



25PROC016900613 2025-05-27

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ,
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Πληροφορίες : Ε.Βουλτσιάδου
Ταχ. Δ/ση : Φιλίππου 82
Ταχ. Κωδ. : 69132
Τηλέφωνο : 2531354228
e-mail : evoultsiadou@pamth.gov.gr

Προς: 1. "REDIRECT OE"
k.marnezos@redirect.gr
2. "ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΖΕΡΒΑΣ"
Konstantinos_zervas@outlook.com
3. "YF PRODUCTIONS EE"
nb@yfproductions.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Η Διεύθυνση Δια Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου & Τουρισμού της ΠΑΜΘ, πρόκειται να προβεί στην υλοποίηση δράσης «**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ**», συνολικού προϋπολογισμού **37.138,00** ευρώ τελική τιμή συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. (Σχετική η με αριθμ.πρωτ. 2386/26-5-2025 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ ΡΩ7Ε7ΛΒ-Ω2Λ, ΑΔΑΜ: 25REQ016894763).

Συγκεκριμένα η δράση , προϋπολογισμού **37.138,00€** αφορά τα ακόλουθα:

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΩΣ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΩΝ 37.138,00€

A/A	Περιγραφή Δαπάνης	Ποσότητα /Είδος - Τιμή σε ευρώ	Όλο αξίας σε ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ Έως του ποσού των 37.138,00€
1	A. Ολοκληρωμένος σχεδιασμός, τεχνική υλοποίηση και ενεργοποίηση λειτουργίας (launch) της Ψηφιακής Πλατφόρμας Δικτύωσης και Συμμετοχής. Αναλυτικά, 1. Σχεδιασμός δομής και περιεχομένου Ψηφιακής Πλατφόρμας Δικτύωσης και Συμμετοχής. Περιλαμβάνονται τα ακόλουθα: • Σχεδιασμός δομής περιεχομένου της πλατφόρμας (μενού, κεντρική σελίδα, κατηγορίες και θεματικοί πυλώνες). • Σχεδιασμός των συμμετοχικών έργων (έρευνες, προτάσεις, ερωτηματολόγια), σε συνεργασία με τα στελέχη της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης. • Ανάπτυξη κειμένων ανάρτησης των συμμετοχικών έργων, σύμφωνα με τις πρακτικές για αποτελεσματική εμπειρία χρήστη (UX), διαμόρφωση εικαστικού σχεδιασμού περιεχομένου για την		24.800,00

τροφοδότηση της πλατφόρμας / ιστοσελίδας συμμετοχικού σχεδιασμού.

- Δημιουργικός εικαστικός και λεκτικός σχεδιασμός για την εφαρμογή της ταυτότητας της Περιφέρειας στην ψηφιακή πλατφόρμα (web based).

2. Άδεια χρήσης, τεχνική παραμετροποίηση και ανάρτηση περιεχομένου για την θέση σε λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας δικτύωσης και συμμετοχής (platform launch). Ειδικότερα, περιλαμβάνονται τα κάτωθι:

- Παραμετροποίηση της πλατφόρμας και ανάπτυξη των συμμετοχικών έργων και της κεντρικής σελίδας επικοινωνίας.
- Ανάρτηση περιεχομένου και εικαστικές εφαρμογές
- Εφαρμογή ταυτότητας της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
- Πιλοτική εφαρμογή για τη λήψη παρατηρήσεων από την Αναθέτουσα Αρχή
- Τεχνική ενεργοποίηση και λανσάρισμα πλατφόρμας

Προδιαγραφές

Στο ειδικά σχεδιασμένο διαδικτυακό περιβάλλον οι χρήστες θα μπορούν να εγγράφονται και να εισέρχονται μέσω log-in λειτουργίας και να έχουν πρόσβαση σε ενεργές και ολοκληρωμένες διαβουλεύσεις, έγγραφα, ανακοινώσεις, έρευνες και προτάσεις. Πιο συγκεκριμένα, στην πλατφόρμα δύναται να έχουν πρόσβαση:

Χρήστες – Εμπλεκόμενοι	Απεριόριστοι
Διαχειριστές Πλατφόρμες	8
Project Managers – Διαχειριστές Έργων	Απεριόριστοι
Δημοσιευμένα Έργα	Απεριόριστα
Φάκελοι Έργων	Απεριόριστοι

- Προφίλ Χρήστη: Ο κάθε χρήστης δύναται να διαμορφώνει μία σελίδα προφίλ, όπου παρέχεται επισκόπηση των δραστηριοτήτων του στην πλατφόρμα. Οι χρήστες μπορούν να τροποποιήσουν το προφίλ τους, να δηλώσουν τις θεματικές ενότητες ή τις περιοχές που τους ενδιαφέρουν, να διαγράψουν το προφίλ τους ανά πάσα στιγμή καθώς και να διαχειριστούν ποιες ειδοποιήσεις επιθυμούν οι ίδιοι να λαμβάνουν.

- Custom Σελίδες Ενημέρωσης: Δυνατότητα δημιουργίας γενικών σελίδων με πληροφοριακό υλικό, pdfs, οπτικοακουστικό υλικό, με διαφορετικές επιλογές προβολής του περιεχομένου και διαφορετικές αρχιτεκτονικές δόμησης.

- Email campaigns: Δυνατότητα αποστολής online ενημερωτικών δελτίων. Παρέχεται η δυνατότητα στόχευσης συγκεκριμένων ομάδων παραληπτών, όπως χρήστες από μία συγκεκριμένη περιοχή ή χρήστες που συμμετείχαν σε ένα συγκεκριμένο έργο.

- Πρόσκληση χρηστών: Δυνατότητα εγγραφής νέων χρηστών μέσω email προσκλήσεων, εισάγοντας διευθύνσεις email χειροκίνητα ή εισάγοντας μεγάλο αριθμό επαφών ταυτόχρονα.

- Έξυπνες ειδοποιήσεις: Το έξυπνο σύστημα ειδοποιήσεων της πλατφόρμας κρατά τους χρήστες ενήμερους για τις δραστηριότητες έργων στις οποίες εμπλέκονται. Οι ειδοποιήσεις εμφανίζονται από προεπιλογή, ενώ παρέχεται επίσης η επιλογή

αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email. Οι ειδοποιήσεις μπορούν να απενεργοποιηθούν από τον συμμετέχοντα ή τους διαχειριστές.

- Διαδραστικά widgets – Call to Action Buttons: Εύκολη ενσωμάτωση διαδραστικού widget (call to action button) για ενημέρωση των χρηστών ή καθοδήγηση σε ένα project της πλατφόρμας, ή σε εξωτερικό σύνδεσμο.
- Κοινοποίηση Περιεχομένου: Δυνατότητα εύκολης κοινοποίησης περιεχομένου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή αλλού.
- Πολυγλωσσική Πλατφόρμα: Δυνατότητα ανάρτησης περιεχομένου σε παραπάνω από μία γλώσσες.
- Phasing: Δυνατότητα διαμοιρασμού ενός έργου σε φάσεις. Οι φάσεις του έργου μπορούν να οριστούν, να τροποποιηθούν, να διαγραφούν ή να αντιγραφούν οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου, ακόμη και όταν είναι ενεργό. Κάθε φάση μπορεί να διαμορφωθεί ξεχωριστά και να έχει τη δική της περιγραφή και μέθοδο συμμετοχής.

Μέθοδοι Συμμετοχής:

- Διαβούλευση: Δυνατότητα προβολής διαδραστικών εγγράφων PDF μέσα στις φάσεις των έργων, προκειμένου οι συμμετέχοντες να μπορούν να σχολιάσουν απευθείας σε ενσωματωμένο PDF, με δυνατότητα ανάρτησης έως και πέντε (5) pdf εγγράφων για διαβούλευση.
- Έρευνες: Δυνατότητα αξιοποίησης του ενσωματωμένου εξελιγμένου εργαλείου ερευνών. Η ενσωματωμένη λειτουργία ερευνών περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα πεδίων και τύπων ερωτήσεων. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται οι δυνατότητες: Σύνομη απάντηση, Εκτενής απάντηση, Κλειστού τύπου (Μοναδική Επιλογή, Multiple Choice ή Γραμμική κλίμακα), Αριθμητική απάντηση, Ανάρτηση αρχείου, Επιλογή μεταξύ φωτογραφιών, Άλλο (ελεύθερο κείμενο).
- Survey advanced mapping toolbox: Δυνατότητα υλοποίησης ερευνών με γεωγραφικούς τύπους ερωτήσεων. Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να εντοπίζουν συγκεκριμένες περιοχές και να τις σημειώνουν στον χάρτη.
- Δημοσκοπήσεις: Δυνατότητα υλοποίησης γρήγορων δημοσκοπήσεων για συλλογή σχολίων και προτάσεων από την κοινότητα. Δυνατότητα ενσωμάτωσης δημοσκοπήσεων σε κάθε έργο ή φάση.
- Δημόσιο Forum (Εργαλείο Συγκέντρωσης Ιδεών): Δυνατότητα υποβολής ιδεών από τους χρήστες της πλατφόρμας, για διάφορα θέματα. Οι συμμετέχοντες μπορούν να αλληλεπιδρούν σχολιάζοντας και αντιδρώντας στις ιδέες των άλλων χρηστών.
- Προσαρμοσμένες Φόρμες: Δυνατότητα διαμόρφωσης προσαρμοσμένων πεδίων απάντησης χρηστών (σε έρευνες κλπ.).
- Ψηφοφορίες: Δυνατότητα παρουσίασης διαφόρων επιλογών, ιδεών ή σεναρίων, πάνω στα οποία τα μέλη της κοινότητας μπορούν να ψηφίσουν και/ή να συζητήσουν. Οι χρήστες μπορούν να σχολιάσουν και να ψηφίσουν υπέρ ή κατά μιας επιλογής, καθώς και να απαντήσουν ή να αντιδράσουν σε άλλα σχόλια. Διαθέσιμες επιλογές:
 - ο Μονή Ψήφος: Οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να ρίξουν μία ψήφο για την κάθε επιλογή που εγκρίνουν. Μπορεί να οριστεί μέγιστος αριθμός ψήφων.

	ο Πολλαπλές Ψήφοι: Οι συμμετέχοντες έχουν έναν εικονικό αριθμό ψήφων, τον οποίο μπορούν να κατανεύουν σε πολλές επιλογές ανάλογα με τις προτεραιότητες και τις προτιμήσεις τους. ο Budget Allocation: Οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να κατανεύουν ένα εικονικό πόσο για την κάθε επιλογή - δράση που εγκρίνουν - προτεραιοποιούν. ο Input Importer: Δυνατότητα μαζικής εισαγωγής δεδομένων, προτάσεων ή έργων μέσω αρχείων Excel, με λειτουργία ανάρτησης και διαχείρισης ιδεών σε μεγάλη κλίμακα. • Participatory Budgeting – Συμμετοχικός Προϋπολογισμός: Δυνατότητα διαμόρφωσης συμμετοχικού προϋπολογισμού από τα μέλη της κοινότητας. Ο χρήστης έχει στην κατοχή του έναν εικονικό προϋπολογισμό. Σε κάθε έργο / δράση έχει ανατεθεί από την Περιφέρεια μια αξία, η οποία αντιπροσωπεύει το εκτιμώμενο κόστος της, και οι συμμετέχοντες μπορούν να διανείμουν τον προϋπολογισμό τους στις επιλογές, βάσει της εκτίμησής τους για τη σχετική σημασία τους. • Επίσημες Προτάσεις προς την Περιφέρεια – Περιφερειακό Συμβούλιο: Δυνατότητα υλοποίησης επίσημων προτάσεων προς την Περιφερειακή Αρχή, με καθορισμό του απαιτούμενου αριθμού ψήφων, το χρονικό πλαίσιο για τη συγκέντρωση ψήφων και τα κριτήρια επιλεξιμότητας για τη έγκριση των προτάσεων. Η συγκεκριμένη λειτουργία είναι πλήρως προσαρμόσιμη από την • Εθελοντισμός: Παροχή λειτουργίας για συγκέντρωση εθελοντών από την κοινότητα για κοινωνικά ζητήματα. • Ανώνυμη Συμμετοχή: Δυνατότητα ανώνυμης συμμετοχής χρηστών. Οι διαχειριστές και οι υπεύθυνοι έργων μπορούν να ρυθμίζουν τις επιλογές ανωνυμίας ανά έργο. • Εκδηλώσεις: Δυνατότητα εύκολης οργάνωσης και υλοποίησης εκδηλώσεων. Η λειτουργία εκδηλώσεων περιλαμβάνει την αποστολή προσκλήσεων, online εγγραφή και διαμόρφωση λιστών συμμετεχόντων, αυτόματη ενημέρωση των εγγεγραμμένων (follow ups) καθώς και ανάρτηση πρακτικών. Διαχείριση Χρηστών: • Manual Groups - Smart Groups: Δημιουργία ομάδων με χειροκίνητο ή αυτόματο τρόπο για τμηματοποίηση των χρηστών. Οι διαχειριστές της πλατφόρμας μπορούν να δημιουργούν απεριόριστο αριθμό ομάδων. • Auto Moderation: Δυνατότητα χρήσης φίλτρων και ανιχνευτών ακατάλληλου περιεχομένου, τα οποία λειτουργούν αποτελεσματικά και ενημερώνουν άμεσα τους διαχειριστές. Αυτό διασφαλίζει ότι η διαχείριση του περιεχομένου παραμένει αποτελεσματική, διατηρώντας ένα ασφαλές και σεβαστό περιβάλλον για όλους τους συμμετέχοντες. • Ανεπιθύμητο Περιεχόμενο: Το αυτόματο φίλτρο ακατάλληλου λεξιλογίου περιορίζει και αποτρέπει τη χρήση προσβλητικής γλώσσας ή ανεπιθύμητης συμπεριφοράς στην πλατφόρμα. Το σύστημα ελέγχει το περιεχόμενο που δημιουργείται από τους χρήστες, συγκρίνοντάς το με μια εκτενή λίστα απαγορευμένων λέξεων, καθώς και με άλλες τοπικές ή συμφραζόμενες λέξεις. • User Blocking: Δυνατότητα προσωρινού ή οριστικού αποκλεισμού χρηστών από την πλατφόρμα, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες και πολιτικές διαχείρισης.		
--	---	--	--

• Αξιολόγηση Προτάσεων από τους Διαχειριστές: Μηχανισμός αξιολόγησης και προελέγχου υποβαλλόμενων προτάσεων, σχεδιασμένος για τη διαχείριση και τον έλεγχο προτάσεων εντός της πλατφόρμας. • Συνεργασία μεταξύ υπευθύνων: Εσωτερικός σχολιασμός μεταξύ των διαχειριστών / project managers. • Προεπισκόπηση Σελίδων: Δυνατότητα προβολής σελίδων – έργων πριν την δημοσίευσή τους. • Εγκριτικά Στάδια/Review Flow: Δυνατότητα έγκρισης έργων, όπου οι υπεύθυνοι έργων (PMs) υποβάλλουν αίτημα έγκρισης προς τους διαχειριστές πριν από τη δημοσίευση. Χωρίς την απαραίτητη έγκριση, η δημοσίευση του έργου δεν είναι δυνατή. • Εγγραφή Χρηστών: Οι συμμετέχοντες μπορούν να εγγραφούν με τη χρήση διεύθυνσης email και κωδικού πρόσβασης ή με ένα μόνο κλικ μέσω των κοινωνικών τους λογαριασμών, όπως Facebook ή Google, εφόσον η επιλογή είναι ενεργοποιημένη. • Flexible Registration: Η πλατφόρμα υποστηρίζει την "ευέλικτη εγγραφή" για συμμετοχή σε συγκεκριμένες φάσεις έργων, επιτρέποντας τη διαμόρφωση προσαρμοσμένων πεδίων εγγραφής που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του εκάστοτε έργου. • Εξατομικευμένες προσβάσεις: Δυνατότητα ρύθμισης εξατομικευμένων προσβάσεων και εγκρίσεων των χρηστών – διαχειριστών. Reporting & Αναφορές: • Αναλυτικοί Πίνακες Αναφορών • Παροχή στοιχείων επισκεπτών, χρηστών, διαχειριστών. • Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένων report. • Αναλυτική καταγραφή των δημογραφικών στοιχείων των χρηστών. • Demographic Data Slicer: Δυνατότητα χρήσης ισχυρού εργαλείου διαχωρισμού δημογραφικών δεδομένων, το οποίο επιτρέπει την τμηματοποίηση των δεδομένων των ερευνών, βάσει βασικών δημογραφικών χαρακτηριστικών, όπως η ηλικία ή η τοποθεσία. • AI Reporting: Ισχυρές αναφορές βασισμένες στο AI • Tags: Δυνατότητα χρήσης εξελιγμένων tags για λεπτομερή κατηγοριοποίηση έργων, ιδεών και άλλων δεδομένων. Επιπλέον δυνατότητες: • Διαθεσιμότητα API: Παροχή πρόσβασης μέσω API για τη διασύνδεση της πλατφόρμας με άλλα συστήματα και εφαρμογές, διευκολύνοντας την ανταλλαγή δεδομένων και την ενσωμάτωση νέων λειτουργιών. • Εξατομικευμένο Branding: Δυνατότητα πλήρους προσαρμογής της οπτικής ταυτότητας της πλατφόρμας, όπως χρώματα, λογότυπα και γραμματοσειρές, ώστε να ευθυγραμμίζεται με την ταυτότητα της Περιφέρειας. • Εξατομικευμένο Domain: Μπορεί να γίνει χρήση εξατομικευμένου ονόματος τομέα (domain) για την πλατφόρμα συμμετοχής της Περιφέρειας. • Επιλογή Γραμματοσειράς: Εφαρμογή επιλεγμένων γραμματοσειρών για τη βελτίωση της οπτικής εμπειρίας των χρηστών.		
--	--	--

	• Δυνατότητα Προσαρμογής Γραμμής Πλοήγησης: Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένης γραμμής πλοήγησης (navigation bar) που διευκολύνει τη γρήγορη πρόσβαση σε σημαντικές ενότητες και λειτουργίες της πλατφόρμας. • Διαμόρφωση Landing Σελίδων: Σχεδιασμός εξατομικευμένων σελίδων ή σελίδων προορισμού (landing pages) για την παρουσίαση συγκεκριμένων σελίδων ή έργων. • Διαμόρφωση Σελίδων Έργων: Δημιουργία εξελιγμένων σελίδων έργων με δυνατότητα πλήρους προσαρμογής περιεχομένου, σχεδιασμού και λειτουργιών, σύμφωνα με τις ανάγκες του οργανισμού. • Καθορισμός Γεωγραφικών Περιοχών: Δυνατότητα ορισμού γεωγραφικών περιοχών, όπως γειτονιές, δήμοι ή περιφερειακές ενότητες, που μπορούν να συνδεθούν με έργα ή δράσεις στην πλατφόρμα. Οι περιοχές αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως φίλτρα στην αρχική σελίδα ή ως πεδία εγγραφής, επιτρέποντας τη δημιουργία "Εξυπνων Ομάδων" (Smart Groups) και τον καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης.. • Χαρακτηρισμός κατάστασης έργων: Προσαρμογή και εξατομίκευση των καταστάσεων (statuses) των έργων ή προτάσεων, όπως «Υπό Αξιολόγηση», «Εγκρίθηκε» ή «Ολοκληρώθηκε», για καλύτερη παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης από τους χρήστες. • Αρχική Σελίδα: Εξατομίκευση της αρχικής σελίδας για την προβολή σημαντικών ανακοινώσεων, ενημερώσεων, έργων ή οπτικοακουστικού περιεχομένου προς τους χρήστες. Η πλατφόρμα είναι απαραίτητο να διασφαλίζει πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), παρέχοντας ισχυρές δυνατότητες προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφάλισης της ιδιωτικότητας των χρηστών. Όλη η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX). Άλλα τεχνικά χαρακτηριστικά: • Εγγύηση χρόνου εύρυθμης λειτουργίας >99,9% • Φιλοξενία διακομιστών και δεδομένων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο • Αποθήκευση σε κέντρα δεδομένων AWS με πιστοποίηση ISO27001 • Καθημερινά αντίγραφα ασφαλείας • RPO (Recovery Point Objective) 24 ώρες και RTO (Recovery Time Objective) 2 ώρες Τέλος, η προσβασιμότητα αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό, με την πλατφόρμα να πρέπει είναι πλήρως προσαρμοσμένη στις ανάγκες ατόμων με αναπηρίες, συμμορφούμενη με τα πρότυπα WCAG 2.1, επίπεδο AA, διασφαλίζοντας φιλική εμπειρία χρήστη ανεξάρτητα από το είδος των συσκευών. B. Δυναμική υποστήριξη για την διαχείριση, επικαιροποίηση και προώθηση της πλατφόρμας. Αναλυτικά, • Παροχή τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης προς τα στελέχη της Αναθέτουσας που θα υποδειχθούν.		5.150,00
--	---	--	----------

• Παρακολούθηση της προόδου, αξιολόγηση αποτελεσματικότητας των ενεργειών, εξόρυξη δεδομένων και σύνταξη ειδικών αναφορών σε τριμηνιαία βάση. • Ανάρτηση και μεταφόρτωση νέων έργων ή επεξεργασία υφιστάμενων. • Υλοποίηση στοχευμένης καμπάνιας επικοινωνίας η οποία περιλαμβάνει ενδεικτικά: αξιοποίηση των υφιστάμενων καναλιών επικοινωνίας της Περιφέρειας, αποστολή newsletter, email marketing στη βάση επαφών της Περιφέρειας, προώθηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της Περιφέρειας (μέσα από τα επίσημα κανάλια επικοινωνίας).		
ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ		29.950,00€
ΦΠΑ		7.188,00€
ΣΥΝΟΛΟ		37.138,00€

Το κριτήριο επιλογής είναι η χαμηλότερη οικονομική προσφορά για την εν λόγω προμήθεια – παροχή υπηρεσίας.

Η Περιφέρεια θα προβεί στην ανάθεση του έργου μετά από την έκδοση των σχετικών αποφάσεων απευθείας ανάθεσης.

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε για την υποβολή της προσφοράς ιδιοχειρώς ή με συστημένη αλληλογραφία ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail: evoultsiadou@pamth.gov.gr) μέχρι την **Τρίτη 3-6-2025** και ώρα **10:00 π.μ.** κάνοντας χρήση του υποδείγματος οικονομικής προσφοράς το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία στα τηλέφωνα : 25313-54228.

Παρατηρήσεις:

1. Η προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο της δαπάνης με ανώτατο όριο το ποσό των **37.138,00€** (τριάντα επτά χιλιάδων εκατόν τριάντα οχτώ ευρώ). Στην προσφερόμενη τιμή περιλαμβάνεται τόσο ο ΦΠΑ όσο και οι προβλεπόμενες κρατήσεις.
2. Ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας θα πρέπει να υποβάλλει την οικονομική του προσφορά σε μορφή pdf, η οποία θα φέρει υποχρεωτικά σφραγίδα του οικονομικού φορέα, ονοματεπώνυμο και υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου, σύμφωνα με τον ανωτέρω **Πίνακα Παροχής Υπηρεσιών – Τεχνικών Προδιαγραφών / Τεχνικών Όρων και το επισυναπτόμενο υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**. Η οικονομική προσφορά (προσφερόμενη τιμή) δίδεται σε ευρώ. Προσφορές που δε δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η αναγραφή της τιμής σε ΕΥΡΩ, γίνεται με δύο δεκαδικά ψηφία επί ποινή αποκλεισμού.

Στην προσφορά πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, διαφορετικά η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Στο ποσό της προσφοράς θα περιλαμβάνεται κάθε δαπάνη που αφορά οποιοδήποτε τρίτο σχετικό με τις υπηρεσίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε Ασφαλιστικό Ταμείο οποιασδήποτε φύσης ή υποχρεώσεις έναντι τρίτων, κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτής.

Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες

3. Τεχνική ικανότητα αναδόχου: Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένα επαγγελματική ενασχόληση, εξειδικευμένες γνώσεις και τεχνική εμπειρία σχετική εμ το αντικείμενο του έργου, ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου.
4. Ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να υποβάλλει τα ακόλουθα:
 - α. Νομιμοποιητικά έγγραφα – Εκπροσώπηση -Καταστατικό – Στοιχεία Μητρώου Επιχείρησης

β. Υπεύθυνη Δήλωση (Ν. 1599/86 όπως ισχύει) Πρωτότυπη εκ μέρους του οικονομικού φορέα (σε περίπτωση φυσικού προσώπου από τον ίδιο ή σε περίπτωση νομικού προσώπου από τον νόμιμο εκπρόσωπο), με τα στοιχεία του διαγωνισμού, με την οποία θα δηλώνεται ότι:

- I. Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης εργαζομένων και εργοδοτών) που αφορούν εισφορές κύριας και επικουρικής ασφάλισης.
- II. Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς δεν συντρέχει για τους προσφέροντα λόγος αποκλεισμού από της αναφερόμενους στα άρθρα 73 (ειδικά παρ. 1, 2 και 4) και 74 του Ν 4412/2016, για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.
- III. Δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι λόγοι αποκλεισμού, αθέτησης των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται από τις παρ. 2 και 5 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει.
- IV. Η συμμετοχή του δε δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 24 του Ν. 4412/2016.
- V. Τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους, τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική – Ασφαλιστική Νομοθεσία).
- VI. Έλαβε γνώση των όρων της πρόσκλησης και τους αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- VII. Η Προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με της όρους της παρούσας Πρόσκλησης των οποίων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- VIII. Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, και ότι δεν έχει διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα.
- IX. Δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας εφόσον ορίζεται στην πρόσκληση ή κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης , της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, και της δόλιας χρεοκοπίας.
- X. Είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επιμελητήριο.
- XI. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- XII. Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του Διαγωνισμού.
- XIII. Δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγεί.
- XIV. Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.
- XV. Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- XVI. Υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνής διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει.
- XVII. Αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσκομίσει κάθε σχετικό δικαιολογητικό, εφόσον του ζητηθεί και ειδικότερα τα νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης από τα οποία να προκύπτει τα/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα τον οικονομικό φορέα κατά την ημερομηνία υποβολής προσφορών (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής). Επίσης, Πιστοποιητικά φορολογικής και ασφαλιστικής (κύριας και επικουρικής) ενημερότητας, Πιστοποιητικό εγγραφής σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα, Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της οικείας χώρας, ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του

δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε αναλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις της νομοθεσίας της χώρας εγκατάστασής του.

Τα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν τις παραπάνω προϋποθέσεις δύνανται να ζητηθούν από τον μειοδότη, σύμφωνα με την περί προμηθειών-παροχής υπηρεσιών νομοθεσία κατά την υπογραφή της σύμβασης.

γ. Πιστοποιητικό από αρμόδια αρχή ότι δεν τελείτε υπό τις περιπτώσεις της παρ. 4.β του άρθρου 73 του Ν.4412/16 (Ενιαίο πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας)

δ. Αποδεικτικά ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας.

5. Η υποβολή της προσφοράς στην παρούσα πρόσκληση ενέχει θέση δήλωσης του προσφέροντος ότι δεν συντρέχει εις βάρος του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν. 4412/16 άρθρο 73. Υποβολή προσφοράς στην παρούσα πρόσκληση, συνεπάγεται αποδοχή του συνόλου των όρων που αναγράφονται σε αυτή.
6. Η προσφορά θα πρέπει να ισχύει για 90 μέρες και οι τιμές της προσφοράς θα είναι αμετάβλητες για το χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
7. Οι προσφορές δεν είναι δεσμευτικές για την αναθέτουσα αρχή η οποία διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης / ακύρωσης της διαδικασίας σε οποιαδήποτε φάση αυτής.
8. Η διαδικασία υποβολής των προσφορών αρχίζει από τη δημοσίευση του παρόντος και μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στην παρούσα πρόσκληση. Κατάθεση προσφοράς μετά τη λήξη της προθεσμίας της παρούσας πρόσκλησης θεωρείται άκυρη και δεν θα λαμβάνεται υπόψη.
9. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα αύξησης ή μείωσης των υπηρεσιών/ποσοτήτων, αν οι υπηρεσιακές ανάγκες το επιβάλλουν και η προϋπολογισθείσα δαπάνη το επιτρέπει.
10. Από τη 1-6-2024 οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται για την υποβολή ηλεκτρονικών τιμολογίων για συμβάσεις που συνάπτονται με την Περιφέρεια ΑΜΘ. (Υπ'αριθμ 6167/18-6-2024 έγγραφο της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, ΑΔΑ ΨΔΞ1ΟΞΤΒ-ΙΔΣ).

Ο Περιφερειάρχης ΑΜΘ

ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ ΤΟΨΙΔΗΣ

Συνημμένα :

Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**ΠΡΟΣ : ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ Α.Μ.Θ.
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
 ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
 Φιλίππου 82 - 69132, Κομοτηνή
 Τηλ. 25313-54228
 E-Mail: evoultsiadou@pamth.gov.gr**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:.....
 ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:.....
 ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:.....
 ΦΑΞ / E – MAIL :.....
 ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ:.....

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. ΔΒΜΑ/ΟΙΚ /6/2025 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, σας υποβάλλουμε οικονομική προσφορά ως παρακάτω:

Περιγραφή δαπάνης	Προδιαγραφές	Ποσότητα σε τμχ	Ποσό με Φ.Π.Α. 24% (ευρώ)
ΣΥΝΟΛΟ			

.....
 (πόλη), (ημερομηνία)

Με εκτίμηση
 (Υπογραφή-Σφραγίδα)