάνωση του έργου και την επιτυχία του εγχειρήματος όλες οι αιτήσεις



θα πρέπει να υποστηρίζονται και ηλεκτρονικά. Η καταχώρηση στο σύστημα θα μπορεί να γίνει με 2 τρόπους:

- Καταχώριση μέσω διαδικτύου από συγγενικό του πρόσωπο
- Καταχώριση μέσω διαδικτύου από το προσωπικό της 24ωρης εξυπηρέτησης, που προσφέρει σχετικές υπηρεσίες πληροφόρησης και βοήθειας αυτών.

Υποστηρίζονται λειτουργίες ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων, υποβολής δικαιολογητικών και/ ή συνοδευτικών εγγράφων, δρομολόγησης-χρέωσης και αξιολόγησης της αίτησης, ενημέρωσης του ωφελούμενου.

- ο Εφαρμογή διαχείρισης προγραμματισμού και διεκπεραίωσης ραντεβού εγκατάστασης κιτ τηλεφροντίδας

Υποστηρίζει την ηλεκτρονική καταχώρηση ραντεβού εγκατάστασης κιτ τηλεφροντίδας, την ανάθεση σε τεχνικό εγκατάστασης διεκπεραίωσης ραντεβού, την τήρηση ιστορικού ραντεβού, τη μεταφόρτωση συνοδών εγγράφων (δελτίου συγκατάθεσης, δελτίου αποστολής κ.λπ.) και τήρηση αρχείου αυτών, την αποστολή σχετικών ειδοποιήσεων στον τεχνικό εγκατάστασης σε περίπτωση ακύρωσης ή αλλαγής ημερομηνίας ή/και ώρας προγραμματισμένου ραντεβού εγκατάστασης, την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο του γεωγραφικού στίγματος του τεχνικού εγκατάστασης, την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της προόδου περαίωσης ραντεβού εγκατάστασης, τη δημιουργία υπενθύμισης επανάκλησης ωφελούμενου για τον προγραμματισμό ραντεβού.

- ο Εφαρμογή τήρησης κοινωνικού και ιατρικού ιστορικού ωφελούμενου

Επιτρέπει τη διαχείριση του προφίλ του κάθε εξυπηρετούμενου: δημογραφικά στοιχεία, στοιχεία κατοικίας, υπηρεσίες που λαμβάνει ο εξυπηρετούμενος, συσκευές που χρησιμοποιεί, συγγενικά πρόσωπα, του ιατρικού του ιστορικού (π.χ. συμπτώματα, ασθένειες), εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη που έχει λάβει. Η καρτέλα του εξυπηρετούμενου θα ενημερώνεται με βάση την επικοινωνία του με το κέντρο εξυπηρέτησης και την καταγραφή των συμβάντων που αφορούν τον ωφελούμενο.

- ο Εφαρμογή τήρησης δημοσίων και ιδιωτικών πόρων ωφελούμενου

Επιτρέπει τη διαχείριση των στοιχείων και προϋποθέσεων επικοινωνίας σε περίπτωση συμβάντος των δημοσίων πόρων (ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Αστυνομία, Νοσοκομεία) και ιδιωτικών πόρων (συγγενής, εθελοντής γείτονας, φροντιστής προσωπικός ιατρός) του κάθε εξυπηρετούμενου.

- ο Εφαρμογή απομακρυσμένου ελέγχου και μητρώου συσκευών

Καλύπτεται το σύνολο αναγκών παρακολούθησης και διαχείρισης του εξοπλισμού συσκευών που θα παρασχεθούν στους ωφελούμενους για την υποστήριξη των υπηρεσιών τηλεβοήθειας. Υποστηρίζονται λειτουργίες καταγραφής εξοπλισμού συσκευών (είδος, σειριακός αριθμός, κ.α.), διαχείρισης διαδικασιών χρέωσης/ αποχρέωσης παρακολούθησης συσκευών (ιστορικό χρεώσεων), απομακρυσμένος έλεγχος μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας για την υποστήριξη προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης συσκευών.

- ο Εφαρμογή υποδοχής και διαχείρισης ειδοποιήσεων συσκευών

Εξασφαλίζει τη διασύνδεση του Κέντρου με τις ειδικές συσκευές παρακολούθησης, ώστε να είναι δυνατή η λήψη και η επεξεργασία των κλήσεων από τις ειδικές συσκευές. Υποστηρίζει λειτουργίες λήψης δεδομένων, κατηγοριοποίησης τους (πτώση, κουμπί πανικού, σήμα gps για εντοπισμό θέσης), σύνδεσης του σήματος με τον ηλικιωμένο από τον οποίο προέρχεται (αναγνώριση κλήσης), καταγραφή της γεωγραφικής θέσης του ωφελούμενου

- ο Εφαρμογή τήρησης ιστορικού συμβάντων

Υποστηρίζει την αναλυτική καταγραφή των συμβάντων που αφορούν σε κάθε ηλικιωμένο. Υποστηρίζει λειτουργίες, όπως η χρονοσήμανση, η κατηγοριοποίηση και ο αρχικός χαρακτηρισμός



του συμβάντος ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο πρωτόκολλο αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, η απεικόνιση του ωφελούμενου στον χάρτη, η καταγραφή των ενεργειών αντιμετώπισης του συμβάντος, η παρακολούθηση της εξέλιξης του συμβάντος.

- ο Εφαρμογή λήψης ειδοποιήσεων και παρακολούθησης ιστορικού τηλεφροντίδας

Υποστηρίζεται από εφαρμογή κινητού που παρέχει έναν εναλλακτικό του τηλεφώνου μέσου λήψης από τα συγγενικά τους πρόσωπα συμβάντων που αφορούν τους ηλικιωμένους. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα, για όσους από τους ωφελούμενους το επιθυμούν, δημιουργίας και επισκόπησης συνοπτικού ιατρικού ιστορικού από τον ίδιο τον ωφελούμενο ή τον συγγενή του, αλλά και από συμβεβλημένους ιατρούς μόνο μετά από την συγκατάθεση του ασθενούς. Δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης και εύρεσης ιατρού, καθώς και τη δημιουργία ραντεβού μαζί του.

#### 6. Προσωπικό υποστήριξης ωφελουμένων

Περιλαμβάνει την στελέχωση της ομάδας έργου του Αναδόχου με άρτια καταρτισμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό για την υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας του έργου και τη στελέχωση του κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης για την υποστήριξη του συνόλου των ωφελούμενων. Το προσωπικό θα δέχεται απ' ευθείας τις κλήσεις των ηλικιωμένων (μέσω των ειδικών συσκευών) και των ΑΜΕΑ και θα ανταποκρίνεται σε αυτές ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η στελέχωση θα γίνει με ικανό αριθμό ατόμων που διαθέτουν την απαιτούμενη εξειδίκευση. Ειδικότερα:

- Προβλέπεται η στελέχωση της ομάδας έργου σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 μέρες το χρόνο για 24 μήνες, με ψυχολόγους και/ή κοινωνικούς λειτουργούς που έχουν την ικανότητα χρήσης των επικοινωνιακών και πληροφοριακών υποδομών του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.
- Καθήκοντα τους είναι η απάντηση στις κλήσεις των ωφελούμενων, η καταγραφή των συμβάντων και η λήψη των κατάλληλων μέτρων αντιμετώπισης τους βάσει του πρωτοκόλλου αντιμετώπισης συμβάντων

#### ΠΕ.5. Υπηρεσίες διοίκησης του κέντρου και συνεργασίας με τη Περιφέρεια

Περιλαμβάνει την διαθεσιμότητα προσωπικού και εργαλείων πληροφορικής για τη διοίκηση του κέντρου και τη συνεργασία με το προσωπικό της «Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας» και των υπαγόμενων σε αυτή Διευθύνσεων & Τμημάτων. Ειδικότερα, προβλέπονται:

- η στελέχωση της ομάδας έργου με έναν έμπειρο σύμβουλο στη διοίκηση έργων και προσωπικού, πλήρους απασχόλησης για τριάντα έξι μήνες, με αρμοδιότητες: τη διοίκηση του κέντρου, την εξασφάλιση της λειτουργίας και διαθεσιμότητας των υπηρεσιών, την αντιμετώπιση προβλημάτων και δυσλειτουργιών/ παραπόνων στη παροχή της υπηρεσίας, τη συνεργασία με τα στελέχη της και την παροχή πληροφόρησης στη Περιφέρεια μέσω προγραμματισμένων και ad hoc αναφορών για τις κατηγορίες των συμβάντων που υποβλήθηκαν μέσω των ειδικών συσκευών, στατιστικά στοιχεία κίνησης, τον χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων των ωφελούμενων, και άλλα στοιχεία μέτρησης απόδοσης της υπηρεσίας.
- η ύπαρξη λογισμικού εργαλείου για την εξαγωγή συλλογή, τήρηση, επεξεργασία και διάθεση on line σε εξουσιοδοτημένους χρήστες αναφορών με στατιστικά στοιχεία για το σύνολο των τηρούμενων πληροφοριών οι οποίες είναι διαθέσιμες στον διευθυντή του κέντρου και στα στελέχη της ομάδας έργου της Περιφέρειας

#### ΠΕ.6. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης

Αφορά την εξασφάλιση διαθεσιμότητας, με τη μορφή ενοικίασης τους από τον ανάδοχο στη Περιφέρεια, των ακόλουθων κατηγοριών και ποσοτήτων συσκευών:

- **Συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με κουμπί πανικού.** Αφορά την παρακολούθηση **1.250 ωφελούμενων**. Ο ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα κλήσης σε βοήθεια πιέζοντας ένα κουμπί όταν χρειαστεί άμεση βοήθεια (κουμπί πανικού).



- **Συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού.** Αφορά την παρακολούθηση **200 ωφελούμενων**. Η συσκευή διαθέτει μηχανισμό ανίχνευσης πτώσης του φορέα της. Επιπλέον ο ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα κλήσης σε βοήθεια πιέζοντας ένα κουμπί όταν χρειαστεί άμεση βοήθεια (κουμπί πανικού).
- **Συσκευές παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού.** Αφορά την παρακολούθηση **50 ωφελούμενων**. Με χρήση της συσκευής είναι δυνατή η προβολή του ωφελούμενου σε γεωγραφικό χάρτη μέσω διαδικτύου και η αποστολή ειδοποίησης σε περίπτωση απομάκρυνσης από συγκεκριμένα όρια.

Η παροχή συσκευών παρακολούθησης και τηλεϊδιοποίησης δίνει αφενός τη δυνατότητα στους ηλικιωμένους να επικοινωνούν άμεσα με Κέντρο Διαχείρισης Κλήσεων, αμφίδρομα και με ανοιχτή ακρόαση, πιέζοντας απλά το κουμπί πανικού, 24ώρες το 24ωρο και όλες τις ημέρες του χρόνου, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν από τη θέση τους ή να επιλέξουν οποιοδήποτε αριθμό και αφ' ετέρου στο προσωπικό του κέντρου να ενημερώνεται αυτόματα στην περίπτωση έκτακτου συμβάντος (πτώση, απομάκρυνση) και να προχωρεί στις απαιτούμενες ενέργειες. Οι συσκευές θα συνοδεύονται από την ενεργοποίηση και λειτουργία υπηρεσιών αποστολής δεδομένων μέσω παρόχου κινητής τηλεφωνίας.

#### ΠΕ.7. Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο

Περιλαμβάνει την επιτόπια (on-site) επίσκεψη από εξειδικευμένο(ους) τεχνικό(ούς) για την τοποθέτηση και εγκατάσταση μιας εκ των παραπάνω ειδικών συσκευών στην κατοικία του εκάστοτε ωφελούμενου. Στη διάρκεια της εγκατάστασης γίνονται οι απαιτούμενες δοκιμές ελέγχου, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή λειτουργία της συσκευής και η επικοινωνία της με το κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Επιπλέον, γίνεται αναλυτική επίδειξη της χρήσης της συσκευής στον ωφελούμενο και εκπαίδευση στη χρήση της. Επίσης, η εργασία περιλαμβάνει την επιτόπια (on-site) επίσκεψη από εξειδικευμένο τεχνικό για την απεγκατάσταση και αφαίρεση μιας εκ των παραπάνω ειδικών συσκευών στην περίπτωση που δεν υφίσταται πλέον η ανάγκη χρήσης της.

#### ΠΕ.8. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών

Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει τον απομακρυσμένο ή επιτόπιο (όταν απαιτείται) έλεγχο και τη διάγνωση βλαβών των ειδικών συσκευών και των υποδομών του τηλεφωνικού κέντρου για χρονική περίοδο τριάντα έξι (36) μηνών.

Επίσης, η εργασία περιλαμβάνει την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση, όταν απαιτείται των προβληματικών συσκευών.

Τέλος, η εργασία περιλαμβάνει την τηλεφωνική υποστήριξη του προσωπικού 24ωρης εξυπηρέτησης σε προβλήματα που αφορούν την ομαλή λειτουργία των συσκευών παρακολούθησης.

### 3.2.Μεθοδολογία υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας που ο Προσφέρων προτίθεται να ακολουθήσει για την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης, με έμφαση στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, στην υπάρχουσα τεχνογνωσία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών.

### 3.3.Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην τεχνική του προσφορά αναλυτική περιγραφή της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου και των ρόλων / καθηκόντων των μελών της.

### 3.4.Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης της φάσης είναι 38 μήνες. Περιλαμβάνει τα ακόλουθα πακέτα εργασίας:



1. ΠΕ1.Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων

Αφορά το σύνολο των ενεργειών για την έγκαιρη ενημέρωση και προσέλκυση των ωφελούμενων για τη λήψη των παρεχόμενων υπηρεσιών και διαρκεί 4 μήνες, με έναρξη την υπογραφή της νομικής δέσμευσης.

2. ΠΕ2.Επικαιροποίηση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων

Περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες εργασίες για την αντικειμενική αξιολόγηση και επιλογή των ωφελούμενων, στους οποίους θα παρασχεθούν οι κοινωνικές υπηρεσίες και ολοκληρώνεται σε έναν μήνα από την υπογραφή της νομικής δέσμευσης.

3. ΠΕ3.Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων

Αφορά την υποστήριξη της Περιφέρειας στην συλλογή, επεξεργασία και ηλεκτρονική καταχώρηση των αιτήσεων των ωφελούμενων που ενδιαφέρονται και την εφαρμογή των κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής για την κατάρτιση του μητρώου ωφελούμενων. Το ΠΕ διαρκεί 5 μήνες, με έναρξη την υπογραφή της νομικής δέσμευσης.

4. ΠΕ4.24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων

Αφορά την επιχειρησιακή λειτουργία της υπηρεσίας 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης η οποία διαρκεί 36 μήνες

5. ΠΕ5.Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με την Περιφέρεια

Αφορά την διοίκηση και την διασφάλιση εγγυημένου επιπέδου της επιχειρησιακής λειτουργίας της υπηρεσίας 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης η οποία διαρκεί 36 μήνες

6. ΠΕ6.Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης

Αφορά την υπηρεσία ενοικίασης των ειδικών συσκευών τηλεφροντίδας η οποία διαρκεί 36 μήνες.

7. ΠΕ7.Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο

Οι συσκευές πρέπει να είναι εγκατεστημένες στους διαθέσιμους ωφελούμενους εντός 6 μηνών από την ανάληψη της νομικής δέσμευσης.

8. ΠΕ8.Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών

Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται για 36 μήνες και καθ' όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής λειτουργίας της υπηρεσίας 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης.

### 3.5.Υπεργολαβία

Η υπεργολαβική ανάθεση μέρους της σύμβασης σε άλλο οικονομικό φορέα (υπεργολάβο) διέπεται από τις διατάξεις των άρθρων 58 και 78 του Ν.4412/2016 και εκτίθεται ειδικότερα στην παράγρ. 4.4 της παρούσας διακήρυξης.

Ο ανάδοχος πρέπει να περιλάβει στη τεχνική του προσφορά δήλωση συνεργασίας σχετικά με τους υπεργολάβους που προτίθεται να χρησιμοποιήσει καθώς και το ακριβές μέρος του Αντικειμένου της Σύμβασης που αυτοί θα υλοποιήσουν.

### 3.6.Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο ανάδοχος θα υλοποιούνται στις 3 Περιφερειακές ενότητες της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης. Η προτεινόμενη υπηρεσία θα καλύψει το σύνολο των περιφερειακών ενοτήτων και Δήμων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Τόπος παράδοσης των παραδοτέων που προκύπτουν από τη Σύμβαση που θα υπογραφεί με τον Ανάδοχο, ορίζεται η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.



3.7.Χοροδιάγραμμα - Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης

| ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ -ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ /ΜΗΝΕΣ   | M1(*) | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 - M14 | M15 | M16- M26 | M27- M38 | Ορόσημα  |
|---|-------|----|----|----|----|----------|-----|----------|----------|--|
| ΠΕ1.Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων                          |       |    |    |    |    |          |     |          |          |  |
| ΠΕ2.Διαμόρφωση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων                   |       |    |    |    |    |          |     |          |          |  |
| ΠΕ3. Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων  |       |    |    |    |    |          |     |          |          |  |
| ΠΕ4. 24ώρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων                |       |    | 2. |    |    |          |     |          |          | 2.Έναρξη επιχειρησιακής λειτουργίας της υπηρεσίας (M3) |
| ΠΕ5. Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με τη Περιφέρεια                       |       |    |    |    |    |          |     |          |          |  |
| ΠΕ6. Ενοίκιαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεϊεδοποίησης                      |       |    |    |    |    |          |     |          |          |  |
| ΠΕ7. Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο                   |       |    |    |    |    |          |     |          |          |  |
| ΠΕ8. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών |       |    |    |    |    |          |     |          |          |  |

(\*) M1 , είναι ο μήνας υπογραφής της Νομικής Δέσμευσης

Το συνολικό έργο του υποψήφιου αναδόχου, όσον αφορά τα πακέτα εργασίας, τα παραδοτέα, παρουσιάζεται παρακάτω:

| Α/Α  | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ   | ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ   | ΠΟΣΟΤΗΤΑ    | ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ    | ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ) |
|------|---|---|-------------|--------------------|--------------------------|
| ΠΕ1. | Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων            | Π.1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας  | 1 ΑΝΑΦΟΡΑ   | M4                 | 19.925,00 €              |
| ΠΕ2. | Επικαιροποίηση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων | Π.2. Τεύχος Κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων | 1 ΑΝΑΦΟΡΑ   | M1                 | 7.400,00 €               |
| ΠΕ3. | Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων                               | Π.3. Κατάλογος επιλεγμένων-επιλαχόντων ωφελούμενων                            | 2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ  | M2, M5             | 18.000,00 €              |
| ΠΕ4. | 24ώρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων   | Π.4.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων                   | 12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ | M5, M8, ....., M38 | 936.000,00 €             |
| ΠΕ5. | Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με τη Περιφέρεια          | Π.5.Τριμηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας                     | 12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ | M5, M8, ....., M38 | 140.600,00 €             |
| ΠΕ6. | Ενοίκιαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεϊεδοποίησης         | Π.6.Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο     | 12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ | M5, M8, ....., M38 | 786.000,00 €             |



| Α/Α           | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  | ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ  | ΠΟΣΟΤΗΤΑ    | ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ    | ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ) |
|---------------|--|--|-------------|--------------------|--------------------------|
| ΠΕ7.          | Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο                   | Π.7.Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει τις συσκευές | 2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ  | Μ3, Μ6             | 46.875,00 €              |
| ΠΕ8.          | Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών | Π.8.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης-υποστήριξης  | 12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ | Μ5, Μ8, ....., Μ38 | 45.000,00 €              |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |  |  |             |                    | <b>1.999.800,00 €</b>    |

Η παρακολούθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται από την Επιτροπή Παραλαβής και τους συνεργαζόμενους εμπειρογνώμονες. Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την Επιτροπή Παραλαβής, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Σχετικά με το σύνολο των ενδιάμεσων παραδοτέων, όπως αυτά θα περιγραφούν στην σχετική σύμβαση η Επιτροπή Παραλαβής οφείλει να διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσης του κάθε ενδιάμεσου παραδοτέου - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Η διαδικασία προσωρινής παραλαβής των υπό προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών θα πραγματοποιείται για κάθε φάση του Έργου όπως περιγράφεται στο χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης.

Για την παραλαβή του έργου, η Επιτροπή Παραλαβής αξιολογεί την αρτιότητα και πληρότητα των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών.
- Διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων

Τα Παραδοτέα θα είναι σε κατάλληλη ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή ώστε να είναι άμεσα και πλήρως αξιοποιήσιμα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει κάθε στοιχείο, ή πληροφορία και την απαραίτητη τεκμηρίωση, και να προβαίνει σε κάθε παρέμβαση-βελτίωση του ζητηθεί, ώστε να διευκολύνει την Αναθέτουσα στην αξιολόγηση και βεβαίωση των υπηρεσιών και προϊόντων που παρασχέθηκαν.

Μη παραλαβή των παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής συνεπάγεται την μη αποδοχή υπηρεσιών ή προϊόντων που πραγματεύεται-αφορά το συγκεκριμένο παραδοτέο, με συνέπεια την καθυστέρηση ή/και μη πληρωμή των σχετικών υπηρεσιών και προϊόντων του παραδοτέου, την μερική παραλαβή του παραδοτέου με μείωση του τιμήματος σύμφωνα με τις προτάσεις της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής, κλπ.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η Επιτροπή Παραλαβής διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην αναθέτουσα αρχή δέκα (10) ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της αναθέτουσας αρχής, τότε η Επιτροπή Παραλαβής μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Η οριστική παραλαβή του Έργου γίνεται μετά το πέρας της περιόδου επιχειρησιακής λειτουργίας, με την προϋπόθεση της προσωρινής παραλαβής των ενδιάμεσων παραδοτέων του Έργου.



### 3.8. Εγγυήσεις-Τεχνική Υποστήριξη

Δεν προβλέπονται εγγυήσεις «καλής λειτουργίας» για τις παρεχόμενες υπηρεσίες μετά το πέρας της σύμβασης. Η τεχνική υποστήριξη των εγκατεστημένων συσκευών αποτελεί υποχρέωση του αναδόχου μόνο στην διάρκεια της σύμβασης.

### 3.9. Παρατάσεις

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΕΥΔΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

Ο Ανάδοχος έχει τη δυνατότητα να ζητήσει παράταση, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου, εφόσον υπάρξει καθυστέρηση στην υπόδειξη των ωφελούμενων από τη Περιφέρεια.

### 3.10. Τροποποίηση σύμβασης

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΕΥΔΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.



## ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1. Χρηματοδότηση

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0317

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2025ΕΠ03170071)

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο “ΥΠΟΕΡΓΟ 1- Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων” της Πράξης: «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΘΡΑΚΗ» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 4153/28-08-2028 του Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης και έχει λάβει κωδικό MIS 6022598. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

### 2. Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ :

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **ενός εκατομμυρίου εξακοσίων δώδεκα χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ένα ευρώ και ενενήντα τεσσάρων λεπτών** (1.612.741,94 €).

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **ενός εκατομμυρίου εννιακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (1.999.800,00 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **1.612.741,94 €** , ΦΠΑ: **387.058,06 €**).

### 3. Φ.Π.Α.-Κρατήσεις-δικαιώματα τρίτων-επιβαρύνσεις

Ο αναλογούν ΦΠΑ (24%) ανέρχεται σε **τριακόσιες οδόντα επτά χιλιάδες πενήντα οκτώ ευρώ και έξι λεπτά** (387.058,06 €).

Επιπλέον, τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

### ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Αναλυτικά οι απαιτήσεις για το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών παρατίθενται στους παρακάτω Πίνακες Συμμόρφωσης. Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων.

Για τη συμπλήρωση των πινάκων συμμόρφωσης των ελάχιστων προσφερόμενων υπηρεσιών, ισχύουν τα παρακάτω:

- Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
- Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή αν έχει συμπληρωθεί ένας αριθμός, σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση. Τα ως άνω θεωρούνται ως अपαράβατοί όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται. Ωστόσο η κάλυψη μη απαράβατων όρων, θα αξιολογηθεί θετικά.
- Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
- Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στην Τεχνική Προσφορά ή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει αριθμημένα αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.
- Είναι απαιτητή η συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ., Τεχνική προσφορά, Σελ. 4, Παράγραφος 4, κ.λπ.).



**1. ΠΕ1. Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Ευρεία δημοσιοποίηση του προγράμματος, διεξαγωγή εναρκτήριας ημερίδας, παραγωγή και διανομή ενημερωτικού υλικού, δημοσίευση δελτίων τύπου, ώστε να ενημερωθούν έγκυρα και έγκαιρα οι δυνητικοί ωφελούμενοι.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Διοργάνωση συναντήσεων εργασίας (workshops) στην έδρα κάθε Περιφερειακής Ενότητας, καθώς και σε δομές κοινωνικής πρόνοιας και στήριξης ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ με σκοπό την προσέλκυση ωφελούμενων, στις οποίες θα γίνει αναλυτική ενημέρωση των δυνητικών ωφελούμενων για τις υπηρεσίες, επίδειξη λειτουργίας αντίστοιχων συσκευών και λήψη αιτήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη συμμετοχή στην υπηρεσία. Οι δράσεις ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης των Περιφερειακών Ενοτήτων και των κοινωνικών δομών των Δήμων της Περιφέρειας, θα υποστηριχθούν τόσο από την επιτόπια (on site) παρουσία έμπειρων συμβούλων όσο και από τη συνεχή τηλεφωνική υποστήριξη των στελεχών τους. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Τηλεφωνική ενημέρωση και υποστήριξη των Δήμων της Περιφέρειας και συνεργασία με κοινωνικές υπηρεσίες (Βοήθεια στο Σπίτι, ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ) και κέντρα κοινότητας Δήμων σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας προσέλκυσης και επιλογής των ωφελούμενων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Η προσέλκυση των ωφελούμενων θα υποστηριχθεί με τη προβολή της υπηρεσίας στο Facebook για την ενημέρωση/ ευαισθητοποίηση ωφελούμενων. Θα διεξαχθούν παράλληλα 2 καμπάνιες, η μία με κοινό-στόχο τους ηλικιωμένους και η άλλη τα/τους παιδιά/συγγενείς των ηλικιωμένων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου ενημέρωσης-επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελουμένων με τη χρήση ειδικού λογισμικού επιφορτισμένου με τα εξής καθήκοντα:<br>- επικοινωνία-προσέλκυση ωφελουμένων<br>- ενημέρωση σχετικά με την υπηρεσία.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το:<br>- Π.1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας   | ΝΑΙ      |          |                       |



**2. ΠΕ2. Διαμόρφωση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Προσδιορισμός κατηγοριών ωφελουμένων δικαιούχων των σετ με: α. κουμπί πανικού· β. κουμπί πανικού με ανίχνευση πτώσης· γ. κουμπί πανικού με εντοπισμό θέσης. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Γεωγραφική κατανομή του αριθμού των ωφελουμένων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Προσδιορισμός των προϋποθέσεων συμμετοχής των ωφελούμενων ανά κατηγορία της υπηρεσίας   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Προσδιορισμός των απαιτούμενων δικαιολογητικών  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Προσδιορισμός on - off κριτηρίων επιλογής   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Προσδιορισμός κριτηρίων επιλογής για τη μοριοδότηση των ωφελούμενων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Κατάρτιση αίτησης συμμετοχής των υποψήφιων ωφελούμενων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 8.  | Εργαλείο αξιολόγησης των αιτήσεων και κατάταξης των ωφελούμενων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 9.  | Διαδικασία αντικατάστασης ωφελούμενων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 10. | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το:<br>- Π.2. Τεύχος Κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων                                     | ΝΑΙ      |          |                       |



**3. ΠΕ3. Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Υποστήριξη της Περιφέρειας, στην διαδικασία συλλογής σε συνεργασία με τις δομές κοινωνικής πρόνοιας των Δήμων της Περιφέρειας, επεξεργασία και ηλεκτρονική καταχώρηση των αιτήσεων των ωφελούμενων που ενδιαφέρονται   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Εφαρμογή των κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής για την κατάρτιση του μητρώου ωφελούμενων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Διαθεσιμότητα λογισμικού για την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων μέσω διαδικτύου  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Διαθεσιμότητα λογισμικού για την ηλεκτρονική καταχώρηση των χειρόγραφων αιτήσεων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Παροχή της απαιτούμενης ενημέρωσης στα στελέχη των κοινωνικών δομών των δήμων για τη συλλογή των αιτήσεων και την κατανόηση της υπηρεσίας  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου ενημέρωσης-επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελουμένων με τη χρήση του ειδικού λογισμικού επιφορτισμένου με τα εξής καθήκοντα:<br>- ενημέρωση-υποστήριξη σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων<br>- συμπλήρωση-υποβολή αιτήσεων<br>- ενημέρωση σχετικά με την πορεία έγκρισης και εκτέλεσης υποβληθεισών αιτήσεων | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το:<br>- Π.3. Κατάλογος επιλεγμένων-επιλαχόντων ωφελούμενων   | ΝΑΙ      |          |                       |



**4. ΠΕ4. 24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων**

| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ           | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|--|--------------------|----------|-----------------------|
| <b>1.</b> | <b>Γενικές προδιαγραφές</b>  |                    |          |                       |
| 1.1.      | Το κέντρο διαχείρισης κλήσεων του αναδόχου πρέπει να διαλειτουργεί σε επίπεδο λογισμικού και υλικού άμεσα με τις συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας για την αποκατάσταση τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον ωφελούμενο και την διαχείριση των τεχνικών σημάτων των συσκευών κοινωνικού συναγερμού με ενιαίο τρόπο (συμμόρφωση με την οικογένεια προτύπων EN50134) | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.2.      | Για τη παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εφαρμογή λύσεων ώριμων και αξιόπιστων που αποτελούνται από έτοιμο προϊόν λογισμικού και συσκευών με αποδεδειγμένα εγκατεστημένη βάση ώστε να μπορούν να λειτουργήσουν επιχειρησιακά σε σύντομο χρόνο και όχι λύσεις που βασίζονται στην εξαρχής ανάπτυξη λογισμικού και τη διασύνδεση του με συσκευές γενικής χρήσης.               | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.3.      | Δυνατότητα επέκτασης του συστήματος κοινωνικής φροντίδας για την παροχή απομακρυσμένων ιατρικών υπηρεσιών με χρήση συμβατών συσκευών.  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.4.      | Εξασφάλιση της διαθεσιμότητας σε προσωπικό και υποδομές, για την κάλυψη της ζήτησης  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.5.      | Αδιάλειπτη λειτουργία και παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο   | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.6.      | Παροχή της υπηρεσίας σε όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής λειτουργίας   | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.      | Οι παρεχόμενες υποδομές πρέπει να εξασφαλίζουν redundancy & disaster recovery  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.8.      | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.4.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων  | ΝΑΙ<br>12 αναφορές |          |                       |
| <b>2.</b> | <b>Πρωτόκολλα παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων</b>  |                    |          |                       |
| 2.1.      | Η παροχή της υπηρεσίας γίνεται με χρήση πρωτοκόλλου βάσει του οποίου θα πραγματοποιείται η τηλεφωνική αξιολόγηση των συμβάντων και τα κριτήρια προώθησής τους για την ανάλογη αντιμετώπισή τους  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 2.2.      | Καθορίζονται με λεπτομέρεια οι διαδικασίες που ακολουθούνται, οι εμπλεκόμενοι, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες τους, οι αποδέκτες των μηνυμάτων   | ΝΑΙ                |          |                       |



| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|--|----------|----------|-----------------------|
|           | έκτακτης ανάγκης (συγγενής, εθελοντής γείτονας, ΕΚΑΒ, αστυνομία κ.α.).   |          |          |                       |
| 2.3.      | Για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά η συγκεκριμένη διαδικασία διεκπεραίωσης / παροχής και παρακολούθησής της ώστε να είναι δυνατή η άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση των ωφελούμενων από το προσωπικό της 24ωρης υποστήριξης, το οποίο θα πρέπει να ανταποκρίνεται άμεσα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το πρωτόκολλο, ενεργοποιώντας όταν απαιτείται τους κατάλληλους μηχανισμούς. | ΝΑΙ      |          |                       |
| <b>3.</b> | <b>Διασφάλιση προδιαγραφών ασφάλειας της υπηρεσίας όσον αφορά την τήρηση προσωπικών δεδομένων</b>  |          |          |                       |
| 3.1.      | Η παρεχόμενη υπηρεσία 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων Τηλεφωνικού Κέντρου, είναι συμμορφούμενη με τον Νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.      | Σύνταξη Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.3.      | Αρχείο Δραστηριοτήτων (άρθρο 30 ΓΚΠΔ) που περιλαμβάνουν τις επεξεργασίες που θα διενεργούνται στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.4.      | Εκτίμηση Αντικτύπου (άρθρο 35 ΓΚΠΔ) για την επεξεργασία των δεδομένων ειδικών κατηγοριών των ωφελούμενων, η οποία διενεργείται λόγω του ότι υφίσταται επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα και με τη συνδρομή νέων τεχνολογιών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.5.      | Κατάρτιση Συμβάσεων (άρθρο 26 και 28 ΓΚΠΔ) με τους εκτελούντες την επεξεργασία και από τους τυχόν κοινού υπεύθυνους την επεξεργασία.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.6.      | Σύνταξη εντύπων ενημέρωσης και συγκατάθεσης ωφελούμενων του προγράμματος για την παροχή των υπηρεσιών στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου και έντυπα παράδοσης και παραλαβής του εξοπλισμού.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.7.      | Ορισμό DPO (άρθρο 37 ΓΚΠΔ) σε όλη τη διάρκεια του έργου με στόχο την επίτευξη του εξαρχής σχεδιασμού του Κέντρου σύμφωνα με την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και της διαρκούς συμμόρφωσης του Κέντρου κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της υπηρεσίας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| <b>4.</b> | <b>Κτηριακές και επικοινωνιακές υποδομές</b>   |          |          |                       |



| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|---|----------|----------|-----------------------|
| 4.1.      | Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει για όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας τις απαιτούμενες κτιριακές υποδομές για την στέγαση του τηλεφωνικού κέντρου και των ατόμων της ομάδας έργου που υποδέχονται τις κλήσεις και εξυπηρετούν τους ωφελούμενους. Να περιγραφούν οι υποδομές στη τεχνική προσφορά  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.2.      | Η επικοινωνιακή υποδομή περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον την ύπαρξη:<br>-εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου (δρομολογητές, switches, σύστημα καταγραφής κλήσεων) συμβατού με τις προτεινόμενες συσκευές τηλεειδοποίησης με δυνατότητα καταγραφής κλήσεων ,<br>-τη διασύνδεση με δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας και Internet, πλήρη σύγχρονη δομημένη καλωδίωση για το σύνολο των θέσεων εργασίας   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.3.      | Ο εξοπλισμός του τηλεφωνικού κέντρου πρέπει να υποστηρίζει αναλογικά και ψηφιακά πρωτόκολλα επικοινωνίας:<br>- TT92<br>- TT new<br>- CPC Antenna<br>- CPC Attendo<br>- STT<br>- Neat Talk<br>- SCAIP  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.4.      | Η κτιριακή υποδομή πρέπει να είναι κατάλληλη για να υποστηρίζει τόσο τη διαδικασία της παραγωγικής λειτουργίας όσο και το πληροφορικό σύστημα.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.5.      | Πρέπει να προβλεφθεί η ύπαρξη και λειτουργία δύο διακριτών χώρων σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές οργανωμένου datacenter στο οποίο θα φιλοξενείται ο εξοπλισμός (κύρια και εφεδρική εγκατάσταση)  | ΝΑΙ      |          |                       |
| <b>5.</b> | <b>Πληροφορικές υποδομές</b>  |          |          |                       |
| 5.1.      | Οι υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης των ωφελούμενων από τον Ανάδοχο πρέπει να υποστηρίζονται από την ύπαρξη και λειτουργία εξειδικευμένων εργαλείων-εφαρμογών λογισμικού (πληροφορικό σύστημα) για την μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών του κέντρου παρακολούθησης και υποστήριξης. Να περιγραφεί η υποδομή πληροφορικής που διαθέτει ο ανάδοχος στη τεχνική προσφορά. Η υποδομή πληροφορικής πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: | ΝΑΙ      |          |                       |



| A/A    | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ      | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--------|--|---------------|----------|-----------------------|
|        | Βασικός εξοπλισμός. Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>ο εξυπηρετητές και</li> <li>ο λογισμικό συστήματος (λειτουργικά, βάσεις δεδομένων, λογισμικό backup)</li> </ul>   |               |          |                       |
| 5.2.   | Εξειδικευμένα υποστηρικτικά εργαλεία λογισμικού. Ειδικότερα, το κέντρο υποστηρίζεται από τις ακόλουθες εφαρμογές με τις παρκάτω προδιαγραφές:  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.3.   | Εφαρμογή υποβολής, καταχώρησης, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων συμμετοχής ωφελουμένων  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.3.1. | Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.3.2. | Αριθμός εγκαταστάσεων λογισμικού σε παραγωγική λειτουργία κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη | ΝΑΙ<br>≥ 2    |          |                       |
| 5.3.3. | Αριθμός εξυπηρετούμενων από τις εγκαταστάσεις κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη             | ΝΑΙ<br>≥ 2000 |          |                       |
| 5.3.4. | Ο Ανάδοχος πρέπει να μπορεί να τεκμηριώσει την ικανότητα του να υποστηρίξει την προτεινόμενη υποδομή. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να έχει έτοιμη προς επίδειξη μια εφαρμογή που να βασίζεται στην υπάρχουσα τεχνολογικά λύση στη διάρκεια της τεχνικής αξιολόγησης   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.3.5. | Παρουσίαση και περιγραφή της λειτουργίας των διαθέσιμων κιτ τηλεφροντίδας  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.3.6. | Κείμενο ενημέρωσης σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας.  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.3.7. | Κείμενο ενημέρωσης σχετικά με την πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΠΔ)   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.3.8. | Φόρμα επικοινωνίας προς εξυπηρέτηση και παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης δυνάμει ωφελουμένων  | ΝΑΙ           |          |                       |



| A/A     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ   | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|---|------------|----------|-----------------------|
| 5.3.9.  | Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση των χειριστών-χρηστών στην εφαρμογή.   | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.10. | Δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης συμμετοχής ωφελουμένου με συμπλήρωση on-line φόρμας  | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.11. | Δυνατότητα υποβολής αίτησης συμμετοχής ωφελουμένου με μεταφόρτωση σαρωμένου συμπληρωμένου εγγράφως εντύπου αίτησης συμμετοχής   | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.12. | Δυνατότητα υποβολής αίτησης συμμετοχής ωφελουμένου τηλεφωνικώς  | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.13. | Ψηφιακή πρωτοκόλληση υποβληθείσας αίτησης.  | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.14. | Αυτόματη εξαγωγή μοριοδότησης αίτησης συμμετοχής ωφελουμένου από αλγόριθμο.   | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.15. | Αυτόματη απόδοση τύπου συσκευών τηλεφροντίδας στον ωφελούμενο από αλγόριθμο.  | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.16. | Διασύνδεση της εφαρμογής υποβολής, υποδοχής και διαχείρισης αιτήσεων ωφελουμένων με εκείνη της διαχείρισης προγραμματισμού και διεκπεραίωσης ραντεβού εγκατάστασης συσκευών τηλεφροντίδας.  | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.17. | Εξαγωγή διοικητικών αναφορών:<br>- Μητρώο υποβληθεισών αιτήσεων.<br>- Μητρώο εγκεκριμένων αιτήσεων.<br>- Μητρώο εκκρεμών αιτήσεων.<br>- Μητρώο απορριφθεισών αιτήσεων.  | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.3.18. | Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.4.    | Εφαρμογή διαχείρισης προγραμματισμού και διεκπεραίωσης ραντεβού εγκατάστασης κιτ τηλεφροντίδας.   | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.4.1.  | Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)   | ΝΑΙ        |          |                       |
| 5.4.2.  | Αριθμός εγκαταστάσεων λογισμικού σε παραγωγική λειτουργία κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και  | ΝΑΙ<br>≥ 2 |          |                       |



| A/A     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ       | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------------|----------|-----------------------|
|         | έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη  |                |          |                       |
| 5.4.3.  | Αριθμός εξυπηρετούμενων από τις εγκαταστάσεις κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη | NAI<br>>= 2000 |          |                       |
| 5.4.4.  | Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση των χειριστών-χρηστών στην εφαρμογή.  | NAI            |          |                       |
| 5.4.5.  | Ηλεκτρονική καταχώριση ραντεβού (προγραμματισμός, επαναπρογραμματισμός). ακύρωση,  | NAI            |          |                       |
| 5.4.6.  | Ανάθεση σε τεχνικό εγκατάστασης διεκπεραίωσης ραντεβού.  | NAI            |          |                       |
| 5.4.7.  | Διαβάθμιση κατάστασης περαίωσης ραντεβού εγκατάστασης.   | NAI            |          |                       |
| 5.4.8.  | Τήρηση ιστορικού ραντεβού εγκατάστασης με επισύναψη-καταγραφή σχολίου.   | NAI            |          |                       |
| 5.4.9.  | Μεταφόρτωση συνοδών εγγράφων εγκατάστασης (δελτίου συγκατάθεσης, δελτίου αποστολής κ.λπ.) και τήρηση αρχείου αυτών.  | NAI            |          |                       |
| 5.4.10. | Αποστολή σχετικών ειδοποιήσεων στον τεχνικό εγκατάστασης σε περίπτωση επαναπρογραμματισμού (αλλαγής ημερομηνίας ή/και ώρας) ραντεβού εγκατάστασης.   | NAI            |          |                       |
| 5.4.11. | Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο του γεωγραφικού στίγματος του τεχνικού εγκατάστασης.   | NAI            |          |                       |
| 5.4.12. | Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της προόδου περαίωσης του ραντεβού εγκατάστασης.   | NAI            |          |                       |
| 5.4.13. | Δημιουργία υπενθύμισης επανάκλησης ωφελουμένου για τον προγραμματισμό ή επαναπρογραμματισμό ραντεβού.  | NAI            |          |                       |
| 5.4.14. | Τήρηση ιστορικού (ημερολόγιου) επικοινωνιών προς προγραμματισμό/επαναπρογραμματισμό ραντεβού εγκατάστασης με δυνατότητα επισύναψης-καταγραφής στην ως άνω αναφερόμενη επικοινωνία σχετικού σχολίου.  | NAI            |          |                       |
| 5.4.15. | Διασύνδεση της εφαρμογής διαχείρισης προγραμματισμού και διεκπεραίωσης ραντεβού εγκατάστασης κιτ τηλεφροντίδας με εκείνη της υποβολής, υποδοχής και διαχείρισης αιτήσεων ωφελουμένων.  | NAI            |          |                       |



| A/A     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ       | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------------|----------|-----------------------|
| 5.4.16. | Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη | NAI            |          |                       |
| 5.5.    | Εφαρμογή τήρησης κοινωνικού και ιατρικού ιστορικού ωφελούμενου.  | NAI            |          |                       |
| 5.5.1.  | Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)  | NAI            |          |                       |
| 5.5.2.  | Αριθμός εγκαταστάσεων λογισμικού σε παραγωγική λειτουργία κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη                 | NAI<br>>= 2    |          |                       |
| 5.5.3.  | Αριθμός εξυπηρετούμενων από τις εγκαταστάσεις κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη                             | NAI<br>>= 2000 |          |                       |
| 5.5.4.  | Ο Ανάδοχος πρέπει να μπορεί να τεκμηριώσει την ικανότητα του να υποστηρίξει την προτεινόμενη υποδομή. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να έχει έτοιμη προς επίδειξη ή παρουσίαση μια εφαρμογή που να βασίζεται στην υπάρχουσα τεχνολογικά λύση στη διάρκεια της τεχνικής αξιολόγησης  | NAI            |          |                       |
| 5.5.5.  | Χρησιμοποιείται για τη διαχείριση του προφίλ (δημογραφικά στοιχεία, υπηρεσίες που λαμβάνει ο εξυπηρετούμενος, συσκευές που χρησιμοποιεί)   | NAI            |          |                       |
| 5.5.6.  | Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση χειριστών-χρηστών σε επίπεδο ταυτότητας χειριστή-χρήστη και σταθμού εργασίας.   | NAI            |          |                       |
| 5.5.7.  | Φωτεινή ένδειξη καλής λειτουργίας – ενεργούς σύνδεσης της εφαρμογής.   | NAI            |          |                       |
| 5.5.8.  | Δημιουργία/Διαγραφή εγγραφής-προφίλ ωφελουμένου.   | NAI            |          |                       |
| 5.5.9.  | Κατάσταση εγγραφής-προφίλ ωφελουμένου.   | NAI            |          |                       |



| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|---|----------|----------|-----------------------|
| 5.5.10.   | Τήρηση ιστορικού (χρονολόγιο) μεταβολών κατάστασης εγγραφής-προφίλ ωφελουμένου (χρονοσήμανση· επισύναψη σχολίου).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.11.   | Προβολή αποτελεσμάτων αναζήτησης μητρώου ωφελουμένων κατά πεδίο εγγραφής, π.χ. κατά κατάσταση εγγραφής-προφίλ ωφελουμένου, κατά τόπο κατοικίας ωφελουμένου κ.λπ.. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.12.   | Εξαγωγή αποτελεσμάτων αναζήτησης μητρώου ωφελουμένων σε επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο .docx· αρχείο .xlsx) –εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.                 | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.13.   | Σύνθετη αναζήτηση (advanced search) και απλή αναζήτηση (quick search) μητρώου ωφελουμένων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.14.   | Καταγραφή και τήρηση ιατρικού φακέλου ωφελουμένου:  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.14.1. | Φαρμακευτική αγωγή  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.14.2. | Αλλεργίες   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.14.3. | Χρόνιες και μη παθήσεις   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.14.4. | Αισθητήρια χαρακτηριστικά   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.14.5. | Φυσική και πνευματική κατάσταση   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.15.   | Καταγραφή και τήρηση κοινωνικού φακέλου ωφελουμένου:  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.15.1. | Στοιχεία ταυτότητας   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.15.2. | Διεύθυνση κατοικίας   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.15.3. | Οδηγίες πρόσβασης στην κατοικία   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.15.4. | Ατομικά στοιχεία επικοινωνίας   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.15.5. | Στοιχεία επικοινωνίας συγγενών/ φροντιστών  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.16.   | Καταγραφή και τήρηση μητρώου αποδοσμένων στον ωφελούμενο τερματικών και περιφερειακών συσκευών:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.16.1. | Κατάσταση λειτουργίας συσκευής  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.16.2. | Σειριακός αριθμός συσκευής  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.16.3. | Αριθμός απογραφής συσκευής  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.5.16.4. | Ημερομηνία εγκατάστασης/ απεγκατάστασης συσκευής  | ΝΑΙ      |          |                       |



| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ      | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|--|---------------|----------|-----------------------|
| 5.5.17.   | Διερεύνηση και οπτικοποίηση δεδομένων εγγραφών-προφίλ μητρώου ωφελουμένων:   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.5.17.1. | Τήρηση πίνακα ελέγχου δεικτών ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας.   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.5.17.2. | Εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.5.18.   | Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.6.      | Εφαρμογή τήρησης δημοσίων και ιδιωτικών πόρων ωφελούμενου  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.6.1.    | Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.6.2.    | Αριθμός εγκαταστάσεων λογισμικού σε παραγωγική λειτουργία κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη                 | ΝΑΙ<br>≥ 2    |          |                       |
| 5.6.3.    | Αριθμός εξυπηρετούμενων από τις εγκαταστάσεις κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη                             | ΝΑΙ<br>≥ 2000 |          |                       |
| 5.6.4.    | Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση των χειριστών-χρηστών στην εφαρμογή.  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.6.5.    | Τήρηση μητρώου υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας.   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.6.6.    | Ομαδοποίηση υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας κατά είδος παρεχόμενης υπηρεσίας σε κεντρικά-έδρες και παραρτήματα.   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.6.7.    | Τήρηση μητρώου προσωπικού υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας (κεντρικών-εδρών και παραρτημάτων) καθολικά και κατά ειδικότητα.  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.6.8.    | Αποθήκευση και ενημέρωση ωραρίου εργασίας προσωπικού υπηρεσιών αστυνόμευσης,   | ΝΑΙ           |          |                       |



| A/A     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ       | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------------|----------|-----------------------|
|         | πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας (κεντρικών-εδρών και παραρτημάτων).   |                |          |                       |
| 5.6.9.  | Δημιουργία ομάδας πόρων-προσωπικού υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας και ανάθεσή της – αντιστοίχισή της σε ωφελούμενο, ώστε ο χειριστής της εφαρμογής γνωρίζει σε πραγματικό χρόνο τόσο την υπηρεσία όσο και το προσωπικό στην οποία και στο οποίο θα απευθυνθεί, αντίστοιχα, σε έκτακτη (ή και μη έκτακτη) ανάγκη.                   | ΝΑΙ            |          |                       |
| 5.6.10. | Πρόσβαση τόσο στον ιατρικό φάκελο (φαρμακευτική αγωγή, αλλεργίες, χρόνιες και μη παθήσεις, αισθητήρια χαρακτηριστικά, φυσική και πνευματική κατάσταση) όσο και στον κοινωνικό φάκελο (στοιχεία ταυτότητας, διεύθυνση κατοικίας, οδηγίες πρόσβασης στην κατοικία, ατομικά στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία επικοινωνίας συγγενών/φροντιστών) ωφελουμένου.                | ΝΑΙ            |          |                       |
| 5.6.11. | Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη | ΝΑΙ            |          |                       |
| 5.6.12. | Τήρηση και διαχείριση στοιχείων επικοινωνίας συγγενών, φροντιστών και επαγγελματιών παροχής υπηρεσιών βοήθειας.  | ΝΑΙ            |          |                       |
| 5.7.    | Εφαρμογή απομακρυσμένου ελέγχου και μητρώου συσκευών   | ΝΑΙ            |          |                       |
| 5.7.1.  | Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)  | ΝΑΙ            |          |                       |
| 5.7.2.  | Αριθμός εγκαταστάσεων λογισμικού σε παραγωγική λειτουργία κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη                 | ΝΑΙ<br>>= 2    |          |                       |
| 5.7.3.  | Αριθμός εξυπηρετούμενων από τις εγκαταστάσεις κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη                             | ΝΑΙ<br>>= 2000 |          |                       |



| A/A         | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-------------|--|----------|----------|-----------------------|
| 5.7.4.      | Προβολή τερματικών συσκευών σε χρήση:  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.4.1.    | Επισκόπηση βασικών πληροφοριών τερματικών συσκευών (ομάδας υπαγωγής, κωδικού συναγερμού, κατόχου-χρήστη, σειριακού αριθμού, παρόχου-καναλιού επικοινωνίας με κεντρικό σύστημα διαχείρισης κοινωνικών συναγερμών, τεχνικής κατάστασης, τύπου-μοντέλου).     | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.5.      | Προβολή τερματικών συσκευών εκτός χρήσης - αποθεματικού τερματικών συσκευών:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.5.1.    | Επισκόπηση βασικών πληροφοριών τερματικών συσκευών (ομάδας υπαγωγής, κωδικού συναγερμού, κατόχου-χρήστη, σειριακού αριθμού, παρόχου-καναλιού επικοινωνίας με κεντρικό σύστημα διαχείρισης κοινωνικών συναγερμών, λειτουργικής κατάστασης, τύπου-μοντέλου). | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.      | Προβολή αναλυτικών πληροφοριών δεδομένης τερματικής συσκευής και σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών και διαχείριση δεδομένης τερματικής συσκευής και σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.    | Προβολή πληροφοριών τεχνικής κατάστασης και ημερομηνίας-ώρας ενημέρωσής των:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.1.  | Σύνδεσης συσκευής στην εφαρμογή τήρησης μητρώου και διαχείρισης συσκευών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.2.  | Αποστολής συναγερμού στο κέντρο διαχείρισης συναγερμών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.3.  | Σύνδεσης τερματικής συσκευής στην τροφοδοσία ρεύματος.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.4.  | Πιθανής ραδιοπαρεμβολής στο κανάλι επικοινωνίας τερματικής συσκευής και σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.5.  | Στάθμης μπαταρίας τερματικής συσκευής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.6.  | Στάθμης μπαταρίας σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.7.  | Ζεύξης περιφερειακών συσκευών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.8.  | Τελευταίας επανεκκίνησης τερματικής συσκευής.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.9.  | Προγραμματισμού τερματικής συσκευής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.10. | Ενημέρωσης τύπου και έκδοσης υλικολογισμικού (firmware).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.1.11. | Σύνδεσης παρόχου, έντασης σήματος και γεωγραφικού στίγματος.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.2.    | Προβολή πληροφοριών εγκατάστασης και διαχείριση εγκατάστασης:  | ΝΑΙ      |          |                       |



| A/A        | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------------|---|----------|----------|-----------------------|
| 5.7.6.2.1. | Προβολή και διαχείριση στοιχείων κατόχου τερματικής συσκευής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.2.2. | Προβολή τύπου-μοντέλου τερματικής συσκευής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.2.3. | Προβολή και διαχείριση λειτουργικής κατάστασης τερματικής συσκευής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.2.4. | Προβολή και διαχείριση κωδικού συναγερμού τερματικής συσκευής.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.2.5. | Προβολή και διαχείριση ομάδας υπαγωγής τερματικής συσκευής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.2.6. | Προβολή και διαχείριση αρχείου ρύθμισης και διαμόρφωσης παραμέτρων λειτουργίας τερματικής συσκευής (configuration file).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.2.7. | Προβολή και διαχείριση πεδίου επισύναψης σχολίου-πληροφοριών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.3.   | Προβολή πληροφοριών τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών και διαχείριση σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.3.1. | Προβολή περιφερειακών συσκευών σε ζεύξη με την τερματική συσκευή (τύπος περιφερειακών συσκευών, μοντέλο περιφερειακών συσκευών, ραδιοσυχνотικό αναγνωριστικό περιφερειακών συσκευών). | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.3.2. | Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση λειτουργίας σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.3.3. | Προσθήκη (Ζεύξη)/ Αφαίρεση (Απόζευξη) περιφερειακών συσκευών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.3.4. | Προβολή κατάστασης ζεύξης περιφερειακών συσκευών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.3.5. | Προβολή στάθμης μπαταρίας σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.4.   | Προβολή πληροφοριών ρύθμισης και διαμόρφωσης παραμέτρων λειτουργίας τερματικής συσκευής και διαχείριση ρύθμισης και διαμόρφωσης παραμέτρων λειτουργίας τερματικής συσκευής:           | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.4.1. | Φωτεινών ενδείξεων, ηχητικών μηνυμάτων και ακουστικών σημάτων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.4.2. | Χρονικών μεταβλητών ενεργοποίησης-απενεργοποίησης λειτουργικών παραμέτρων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.4.3. | Αλληλουχίας κλήσης αριθμών δρομολόγησης φωνητικών κλήσεων και τεχνικών ειδοποιήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.4.4. | 4G,GSM, GPRS και IP λειτουργιών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.7.6.5.   | Ημερολογίου φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής:  | ΝΑΙ      |          |                       |



| A/A        | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ    | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------------|---|-------------|----------|-----------------------|
| 5.7.6.5.1. | Σύνθετη προβολή (advanced view) και απλή προβολή (quick view) ημερολογίου φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής.  | NAI         |          |                       |
| 5.7.6.5.2. | Χρονοσήμανση φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής.   | NAI         |          |                       |
| 5.7.6.5.3. | Κατηγοριοποίηση φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής.  | NAI         |          |                       |
| 5.7.6.5.4. | Σήμανση κατάστασης δρομολόγησης φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής.  | NAI         |          |                       |
| 5.7.6.5.5. | Εξαγωγή ημερολογίου φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής σε επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο .docx· αρχείο .xlsx) – εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.   | NAI         |          |                       |
| 5.7.7.     | Προβολή μητρώου κατόχων τερματικών συσκευών:  | NAI         |          |                       |
| 5.7.7.1.   | Προβολή στοιχείων ταυτότητας κατόχου τερματικής συσκευής, π.χ. ονοματεπωνύμου.  | NAI         |          |                       |
| 5.7.7.2.   | Προβολή στοιχείων (ομάδας υπαγωγής, κωδικού συναγεμίου, σειριακού αριθμού) αντιστοιχούσης σε κάτοχο τερματικής συσκευής.  | NAI         |          |                       |
| 5.7.8.     | Διερεύνηση και οπτικοποίηση δεδομένων εφαρμογής τήρησης μητρώου συσκευών:   | NAI         |          |                       |
| 5.7.8.1.   | Τήρηση πίνακα ελέγχου δεικτών ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας.  | NAI         |          |                       |
| 5.7.8.2.   | Εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.  | NAI         |          |                       |
| 5.7.9.     | Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | NAI         |          |                       |
| 5.8.       | Εφαρμογή υποδοχής και διαχείρισης ειδοποιήσεων συσκευών   | NAI         |          |                       |
| 5.8.1.     | Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)   | NAI         |          |                       |
| 5.8.2.     | Αριθμός εγκαταστάσεων λογισμικού σε παραγωγική λειτουργία κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και  | NAI<br>>= 2 |          |                       |



| A/A      | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ       | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|----------|--|----------------|----------|-----------------------|
|          | έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη  |                |          |                       |
| 5.8.3.   | Αριθμός εξυπηρετούμενων από τις εγκαταστάσεις κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη | NAI<br>>= 2000 |          |                       |
| 5.8.4.   | Ο Ανάδοχος πρέπει να μπορεί να τεκμηριώσει την ικανότητά του να υποστηρίξει την προτεινόμενη υποδομή. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να έχει έτοιμη προς επίδειξη ή παρουσίαση μια εφαρμογή που να βασίζεται στην υπάρχουσα τεχνολογικά λύση στη διάρκεια της τεχνικής αξιολόγησης.  | NAI            |          |                       |
| 5.8.5.   | Εξασφαλίζει τη διασύνδεση του Κέντρου με τις ειδικές συσκευές παρακολούθησης, ώστε να είναι δυνατή η λήψη και η επεξεργασία των κλήσεων από τις ειδικές συσκευές και η διασύνδεσή τους με τους κατόχους-χρήστες της.   | NAI            |          |                       |
| 5.8.6.   | Η εφαρμογή εξυπηρετεί με ενιαίο τρόπο την υποδοχή των σημάτων – μηνυμάτων ειδοποιήσεων και των δεδομένων μετρήσεων από τις ειδικές συσκευές τηλεβόθειας και στη συνέχεια την καταγραφή τους στο σύστημα με χρήση της εφαρμογής ιστορικού συμβάντων προκειμένου να είναι διαθέσιμα στις υπόλοιπες εφαρμογές του συστήματος.                 | NAI            |          |                       |
| 5.8.7.   | Λήψη και διαχείριση εισερχομένων και εξερχομένων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.:  | NAI            |          |                       |
| 5.8.7.1. | Ειδοποίηση ανίχνευσης πτώσης   | NAI            |          |                       |
| 5.8.7.2. | Ειδοποίηση πίεσης κομβίου πανικού  | NAI            |          |                       |
| 5.8.7.3. | Ειδοποίηση εντοπισμού θέσης ωφελουμένου εκτός προκαθορισμένων γεωγραφικών ορίων  | NAI            |          |                       |
| 5.8.7.4. | Ειδοποίηση σφάλματος τροφοδοσίας τερματικής συσκευής παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης  | NAI            |          |                       |
| 5.8.8.   | Υποστηριζόμενα όλα τα αναλογικά πρωτόκολλα (να αναφερθούν)   | NAI            |          |                       |
| 5.8.9.   | Υποστηριζόμενα όλα τα ψηφιακά πρωτόκολλα (SCAIP κ.α., να αναφερθούν)   | NAI            |          |                       |
| 5.8.10.  | Δυνατότητα υπενθυμίσεων για υποχρεώσεις ωφελούμενων (π.χ. λήψη φαρμάκων)   | NAI            |          |                       |
| 5.8.11.  | Πλήρες ιστορικό των συμβάντων και των κλήσεων  | NAI            |          |                       |



| A/A        | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------------|--|----------|----------|-----------------------|
| 5.8.12.    | Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση χειριστών-χρηστών σε επίπεδο ταυτότητας χειριστή-χρήστη και σταθμού εργασίας.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.13.    | Φωτεινή ένδειξη καλής λειτουργίας – ενεργούς σύνδεσης της εφαρμογής.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.    | Υποστήριξη προηγμένων λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.1.  | Σύνδεση/Αποσύνδεση κλήσης.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.2.  | Αναμονή κλήσης.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.3.  | Αυξομείωση έντασης ήχου ηχείου τερματικής συσκευής τηλεφροντίδας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.4.  | Μονόδρομη (Half Duplex) και αμφίδρομη (Full Duplex) φωνητική επικοινωνία.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.5.  | Ακουστική επιτήρηση κλήσης με δυνατότητα φωνητικής παρέμβασης.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.6.  | Τηλεφωνική διάσκεψη (τριμερής κλήση).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.7.  | Εναλλαγή κλήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.8.  | Επιστροφή κλήσης στη σειρά εξυπηρέτησης κλήσεων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.9.  | Διασφάλιση επιστροφής κλήσης στη σειρά εξυπηρέτησης κλήσεων, εάν δεν έχει προηγουμένως αποσυνδεθεί – ολοκληρωθεί η εξυπηρέτησή της.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.10. | Χρονοσήμανση κλήσης.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.11. | Αναγνώριση φωνητικής κλήσης και τεχνικής ειδοποίησης.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.12. | Αναγνώριση τύπου φωνητικής κλήσης και τεχνικής ειδοποίησης.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.13. | Αναγνώριση αριθμού τερματικής συσκευής που καλεί ή αποστέλλει τεχνική ειδοποίηση.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.14.14. | Σήμανση κατάστασης εξυπηρέτησης φωνητικής κλήσης.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.15.    | Κωδικοποίηση τύπου φωνητικών κλήσεων και τεχνικών ειδοποιήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.16.    | Τήρηση και καταγραφή ιστορικού φωνητικών κλήσεων και τεχνικών ειδοποιήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.8.17.    | Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν | ΝΑΙ      |          |                       |



| A/A      | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ      | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|----------|---|---------------|----------|-----------------------|
|          | τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  |               |          |                       |
| 5.9.     | Εφαρμογή τήρησης ιστορικού συμβάντων  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.9.1.   | Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.9.2.   | Αριθμός εγκαταστάσεων λογισμικού σε παραγωγική λειτουργία κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη                | ΝΑΙ<br>≥ 2    |          |                       |
| 5.9.3.   | Αριθμός εξυπηρετούμενων από τις εγκαταστάσεις κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Για την απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής πρέπει να προσκομιστούν ενεργές συμβάσεις με δημόσιους φορείς ή ιδιώτες και έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη                            | ΝΑΙ<br>≥ 2000 |          |                       |
| 5.9.4.   | Ο Ανάδοχος πρέπει να μπορεί να τεκμηριώσει την ικανότητά του να υποστηρίξει την προτεινόμενη υποδομή. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να έχει έτοιμη προς επίδειξη ή παρουσίαση μια εφαρμογή που να βασίζεται στην υπάρχουσα τεχνολογικά λύση στη διάρκεια της τεχνικής αξιολόγησης.   | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.9.5.   | Υποστηρίζει την αναλυτική καταγραφή των συμβάντων που αφορούν κάθε ηλικιωμένο. Υποστηρίζει λειτουργίες όπως η χρονοσήμανση, κατηγοριοποίηση και αρχικό χαρακτηρισμό του συμβάντος ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο πρωτόκολλο αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, απεικόνιση του στο χάρτη, καταγραφή των ενεργειών αντιμετώπισης του, παρακολούθηση της εξέλιξης του. | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.9.6.   | Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση χειριστών-χρηστών σε επίπεδο ταυτότητας χειριστή-χρήστη και σταθμού εργασίας.  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.9.7.   | Φωτεινή ένδειξη καλής λειτουργίας – ενεργούς σύνδεσης της εφαρμογής.  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.9.8.   | Αυτόματη και χειροκίνητη καταγραφή εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων, στην εγγραφή-προφίλ ωφελουμένου:  | ΝΑΙ           |          |                       |
| 5.9.8.1. | Χρονοσήμανση εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.   | ΝΑΙ           |          |                       |



| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|---|----------|----------|-----------------------|
| 5.9.8.2.  | Κωδικοποίηση-κωδικογράφηση και αρίθμηση εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.8.3.  | Κατηγοριοποίηση εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.8.4.  | Επισύναψη σχολίου.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.8.5.  | Ηχογράφηση εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.8.6.  | Ανάκτηση/ διαγραφή ηχογραφημένων εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.8.7.  | Σήμανση κατάστασης καταγραφής εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.9.    | Τήρηση ιστορικού επικοινωνιών τόσο καθολικά όσο και κατά εγγραφή-προφίλ ωφελουμένου.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.10.   | Σύνθετη αναζήτηση (advanced search) και απλή αναζήτηση (quick search) ιστορικού επικοινωνιών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.11.   | Προβολή αποτελεσμάτων αναζήτησης ιστορικού επικοινωνιών κατά πεδίο καταγραφής επικοινωνίας, π.χ. κατά τύπο φωνητικής κλήσης.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.12.   | Εξαγωγή αποτελεσμάτων αναζήτησης ιστορικού επικοινωνιών σε επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο .docx- αρχείο .xlsx) – εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.13.   | Διερεύνηση και οπτικοποίηση δεδομένων ιστορικού επικοινωνιών:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.13.1. | Τήρηση πίνακα ελέγχου δεικτών ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.13.2. | Εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.14.   | Επιτήρηση καταγραφής επικοινωνιών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.9.15.   | Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.     | Εφαρμογή λήψης ειδοποιήσεων και παρακολούθησης ιστορικού τηλεφροντίδας  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.1.   | Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)   | ΝΑΙ      |          |                       |



| A/A      | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|----------|--|----------|----------|-----------------------|
| 5.10.2.  | Η εφαρμογή να εγκαθίσταται σε έξυπνη συσκευή και να λειτουργεί από αυτή  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.3.  | Χρησιμοποιείται για την επισκόπηση/διαχείριση του προφίλ (δημογραφικά στοιχεία) και το συνοπτικό ιατρικό ιστορικό, του κάθε εξυπηρετούμενου  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.4.  | Δυνατότητα συγκατάθεσης χρήστη για την πρόσβαση τρίτων στο συνοπτικό ιατρικό ιστορικό (opt in/ opt out). Η πρόσβαση θα πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από την συγκεκριμένη εφαρμογή για λόγους τήρησης ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.5.  | Οι χρήστες τις εφαρμογής είναι:<br>- Εξυπηρετούμενοι για επισκόπηση των στοιχείων του προφίλ και του συνοπτικού ιατρικού ιστορικού τους<br>- Συγγενικά πρόσωπα για την επισκόπηση των στοιχείων του προφίλ και του συνοπτικού ιατρικού ιστορικού τους<br>- Επαγγελματίες υγείας για την επισκόπηση ή/και ενημέρωση των στοιχείων του συνοπτικού ιατρικού ιστορικού | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.6.  | Μηχανισμός ενημέρωσης συνοπτικού ιατρικού ιστορικού για τα σήματα ειδοποιήσεων που προκύπτουν από τις ειδικές συσκευές τηλεβοήθειας  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.7.  | Επισκόπηση συνοπτικού ιατρικού ιστορικού / Καταγραφή δεδομένων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.8.  | Ολική ή μερική πρόσβαση των συγγενικών προσώπων και επαγγελματιών υγείας στα δεδομένα του συνοπτικού ιατρικού ιστορικού μετά από τη συγκατάθεση του εξυπηρετούμενου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.9.  | Αναζήτηση/εύρεση επαγγελματιών υγείας και δημιουργίας ραντεβού από τον εξυπηρετούμενο  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.10. | Καταγραφή αναφορών επίσκεψης και πλάνων θεραπείας από τους επαγγελματίες υγείας  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.11. | Ειδοποιήσεις, για τον εξυπηρετούμενο και τα συγγενικά πρόσωπα, που προκαλούνται από τα πλάνα θεραπείας των επαγγελματιών υγείας  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.12. | Ειδοποιήσεις που προκαλούνται από την ανίχνευση πτώσης   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.13. | Ειδοποιήσεις που προκαλούνται από το πάτημα του κουμπιού πανικού   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.14. | Ειδοποιήσεις που προκαλούνται λόγω μη επιτρεπόμενης τιμής συντεταγμένων (σε περίπτωση απομάκρυνσης του εξυπηρετούμενου από το εύρος αναφοράς)  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.15. | Η εφαρμογή λογισμικού θα πρέπει να διαθέτει σε ισχύ την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς  | ΝΑΙ      |          |                       |



| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|---|----------|----------|-----------------------|
|           | πιστοποίηση CE ιατροτεχνολογικού προϊόντος ακολουθώντας την οδηγία 93/42/ΕΟΚ. Επικυρωμένο αντίγραφο πρέπει να προσκομιστεί στη τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   |          |          |                       |
| 5.10.16.  | Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει σε ισχύ την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, και να συμπεριλάβει στη τεχνική του προσφορά επικυρωμένα αντίγραφα για τα ακόλουθα πιστοποιητικά:  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.17.  | Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής συναφές με την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.18.  | Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής συναφές με την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.19.  | Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 13485:2016 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής συναφές με την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.10.20.  | Πιστοποιητικό συμμόρφωσης με το τεχνικό πλαίσιο διαλειτουργικότητας IHE (τουλάχιστον 2 από τα IHE XDS, IHE MHD, IHE IPS, IHE QEDm). Να συμπεριληφθεί επικυρωμένο αντίγραφο στη τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| <b>6.</b> | <b>Προσωπικό</b>  |          |          |                       |
| 6.1.      | Περιλαμβάνει τη στελέχωση της ομάδας έργου με άρτια καταρτισμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό για την υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας του έργου και τη στελέχωση του κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης για την υποστήριξη του συνόλου των ωφελούμενων. Το προσωπικό θα δέχεται απ' ευθείας τις κλήσεις των ηλικιωμένων (μέσω των ειδικών συσκευών) και θα ανταποκρίνεται σε αυτές ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η στελέχωση θα γίνει με ικανό αριθμό ατόμων που διαθέτουν την απαιτούμενη εξειδίκευση. Ειδικότερα: | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ  | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------|---|-----------|----------|-----------------------|
| 6.2. | Προβλέπεται η στελέχωση του κέντρου σε 24ωρη βάση με ψυχολόγους και/ ή κοινωνικούς λειτουργούς με ικανότητα χρήσης των επικοινωνιακών και πληροφοριακών υποδομών του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στις απαιτήσεις σύνθεσης της ομάδας έργου | ΝΑΙ       |          |                       |
| 6.3. | Καθήκοντα τους είναι η απάντηση στις κλήσεις των ωφελούμενων , η καταγραφή των συμβάντων και η λήψη των κατάλληλων μέτρων αντιμετώπισης τους βάσει του πρωτοκόλλου αντιμετώπισης συμβάντων.   | ΝΑΙ       |          |                       |
| 6.4. | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το:<br>- Π.4.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων   | ΝΑΙ<br>12 |          |                       |



**5.ΠΕ5. Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με τη Περιφέρεια**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ           | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|--|--------------------|----------|-----------------------|
| 1.  | Στελέχωση της ομάδας έργου με έναν έμπειρο σύμβουλο στην διοίκηση έργων και προσωπικού, πλήρους απασχόλησης για τριάντα μήνες, με αρμοδιότητες : την διοίκηση του κέντρου, την εξασφάλιση της λειτουργίας και διαθεσιμότητας των υπηρεσιών, την αντιμετώπιση προβλημάτων και δυσλειτουργιών/ παραπόνων στη παροχή της υπηρεσίας, τη συνεργασία με τα στελέχη της Περιφέρειας και την παροχή πληροφόρησης στη Περιφέρεια μέσω προγραμματισμένων και ad hoc αναφορών για τις κατηγορίες των συμβάντων που υποβλήθηκαν μέσω των ειδικών συσκευών, το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων των ωφελούμενων, κ.α. στοιχεία μέτρησης απόδοσης της υπηρεσίας | ΝΑΙ                |          |                       |
| 2.  | Παροχή από τον Ανάδοχο με τη μορφή υπηρεσίας λογισμικού εργαλείου για την εξαγωγή συλλογή, τήρηση, επεξεργασία και διάθεση on line σε εξουσιοδοτημένους χρήστες αναφορών με στατιστικά στοιχεία, για το σύνολο των τηρούμενων πληροφοριών οι οποίες είναι διαθέσιμες στον διευθυντή του κέντρου και στα στελέχη της ομάδας   | ΝΑΙ                |          |                       |
| 3.  | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.5.Τριμηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας  | ΝΑΙ<br>12 αναφορές |          |                       |



**6.ΠΕ6. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεϊδοποίησης**

| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ                    | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|--|-----------------------------|----------|-----------------------|
| <b>1.</b> | <b>Συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με κουμπί πανικού</b>  |                             |          |                       |
| 1.1.      | Παροχή με τη μορφή ενοικίασης του εξοπλισμού για την υποστήριξη παροχής της υπηρεσίας κατ' οίκον παρακολούθησης και τηλεϊδοποίησης με κουμπί πανικού σε 1.250 ωφελούμενους για τη περίοδο παροχής της υπηρεσίας  | ΝΑΙ<br>1.250<br>ωφελούμενοι |          |                       |
| 1.2.      | Για κάθε ωφελούμενο παρέχεται ένα σετ εξοπλισμού που περιλαμβάνει τις ακόλουθες συσκευές :<br>- Συσκευή πομπός με κουμπί πανικού,<br>- Συσκευή ελέγχου και επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης<br>Η προσφερόμενη ποσότητα να καλύπτει τις ανάγκες συνολικά για 1.250 ωφελούμενους.   | ΝΑΙ<br>1.250 σετ            |          |                       |
| 1.3.      | Δυνατότητα των προσφερόμενων συσκευών να υποστηρίζουν ταυτόχρονα και τα πρωτόκολλα (GSM ή 4G και IP, ή GSM ή 4G και PSTN) ώστε να εξυπηρετούνται ωφελούμενοι με ενσύρματη σταθερή τηλεφωνική σύνδεση (IP ή PSTN) αλλά και ωφελούμενοι χωρίς σταθερή τηλεφωνική σύνδεση (GSM ή 4G). Θα επιλέγεται μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης το πρωτόκολλο επικοινωνίας ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει ή όχι ενσύρματη τηλεφωνική σύνδεση.   | ΝΑΙ                         |          |                       |
| 1.4.      | Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων τεχνικών παραμέτρων λειτουργίας των προσφερόμενων συσκευών σε πραγματικό χρόνο σε ειδικό λογισμικό και δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου και παραμετροποίησης τους   | ΝΑΙ                         |          |                       |
| 1.5.      | Για τη παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εφαρμογή λύσεων οι οποίες στηρίζονται σε προϊόντα τηλεφροντίδας που δεν προϋποθέτουν την ύπαρξη κινητού τηλεφώνου και είναι απόλυτα συμμορφούμενες με τα ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού και υπηρεσιών κρίσιμων για την ανθρώπινη ζωή (οικογένεια προτύπων EN50134). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ                         |          |                       |
| 1.6.      | Για τον παρεχόμενο εξοπλισμό παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης & υποστήριξης που περιγράφονται στο πίνακα 8.ΠΕ.8. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών   | ΝΑΙ                         |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ           | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|---|--------------------|----------|-----------------------|
| 1.7.    | Προδιαγραφές συσκευής πομπός με κουμπί πανικού  |                    |          |                       |
| 1.7.1   | Να διαθέτει κουμπί πανικού με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να μεταδίδει ασύρματα μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό μέσω της απομακρυσμένης συσκευής ελέγχου και επικοινωνίας, στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.2   | Να είναι φορητή ώστε να μπορεί ο ωφελούμενος να την φοράει συνέχεια και να μπορεί να φορεθεί στο λαιμό και στο χέρι ανάλογα με την επιλογή του ωφελούμενου (να περιλαμβάνεται περιλαίμιο και περιβραχιόνιο)   | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.3   | Να είναι εύχρηστη όσον αφορά το μέγεθος της. Να δοθούν οι διαστάσεις και το βάρος της   | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.4.  | Να διαθέτει εργονομικό κουμπί ειδοποίησης για άτομα με προβλήματα όρασης ή περιορισμένη επιδεξιότητα  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.5.  | Να λειτουργεί με καθιερωμένο πρωτόκολλο ασύρματης επικοινωνίας δεδομένων  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.6.  | Να διαθέτει αξιόπιστο μηχανισμό μετάδοσης σήματος διπλής κατεύθυνσης για πρόσθετη ασφάλεια  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.7.  | Να διαθέτει κουμπί με μηχανισμό επιβεβαίωσης πατήματος και επιτυχημένης μετάδοσης συναγερμού αντιληπτό από τον ωφελούμενο . Εάν το σύστημα δεν επιβεβαιώσει την παραλαβή, ο συναγερμός να αναμεταδίδεται αυτόματα   | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.8.  | Να είναι αδιάβροχη σύμφωνα με τη προδιαγραφή IP 67  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.9.  | Να διαθέτει μπαταρία με ικανοποιητική διάρκεια ζωής   | ΝΑΙ<br>>= 4 χρόνια |          |                       |
| 1.7.10. | Να διαθέτει λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.11. | Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης στάθμης μπαταρίας με δυνατότητα εμφάνισης ειδοποίησης στην περίπτωση χαμηλής στάθμης (οπτικό σήμα για ασθενή μπαταρία) με ταυτόχρονη αποστολή σήματος στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ηλικιωμένων   | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.12. | Να διαθέτει μηχανισμούς δοκιμών ελέγχου ορθής λειτουργίας   | ΝΑΙ                |          |                       |
| 1.7.13. | Οι συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας για την αποστολή σημάτων έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι απλές, κατάλληλες για   | ΝΑΙ                |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------|----------|-----------------------|
|         | ηλικιωμένους και όχι γενικής χρήσης τύπου gadgets, με μεγάλη αυτονομία μπαταρίας ώστε να μη χρειάζονται φόρτιση και να είναι συμμορφούμενες με τα ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού και υπηρεσιών κρίσιμων για την ανθρώπινη ζωή (οικογένεια προτύπων EN50134). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. |          |          |                       |
| 1.7.14. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 62368-1:2014. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.7.15. | Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301- 489-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.7.16. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.7.17. | Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2014/53/EU (RED), 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2015/863 (RoHS2), 1907/2006 (REACH). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.7.18. | Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 50130-4:2011+A1:2014 και EN 50130-5:2011 Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.7.19. | Εγκατάσταση και έλεγχος καλής λειτουργίας σε λειτουργία σε συνεργασία με τη συσκευή ελέγχου και επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.7.20. | Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.    | Προδιαγραφές συσκευής ελέγχου  |          |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ          | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|-------------------|----------|-----------------------|
| 1.8.1.  | Να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ενσύρματα μέσω PSTN ή IP για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.   | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.2.  | Να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ασύρματα μέσω GSM ή 4G για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.3.  | Θα επιλέγεται μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης το πρωτόκολλο επικοινωνίας ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει ή όχι σταθερή τηλεφωνική σύνδεση.  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.4.  | Να διαθέτει κουμπί ειδοποίησης με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να καλεί το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων   | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.5.  | Να διαθέτει κουμπί που να επιτρέπει την ακύρωση του συναγερμού από τον ωφελούμενο  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.6.  | Να διαθέτει εργονομικά κουμπιά για άτομα με προβλήματα όρασης ή περιορισμένη επιδεξιότητα  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.7.  | Να διαθέτει φωτιζόμενα κουμπιά ώστε να μπορεί να εντοπίζεται τη νύχτα  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.8.  | Να διαθέτει ηχείο και μικρόφωνο για αμφίδρομη επικοινωνία με το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.9.  | Να διαθέτει δυνατότητα ρύθμισης ήχου   | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.10. | Να εντοπίζει και αναφέρει διακοπές ρεύματος  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.11. | Να διαθέτει λειτουργία έκτακτης ανάγκης μέσω μπαταρίας ώστε να λειτουργεί σε περίπτωση διακοπής ρεύματος   | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.12. | Να διαθέτει μπαταρία με ικανοποιητική διάρκεια ζωής  | ΝΑΙ<br>> 400 ωρών |          |                       |
| 1.8.13. | Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης στάθμης μπαταρίας με δυνατότητα εμφάνισης ειδοποίησης στην περίπτωση χαμηλής στάθμης (προειδοποίηση για ασθενή μπαταρία) με ταυτόχρονη αποστολής σήματος στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων | ΝΑΙ               |          |                       |
| 1.8.14. | Να διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και διαμόρφωσης των λειτουργιών του και ενημέρωσης firmware μέσω διαδικτυακής εφαρμογής  | ΝΑΙ               |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.8.15. | Να επικοινωνεί με συχνότητα 869,2 MHz, η οποία είναι η συχνότητα για τους κοινωνικούς συναγερμούς.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.16. | Να διαθέτει σειρά κλήσεων συγκεκριμένου τύπου συναγερμού για μέχρι 16 ομάδες τύπων συναγερμού   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.17. | Να διαθέτει αναφορά αποτυχημένων κλήσεων προς το κέντρο 24ωρης εξυπηρέτησης   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.18. | Να λειτουργεί με ψηφιακό πρωτόκολλο   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.19. | Να διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και διαμόρφωσης των λειτουργιών του απομακρυσμένα μέσω διαδικτυακής εφαρμογής και μέσω τηλεφώνου (πρωτόκολλο LPP)   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.20. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 60950-1. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.21. | Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301511. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.22. | Συμμόρφωση με το πρότυπο CGF-CC. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.23. | Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301- 489-3, EN301- 489-7. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.24. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.                          | ΝΑΙ      |          |                       |
| 1.8.25. | Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2014/53/EU (RED), 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2011/65/EU(RoHS2). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ                  | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|---|---------------------------|----------|-----------------------|
| 1.8.26.   | Να διαθέτει προδιαγραφές μετάδοσης σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για τη παροχή υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού (οικογένεια προτύπων EN 50134 - Social alarms). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ                       |          |                       |
| 1.8.27.   | Εγκατάσταση και έλεγχος καλής λειτουργίας σε συνεργασία με τη συσκευή πομπό και έλεγχος επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης   | ΝΑΙ                       |          |                       |
| 1.8.28.   | Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης  | ΝΑΙ                       |          |                       |
| 1.8.29.   | Ο ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την ενεργοποίηση και λειτουργία των απαραίτητων υπηρεσιών δεδομένων και/ή φωνής για χρονικό διάστημα των 36 μηνών (οι συσκευές πρέπει να διαθέτουν ενεργοποιημένες κάρτες sim)   | ΝΑΙ                       |          |                       |
| 1.8.30.   | Θα αξιολογηθεί θετικά η δυνατότητα εκτύπωσης πάνω στη συσκευή του λογότυπου της Περιφέρειας   |                           |          |                       |
| 1.9.      | Ο κατασκευαστής των συσκευών τηλεειδοποίησης πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ                       |          |                       |
| <b>2.</b> | <b>Συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με ανίχνευση πτώσης &amp; κουμπί πανικού</b>  |                           |          |                       |
| 2.1.      | Παροχή με τη μορφή ενοικίασης του εξοπλισμού για την υποστήριξη παροχής της υπηρεσίας κατ' οίκον παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης με κουμπί πανικού και ανίχνευση πτώσης σε 200 ωφελούμενους για τη περίοδο παροχής της υπηρεσίας   | ΝΑΙ<br>200<br>ωφελούμενοι |          |                       |
| 2.2.      | Για κάθε ωφελούμενο παρέχεται ένα σετ εξοπλισμού που περιλαμβάνει τις ακόλουθες συσκευές :<br>- Συσκευή πομπός με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού,<br>- Συσκευή ελέγχου και επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης<br>Η προσφερόμενη ποσότητα να καλύπτει τις ανάγκες για 200 ωφελούμενους   | ΝΑΙ<br>200 σετ            |          |                       |



| Α/Α    | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--------|--|----------|----------|-----------------------|
| 2.3.   | Δυνατότητα των προσφερόμενων συσκευών να υποστηρίζουν ταυτόχρονα και τα πρωτόκολλα (GSM ή 4G και IP, ή GSM ή 4G και PSTN) ώστε να εξυπηρετούνται ωφελούμενοι με ενσύρματη σταθερή τηλεφωνική σύνδεση (IP ή PSTN) αλλά και ωφελούμενοι χωρίς σταθερή τηλεφωνική σύνδεση (GSM ή 4G). Θα επιλέγεται μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης το πρωτόκολλο επικοινωνίας ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει ή όχι σταθερή τηλεφωνική σύνδεση  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.4.   | Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων τεχνικών παραμέτρων λειτουργίας των προσφερόμενων συσκευών σε πραγματικό χρόνο σε ειδικό λογισμικό και δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου και παραμετροποίησης τους   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.5.   | Για τη παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εφαρμογή λύσεων οι οποίες στηρίζονται σε προϊόντα τηλεφροντίδας που δεν προϋποθέτουν την ύπαρξη κινητού τηλεφώνου και είναι απόλυτα συμμορφούμενες με τα ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού και υπηρεσιών κρίσιμων για την ανθρώπινη ζωή (οικογένεια προτύπων EN50134). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.6.   | Για τον παρεχόμενο εξοπλισμό παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης & υποστήριξης που περιγράφονται στο πίνακα 8.ΠΕ.8. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.   | Προδιαγραφές συσκευής πομπού με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού  |          |          |                       |
| 2.7.1. | Να μπορεί να ανιχνεύσει την πτώση του κατόχου του ώστε να μεταδίδει μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό μέσω της απομακρυσμένης συσκευής ελέγχου και επικοινωνίας, στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.2. | Να διαθέτει και κουμπί πανικού με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να μεταδίδει ασύρματα μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό μέσω της απομακρυσμένης συσκευής ελέγχου και επικοινωνίας, στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.3. | Να είναι φορητή ώστε να μπορεί ο ωφελούμενος να την φοράει συνέχεια και να μπορεί να φορεθεί   | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------|----------|-----------------------|
|         | τουλάχιστον με ένα από τους δύο τρόπους στο χέρι ή στο λαιμό   |          |          |                       |
| 2.7.4.  | Να είναι εύχρηστη όσον αφορά το μέγεθος της. Να δοθούν οι διαστάσεις και το βάρος της  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.5.  | Να διαθέτει εργονομικό κουμπί ειδοποίησης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.6.  | Να λειτουργεί με καθιερωμένο πρωτόκολλο ασύρματης επικοινωνίας δεδομένων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.7.  | Να διαθέτει μηχανισμό μετάδοσης σήματος απώλειας σήματος με τη συσκευή ελέγχου   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.8.  | Να διαθέτει αξιόπιστο μηχανισμό μετάδοσης σήματος διπλής κατεύθυνσης για πρόσθετη ασφάλεια   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.9.  | Να είναι αδιάβροχη σύμφωνα με τη προδιαγραφή IP 67   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.10. | Να διαθέτει μπαταρία με ικανοποιητική διάρκεια ζωής. Να αναφερθεί η διάρκεια ζωής της μπαταρίας  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.11. | Να διαθέτει χαρακτηριστικά λειτουργίας για εξοικονόμησης ενέργειας   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.12. | Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης στάθμης μπαταρίας με δυνατότητα εμφάνισης ειδοποίησης στην περίπτωση χαμηλής στάθμης (οπτικό σήμα για ασθενή μπαταρία) με ταυτόχρονη αποστολή σήματος στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ηλικιωμένων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.13. | Οι συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας για την αποστολή σημάτων έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι απλές, κατάλληλες για ηλικιωμένους και όχι γενικής χρήσης τύπου gadgets, με μεγάλη αυτονομία μπαταρίας ώστε να μη χρειάζονται φόρτιση και να είναι συμμορφούμενες με την οικογένεια προτύπων EN50134. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.14. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 62368-1:2014. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.15. | Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301-489-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα   | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------|----------|-----------------------|
|         | υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   |          |          |                       |
| 2.7.16. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.17. | Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2015/863 (RoHS), 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 1907/2006 (REACH). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.18. | Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 50130-4:2011+A1:2014 και EN 50130-5:2011. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.19. | Εγκατάσταση και έλεγχος καλής λειτουργίας σε λειτουργία σε συνεργασία με τη συσκευή ελέγχου και επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.7.20. | Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.    | Προδιαγραφές συσκευής ελέγχου  |          |          |                       |
| 2.8.1.  | Να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ενσύρματα μέσω PSTN ή IP για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.2.  | Να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ασύρματα μέσω GSM ή 4G για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.3.  | Θα επιλέγεται μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης το πρωτόκολλο επικοινωνίας ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει ή όχι σταθερή τηλεφωνική σύνδεση.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.4.  | Να διαθέτει κουμπί ειδοποίησης με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να καλεί το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων   | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ          | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|-------------------|----------|-----------------------|
| 2.8.5.  | Να διαθέτει κουμπί που να επιτρέπει την ακύρωση του συναγερμού από τον ωφελούμενο  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.6.  | Να διαθέτει εργονομικά κουμπιά για άτομα με προβλήματα όρασης ή περιορισμένη επιδεξιότητα  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.7.  | Να διαθέτει φωτιζόμενα κουμπιά ώστε να μπορεί να εντοπίζεται τη νύχτα  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.8.  | Να διαθέτει ηχείο και μικρόφωνο για αμφίδρομη επικοινωνία από με το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.9.  | Να διαθέτει δυνατότητα ρύθμισης ήχου   | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.10. | Να εντοπίζει και αναφέρει διακοπές ρεύματος  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.11. | Να διαθέτει λειτουργία έκτακτης ανάγκης μέσω μπαταρίας ώστε να λειτουργεί σε περίπτωση διακοπής ρεύματος   | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.12. | Να διαθέτει μπαταρία με ικανοποιητική διάρκεια ζωής  | ΝΑΙ<br>> 400 ωρών |          |                       |
| 2.8.13. | Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης στάθμης μπαταρίας με δυνατότητα εμφάνισης ειδοποίησης στην περίπτωση χαμηλής στάθμης (οπτική προειδοποίηση για ασθενή μπαταρία) με ταυτόχρονη αποστολή σήματος στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.14. | Να διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και διαμόρφωσης των λειτουργιών του και ενημέρωσης firmware μέσω διαδικτυακής εφαρμογής  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.15. | Να επικοινωνεί με συχνότητα 869,2 MHz, η οποία είναι η συχνότητα για τους κοινωνικούς συναγερμούς.   | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.16. | Να διαθέτει σειρά κλήσεων συγκεκριμένου τύπου συναγερμού για μέχρι 16 ομάδες τύπων συναγερμού  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.17. | Να διαθέτει αναφορά αποτυχημένων κλήσεων προς το κέντρο 24ωρης εξυπηρέτησης  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.18. | Να λειτουργεί με ψηφιακό πρωτόκολλο  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.19. | Να διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και διαμόρφωσης των λειτουργιών του απομακρυσμένα μέσω διαδικτυακής εφαρμογής και μέσω τηλεφώνου (πρωτόκολλο LPP)  | ΝΑΙ               |          |                       |
| 2.8.20. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 60950-1. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ               |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|---|----------|----------|-----------------------|
| 2.8.21. | Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301511. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.22. | Συμμόρφωση με το πρότυπο CGF-CC. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.23. | Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301- 489-3, EN301- 489-7. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.24. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.25. | Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2014/53/EU (RED), 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2011/65/EU(RoHS2). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.26. | Να διαθέτει προδιαγραφές μετάδοσης σύμφωνες με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για τη παροχή υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού (οικογένεια προτύπων EN 50134 Social alarms). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.27. | Εγκατάσταση και έλεγχος καλής λειτουργίας σε συνεργασία με τη συσκευή πομπό και έλεγχος επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.28. | Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.8.29. | Ο ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την ενεργοποίηση και λειτουργία των απαραίτητων υπηρεσιών δεδομένων και/ή φωνής για χρονικό διάστημα 3 ετών (οι συσκευές πρέπει να διαθέτουν ενεργοποιημένες κάρτες sim)   | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ                              | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----------|--|---------------------------------------|----------|-----------------------|
| 2.8.30.   | Θα αξιολογηθεί θετικά η δυνατότητα εκτύπωσης πάνω στη συσκευή του λογότυπου της Περιφέρειας  |                                       |          |                       |
| 2.9.      | Ο κατασκευαστής των συσκευών τηλεειδοποίησης πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, επικυρωμένο αντίγραφο του οποίου πρέπει να υποβληθεί στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη | ΝΑΙ                                   |          |                       |
| <b>3.</b> | <b>Συσκευές παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού</b>  |                                       |          |                       |
| 3.2.1.    | Παροχή με τη μορφή ενοικίασης του εξοπλισμού για την υποστήριξη παροχής της υπηρεσίας παρακολούθηση εκτός σπιτιού με τηλεειδοποίηση και εντοπισμό θέσης σε 50 ωφελούμενους για το χρόνο παροχής της υπηρεσίας  | ΝΑΙ<br>50<br>ωφελούμενοι-<br>συσκευές |          |                       |
| 3.2.2.    | Με χρήση της συσκευής είναι δυνατή η προβολή του ωφελούμενου σε γεωγραφικό χάρτη μέσω διαδικτύου και η αποστολή ειδοποίησης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης  | ΝΑΙ                                   |          |                       |
| 3.2.3.    | Η προσφερόμενη ποσότητα να καλύπτει τις ανάγκες παροχής της υπηρεσίας σε 50 άτομα  | >= 50                                 |          |                       |
| 3.2.4.    | Για λόγους ευχρηστίας και πρακτικότητας δεν είναι αποδεκτή λύση η οποία βασίζεται σε εφαρμογή η οποία μεταποιεί έξυπνο κινητό τηλέφωνο μετατρέποντας το σε συσκευή παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού, καθώς δεν κρίνεται κατάλληλη για χρήση από ηλικιωμένους              | ΝΑΙ                                   |          |                       |
| 3.2.5.    | Εύχρηστη όσον αφορά στο μέγεθός της (να δοθούν διαστάσεις και βάρος συσκευής).   | ΝΑΙ                                   |          |                       |
| 3.2.6.    | Φορητή σε χέρι ή/ και σε λαιμό (να περιλαμβάνεται περικάρπιο ή/ και περιλαίμιο στη συσκευασία).  | ΝΑΙ                                   |          |                       |
| 3.2.7.    | Φορητή και κινητή.   | ΝΑΙ                                   |          |                       |
| 3.2.8.    | Να διαθέτει εργονομικό για άτομα με προβλήματα όρασης ή περιορισμένη επιδεξιότητα κουμπί πανικού – αποστολής συναγερμού-ειδοποίησης.   | ΝΑΙ                                   |          |                       |
| 3.2.9.    | Να διαθέτει αντιληπτό από τον ωφελούμενο μηχανισμό επιβεβαίωσης επιτυχημένης πίεσης κομβίου πανικού – αποστολής συναγερμού-ειδοποίησης. Εάν το σύστημα δεν επιβεβαιώσει την παραλαβή, ο συναγερμός να αναμεταδίδεται αυτόματα.   | ΝΑΙ                                   |          |                       |
| 3.2.10.   | Να διαθέτει κουμπί ανάκλησης κλήσης – ακύρωσης αποστολής συναγερμού-ειδοποίησης.   | ΝΑΙ                                   |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------|----------|-----------------------|
| 3.2.11. | Να διαθέτει μικρόφωνο και ηχείο για αμφίδρομη επικοινωνία σε ανοιχτή ακρόαση με το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελουμένων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.12. | Επαναφορτιζόμενη μέσω μαγνητικών επαφών φόρτισης με χρήση φορητού φορτιστή ή σταθμού φόρτισης (dock station).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.13. | Βαθμονομημένη με IP67 δείκτη προστασίας από εισχώρηση σκόνης και νερού.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.14. | Υποστήριξη VoIP, VoLTE (2G, 3G, 4G) και SCAIP πρωτοκόλλων επικοινωνίας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.15. | Λειτουργία γεωντοπισμού με χρήση τεχνολογίας GPS, A-GPS, Galileo, GLONASS, BeiDou, QZSS  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.16. | Εντοπισμός θέσης χρήστη συσκευής στον χάρτη (geolocation).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.17. | Παρακολούθηση πορείας χρήστη συσκευής στον χάρτη (geotracking).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.18. | Αποστολή ειδοποίησης εντοπισμού θέσης χρήστη εκτός προκαθορισμένων γεωγραφικών ορίων (geofencing).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.19. | Τοποθέτηση και άμεση λειτουργία με την αποσυσκευασία (plug and play out of the box).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.20. | Δυνατότητα λειτουργίας:  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.21. | αυτοτελώς (stand-alone device) τόσο εντός όσο και εκτός κατοικίας του ωφελουμένου επιτρέποντάς τον να καλεί το κέντρο εικοσιτετράωρης εξυπηρέτησης οποτεδήποτε και οπουδήποτε και αν βρίσκεται, χωρίς να απαιτείται η ζεύξη της συσκευής με κάποια άλλη τερματική ή περιφερειακή συσκευή, ή ο συνδυασμός της με κάποιο εξάρτημα. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.22. | ως τερματική συσκευή (συσκευή ελέγχου) σε ζεύξη με σταθμό υποδοχής, φόρτισης και αναμετάδοσης ενισχυμένης έντασης ήχου ομιλίας (docking station) και/ή με περιφερειακή συσκευή-πομπό με κουμπί πανικού   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.23. | ως περιφερειακή συσκευή-πομπός με κουμπί πανικού σε ζεύξη με την τερματική συσκευή κατ' οίκον παρακολούθησης (συσκευή ελέγχου (GSM ή 4G και IP, ή GSM ή 4G και PSTN) όταν και εφόσον απαιτείται η παράλληλη επιτήρηση άλλων περιφερειακών συσκευών εντός της οικίας του.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.24. | Δυνατότητα λήψης εισερχομένων φωνητικών κλήσεων  | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|---|----------|----------|-----------------------|
| 3.2.25. | Υποστήριξη λειτουργίας αποκλεισμού εισερχόμενων φωνητικών κλήσεων επιτρέποντας τη λήψη εισερχόμενων φωνητικών κλήσεων μόνο σε αποθηκευμένους προκαθορισμένους αριθμούς τηλεφώνου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.26. | Υποστήριξη λειτουργίας υπενθύμισης με διαμορφώσιμα φωνητικά μηνύματα.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.27. | Υποστήριξη λειτουργίας εντοπισμού και εύρεσης συσκευής σε περίπτωση απώλειας.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.28. | Αυτόματη επιτήρηση λειτουργίας «Αδράνειας» με δυνατότητα αποστολής σχετικής ειδοποίησης (inactivity alert) στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελουμένων, εφόσον δεν έχει ανιχνευθεί κίνηση του ωφελουμένου για δεδομένο παραμετροποιήσιμο παρελθόν χρονικό διάστημα. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.29. | Αυτόματη εναλλαγή από λειτουργία «Οικείας» σε λειτουργία «Απουσίας» και αντιστρόφως, βελτιστοποιώντας την αυτονομία της μπαταρίας και της χρήσης δεδομένων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.30. | Δυνατότητα τηλεπρογραμματισμού-τηλεπαραμετροποίησης της λειτουργίας της συσκευής μέσω της εφαρμογής τήρησης μητρώου και διαχείρισης συσκευών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.31. | Πληροφόρηση αναφορικά με την κατάσταση λειτουργίας μέσω οπτικών ενδείξεων:  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.32. | έναρξης δρομολόγησης φωνητικής κλήσης στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελουμένων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.33. | επιβεβαίωσης καλώς δρομολογηθείσας φωνητικής κλήσης – καλώς απεσταλθέντος συναγερμού στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελουμένων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.34. | συσκευής τελοΰσης σε κατάσταση φωνητικής κλήσης (ανοιχτής ακρόασης).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.35. | λήψης εισερχόμενης κλήσης για χειροκίνητη απάντηση.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.36. | στάθμης μπαταρίας (χαμηλής, μεσαίας, υψηλής).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.37. | ειδοποίησης ανάγκης άμεσης φόρτισης της μπαταρίας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.38. | συσκευής τελοΰσης σε κατάσταση φόρτισης μπαταρίας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.39. | ολοκλήρωσης (πλήρους) φόρτισης μπαταρίας.   | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------|----------|-----------------------|
| 3.2.40. | απώλειας σήματος δικτύου κινητής τηλεφωνίας.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.41. | συσκευής τελούσης σε λειτουργία εντοπισμού και εύρεσης συσκευής λόγω απώλειας.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.42. | λήψης παθητικού συναγερμού.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.43. | λήψης φωνητικής ειδοποίησης.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.44. | Να συνοδεύεται από συσκευή-σταθμό υποδοχής φόρτισης και αναμετάδοσης ενισχυμένης έντασης ήχου ομιλίας (docking station) με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:       | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.45. | Να φέρει κουμπί ενεργοποίησης/απενεργοποίησης.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.46. | Να φέρει κουμπί πανικού – αποστολής συναγερμού.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.47. | Να φέρει κουμπί ανάκλησης κλήσης – αποστολής συναγερμού.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.48. | Να φέρει μεγάφωνο.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.49. | Να φέρει Micro USB υποδοχή μετασχηματιστή τροφοδοσίας ρεύματος   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.50. | Να φέρει εφεδρικό μηχανισμό τροφοδοσίας ρεύματος (backup battery).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.51. | Δυνατότητα ζεύξης με τη συσκευή κατ' οίκον και εκτός σπιτιού παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης στη συχνότητα 869.2 MHz κοινωνικών συναγερμών κατηγορίας 1. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.52. | Δυνατότητα αναμετάδοσης ενισχυμένης έντασης ήχου ομιλίας της συσκευής κατ' οίκον και εκτός σπιτιού παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης μέσω μεγάφωνου.       | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.53. | Δυνατότητα χειροκίνητης παραμετροποίησης της λειτουργίας της συσκευής:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.54. | Ρύθμιση έντασης μεγάφωνου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.55. | Προσθήκη (Ζεύξη) συσκευής κατ' οίκον και εκτός σπιτιού παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.56. | Πληροφόρηση αναφορικά με την κατάσταση λειτουργίας μέσω οπτικών ενδείξεων:   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.57. | συσκευής σε λειτουργία/εκτός λειτουργίας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.58. | συσκευής σε κατάσταση φόρτισης μπαταρίας της συσκευής κατ' οίκον και εκτός σπιτιού παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης                                       | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.59. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 62368-1:2014. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης   | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|--|----------|----------|-----------------------|
|         | απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  |          |          |                       |
| 3.2.60. | Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301- 489-3, EN301- 489-7. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.61. | Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.62. | Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2014/53/EU (RED), 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2015/863 (RoHS), 1907/2006 (REACH). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.63. | Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301489-17 . Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.64. | Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301489-52 . Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.65. | Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301511. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.66. | Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301908-1 . Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.67. | Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 50360:2017 και EN 50566:2017. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |



| Α/Α     | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------|---|----------|----------|-----------------------|
| 3.2.68. | Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 50130-4:2011+A1:2014 και EN 50130-5:2011. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.69. | Συμμόρφωση με το πρότυπο SS 91100:2014. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.70. | Να διαθέτει προδιαγραφές μετάδοσης σύμφωνες με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για τη παροχή υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού (οικογένεια προτύπων EN 50134 Social alarms). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.71. | Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.2.72. | Ο κατασκευαστής των συσκευών τηλεειδοποίησης πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, επικυρωμένο αντίγραφο του οποίου πρέπει να υποβληθεί στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4       | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.6.Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο   | ΝΑΙ      |          |                       |



**7.ΠΕ7. Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|----------|----------|-----------------------|
| 1.  | Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου των ειδικών συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 2.  | Επιτόπια (on-site) επίσκεψη από εξειδικευμένο τεχνικό για την τοποθέτηση και εγκατάσταση των ειδικών συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης στην κατοικία του εκάστοτε ωφελούμενου   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 3.  | Στη διάρκεια της εγκατάστασης γίνονται οι απαιτούμενες δοκιμές ελέγχου ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή λειτουργία της συσκευής και η επικοινωνία της με το κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 4.  | Γίνεται αναλυτική επίδειξη της χρήσης της συσκευής στον ωφελούμενο και εκπαίδευση στη χρήση του   | ΝΑΙ      |          |                       |
| 5.  | Επιτόπια (on-site) επίσκεψη από εξειδικευμένο τεχνικό για την απεγκατάσταση και αφαίρεση μιας εκ των παραπάνω ειδικών συσκευών στη περίπτωση που δεν υφίσταται πλέον η ανάγκη χρήσης της  | ΝΑΙ      |          |                       |
| 6.  | Ο ανάδοχος πρέπει να είναι πιστοποιημένος από το κατασκευαστή των συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης (πτώση, κουμπί πανικού, εντοπισμός θέσης). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| 7.  | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.7.Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει τις συσκευές  | ΝΑΙ      |          |                       |



**8.ΠΕ8. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ           | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|---|--------------------|----------|-----------------------|
| 1.  | Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει τον απομακρυσμένο ή επιτόπιο (όταν απαιτείται) έλεγχο και τη διάγνωση βλαβών των ειδικών συσκευών και των υποδομών του τηλεφωνικού κέντρου για χρονική περίοδο τριών (3) ετών | ΝΑΙ                |          |                       |
| 2.  | Η εργασία περιλαμβάνει την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση όταν απαιτείται των προβληματικών συσκευών.  | ΝΑΙ                |          |                       |
| 3.  | Η εργασία περιλαμβάνει την τηλεφωνική υποστήριξη του προσωπικού 24ωρης εξυπηρέτησης, σε προβλήματα που αφορούν την ομαλή λειτουργία των συσκευών παρακολούθησης και τηλελειδοποίησης                            | ΝΑΙ                |          |                       |
| 4.  | Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.8. Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης-υποστήριξης  | ΝΑΙ<br>12 αναφορές |          |                       |



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ**

---

[Για συμβάσεις άνω των ορίων: Οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν με τη χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ, ήτοι της διαδικτυακής πλατφόρμας που διαθέτει η ΕΕ (βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016), το πρότυπο ΕΕΕΣ που θα ανταποκρίνεται: α) στις καταστάσεις εκείνες για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή, με βάση τα έγγραφα της σύμβασης, μπορούν να αποκλεισθούν, καθώς και β) στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που έχουν καθοριστεί με τα ως άνω έγγραφα. Το περιεχόμενο του αρχείου είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντηση τους.]



Καταχωριστέα στο Μητρώο

Αναρτητέα στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Π.Α.Μ.Θ. 16.06.2026

Α.Π.: οικ.199681/706

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Άλλες Δηλώσεις & Στοιχεία (υπομνήματα)**

ΥΠΟΜΝΗΜΑ με τα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά των κύριων συμβάσεων υπηρεσιών/ έργων που παρασχέθηκαν από τον οικονομικό φορέα την τριετία 2023-2025 (έτη 2023, 2024, 2025) (παραγρ. 2.2.9.2.(Β.4), περίπτ. α' της διακήρυξης)

**Προς:** την Επιτροπή Διαγωνισμού προς ανάδειξη Αναδόχου για τη δημόσια σύμβαση: «**ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων**», του έργου με τίτλο «**Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης**»

| α/α                            | Τίτλος Έργου |                               |  |                           |                          |                             |                                       |   |
|--------------------------------|--------------|-------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|
|                                | Χώρα         | Συνολική Αξία Σύμβασης (Ευρώ) | Αναλογία της σύμβασης που εκτελέστηκε από το Φορέα (% , €) | Πελάτης (Αναθέτουσα Αρχή) | Προέλευση Χρηματοδότησης | Ημερομηνίες (έναρξης/λήξης) | Στοιχείο Τεκμηρίωσης (τύπος & ημ/νία) | Λοιπά μέλη Ένωσης/ Κοινοπραξίας (εφόσον υπάρχουν) |
| ...                            | ...          | ...                           | ...  | ...                       | ...                      | ...                         | ...                                   | ...   |
| Λεπτομερής περιγραφή του έργου |              |                               |  |                           | Κατηγορία έργου          |                             |                                       |   |
| ...                            |              |                               |  |                           | ...                      |                             |                                       |   |

ΣΥΝΗΜ.: α) Πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις

.....  
 .....

../.../2025  
 Ο διαγωνιζόμενος  
 (Σφραγίδα - Υπογραφή)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς**

---

- 1. Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών του έργου και των στόχων του**
- 2. Τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κάλυψης απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών**
- 3. Οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης έργου**
- 4. Συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης**
- 5. Στοιχεία τεκμηρίωσης - δηλώσεις**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ**

| Α/Α | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | ΘΕΣΗ ΡΟΛΟΣ | ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ | ΕΜΠΕΙΡΙΑ (ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ &ΕΤΗ) | ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΕΤΑΙΡΙΑ |
|-----|---------------|------------|----------------|-----------------------------|------------------|
|     |               |            |                |                             |                  |
|     |               |            |                |                             |                  |
|     |               |            |                |                             |                  |

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ**

Προτεινόμενη Θέση στην Ομάδα Έργου:

1. Επίθετο:
2. Όνομα:
3. Ημερομηνία γέννησης:
4. Υπηκοότητα:
5. Εκπαίδευση:

| Όνομα Σχολής / Πανεπιστημίου | Περίοδος Φοίτησης |       | Πτυχίο / Δίπλωμα που αποκτήθηκε |
|------------------------------|-------------------|-------|---------------------------------|
|                              | Από               | Μέχρι |                                 |
|                              |                   |       |                                 |
|                              |                   |       |                                 |
|                              |                   |       |                                 |
|                              |                   |       |                                 |
|                              |                   |       |                                 |
|                              |                   |       |                                 |

6. Γλώσσες: Αναφέρετε ικανότητα σε κλίμακα από 1 έως 5 (1 – άριστα, 5 – ελάχιστα)

| Γλώσσα | Ανάγνωση | Γραφή | Ομιλία |
|--------|----------|-------|--------|
|        |          |       |        |
|        |          |       |        |
|        |          |       |        |

7. Μέλος επαγγελματικών οργανισμών :
8. Άλλες ικανότητες: (π.χ. γνώση Η/Υ κλπ.)
9. Παρούσα θέση στον οργανισμό: (Αναγράφεται η σημερινή απασχόληση - θέση σε Επιχείρηση, Οργανισμό Δημοσίου η Ιδιωτικού τομέα, ελεύθερος επαγγελματίας κλπ.)
10. Κύρια προσόντα: (Αναγράφονται τα κύρια προσόντα και ικανότητες του ατόμου που προκύπτουν από την μέχρι σήμερα επαγγελματική και άλλη εμπειρία του)
11. Επαγγελματική εμπειρία:

| Επιχείρηση / Οργανισμός | Περίοδος |       | Θέση | Περιγραφή Καθηκόντων * |
|-------------------------|----------|-------|------|------------------------|
|                         | Από      | Μέχρι |      |                        |
|                         |          |       |      |                        |
|                         |          |       |      |                        |
|                         |          |       |      |                        |
|                         |          |       |      |                        |
|                         |          |       |      |                        |
|                         |          |       |      |                        |

\* Να δοθεί αναλυτική περιγραφή των καθηκόντων κατά τρόπο που να φαίνεται η συνάφεια με τις ζητούμενες υπηρεσίες, ο βαθμός εμπλοκής και ευθύνης.

**12. Κατάλογος έργων**

| Τίτλος έργου | Ημερομηνίες εκπόνησης (έναρξη – ολοκλήρωση) | Αξία έργου | Αποδέκτης/ Φορέας Ανάθεσης | Συνοπτική περιγραφή έργου | Αρμοδιότητες - καθήκοντα |
|--------------|---|------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
|              |   |            |                            |                           |                          |
|              |   |            |                            |                           |                          |
|              |   |            |                            |                           |                          |
|              |   |            |                            |                           |                          |

**13. Άλλα σχετικά στοιχεία / πληροφορίες:**

**Σημείωση:** Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων του Βιογραφικού Σημειώματος. Προς το σκοπό αυτό, ο Προσφέρων οφείλει, εάν του ζητηθεί, να υποβάλει τα κατά περίπτωση απαιτούμενα στοιχεία τεκμηρίωσης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**

| Α/Α                       | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  | ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ   | ΠΟΣΟΤΗΤΑ    | ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ    | ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) |
|---------------------------|--|---|-------------|--------------------|-----------------------------|
| ΠΕ1.                      | Ενέργειες επικοινωνίας και προσέλκυσης ωφελούμενων                         | Π.1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας  | 1 ΑΝΑΦΟΡΑ   | M4                 |                             |
| ΠΕ2.                      | Επικαιροποίηση κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής ωφελούμενων              | Π.2. Τεύχος Κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων | 1 ΑΝΑΦΟΡΑ   | M1                 |                             |
| ΠΕ3.                      | Υποστήριξη επιλογής ωφελούμενων  | Π.3. Κατάλογος επιλεγμένων-επιλαχόντων ωφελούμενων                            | 2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ  | M2, M5             |                             |
| ΠΕ4.                      | 24ώρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων                | Π.4.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων                   | 12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ | M5, M8, ....., M38 |                             |
| ΠΕ5.                      | Διοίκηση του κέντρου και συνεργασία με τη Περιφέρεια                       | Π.5.Τριμηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας                     | 12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ | M5, M8, ....., M38 |                             |
| ΠΕ6.                      | Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεϊεδοποίησης                      | Π.6.Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο     | 12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ | M5, M8, ....., M38 |                             |
| ΠΕ7.                      | Εγκατάσταση και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο                   | Π.7.Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει τις συσκευές                    | 2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ  | M3, M6             |                             |
| ΠΕ8.                      | Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών | Π.8.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης-υποστήριξης                     | 12 ΑΝΑΦΟΡΕΣ | M5, M8, ....., M38 |                             |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)</b> |  |   |             |                    |                             |

**Το συνολικό ποσό της οικονομικής προσφοράς** ανέρχεται σε ..... ΕΥΡΩ (αριθμητικά και ολογράφως), το οποίο αναλύεται ως εξής:

Σύνολο αξίας υπηρεσιών που θα παρασχεθούν € .....(αριθμητικά και ολογράφως)  
 Δαπάνη για ΦΠΑ 24% € .....(αριθμητικά και ολογράφως)  
 Σύνολο δαπάνης € .....(αριθμητικά και ολογράφως)

Τέλος δηλώνω ότι επιθυμώ/δεν επιθυμώ (να διαγραφεί αναλόγως) να λάβω προκαταβολή

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος: .....

Ημερομηνία: .....

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**

**A. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**

**Προς:** ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΕΥΡΩ .....

ΚΟΜΟΤΗΝΗ

...../...../2025

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡΙΘ .....**

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

- α) (πλήρη επωνυμία).....,ΑΦΜ:.....(διεύθυνση) .....
- β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....
- γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας) ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ ημερομηνία) ..... Διακήρυξη..... της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: **«ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», του έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης»**

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε .....ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... ή Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Δ\ξη).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

**Προς:** ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΕΥΡΩ .....

ΚΟΜΟΤΗΝΗ

...../...../2025

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. ....**

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας) ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε 5 ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Γ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ**

**Προς:** ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΕΥΡΩ .....

ΚΟΜΟΤΗΝΗ

...../...../2025

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ....**

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της εταιρίας ..... και μέχρι του ποσού των.....ευρώ.

Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για τη προκαταβολή που χορηγείται στην εταιρεία με ονομασία ..... για την εκτέλεση της σύμβασης που αφορά το **«ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων»**, του έργου με τίτλο **«Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης»** μεταξύ της Π.Α.Μ.Θ. και της εταιρίας.....

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, πως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.

Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η ..... δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, την ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.

Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της ..... ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης

Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Υποδείγματα Υπεύθυνων Δηλώσεων**

---

**Δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής**

Δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι :

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία (β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου (γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων, ούτε ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.