

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Του Πρακτικού αριθ. 21/2026 Συνεδρίασης της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας ΑΜΘ.

Αριθ. Απόφασης 517/2026

ΠΕΡΙΛΗΨΗ: Εισήγηση για την έγκριση εξειδίκευσης ποσού 25.000,00 ευρώ με Φ.Π.Α., των δαπανών της Δράσης έτους 2026 με τίτλο: «Λειτουργία, διαχείριση και επικοινωνία πλατφόρμας συμμετοχής και συνεργασίας Τουρισμού» δια της Δ/σης Διά Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου και Τουρισμού.

Στην Κομοτηνή σήμερα στις **4-6-2026** ημέρα **Πέμπτη** και **ώρα 11:00π.μ.** πραγματοποιήθηκε με μεικτό τρόπο, διά ζώσης στο γραφείο 103 του Καταστήματος της Περιφερειακής Ενότητας Ροδόπης, 1ος όροφος, Λ. Δημοκρατίας 1, Κομοτηνή. και με τηλεδιάσκεψη, η **τακτική** συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης ύστερα από την **ΟΙΚ.ΠΑΜΘ/ΔΔ/178197/3428/29-5-2026** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτής, που επιδόθηκε σε κάθε μέλος χωριστά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 177 του Ν. 3852/2010 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).

Παρόντες ήταν: οι κ.κ.: 1) **Ευκαρπίδης Νικόλαος** Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής, 2) **Ιγνατιάδης Στυλιανός** μέλος, 3) **Ισμαήλκο Φατήχ** μέλος, 4) **Παυλακάκη Βασιλική** μέλος, 5) **Κόντος Κωνσταντίνος** μέλος, 6) **Κουρτίδης Κωνσταντίνος** μέλος και 7) **Δελησταμάτης Βασίλειος** μέλος.

Απόντες ήταν οι: κ.κ. 1) **Μπαχαρίδου Φανή** μέλος και 2) **Παπαεμμανουήλ Γρηγόριος** μέλος, οι οποίοι απουσίαζαν αν και κλήθηκαν νόμιμα.

Καθήκοντα Γραμματέα άσκησε η υπάλληλος της Περιφέρειας Αγγελική Γκουτζέρη. Αφού διαπιστώθηκε απαρτία σε σύνολο εννέα μελών, ήταν παρόντα τα επτά μέλη, ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής έθεσε υπόψη των μελών τα θέματα εκτός και ημερήσιας διάταξης.

Κατά την συζήτηση του 7^{ου} θέματος ημερήσιας διάταξης προσήλθε στην συνεδρίαση το μέλος της περιφερειακής επιτροπής Παπαεμμανουήλ Γρηγόριος.

Κατά την συζήτηση του 18^{ου} θέματος ημερήσιας διάταξης προσήλθε στην συνεδρίαση το μέλος της περιφερειακής επιτροπής Μπαχαρίδου Φανή.

ΑΠΟΦΑΣΗ 517: Εισηγούμενη το δέκατο έκτο θέμα ημερήσιας διάταξης η Δ/ση Δια Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου και Τουρισμού της Π.Α.Μ.Θ. με το υπ' αριθμ. πρωτ: 177965/352/29-05-2026 έγγραφο της, έθεσε υπόψη των μελών της επιτροπής τα εξής:

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α'/07-06-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Το Π.Δ. 144/23-12-2010 : «Οργανισμός της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης» (ΦΕΚ 237/ Α'/27-12-2010), όπως ισχύει.
3. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/ Α'/2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τα άρθρα 66 και 68 του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α/2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) & δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Τις διατάξεις του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του με τον Ν. 4782/21 (ΦΕΚ Α' 36 /09.03.21) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».

6. Την παρ. 2 του άρθρου 14 του Ν. 4625/2019 «Ρύθμιση οικονομικών θεμάτων ΟΤΑ» (ΦΕΚ 139/Α/31-8-2019).
7. Τον υπ' αριθμ. 5056 ΦΕΚ Α 163/6.10.2023 «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, παρακολούθηση επιδόσεων τοπικής αυτοδιοίκησης οικονομική και διοικητική διαχείριση οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, ευζωία των ζώων συντροφιάς, κατασκευή και αναβάθμιση λειτουργούντων χερσαίων συνοριακών σταθμών και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών»
8. Την υπ' αρ. 110/2025 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Α.Μ.Θ. «Έγκριση ετήσιου προγράμματος δράσης της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης έτους 2026» (ΑΔΑ 9ΥΨΘ7ΛΒ-4ΨΦ).
9. Την υπ' αριθμ. 2/2024 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Α.Μ.Θ. «Εκλογή μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης»
10. Την αριθμ. οικ 1327/30-3-2016 (ΦΕΚ 1026/Β'/13-4-2016) Απόφαση του Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης «Παροχή εξουσιοδότησης υπογραφής εγγράφων, αποφάσεων και άλλων πράξεων «ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ» στους προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Γραφείων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης» (ιδιαίτερα το άρθρο 50 αυτής,) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την ΔΔ : οικ. 4099/14-6-2018 (ΦΕΚ 2696/Β'/2018) απόφαση του Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, όπως ισχύει.
11. Την υπ αριθμ. ΔΔ οικ 14973/25/16-1-2025 απόφαση του Περιφερειάρχη ΑΜΘ με την οποία η Μαρία Παντίδου του Αριστείδη ορίστηκε και τοποθετήθηκε στη θέση του αν. προϊσταμένου της Δνσης Δια Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου και Τουρισμού της Περιφέρειας ΑΜΘ.
12. Το αρ. πρωτ. 57157/1103/9-5-2016 έγγραφο της Διεύθυνσης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης «2η Εσωτερική Εγκύκλιος ένταξης, διαχείρισης και παρακολούθησης έργων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται σε όλη την Περιφέρεια Α.Μ.Θ., τα οποία εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Π.Α.Μ.Θ και στα Ετήσια Προγράμματα Δράσης».
13. Την Κατευθυντήρια Οδηγία 25, ΘΕΜΑ: «Ζητήματα υπολογισμού της εκτιμώμενης αξίας σύμβασης σε περίπτωση υποδιαίρεσής της σε τμήματα. Εφαρμογή της παρέκκλισης του άρθρου 6 παρ. 10 ν. 4412/2016 (ΑΔΑ ΩΔΣΙΟΞΤΒ-92Ω)»
14. Την ανάγκη υλοποίησης της δράσης τουριστικού περιεχομένου: «**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**», η οποία εντάσσεται στον Κ.Ε.: 260002026 και υπάρχουν οι σχετικές πιστώσεις στον ΑΛΕ 2420989.
15. Τα παρακάτω στοιχεία σχετικά με το εξεταζόμενο θέμα και την προκαλούμενη δαπάνη:
- Λειτουργία, διαχείριση και επικοινωνία πλατφόρμας συμμετοχής και συνεργασίας τουρισμού.**

Στη σύγχρονη τουριστική πραγματικότητα, η συλλογική γνώση, η διασύνδεση και η συνεχής ροή πληροφόρησης αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για τη διαμόρφωση μιας ανταγωνιστικής και βιώσιμης τουριστικής στρατηγικής. Η συμμετοχή, η συνεργασία και η δικτύωση μεταξύ όλων των φορέων του οικοσυστήματος τουρισμού αποτελούν τις βάσεις για την ανάπτυξη ενός σύγχρονου και ανθεκτικού μοντέλου τουριστικής διακυβέρνησης.

Στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης υπάρχει σημαντικό απόθεμα γνώσης και εμπειρίας, που προέρχεται από επιχειρήσεις, επαγγελματικές ενώσεις, την ακαδημαϊκή κοινότητα και την τουριστική κοινότητα της περιοχής. Μέσα από τη συστηματική συμμετοχή, τη διαβούλευση και τη συνεχή ανταλλαγή δεδομένων, όπως ήδη πραγματοποιείται με επιτυχία, η Περιφέρεια μετατρέπεται αυτή τη συλλογική γνώση σε ενεργό δύναμη σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων, ενισχύοντας ουσιαστικά την τουριστική της ανταγωνιστικότητα.

Σε αυτό το πλαίσιο, καθίσταται αναγκαία η διαρκής υιοθέτηση καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων που ενισχύουν τη συνεργασία, τη συμμετοχή και τη δικτύωση μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων στον τουριστικό σχεδιασμό. Η αξιοποίηση της σύγχρονης, διαδραστικής πλατφόρμας συμμετοχής δημιουργεί ένα κοινό περιβάλλον διαλόγου, ανταλλαγής απόψεων και διάχυσης βέλτιστων πρακτικών, ενισχύοντας τη συλλογική διαμόρφωση προτάσεων και πρωτοβουλιών. Παράλληλα, η οργανωμένη συγκέντρωση και ανάλυση της διαθέσιμης γνώσης επιτρέπει τη διαμόρφωση

τεκμηριωμένων πολιτικών και την ευθυγράμμιση των στρατηγικών δράσεων με τις πραγματικές ανάγκες και προκλήσεις του κλάδου.

Ειδικότερα, η συνεργασία και η διαβούλευση με την αγορά παρέχουν τη δυνατότητα να:

- Αποτυπωθούν οι ανάγκες των επαγγελματιών του τουρισμού και να αναδειχθούν νέες ιδέες και πρωτοβουλίες.
- Δημιουργηθούν συνέργειες μεταξύ επιχειρήσεων, πολιτιστικών φορέων, παραγωγών και τοπικών κοινοτήτων, ενισχύοντας τη καινοτομία, τη συνέργεια μεταξύ των δράσεων και την αναβάθμιση της προσφερόμενης τουριστικής εμπειρίας.

Αντικείμενο

Αντικείμενο της υπηρεσίας είναι η λειτουργία του ολοκληρωμένου Ψηφιακού Μηχανισμού Συμμετοχής και Δικτύωσης Τουρισμού για την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, ο οποίος παρέχει στους εμπλεκόμενους φορείς – δημόσιους φορείς, τουριστικές επιχειρήσεις, επαγγελματικές ενώσεις, τοπικές κοινωνίες και λοιπούς ενδιαφερόμενους – ένα ενιαίο, οργανωμένο περιβάλλον διαβούλευσης, συνεργασίας και ανταλλαγής γνώσης. Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη λειτουργία, επικαιροποίηση, διαχείριση ψηφιακής πλατφόρμας και τη διαμόρφωση του περιεχομένου και των λειτουργιών της, καθώς και την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την αποτελεσματική λειτουργία της. Στόχος είναι η ολοκληρωμένη λειτουργία και διαχείριση ενός δυναμικού εργαλείου που θα υποστηρίζει τη συλλογική διαμόρφωση προτάσεων, την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, τη διεξαγωγή ερευνών και τη συνεχή επικοινωνία μεταξύ των φορέων του τουρισμού και τη Περιφέρεια. Ειδικότερα:

1. Υπηρεσίες λειτουργίας, άδειας χρήσης, φιλοξενίας και τεχνικής παραμετροποίησης της Πλατφόρμας, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες προδιαγραφές. Περιλαμβάνονται τα κάτωθι:

- Άδεια χρήσης λειτουργίας της ψηφιακής πλατφόρμας δικτύωσης και συμμετοχής
- Επικαιροποίηση σχεδιασμού δομής περιεχομένου της πλατφόρμας αναφορικά με τα έργα συμμετοχής για την στοχευμένη ενεργοποίηση του κοινού.
- Επικαιροποίηση και εξειδίκευση της τεχνικής παραμετροποίησης της πλατφόρμας σύμφωνα με τις ανάγκες και την αρχιτεκτονική της απαιτούμενης πληροφορίας.
- Ανάπτυξη νέων συμμετοχικών έργων σε συνεργασία με τα στελέχη της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (έρευνες, προτάσεις, ερωτηματολόγια).
- Ανάπτυξη κειμένων ανάρτησης των συμμετοχικών έργων, σύμφωνα με τις πρακτικές για αποτελεσματική εμπειρία χρήστη (UX), διαμόρφωση εικαστικού σχεδιασμού περιεχομένου για την τροφοδότηση της πλατφόρμας / ιστοσελίδας συμμετοχικού σχεδιασμού.
- Αξιολόγηση και παρεμβάσεις επικαιροποίησης του περιεχομένου για την βέλτιστη εμπειρία χρήστη.
- Δημιουργικός εικαστικός και λεκτικός σχεδιασμός.
- Αναρτήσεις νέων, δράσεων και εκδηλώσεων της Περιφέρειας για το ολοκληρωμένο update της πλατφόρμας και την τεχνική ενεργοποίηση.

Προδιαγραφές

- Στο ειδικά σχεδιασμένο διαδικτυακό περιβάλλον οι χρήστες θα μπορούν να εγγράφονται και να εισέρχονται μέσω log-in λειτουργίας και να έχουν πρόσβαση σε ενεργές και ολοκληρωμένες διαβουλεύσεις, έγγραφα, ανακοινώσεις, έρευνες και προτάσεις. Πιο συγκεκριμένα, στην πλατφόρμα δύναται να έχουν πρόσβαση απεριόριστοι χρήστες, διαχειριστές, έργα και φάκελοι έργων.
- Προφίλ Χρήστη: Ο κάθε χρήστης δύναται να διαμορφώνει μία σελίδα προφίλ, όπου παρέχεται επισκόπηση των δραστηριοτήτων του στην πλατφόρμα.
- Custom Σελίδες Ενημέρωσης: Δυνατότητα δημιουργίας γενικών σελίδων με πληροφοριακό υλικό, pdfs, οπτικοακουστικό υλικό, με διαφορετικές επιλογές προβολής του περιεχομένου και διαφορετικές αρχιτεκτονικές δόμησης.
- Email campaigns: Δυνατότητα αποστολής online ενημερωτικών δελτίων. Παρέχεται η δυνατότητα στόχευσης συγκεκριμένων ομάδων παραληπτών.

- Πρόσκληση χρηστών: Δυνατότητα εγγραφής νέων χρηστών μέσω email προσκλήσεων, εισάγοντας διευθύνσεις email χειροκίνητα ή εισάγοντας μεγάλο αριθμό επαφών ταυτόχρονα.
- Έξυπνες ειδοποιήσεις: Το έξυπνο σύστημα ειδοποιήσεων της πλατφόρμας κρατά τους χρήστες ενήμερους για τις δραστηριότητες έργων στις οποίες εμπλέκονται. Οι ειδοποιήσεις εμφανίζονται από προεπιλογή, ενώ παρέχεται επίσης η επιλογή αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email. Οι ειδοποιήσεις μπορούν να απενεργοποιηθούν από τον συμμετέχοντα ή τους διαχειριστές.
- Διαδραστικά widgets - Call to Action Buttons: Εύκολη ενσωμάτωση διαδραστικού widget (call to action button) για ενημέρωση των χρηστών ή καθοδήγηση σε ένα project της πλατφόρμας, ή σε εξωτερικό σύνδεσμο.
- Κοινοποίηση Περιεχομένου: Δυνατότητα κοινοποίησης περιεχομένου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή αλλού.
- Phasing: Δυνατότητα διαμοιρασμού ενός έργου σε φάσεις. Οι φάσεις του έργου μπορούν να οριστούν, να τροποποιηθούν, να διαγραφούν ή να αντιγραφούν οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου, ακόμη και όταν είναι ενεργό. Κάθε φάση μπορεί να διαμορφωθεί ξεχωριστά και να έχει τη δική της περιγραφή και μέθοδο συμμετοχής.
- Διαβούλευση: Δυνατότητα προβολής εγγράφων PDF μέσα στις φάσεις των έργων, προκειμένου οι συμμετέχοντες να μπορούν να σχολιάσουν απευθείας.
- Έρευνες: Δυνατότητα αξιοποίησης του ενσωματωμένου εξελιγμένου εργαλείου ερευνών. Η ενσωματωμένη λειτουργία ερευνών περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα πεδίων και τύπων ερωτήσεων. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται οι δυνατότητες: Σύντομη απάντηση, Εκτενή απάντηση, Κλειστού τύπου (Μοναδική Επιλογή, Multiple Choice ή Γραμμική κλίμακα), Αριθμητική απάντηση, Ανάρτηση αρχείου, Επιλογή μεταξύ φωτογραφιών, Άλλο (ελεύθερο κείμενο).
- Δημοσκοπήσεις: Δυνατότητα υλοποίησης γρήγορων δημοσκοπήσεων για συλλογή σχολίων και προτάσεων από την κοινότητα. Δυνατότητα ενσωμάτωσης δημοσκόπησης σε κάθε έργο ή φάση.
- Δημόσιο Forum (Εργαλείο Συγκέντρωσης Ιδεών): Δυνατότητα υποβολής ιδεών από τους χρήστες της πλατφόρμας, για διάφορα θέματα. Οι συμμετέχοντες μπορούν να αλληλεπιδρούν σχολιάζοντας και αντιδρώντας στις ιδέες των άλλων χρηστών (εφόσον αποτελεί επιλογή της Αναθέτουσας).
- Ψηφοφορίες: Δυνατότητα παρουσίασης διαφόρων επιλογών, ιδεών ή σεναρίων, πάνω στα οποία τα μέλη της κοινότητας μπορούν να ψηφίσουν και/ή να συζητήσουν. Οι χρήστες μπορούν να σχολιάσουν και να ψηφίσουν υπέρ ή κατά μιας επιλογής, καθώς και να απαντήσουν ή να αντιδράσουν σε άλλα σχόλια. Διαθέσιμες επιλογές:
 - Μονή Ψήφος: Οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να ρίξουν μία ψήφο για την κάθε επιλογή που εγκρίνουν. Μπορεί να οριστεί μέγιστος αριθμός ψήφων.
 - Πολλαπλές Ψήφοι: Οι συμμετέχοντες έχουν έναν εικονικό αριθμό ψήφων, τον οποίο μπορούν να καταναείμουν σε πολλές επιλογές ανάλογα με τις προτεραιότητες και τις προτιμήσεις τους.
- Εθελοντισμός: Παροχή λειτουργίας για συγκέντρωση εθελοντών από την κοινότητα για κοινωνικά ζητήματα.
- Εκδηλώσεις: Δυνατότητα εύκολης οργάνωσης εκδηλώσεων.
- Auto Moderation: Δυνατότητα χρήσης φίλτρων και ανιχνευτών ακατάλληλου περιεχομένου, τα οποία λειτουργούν αποτελεσματικά και ενημερώνουν άμεσα τους διαχειριστές. Αυτό διασφαλίζει ότι η διαχείριση του περιεχομένου παραμένει αποτελεσματική, διατηρώντας ένα ασφαλές και σεβαστό περιβάλλον για όλους τους συμμετέχοντες.
- Αξιολόγηση Προτάσεων από τους Διαχειριστές: Μηχανισμός αξιολόγησης και προελέγχου υποβαλλόμενων προτάσεων, σχεδιασμένος για τη διαχείριση και τον έλεγχο προτάσεων εντός της πλατφόρμας.
- Προεπισκόπηση Σελίδων: Δυνατότητα προβολής σελίδων – έργων πριν την δημοσίευσή τους.
- Εγγραφή Χρηστών: Οι συμμετέχοντες μπορούν να εγγραφούν με τη χρήση διεύθυνσης email και κωδικού πρόσβασης.
- Παροχή στοιχείων επισκεπτών, χρηστών, διαχειριστών.
- Δυνατότητα δημιουργίας report.

- Tags: Δυνατότητα χρήσης εξελιγμένων tags για λεπτομερή κατηγοριοποίηση έργων, ιδεών και άλλων δεδομένων.
- Εξατομικευμένο Branding: Δυνατότητα πλήρους προσαρμογής της οπτικής ταυτότητας της πλατφόρμας, όπως χρώματα, λογότυπα και γραμματοσειρές, ώστε να ευθυγραμμίζεται με την ταυτότητα της Περιφέρειας.
- Εξατομικευμένο Domain: Μπορεί να γίνει χρήση εξατομικευμένου ονόματος τομέα (domain) για την πλατφόρμα συμμετοχής της Περιφέρειας.
- Επιλογή Γραμματοσειράς: Εφαρμογή επιλεγμένων γραμματοσειρών για τη βελτίωση της οπτικής εμπειρίας των χρηστών.
- Δυνατότητα Προσαρμογής Γραμμής Πλοήγησης: Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένης γραμμής πλοήγησης (navigation bar) που διευκολύνει τη γρήγορη πρόσβαση σε σημαντικές ενότητες και λειτουργίες της πλατφόρμας.
- Διαμόρφωση Landing Σελίδων: Σχεδιασμός εξατομικευμένων σελίδων ή σελίδων προορισμού (landing pages) για την παρουσίαση συγκεκριμένων σελίδων ή έργων.
- Διαμόρφωση Σελίδων Έργων: Δημιουργία εξελιγμένων σελίδων έργων με δυνατότητα πλήρους προσαρμογής περιεχομένου, σχεδιασμού και λειτουργιών, σύμφωνα με τις ανάγκες του οργανισμού.
- Αρχική Σελίδα: Εξατομικευση της αρχικής σελίδας για την προβολή σημαντικών ανακοινώσεων, ενημερώσεων, έργων ή οπτικοακουστικού περιεχομένου προς τους χρήστες.
- Η πλατφόρμα είναι απαραίτητο να διασφαλίζει πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), παρέχοντας ισχυρές δυνατότητες προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφάλισης της ιδιωτικότητας των χρηστών.
- Εγγύηση χρόνου εύρυθμης λειτουργίας >99,9%
- Φιλοξενία διακομιστών και δεδομένων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο
- Αντίγραφα ασφαλείας.
- RPO (Recovery Point Objective) 24 ώρες και RTO (Recovery Time Objective) 2 ώρες
- Η προσβασιμότητα αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό, με την πλατφόρμα να πρέπει είναι πλήρως προσαρμοσμένη στις ανάγκες ατόμων με αναπηρίες, συμμορφούμενη με τα πρότυπα WCAG 2.1, διασφαλίζοντας φιλική εμπειρία χρήστη ανεξάρτητα από το είδος των συσκευών.

2. Υπηρεσίες διαχείρισης, περιεχομένου και επικοινωνίας της Πλατφόρμας.

- Δυναμική ανάπτυξη περιεχομένου και αναρτήσεις αναφορικά με τις δράσεις και τα νέα του τουριστικού τομέα της Περιφέρειας
- Σχεδιασμός νέων έργων συμμετοχής (έρευνες, προτάσεις, ερωτηματολόγια) σε συνεργασία με τα στελέχη της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
- Τεχνική παραμετροποίηση, ανάρτηση - μεταφόρτωση ή επεξεργασία υφιστάμενων και νέων έργων συμμετοχής
- Παρακολούθηση της προόδου, αξιολόγηση αποτελεσματικότητας των ενεργειών, εξόρυξη δεδομένων και σύνταξη ειδικών αναφορών σε τριμηνιαία βάση.
- Υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών επικοινωνίας η οποία περιλαμβάνει ενδεικτικά: αξιοποίηση των υφιστάμενων καναλιών επικοινωνίας της Περιφέρειας, αποστολή email marketing στη βάση επαφών της Περιφέρειας, προώθηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της Περιφέρειας (μέσα από τα επίσημα κανάλια επικοινωνίας), δελτία τύπου.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα τα οποία θα υλοποιηθούν από την υπογραφή της σύμβασης και μέχρι τη λήξη αυτής, περιγράφονται ως ακολούθως:

Παραδοτέο 1 (Π1): Υπηρεσίες λειτουργίας, άδειας χρήσης, φιλοξενίας και τεχνικής παραμετροποίησης της Ψηφιακής Πλατφόρμας Δικτύωσης και Συμμετοχής.

Το Π1 συνίσταται στο φυσικό αντικείμενο όπως περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα ένα (1).

Χρόνος Υλοποίησης: Έως δύο μήνες (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Παραδοτέο 2 (Π2): Δυναμική υποστήριξη για την διαχείριση, επικαιροποίηση και προώθηση της πλατφόρμας.

Το Π2 συνίσταται στο φυσικό αντικείμενο όπως περιγράφεται αναλυτικώς στην ενότητα δύο (2) του παρόντος.

Χρόνος Υλοποίησης: Έως 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Καλυπτόμενες ανάγκες - αναγκαιότητα έργου - δράσης : Το έργο - δράση επιδιώκει να συμβάλλει περαιτέρω στην εξωστρέφεια της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Σύνδεση της δράσης με τους σκοπούς της Περιφέρειας : Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει : «2. Οι περιφέρειες σχεδιάζουν, προγραμματίζουν και υλοποιούν πολιτικές σε περιφερειακό επίπεδο στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, σύμφωνα με τις Αρχές της αειφόρου ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής της χώρας, λαμβάνοντας υπόψη και τις εθνικές και ευρωπαϊκές πολιτικές».

Χωροθέτηση / Υλοποίηση της δράσης - έργου : Περιφέρεια ΑΜΘ

Χρονικό διάστημα τέλεσης της δράσης : από την υπογραφή της σύμβασης έως 31/12/2026.

Περιγραφή δράσης: Η αναλυτική περιγραφή της δράσης και οι δαπάνες αυτής παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
(Έως του ποσού των **25.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**)

Είδος Υπηρεσιών / Περιγραφή των επιμέρους δράσεων και δαπανών	Ποσότητα /Είδος - Τιμή σε ευρώ	Σύνολο αξίας σε ευρώ με ΦΠΑ έως του ποσού των: 25.000,00€
Π1: Υπηρεσίες λειτουργίας, άδειας χρήσης, φιλοξενίας και τεχνικής παραμετροποίησης της Ψηφιακής Πλατφόρμας Δικτύωσης και Συμμετοχής.		17.500,00€
Π2: Δυναμική υποστήριξη 6 μήνες για την διαχείριση, επικαιροποίηση και προώθηση της πλατφόρμας.		2.661,29€
ΦΠΑ		4.838,71€
Παραδοτέα: Ανάλογα με τη φύση της δράσης θα παραδοθεί έγκαιρα υλικό τεκμηρίωσης. Στο ποσό αυτό θα περιλαμβάνεται κάθε δαπάνη που αφορά οποιοδήποτε τρίτο σχετικό με τις υπηρεσίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε Ασφαλιστικό Ταμείο οποιασδήποτε φύσης ή υποχρεώσεις έναντι τρίτων, κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτής.		
ΣΥΝΟΛΟ		25.000,00€

Τρόπος εκτέλεσης :

- Απευθείας ανάθεση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει καθώς και την Κατευθυντήρια Οδηγία 25, ΘΕΜΑ: "Ζητήματα υπολογισμού της εκτιμώμενης αξίας σύμβασης σε περίπτωση υποδιαίρεσής της σε τμήματα. Εφαρμογή της παρέκκλισης του άρθρου 6 παρ. 10 ν. 4412/2016 (ΑΔΑ ΩΔΣΙΟΞΤΒ-92Ω)».
- Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση της ανωτέρω δράσης θα ληφθεί μέριμνα ώστε να ικανοποιηθούν και να τηρηθούν οι αρχές της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, νομιμότητας και αποδοτικότητας για τη βέλτιστη δυνατή πραγματοποίηση αυτής και την επίτευξη των στόχων και σκοπών της.

Η Δράση με τίτλο: **«ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ»**, έχει ενταχθεί στο Ετήσιο Επιχειρηματικό Πρόγραμμα Δράσης 2026, ως εξής:

Πρόγραμμα: Ετήσιο Πρόγραμμα Δράσης 2026

Χρηματοδότηση: ΚΑΠ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ, **ΑΛΕ:** 2420989

Κωδικός Έργου: 260002026

Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός 2026 / Εγκεκριμένη Πίστωση 2026 : 25.000,00 €

Φορέας Υλοποίησης του Έργου: Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου & Τουρισμού ΠΑΜΘ.

Κατόπιν των ανωτέρω, η Υπηρεσία

ΕΙΣΗΓΕΙΤΑΙ

Την έγκριση– εξειδίκευση των δαπανών της Δράσης με τίτλο: **«ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ»**, συνολικού προϋπολογισμού 25.000,00€, δια της Δ/σης Διά Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου και Τουρισμού (Πηγή Χρηματοδότησης ΚΑΠ Επενδύσεις ΑΛΕ 2420989, Κ.Ε 260002026)

Η Περιφερειακή Επιτροπή Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης μετά από διαλογική συζήτηση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την εξειδίκευση των δαπανών της Δράσης με τίτλο: **«ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ»**, συνολικού προϋπολογισμού 25.000,00€, δια της Δ/σης Διά Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου και Τουρισμού (Πηγή Χρηματοδότησης ΚΑΠ Επενδύσεις ΑΛΕ 2420989, Κ.Ε 260002026)

Παρών δήλωσαν τα μέλη της περιφερειακής επιτροπής Δελησταμάτης Βασίλειος, Κουρτίδης Κωνσταντίνος και Παπαεμμανουήλ Γρηγόριος.

Η παρούσα απόφαση έλαβε α/α 517/2026.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

ΕΥΚΑΡΠΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

**ΙΓΝΑΤΙΑΔΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ
ΙΣΜΑΗΛΚΟ ΦΑΤΗΧ
ΜΠΑΧΑΡΙΔΟΥ ΦΑΝΗ
ΠΑΥΛΑΚΑΚΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
ΚΟΝΤΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΔΕΛΗΣΤΑΜΑΤΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
ΚΟΥΡΤΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΠΑΠΑΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ**