



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ Α.Μ.Θ.
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΡΑΜΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΤΕΟ

Πληροφορίες: Α. ΠΑΠΑΟΙΚΟΝΟΜΟΥ
Ταχ. Κωδ. : 661 00 ΔΡΑΜΑ
Ταχ.Δ/ση: Μυλοπόταμος
Τηλ. 2521353604
e-mail: papaoikonomoua@pamth.gov.gr



ΠΡΟΣ: ΑΦΟΙ ΣΤΑΣΙΝΟΥ ΟΕ

ΚΟΙΝ:

ΘΕΜΑ : ΑΤΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΣΕ ΙΣΧΥ ΤΟΥ SOFTWARE ΚΑΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (Περιφερειακή Ενότητα Δράμας) θα δεχθεί την υποβολή οικονομικών προσφορών για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και διατήρησης σε ισχύ των προγραμμάτων (software) και απομακρυσμένου ελέγχου δεδομένων με βάση το υπάρχον πρόγραμμα λειτουργίας του Δ.ΚΤΕΟ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ (Εκδοση της εταιρίας ΑΦΟΙ ΣΤΑΣΙΝΟΥ ΟΕ) του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας ή άλλο σχετικό πρόγραμμα του ενδιαφερομένου το οποίο θα παράσχει με την ανάθεση της παροχής υπηρεσιών δωρεάν στα πλαίσια των υποχρεώσεων λειτουργίας του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας σύμφωνα με την νομοθεσία.

Ο ενδιαφερόμενος αφού λάβει γνώση με επίσκεψή του στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας οφείλει για ένα έτος

- να ελέγχει καθημερινά και να ρυθμίζει όλες τις παραμέτρους των δεδομένων ώστε να διασφαλίζεται η αποστολή των πρωτογενών μετρήσεων του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας στο Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων
- Για την εύρυθμη λειτουργία της μηχανογράφησης να ελέγχει με απομακρυσμένη σύνδεση όλα τα προγράμματα που είναι εγκατεστημένα στον SERVER και τους υπολογιστές του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας.
- Να συντηρεί και να επιδιορθώνει το εγκατεστημένο λογισμικό μηχανογράφησης εφόσον χρειαστεί, με βελτιώσεις και ρυθμίσεις σε καθημερινή βάση.

ν) Η εξυπηρέτηση για την συντήρηση προγραμμάτων (Software) του εγκατεστημένου στο ΚΤΕΟ Δράμας προγράμματος «Δ. ΚΤΕΟ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ» ή άλλου συμβατού προγράμματος που θα παράσχει δωρεάν, θα πραγματοποιείται με:

Α. Παροχή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης κατά τις εργάσιμες ημέρες από Δευτέρα ως Παρασκευή.

Β. Παροχή υπηρεσιών μέσω INTERNET με το Δημόσιο ΚΤΕΟ Δράμας

Γ. Μεταφορά αρχειακών δεδομένων του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας στην έδρα του, και

επεξεργασία – διορθώσεις.

vi) Ο ενδιαφερόμενος οφείλει να ανταποκριθεί σε κλήση του πελάτη για τυχόν πρόβλημα του προγράμματος με βάση το οποίο λειτουργεί το Δημόσιο ΚΤΕΟ Δράμας ή όποιο πρόγραμμα άλλο παραχωρήσει εντός 8 εργάσιμων ωρών από την λήψη της κλήσης και να αποκαταστήσει την βλάβη του προγράμματος μέσα στις επόμενες 4 εργάσιμες ημέρες.

vii) Εξαιρείται από τη σύμβαση, η εγκατάσταση νέου λογισμικού, που θα είναι σε θέση να λειτουργεί παράλληλα με το ήδη υπάρχον λογισμικό και θα συνδεθεί με αυτό για άλλες επιπρόσθετες απαιτήσεις πέραν τις έως τώρα λειτουργίας και εκτός των απαιτήσεων που ανακύπτουν από την νομοθεσία. Επίσης εξαιρείται η παροχή υπηρεσιών λόγω βλαβών που δεν οφείλονται στο λογισμικό.

viii) Δεν αποτελεί απαίτηση από τον ενδιαφερόμενο η διατήρηση αντιγράφων των αρχείων και των εκδόσεων του υπάρχοντος λογισμικού ώστε να μπορούν να επανεγκατασταθούν. Αυτό αποτελεί υποχρέωση του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας και δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια στοιχείων για τα οποία δεν κρατήθηκαν σωστά αντίγραφα.

ix) Επίσης ο ενδιαφερόμενος δεν υποχρεώνεται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης για προβλήματα που οφείλονται σε ανωμαλίες που προήλθαν από την τάση της ΔΕΗ ή κακής χρήσης του εξοπλισμού από υπαλλήλους του ΚΤΕΟ ή οποιουδήποτε παρεμφερούς γεγονότος.

x) Ο Ενδιαφερόμενος εφόσον προκριθεί θα έχει ελεγχόμενη προσπέλαση στον εξοπλισμό του ΚΤΕΟ με σκοπό την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και δεσμεύεται με την υπόσχεση εχεμύθειας και σεβασμού για την διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας που έχουν περιέλθει σε γνώση του εξαιτίας της συνεργασίας του ΚΤΕΟ μαζί του.

xi) Η προσφορά του ενδιαφερόμενου δεν καλύπτει την ευθύνη για ενδεχόμενη καθυστέρηση ή για μη παροχή υπηρεσιών συντήρησης αν η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία, απεργίες ή άλλα γεγονότα πέρα από τον έλεγχό του.

xi) Η προσφορά του ενδιαφερόμενου δε περιλαμβάνει πιθανά ελαττωματικά αντίγραφα ασφαλείας (back ups) που τυχόν έχει στην κατοχή το Δημόσιο ΚΤΕΟ Δράμας και στην περίπτωση που αυτά χρησιμοποιηθούν κατά την διάρκεια της εξυπηρέτησης με αποτέλεσμα την πρόκληση ζημιών στο software.

xii) Δεν περιλαμβάνεται επίσης στη προσφερόμενη τιμή ευθύνη απώλειας εσόδων για ζημιές που πιθανόν θα υποστεί το Δημόσιο ΚΤΕΟ Δράμας, που θα οφείλονται σε βλάβες ή δυσλειτουργίες της μηχανογράφησης.

Κριτήριο ανάθεσης αποτελεί το μεγαλύτερο ποσοστό έκπτωσης-προσφοράς των ενδιαφερομένων επί του προϋπολογισμένου μεγίστου ποσού δαπάνης των τεσσάρων χιλιάδων εκατόν πενήντα τεσσάρων ευρώ (4.154,00 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%, για ετήσια σύμβαση παροχής υπηρεσιών συντήρησης και διατήρησης σε ισχύ του software και απομακρυσμένου ελέγχου δεδομένων, και όπως θα αναγράφεται στο πεδίο Οικονομική Προσφορά του συνημμένου Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς.

Τυχόν έξοδα αποστολής της προσφοράς ή των υλικών, επισκέψεων στο Δημόσιο ΚΤΕΟ Δράμας και όλες οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον ενδιαφερόμενο ή τον μειοδότη.

Κατά την εξόφληση του τιμολογίου οφείλεται η προσκόμιση των δικαιολογητικών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης

ΑΔΑ: 9Λ9Ξ7ΛΒ-ΖΙΞ (Συντήρηση προγραμμάτων Η/Υ και απομακρυσμένη βοήθεια)

ΔΗΜΟΣΙΟ ΚΤΕΟ ΔΡΑΜΑΣ

Μυλοπόταμος 66100 Δράμα

Ισόγειο (Γραμματεία Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας)

Τηλέφωνο: 2521353604

Email: papaoikonomoua@pamth.gov.gr

A/A	Ειδικός Φορέας & ΚΑΕ	ΠΟΣΟ	Περιγραφή Δαπάνης	CPV
1	01.391. 0879.0001	4.154,00	ΔΑΠΑΝΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (SOFTWARE) ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Δ. ΚΤΕΟ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ.	72600000-6

Η οικονομική προσφορά θα υποβληθεί ηλεκτρονικά, έως την **Δευτέρα 1 Δεκεμβρίου 2025** ώρα 10:00 στο email: papaoikonomoua@pamth.gov.gr.

Στην οικονομική προσφορά θα περιλαμβάνεται και Υπεύθυνη Δήλωση του προμηθευτή στην οποία αναφέρονται ότι πληροί τα κριτήρια που αναφέρονται στα άρθρα 73, 74, 75 του νόμου 4412/2016 όπως ισχύει και θα προσκομίσει τα παρακάτω αποδεικτικά έγγραφα:

- 1. Φορολογική Ενημερότητα**
- 2. Ασφαλιστική Ενημερότητα**
- 3. Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας**, εφόσον πρόκειται για εταιρείες περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικές (Ο.Ε. και Ε.Ε.), η υποχρέωση αφορά στους διαχειριστές της εταιρείας και εφόσον πρόκειται για ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.), η υποχρέωση αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβολο και όλα τα μέλη του διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας.
- 4. Έγγραφο νόμιμης εκπροσώπησης από επιχειρήσεις μη ατομικές (Αντίγραφο καταστατικού της εταιρίας & έγγραφο ταυτοποίησης μελών Διοικητικού Συμβουλίου (π.χ. ΓΕΜΗ).**

Υποχρεώνεστε στην έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου, σύμφωνα με την έναρξη ισχύος της σχετικής υποχρέωσης για τις συμβάσεις που εμπίπτουν στην περίπτωση (γ) της παρ.2 του άρθρου 1 της υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04-04-2023 Κ.Υ.Α.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία χρειαστείτε, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα και ώρα με το Τμήμα ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΤΕΟ ΔΡΑΜΑΣ στα τηλ.: 2521351604.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**Ο Αντιπεριφερειάρχης ΠΕ
Δράμας****Μιχαήλ Μουρβετίδης**