



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ**

**ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

**ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣΜΗΜΑ**

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ**

**ΕΝΤΑΞΗΣ & ΣΥΝΟΧΗΣ**

Ταχ. Διεύθυνση : Υψηλάντου & Συμεωνίδη 1  
691 33 ΚΟΜΟΤΗΝΗ

Πληροφορίες : Χρίστος Μπάχος  
Τηλέφωνο : +30 25313 54105  
Η-Ταχυδρομείο : cbachos@pamth.gov.gr

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ  
ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ**

**για την Πράξη:**

**«Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού  
Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)»**

**Κωδικός MIS / ΟΠΣ: 6017384 στο**

**Πρόγραμμα «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΘΡΑΚΗ»**

**2021 – 2027**



## Περιεχόμενα

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....</b>	<b>2</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>5</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ .....	5
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ .....	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	6
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ .....	11
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....	11
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ .....	12
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....</b>	<b>13</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	13
2.1.4 Γλώσσα .....	14
2.1.5 Εγγυήσεις .....	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ .....	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής .....	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού .....	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	21
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	22
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα .....	22
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας .....	23
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία .....	23
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής .....	24
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών .....	25
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα .....	27
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....	34
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	34
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	35
2.4 ΚΑΤ'ΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	36
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών .....	36
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών .....	36
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	39
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής .....	39
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά .....	40
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών .....	40
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών .....	41
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών .....	41
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....</b>	<b>43</b>
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	43
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	45
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	46
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....	48
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....	50
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>52</b>



4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ).....	52
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ .....	52
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	52
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	53
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	54
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	54
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>55</b>
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	55
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....	56
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.....	57
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	58
<b>6.</b>	<b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....</b>	<b>59</b>
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	59
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	59
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	59
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	60
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ .....	61
	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....</b>	<b>62</b>
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) .....	62
	<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....</b>	<b>63</b>
<b>2.</b>	<b>ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ.....</b>	<b>64</b>
<b>3.</b>	<b>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....</b>	<b>65</b>
2.1	ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ .....	65
2.2	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....	65
2.3	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	66
<b>4.</b>	<b>ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....</b>	<b>67</b>
3.1	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ1 – ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΈΡΕΥΝΕΣ .....	70
3.2	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ2 – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ .....	74
3.3	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ3 – ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ ΤΟΥ ΠΕΠΑ ΑΜΘ .....	81
3.4	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ4 – ΔΡΑΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ .....	109
3.5	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ5 – ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΔΗΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	111
3.6	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ6 – ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ .....	112
3.7	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ7 – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ.....	113
<b>5.</b>	<b>ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....</b>	<b>115</b>
<b>6.</b>	<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ .....</b>	<b>131</b>
<b>7.</b>	<b>ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....</b>	<b>134</b>
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)- [ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ].....	139
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΆΛΛΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΟ ΈΓΓΡΑΦΟ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) .....	140
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) .....	141
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) .....	143
	Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.....	143
	Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης .....	144
	Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής προκαταβολής .....	145
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ (ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ) .....	146
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	147
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)- .....	148





## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997687965
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1007.901.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Υψηλάντου & Αλ. Συμεωνίδη 1
Πόλη	Κομοτηνή
Ταχυδρομικός Κωδικός	69133
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL51
Τηλέφωνο	2531354111
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	<a href="mailto:gddy@pamth.gov.gr">gddy@pamth.gov.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Χρίστος Μπάχος
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.pamth.gov.gr">www.pamth.gov.gr</a>
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.pamth.gov.gr">www.pamth.gov.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας και ανήκει στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (μη κεντρική αναθέτουσα αρχή) η οποία ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση και ειδικότερα στον υποτομέα των ΟΤΑ.

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές δημόσιες υπηρεσίες».

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από :  
την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): [www.pamth.gov.gr](http://www.pamth.gov.gr)

### 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

#### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση ΕΠ0317, Ενάριθμος Έργου 2024ΕΠ03170090). Η Συλλογική Απόφαση που έχει εκδοθεί για την παρούσα διαδικασία και αποτελεί Ανάλυση Υποχρέωσης, έχει λάβει αρ. πρωτ. 86/27.01.2025 (ΑΔΑ Ψ89ΙΗ-47Α).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης: «Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΘΡΑΚΗ 2021-2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 5586/5-11-2024 και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 6017384. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από το *Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο*.

### 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Η Πράξη αφορά στην **Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)** σύμφωνα:

α) με το άρθρο 14 του Ν.4445/2016 (ΦΕΚ 236 Α') και

β) με τον Οργανισμό Εσωτερικών Υπηρεσιών (ΟΕΥ) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας, Θράκης.

Αποσκοπεί δε, στην αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο του σχεδιασμού και της στρατηγικής για: α) την αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο της ΠΕ.Σ.Κ.Ε., β) την ανάδειξη τοπικών αναγκών σε θέματα πολιτικών κοινωνικής προστασίας, πρόνοιας και αλληλεγγύης, γ) τη διαβίβαση στοιχείων και πληροφοριών στο Ε.Γ.Π.Σ. του Εθνικού Μηχανισμού και δ) την αποτύπωση και χαρτογράφηση των χωρικών διαστάσεων της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
- 73000000-2: Υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και συναφείς υπηρεσίες παροχής συμβουλών
- 79300000-7: Έρευνα αγοράς και οικονομική έρευνα δημοσκοπήσεις και στατιστικές
- 79311400-1: Υπηρεσίες οικονομικών ερευνών
- 79315000-5: Υπηρεσίες κοινωνικών ερευνών
- 79500000-9: Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του έργου.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 403.225,81€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 500.000,00).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.



Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”*
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) *«Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις»* και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) *«Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»* και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) *«Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»*
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) *«Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»*,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) *«Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»*,
- του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) *«Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»*
- της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: *«Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»*, ( Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»*
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: *“Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)”* (Β' 3075)
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα *«Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»*
- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) *«Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»*
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) *«Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019»* (Α'44)





- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»
- του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- της παρ. Ζ' του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
- του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ





(Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.

- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 3/16
- τον Καν. (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας, Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας, και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων,
- τον Καν. (ΕΕ) 2021/1057 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 περί ιδρύσεως του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου+ (ΕΚΤ+)
- της Υπουργικής απόφασης 114274/2022 ΦΕΚ Β' 6131/01.12.2022 «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του ν. 4914/2022 - Α' 61)».
- της Υπουργικής απόφασης 114947/2022 ΦΕΚ Β' 6132/01.12.2022 «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027».
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων».
- του ν.3852/2010 «Νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- του ν.4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των ΟΤΑ [Πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι]».
- το Π.Δ 144/2010, «Περί Οργανισμού της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- την αναγκαιότητα λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 4445/2016 (ΦΕΚ Α 236/19-12-2016).
- Την με κωδικό ΑΜΘ47 Α/Α ΟΠΣ 8033, αριθ. πρωτ. 4699/19.09.2024 (ΑΔΑ: 93ΠΒ7ΛΒ-ΕΟ5) Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης με τίτλο «Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης», που χρηματοδοτείται από πόρους του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ) του Ε.Π. «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2021 – 2027».
- Το εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο της Πράξης ( το οποίο αναρτήθηκε ως πρωτογενές αίτημα 25REQ016422131)
- Την Πράξη: «Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2021 - 2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 5586/05.11.2024 (ΑΔΑ: 63ΡΔ7ΛΒ-ΓΤΚ, ΑΔΑΜ: 25REQ016422301) του Ε.Π. «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2021– 2027» και έχει λάβει κωδικό MIS 6017384.



- Την υπ' αριθμ. Οικ.354640/3117/11.02.2025 (ΑΔΑ 9Ψ257ΛΒ-9ΓΓ) απόφαση του Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης με θέμα «Ορισμός υπολόγου σε έργα της Σ.Α.Ε.Π. 001/7 του προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων»
- Την υπ' αριθμ. 225/πρ.11/20.3.2025 (ΑΔΑ: 9ΣΕΠ7ΛΒ-6Σ2) απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής για την έγκριση όρων της παρούσας
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

### 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **12/05/2025 και ώρα 15:00:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

### 1.6 Δημοσιότητα

#### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 11/04/2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **371007** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

A) Παρατηρητής της Θράκης

B) Ο Χρόνος

Γ) Θρακική Αγορά

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : [www.pamth.gov.gr](http://www.pamth.gov.gr), στη διαδρομή: Ενημέρωση ► Προκηρύξεις ► Όλα, στις **11/04/2025**.



**Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων**

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο (Πρβλ άρθρο 77 παρ. 5 ν. 4270/2014, άρθρα 1 παρ. 3 & 4 παρ. 3 ν. 3548/2007, σε συνδυασμό με τα άρθρα 377 παρ. 1 περ. 35 & 379 παρ. 12 ν. 4412/2016.).

(Οι δαπάνες δημοσίευσης της διακήρυξης, καταβάλλονται από τον φορέα που έδωσε την εντολή καταχώρισης στην εφημερίδα, εντός των προθεσμιών του άρθρου 69Z του ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου της δημοσιευόμενης διαδικασίας, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από τον φορέα και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο για το σχετικό έργο ή προμήθεια.».)

**1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης**

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. 2025/ S 073 242601 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ 25PROC016655163), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο ..... ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.





Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.



## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού τεσσάρων χιλιάδων τριάντα δύο ευρώ και είκοσι έξι λεπτών (4.032,26€), υπολογιζόμενη στο 1% της εκτιμώμενης αξίας της διακήρυξης εκτός ΦΠΑ.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 12/6/2026, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8., γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

## 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου





εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:



- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

#### **2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :**

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3** Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφορών.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία



εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.5. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:**

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.8.** Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [eranorthotika@eaadhsy.gr](mailto:eranorthotika@eaadhsy.gr).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.





Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή. Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι απαιτήσεις της παρούσας παραγράφου πρέπει να τηρούνται από κάθε μέλος της ένωσης.



### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν για τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (2021, 2022, 2023) μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο ή μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης (προ ΦΠΑ).

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 200% του προϋπολογισμού χωρίς το ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας ένα τουλάχιστον μέλος της) οφείλουν να καλύπτουν **επί ποινή απόρριψης** όλες τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής. Ειδικότερα θα πρέπει **να διαθέτουν αποδεδειγμένα γνώση και εμπειρία ίδιου ή συναφούς αντικειμένου**.

**Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος πρέπει κατά την τελευταία τετραετία (2021, 2022, 2023, 2024) να έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον έξι (6) έργα με αντικείμενο την υποστήριξη στο σχεδιασμό, διαμόρφωση, αξιολόγηση, παρακολούθηση έργων που χρηματοδοτούνται από Κοινοτικούς πόρους, με συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο με το 50% του προϋπολογισμού της παρούσης.**

Ανάμεσα στα ανωτέρω έργα, δύο (2) τουλάχιστον να αφορούν στο σχεδιασμό και κατάρτιση Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος ΕΣΠΑ (ΕΚΤ) της περιόδου 2021-2027, ένα (1) να αφορά σε αξιολόγηση κοινωνικών δομών ΕΚΤ (Κέντρα Κοινότητας, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Δομές Αστέγων, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ) σε περιφερειακό επίπεδο, κι ένα (1) να αφορά στη σύνταξη Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης κι ένα (1) να αφορά στη διαμόρφωση σχεδίου δράσης για την ένταξη μιας κοινωνικά ευάλωτης ομάδας πληθυσμού (π.χ. Ρομά).

Επιπρόσθετα ο Ανάδοχος θα πρέπει να συστήσει **Ομάδα Έργου η οποία να απαρτίζεται από δέκα (10) τουλάχιστον στελέχη**. Τα μέλη της θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένα γνώση και εμπειρία ίδιου ή συναφούς αντικειμένου και ειδικότερα στην παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού, ωρίμανσης, αξιολόγησης, παρακολούθησης έργων που συγχρηματοδοτούνται από τα ΕΔΕΤ, με εξειδίκευση στη χρηματοδότηση έργων δημοσίων επενδύσεων από τα Κοινοτικά Πλάισια, και εν γένει από πόρους των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών Ταμείων και Εθνικών Επενδυτικών Προγραμμάτων. Ειδικότερα :

- **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου**, με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό ή διδακτορικό με τουλάχιστον 20ετή εμπειρία στον σχεδιασμό ή/και την υλοποίηση / διοίκηση έργων (Project Management), στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στη διαχείριση και παρακολούθηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ή/και προγραμμάτων από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Επενδυτικά Ταμεία.
- **Δύο (2) Μηχανικούς**, με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και διδακτορικό με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία από κτήσεως πτυχίου, στον σχεδιασμό, μελέτη, διαχείριση, κοστολόγηση και επίβλεψη αναπτυξιακών ή/και συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- **Πέντε (5) στελέχη - εμπειρογνώμονες** με πτυχίο ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό, με τουλάχιστον 8ετή εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στο σχεδιασμό, διαχείριση και παρακολούθηση έργων διαρθρωτικών Ταμείων.



- **Δύο (2) στελέχη – διοίκησης** με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στο σχεδιασμό, διαχείριση και παρακολούθηση έργων διαρθρωτικών Ταμείων.

Δύο (2) από τα στελέχη της Ομάδας Έργου, θα απασχολούνται μόνιμα κατά το ωράριο λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής με φυσική παρουσία στην έδρα αυτής, στην Κομοτηνή. Η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης από την πλευρά του παρέχει στον ανάδοχο κάθε αναγκαίο στοιχείο και έγγραφο που απαιτείται για την αποτελεσματικότερη παροχή των υπηρεσιών του. Η δε παραμονή των στελεχών του Συμβούλου στους χώρους της Περιφέρειας συνομολογείται ότι γίνεται αποκλειστικά για διευκόλυνση της υλοποίησης του έργου παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Όσον αφορά στην **διασφάλιση της ποιότητας** των οικονομικών φορέων απαιτείται η προσκόμιση πιστοποιητικών εκδιδόμενων από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με ορισμένα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, παραπέμποντας σε συστήματα διασφάλισης ποιότητας τα οποία βασίζονται στη σχετική σειρά ευρωπαϊκών προτύπων και έχουν πιστοποιηθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς.

Ειδικότερα, απαιτείται ο οικονομικός φορέας να διαθέτει παραστατικά πιστοποιητικών ποιότητας της διεθνούς σειράς ISO, συγκεκριμένα **ISO 9001:2015**, ή άλλα ισοδύναμα πιστοποιητικά ποιότητας και ελέγχου, στους τομείς του **σχεδιασμού, ανάπτυξης και διαχείρισης εθνικών και διεθνών προγραμμάτων, μελετών στρατηγικού σχεδιασμού, μελετών διερεύνησης κοινωνικών αναγκών, τεχνικού συμβούλου διαχείρισης έργων.**

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

#### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.[1].γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.



Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από τη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### 2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

### 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6 ).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή..



**2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο



σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα XII της παρούσας.

### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις



συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν. Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**Β. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα XII της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην





περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ)

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν δημοσιευμένες (σε περίπτωση που προβλέπεται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας) οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων των διαχειριστικών χρήσεων 2021, 2022 και 2023.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο. Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της Α.Α.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: Για την απόδειξη της εμπειρίας στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**(α) κατάλογο με τα συναφή έργα που ολοκληρώθηκαν** την τελευταία τριετία (2022, 2023, 2024) συμπεριλαμβανομένου του τρέχοντος έτους μέχρι τη δημοσίευση του εν λόγω διαγωνισμού. Ο πίνακας έργων θα πρέπει να έχει την ακόλουθη μορφή:

α/α	Πελάτης	Σύντομη Περιγραφή Έργου	Διάρκεια εκτέλεσης (έναρξη – λήξη)	Συμβατική αξία (χωρίς ΦΠΑ)	Συνοπτική περιγραφή συνεισφοράς στο έργο	Ποσοστό συμμετοχής	Στοιχείο Τεκμηρίωσης

**(β) πιστοποιητικά αποδεικτικά ολοκλήρωσης των έργων** του καταλόγου υπηρεσιών που παρασχέθηκαν ο οποίος υπεβλήθη με την προσφορά τους και συγκεκριμένα:

- εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας, πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή και της σχετικής σύμβασης. Από τα αναγραφόμενα

στα παραπάνω αποδεικτικά έγγραφα, θα πρέπει να συμπεραίνεται η άρτια και εντός του χρονοδιαγράμματος υλοποίηση του έργου, η ημερομηνία ολοκλήρωσής του, το αντικείμενο της υπηρεσίας, το τελικό καταβληθέν οικονομικό τίμημα.

- εάν ο Πελάτης είναι ιδιωτικός οργανισμός, βεβαίωση ή δήλωση του οργανισμού, η οποία θα βεβαιώνει την ορθή εκτέλεση του Έργου ή υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος, προσκόμιση της σχετικής έγγραφης Σύμβασης (αντίγραφο), καθώς και αντίγραφο του σχετικού τιμολογίου για την παροχή της παραπάνω υπηρεσίας και του σχετικού *extraît* της τράπεζας για την εξόφληση του τιμολογίου. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία εκδόσεως του Τιμολογίου.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει τα ακόλουθα:

α) Συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.

Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος οικονομικός φορέας να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας	Στοιχεία επικοινωνίας	Νόμιμος εκπρόσωπος

β) Κατάλογο στελεχών του/των υπεργολάβου/υπεργολάβων που θα συμμετέχουν στην ομάδα έργου συνοδευόμενα από τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει νόμιμα θεωρημένες υπεύθυνες δηλώσεις των νομίμων εκπροσώπων των υπεργολάβων, με τις οποίες θα δηλώνεται ότι αποδέχονται τη συνεργασία αυτή και δεσμεύονται να συνεργαστούν με τον υποψήφιο, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, ότι δεν διατηρεί κανένα δικαίωμα διεκδίκησης αμοιβής από την Αναθέτουσα Αρχή και ότι έλαβε γνώση των όρων της Διακήρυξης, τους οποίους και αποδέχεται.

2) Για την απόδειξη των τυπικών και επαγγελματικών προσόντων της Ομάδας έργου που θα διατεθεί, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Συμπληρωμένο Πίνακα των στελεχών και εξωτερικών συνεργατών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους της Ομάδας έργου	Ειδικότητα	Θέση στην Ομάδα Έργου

β) Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία να αποτυπώνεται σαφώς η συμμετοχή και ο ρόλος τους σε αντίστοιχα έργα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπειρίας της παρούσας διακήρυξης, συνοδευόμενα από :



- Αντίγραφα τίτλων σπουδών ή πιστοποιητικών / αντιγράφων τίτλων σπουδών των μελών της Ομάδας Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης.
- Βεβαιώσεις εργοδοτών, από τις οποίες να προκύπτει η απαιτούμενη επαγγελματική εμπειρία.
- Υπεύθυνες Δηλώσεις όλων των μελών της ομάδας Έργου, όπου δηλώνουν ότι τα αναφερόμενα στα βιογραφικά τους σημειώματα είναι αληθή και ακριβή.

Σε περίπτωση που στην Ομάδα Έργου περιλαμβάνονται στελέχη που δεν συνδέονται με εξαρτημένη σχέση εργασίας με τον προσφέροντα, είναι αναγκαία η προσκόμιση Υπεύθυνων Δηλώσεών τους, αναφορικά:

α) με την μη συμμετοχή τους με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά για τον ίδιο διαγωνισμό και

β) με την αποδοχή των όρων του διαγωνισμού. Επίσης είναι αναγκαία η προσκόμιση της σχετικής συμφωνίας συνεργασίας τους με τον προσφέροντα.

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό εκδιδόμενο από επίσημα Ινστιτούτα ή επίσημες υπηρεσίες ελέγχου της ποιότητας, αναγνωρισμένων ικανοτήτων και συγκεκριμένα πιστοποιητικό «Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας» ISO 9001:2015, ή άλλα ισοδύναμα πιστοποιητικά ποιότητας και ελέγχου, στους τομείς του σχεδιασμού, ανάπτυξης και διαχείρισης εθνικών και διεθνών προγραμμάτων, μελετών στρατηγικού σχεδιασμού, τεχνικού συμβούλου διαχείρισης έργων.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.



Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**Β.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**Β.11.** Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων με τους αντίστοιχους Συντελεστές Βαρύτητας (Σ.Β.) όπως στον ακόλουθο πίνακα:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Σ.Β.
<b>K1</b>	Αντίληψη του προσφέροντα για το έργο, κατανόηση του περιβάλλοντος, των αναγκών και προτεραιοτήτων του Έργου.	<b>20%</b>
<b>K2</b>	Υποδομές, εξοπλισμός και ηλεκτρονικές εφαρμογές για το Έργο	<b>10%</b>
<b>K3</b>	Προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης και παρακολούθησης της στρατηγικής για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής	<b>30%</b>
<b>K4</b>	Οργάνωση παραδοτέων, καταλληλότητα και ρεαλιστικότητα του χρονοδιαγράμματος του Έργου	<b>20%</b>
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α</b>		<b>80%</b>
<b>K5</b>	Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης.	<b>10%</b>
<b>K6</b>	Περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας Έργου.	<b>10%</b>
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β</b>		<b>20%</b>
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>100%</b>

Το ειδικότερο περιεχόμενο των επί μέρους κριτηρίων αξιολόγησης συνίσταται στα εξής:

**K1 Αντίληψη του προσφέροντα για το έργο, κατανόηση του περιβάλλοντος, των αναγκών και προτεραιοτήτων του Έργου**

Εξετάζεται και αξιολογείται η σαφήνεια και η πληρότητα της πρότασης με σκοπό να εκτιμηθεί ο βαθμός κατανόησης του συμβατικού αντικειμένου από τους προσφέροντες ειδικά ως προς τις ιδιαίτερες απαιτήσεις υλοποίησής του σε σχέση με το περιβάλλον υλοποίησης, τις ανάγκες και τις προτεραιότητες του έργου.

**K2 Υποδομές, εξοπλισμός και ηλεκτρονικές εφαρμογές για το Έργο.**

Κρίνεται η σαφήνεια και η πληρότητα της προσφοράς του διαγωνιζομένου της μεθοδολογίας που θα εφαρμόσει σε όλα τα στάδια εκτέλεσης, ως προς την καταλληλότητα της εφαρμογής της σε σχέση με τις ειδικές απαιτήσεις υλοποίησης της σύμβασης και τις προσφερόμενες υποδομές σε εξοπλισμό και ηλεκτρονικές εφαρμογές.

Βαθμολογείται ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης και εξειδίκευσης των προσφερόμενων υποδομών, εξοπλισμού και ηλεκτρονικών εφαρμογών για το Έργο στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές της σύμβασης.

**K3 Προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης και παρακολούθησης της στρατηγικής για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής**

Βαθμολογείται ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών υποστήριξης του Παρατηρητηρίου και παρακολούθησης της στρατηγικής για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, δηλαδή, η καταγραφή των υπηρεσιών υποστήριξης του Παρατηρητηρίου και παρακολούθησης της στρατηγικής για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής που θα παρέχονται στο πλαίσιο των διαφόρων φάσεων υλοποίησης της σύμβασης.

**K4 Οργάνωση παραδοτέων, καταλληλότητα και ρεαλιστικότητα του χρονοδιαγράμματος του Έργου**

Με αυτό το κριτήριο εκτιμάται, αφ' ενός ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης των περιεχομένων κάθε παραδοτέου, τόσο σε εύρος, όσο και σε βάθος, αφ' ετέρου ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος των επιμέρους δραστηριοτήτων / ενεργειών εκτέλεσης της σύμβασης και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων.

**K5 Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης**

Κρίνεται η καταλληλότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/Μονάδες και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση/εκτέλεση του Έργου.

**K6 Περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας Έργου.**

Κρίνεται η καταλληλότητα και επάρκεια του συστήματος συντονισμού και διοίκησης της Ομάδας Έργου, σε σχέση με το αντικείμενο, τις απαιτήσεις και το χρονοπρογραμματισμό του έργου και η διασφάλιση της βέλτιστης συνεργασίας μεταξύ των στελεχών της ομάδας έργου, καθώς και της αποτελεσματικότητας της συνολικής λειτουργίας της.

**2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών**

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ΣΤΠ) υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$\text{ΣΤΠ} = \sigma_1 \times B_1 + \sigma_2 \times B_2 + \dots + \sigma_9 \times B_9$$

όπου  $B_1, \dots, B_9$  οι βαθμολογίες των προαναφερόμενων κριτηρίων και  $\sigma_1, \dots, \sigma_9$  οι αντίστοιχοι συντελεστές βαρύτητας όπως στον παραπάνω πίνακα.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μεγαλύτερο τελικό βαθμό αξιολόγησης (TBA), ο οποίος υπολογίζεται για κάθε προσφορά από τον ακόλουθο τύπο

$$(TBA)_v = 80 \times (\Sigma TΠ)_v / (\Sigma TΠ)_{\max} + 20 \times K_{\min} / K_v$$

όπου:

$(\Sigma TΠ)_v$  : Συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς του διαγωνιζόμενου

$(\Sigma TΠ)_{\max}$  : Μέγιστη συνολική τεχνική βαθμολογία προσφοράς που αξιολογήθηκε

$K_v$  : Κόστος προσφοράς του διαγωνιζόμενου

$K_{\min}$  : Κόστος της χαμηλότερης προσφοράς που αξιολογήθηκε

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα....της Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.



#### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις

(περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν<sup>1</sup>.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ<sup>2</sup> και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999<sup>3</sup>,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

<sup>1</sup> Άρθρο 13 παρ. 1.4 και 1.5 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ «Προμήθειες και Υπηρεσίες».

<sup>2</sup> Σύμφωνα με την περ. ε' της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού...».

<sup>3</sup> Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα.



Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κρατών μελών που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

#### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»**

##### **2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση



συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

*[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]*

#### **2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά**

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της διακήρυξης:

Καθώς οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, ο προσφέρων θα πρέπει να επισυνάψει, επί ποινή αποκλεισμού, στην ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του, σε μορφή pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο και συμπληρωμένο, το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς που επισυνάπτεται στην παρούσα διακήρυξη.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.



Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας Διακήρυξης.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α' του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους<sup>4</sup>.

#### **2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην

<sup>4</sup> Βλ. άρθρο 97 παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33 παρ. 3 του ν.4608/2019.

παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,<sup>5</sup> β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

<sup>5</sup> Άρθρα 92 έως 97, άρθρο 100 καθώς και άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης<sup>6</sup>, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 15/5/2025 και ώρα 10:00:00
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

<sup>6</sup> Επιστημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του ν. 4782/21.



Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς<sup>7</sup>, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του

<sup>7</sup> Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.



ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται

ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.<sup>8</sup>

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του<sup>9</sup>.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με

<sup>8</sup> Βλ. ομοίως όπως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

<sup>9</sup> Άρθρο 104 παρ. 2 και 3 του ν. 4412/2016.



τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ' αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία**

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του





π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης, επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ/τος 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ/τος 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη



διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους, αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.<sup>10</sup>

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.<sup>11</sup>

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που

<sup>10</sup> Βλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 του ν. 4412/2016.

<sup>11</sup> Βλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.<sup>12</sup> Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιαστικά και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

<sup>12</sup> Βλ. άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ...της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό της/τους μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού,

κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

#### 4.3.2.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης<sup>13</sup>.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

## 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας<sup>14</sup>. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις

<sup>13</sup> Βλ. άρθρο 24 του ν. 4412/2016

<sup>14</sup> Παρ. 4 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016. Βλ. και παρ. 2.2.8.2 της παρούσας.



εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου της.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)<sup>15</sup>. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

<sup>15</sup> Βλ. άρθρο 132 παρ. 1δ) περ. αα του ν. 4412/2016. Βλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).



## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

Στον Ανάδοχο δύναται να χορηγηθεί έντοκη προκαταβολή μέχρι ποσοστού 30% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016.]

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνος διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. Η απόσβεση της προκαταβολής θα γίνεται σταδιακά σε κάθε τμηματική καταβολή αμοιβής και στην τελική εξόφληση.

Παρέχεται η δυνατότητα σταδιακής μείωσης του ποσού της εγγυητικής προκαταβολής κατά το ποσό που έχει συμψηφισθεί με τις πραγματοποιηθείσες πληρωμές.

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου θα πραγματοποιείται ως εξής:

α) ποσό μέχρι το 90% της αμοιβής του αναδόχου (ή του θα καταβάλλεται τμηματικά με βάση το τμήμα του έργου που θα παραληφθεί, με τετράμηνη περιοδικότητα από την υπογραφή της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση παράδοσης των αντίστοιχων Παραδοτέων όπως αποτυπώνονται στο Παράρτημα Ι. Η τελευταία περίοδος δύναται να είναι μικρότερη του τετραμήνου.

β) ποσό μέχρι το 10% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου θα καταβληθεί μετά την ολοκλήρωση και οριστική παραλαβή του έργου.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8,0% επί του καθαρού ποσού.

**5.1.3.** Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου:

2) «ο κωδικοποιημένος Ενάρθρος» [όταν οι δαπάνες βαρύνουν τον προϋπολογισμό **Δημοσίων Επενδύσεων**],

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις**

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος<sup>16</sup> από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο, είτε από ποσό που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι την επιστροφή της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

δ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

<sup>16</sup> Άρθρο 203 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 103 του ν. 4782/2021



**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής:

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων<sup>17</sup>**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

<sup>17</sup> Άρθρο 205 του ν. 4412/2016. Για την εξέταση των προβλεπόμενων προσφυγών, συγκροτείται ειδικό γνωμοδοτικό όργανο, τριμελές ή πενταμελές), τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα λοιπά θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης.

#### 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

---

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016<sup>18</sup>. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο ηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

---

<sup>18</sup> Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016.



## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια υπηρεσία, η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες από την υπογραφή της.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου<sup>19</sup>. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος<sup>20</sup>. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

### 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα Παραρτήματα της παρούσας.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

<sup>19</sup> Η ως άνω περίπτωση φέρεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

<sup>20</sup> Βλ. άρθρο 203 (παρ.1γ, 2 και 4) του ν. 4412/2016.



**6.3.3** Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

**6.3.5** Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## **6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## **6.5 Αναπροσαρμογή τιμής**

Δεν εφαρμόζεται.

## **6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης**

---

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

---

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης  
(προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

---



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Υψηλάντου & Αλ. Συμεωνίδη 1, Κομοτηνή

Τ.Κ. 691 33

Τηλ.: 25313 54111

E-mail: [gddy@pamth.gov.gr](mailto:gddy@pamth.gov.gr)

### Τεχνικές Προδιαγραφές

για την Πράξη:

**«Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού  
Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)»**

Κωδικός MIS / ΟΠΣ: 6017384 στο

**Πρόγραμμα «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΘΡΑΚΗ»**

**2021 – 2027**



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....	2
1. ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ.....	3
2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....	4
2.1 ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....	4
2.2 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....	4
2.3 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....	5
3. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....	6
3.1 ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ1 – ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΈΡΕΥΝΕΣ.....	10
3.2 ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ2 – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ .....	15
3.3 ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ3 – ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ ΤΟΥ ΠΕΠΑ ΑΜΘ.....	23
3.4 ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ4 – ΔΡΑΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ .....	51
3.5 ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ5 – ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΔΗΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	53
3.6 ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ6 – ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ .....	55
3.7 ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΕ7 – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ.....	56
4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	58
5. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ .....	76
6. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	79

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1: Ακρωνύμια .....	3
Πίνακας 2: Δομή της νέας ΕΣΚΕ (2022) .....	19
Πίνακας 3: Πίνακες Συμμόρφωσης.....	33
Πίνακας 4: Πίνακας Ομάδας Έργου (ΟΕ).....	59
Πίνακας 5: Παραδοτέα έργου .....	61
Πίνακας 6: Παραδοτέα και χρόνοι παράδοσης .....	63
Πίνακας 7: Τμηματική καταβολή ανά παραδοτέο .....	66
Πίνακας 8: Χρονοδιάγραμμα έργου .....	71
Πίνακας 9: Προϋπολογισμός έργου .....	76
Πίνακας 10: Χρονοδιάγραμμα έργου .....	79

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Διάγραμμα 1: Οργανωτική ένταξη του Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης στον ΟΕΥ της ΠΑΜΚ .....	7
Διάγραμμα 2: Διάρθρωση Ομάδας Έργου.....	59



## 2. Ακρωνύμια

**Πίνακας 1: Ακρωνύμια**

ΔΥΠΑ	Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης
ΕΕΕ	Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα
ΕΚΤ +	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο +
ΕΣΚΕ	Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης
ΕΣΠΑ 2021-2027	«Εταιρικό Σύμφωνο Περιφερειακής Ανάπτυξης 2021-2027»
ΕΥΔ	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΘΡΑΚΗ»
ΚΑΛΟ	Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία
ΚΚ	Κέντρα Κοινότητας
ΚτΠ	Κοινωνία των Πολιτών
ΠΑΜΘ	Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
ΠΑ	Πακέτο Εργασίας
ΠΕ	Περιφερειακή Ενότητα
ΠεΠα	Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης
ΠεΣΚΕ	Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης
Πρόγραμμα	«ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΘΡΑΚΗ 2021 - 2027
ΣΠ	Στόχος Πολιτικής





### 3. Συνοπτική Περιγραφή της Πράξης

#### 2.1 Φυσικό Αντικείμενο της Πράξης

Η Πράξη αφορά στη λειτουργία του **Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)** σύμφωνα:

α) με το άρθρο 14 του Ν.4445/2016 (ΦΕΚ 236 Α΄) και

β) με τον Οργανισμό Εσωτερικών Υπηρεσιών (ΟΕΥ) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας, Θράκης.

Αποσκοπεί δε, στην αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο του σχεδιασμού και της στρατηγικής για: α) την αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο της ΠΕ.Σ.Κ.Ε., β) την ανάδειξη τοπικών αναγκών σε θέματα πολιτικών κοινωνικής προστασίας, πρόνοιας και αλληλεγγύης, γ) τη διαβίβαση στοιχείων και πληροφοριών στο Ε.ΓΠ.Σ. του Εθνικού Μηχανισμού και δ) την αποτύπωση και χαρτογράφηση των χωρικών διαστάσεων της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

**Η διάρκεια της Πράξης** ανέρχεται σε τριάντα έξι (36) μήνες.

#### 2.2 Προϋπολογισμός της Πράξης & διαδικασία ανάθεσης

**Ο προϋπολογισμός του έργου** ανέρχεται στο ποσό των €500.000,00 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 96.774,19€ + Φ.Π.Α.: 403.225,81€).

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
- 73000000-2: Υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και συναφείς υπηρεσίες παροχής συμβουλών
- 79300000-7: Έρευνα αγοράς και οικονομική έρευνα δημοσκοπήσεις και στατιστικές
- 79311400-1: Υπηρεσίες οικονομικών ερευνών
- 79315000-5: Υπηρεσίες κοινωνικών ερευνών
- 79500000-9: Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου



## 2.3 Θεσμικό πλαίσιο

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και Κυβερνητικά Όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α/22-4-2005)
2. Τον Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει.
3. Το Π.Δ. 144/2010 «Περί Οργανισμού της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας, Θράκης» ΦΕΚ 237Α /2010 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Την αναγκαιότητα λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 4445/2016 (ΦΕΚ Α 236/19-12-2016)
5. Τον Ν. 4914/2022 (Α' 61) για τη «Διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2021-2027, σύσταση ανώνυμης εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις » όπως ισχύει
6. Τον Ν. 4555/2018 (Α' 133) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας- Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ - Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις.», όπως ισχύει.
7. Τον Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ Α'163/2023) «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, παρακολούθηση επιδόσεων τοπικής αυτοδιοίκησης, οικονομική και διοικητική διαχείριση οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, ευζωία των ζώων συντροφιάς, κατασκευή και αναβάθμιση λειτουργούντων χερσαίων συνοριακών σταθμών και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών».
8. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 114947/29.11.2022 (ΦΕΚ/Β/6132/01.12.2022) Υπουργική Απόφαση «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027» (ν. 4914/2022 (Α' 61) άρθρο 63, παρ.20),
9. Την υπ' αριθμ. 114274 (ΦΕΚ 6131/Β'/01.12.2022) Υπουργική Απόφαση με θέμα: «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του ν. 4914/2022 - Α' 61)»,
10. Την υπ' αριθμ. 5586/5.11.2024 (ΑΔΑ: 63ΡΔ7ΛΒ-ΓΤΚ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης περί “Ένταξη της Πράξης «Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)» με Κωδικό ΟΠΣ 6017384 στο Πρόγραμμα «Ανατολική Μακεδονία, Θράκη 2021-2027».



#### 4. Αναλυτική Περιγραφή της Πράξης

Η Πράξη αφορά στην Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016). Αποσκοπεί, στην αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο του σχεδιασμού και της στρατηγικής για: α) την αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο της ΠΕ.Σ.Κ.Ε., β) την ανάδειξη τοπικών αναγκών σε θέματα πολιτικών κοινωνικής προστασίας, πρόνοιας και αλληλεγγύης, γ) τη διαβίβαση στοιχείων και πληροφοριών στο Ε.ΓΠ.Σ. του Εθνικού Μηχανισμού και δ) την αποτύπωση και χαρτογράφηση των χωρικών διαστάσεων της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Επιπρόσθετα οι βασικές αρμοδιότητες του Παρατηρητηρίου σε αυτοδιοικητικό επίπεδο είναι να αποτελέσει ένα πυλώνα για την κοινωνική ένταξη σε επίπεδο περιφέρειας και για να το πετύχει αυτό, προωθεί ιδίως τις ακόλουθες δράσεις:

α. την εκπόνηση ετήσιας Περιφερειακής Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης για τη διαπίστωση των επιπτώσεων συγκεκριμένων πολιτικών στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων της οικείας Περιφέρειας,

β. την ανάπτυξη και εφαρμογή εργαλείων και δεικτών παρακολούθησης των διαδικασιών κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων της ΠΕ.Σ.Κ.Ε., ιδίως σε ζητήματα, που άπτονται της ένταξης στην αγορά εργασίας και της ανάπτυξης οικονομικής δραστηριότητας,

γ. την παρακολούθηση και καταγραφή κοινωνικών φαινομένων, όπως ακραία φτώχεια, υπερχρεωμένα νοικοκυριά και την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων, ιδιαίτερα των ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων,

δ. τη δημιουργία διαδικτυακής πύλης για την καταγραφή της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, τη συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση συγκεντρωτικών στοιχείων στατιστικού χαρακτήρα και αναφορών κοινωνικών φαινομένων σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, καθώς και δράσεων της περιφερειακής στρατηγικής».

Το παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας και Θράκης θα υλοποιήσει όλα τα ανωτέρω μέσα:

(α) από τις έρευνες που θα εκπονήσει

(β) από τα στοιχεία που θα συλλέξει, επεξεργαστεί και δημοσιοποιήσει

(γ) από τις δράσεις ενημέρωσης και διάχυσης της γνώσης

(δ) από το δίκτυο συνεργασίας και επικοινωνίας που θα αναπτύξει με τα Κέντρα Κοινότητας και τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων στην Περιφέρεια

(ε) από την ανάπτυξη εργαλείων και τη δημιουργία της Διαδικτυακής Πύλης.



Ειδικότερα η υπηρεσία αφορά στην υποστήριξη της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας / Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας ΠΑΜΘ με χωρική αρμοδιότητα σε όλη την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης για τη λειτουργία της οργανωτικής μονάδας - Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.

Η Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας ασκεί ιδίως αρμοδιότητες προνοιακού χαρακτήρα που αφορούν την οικογένεια, το παιδί, τους ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρίες και ευπαθείς πληθυσμιακές ομάδες, μεταξύ αυτών πρόσφυγες και μετανάστες, καθώς και αρμοδιότητες που ανάγονται στην κοινωνική και οικονομική στήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, στη διεξαγωγή ερευνών για το σχεδιασμό προγραμμάτων για την κάλυψη αναγκών του ευρύτερου πληθυσμού. Επιπλέον ασκούνται και οι αρμοδιότητες που απορρέουν από τις διατάξεις των άρθρων 13 και 14 του ν. 4445/2016, στο πλαίσιο του αυτοδιοικητικού επιπέδου λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής.

**Διάγραμμα 1: Οργανωτική ένταξη του Περιφερειακού Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης στον ΟΕΥ της ΠΑΜΚ**



Πηγή: Ίδια Επεξεργασία

Η υποστήριξη της λειτουργίας του Τμήματος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης θα παρέχεται στην Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας ΠΑΜΘ. Η υποστήριξη εκτείνεται σε όλη τη διάρκεια της Πράξης και αφορά στη διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την υλοποίηση της. Περιλαμβάνει, την απαιτούμενη καθοδήγηση όλων των εμπλεκόμενων, προκειμένου οι ενέργειες σχεδιασμού και υλοποίησης των επιμέρους Πακέτων Εργασίας να πραγματοποιούνται σε προσδιορισμένα χρονικά και οργανωτικά πλαίσια.

Τα στελέχη αναλαμβάνουν μεταξύ άλλων την παρακολούθηση, το συντονισμό και την υλοποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Πράξης (παρακολούθηση χρονοδιαγράμματος/ αποκλίσεων, καταγραφή προβλημάτων και επίλυσή τους κ.ά.), σε

συνεργασία με τα υπόλοιπα στελέχη του Αναδόχου, τα στελέχη της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας ΠΑΜΘ καθώς και τα στελέχη της Διαχειριστικής Αρχής. Επίσης φέρουν την ευθύνη για τον προγραμματισμό και την υποβολή προτάσεων για την βελτίωσή του. Τέλος υποβάλλουν στη Διαχειριστική Αρχή τα προβλεπόμενα από το Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου συστημικά δελτία (του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του ΕΣΠΑ 2021 – 2027).

Επιπλέον περιλαμβάνεται η υποστήριξη της διασύνδεσης του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης με τον Εθνικό Μηχανισμό συντονισμού, παρακολούθησης και αξιολόγησης των πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής.

Ο Εθνικός Μηχανισμός αποτελεί τον ενιαίο οργανικό σχηματισμό για το σχεδιασμό, την οργάνωση, το συντονισμό, την παρακολούθηση και αξιολόγηση οριζόντιων συνεκτικών πολυτομεακών πολιτικών κοινωνικής ένταξης και κοινωνικής συνοχής. Σκοπός του είναι η διάγνωση των κοινωνικών αναγκών των πολιτών, ο συντονισμός στη χάραξη πολιτικών κοινωνικής ένταξης και κοινωνικής συνοχής, η παρακολούθηση και αξιολόγησή τους, ο προσδιορισμός των προτεραιοτήτων της κοινωνικής αλληλεγγύης με βάση τις εκάστοτε έκτακτες ανάγκες, η συμβολή στην ενίσχυση της πληροφόρησης, διαφάνειας αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του συστήματος κοινωνικής προστασίας. Παράλληλα, τεκμηριώνει και εξειδικεύει πολιτικές και δράσεις, με γνώμονα τα σωρευτικά χαρακτηριστικά των ατόμων, που βρίσκονται σε κίνδυνο φτώχειας, ακραίας φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού και τέλος σχεδιάζει, εποπτεύει και αξιολογεί το θεσμικό πλαίσιο της πλήρους εφαρμογής του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ).

Η διάρκεια της Πράξης ορίζεται στους τριάντα έξι (36) μήνες

Στο πλαίσιο αυτό η υποστήριξη του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης διαρθρώνεται σε επτά (7) Πακέτα Εργασίας ως εξής:

- ΠΕ1- Κοινωνικό - Οικονομικές Έρευνες
- ΠΕ2 - Υποστήριξη από Επιστημονικό Προσωπικό
- ΠΕ3 - Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του ΠεΠΑ ΑΜΘ
- ΠΕ4 - Δράση Επικοινωνίας - Δημοσιότητας
- ΠΕ5 - Δράσεις Διασύνδεσης με Δήμους και την τοπική κοινωνία
- ΠΕ6 - Κόστος Μετακινήσεων
- ΠΕ7 - Εξοπλισμός

Τα Πακέτα Εργασίας 1, 2, 3 και 5 αφορά στην επιστημονική υποστήριξη λειτουργίας και τα Πακέτα Εργασίας 4, 6 και 7 την οριζόντια υποστήριξη του Τμήματος Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης ΠΑΜΘ.





### 3.1 Πακέτο Εργασίας ΠΕ1 – Κοινωνικές Έρευνες

Το ΠΕ 1 – Κοινωνικο-Οικονομικές Έρευνες είναι από τα βασικά έργα του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες που απορρέουν από τον Εθνικό Μηχανισμό και την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη και υποδιαίρεται στα κάτωθι:

#### α) Παραδοτέο 1.1 «Ετήσια Περιφερειακή Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης».

Η εν λόγω μελέτη αποτυπώνει την υφιστάμενη κατάσταση για το σύνολο της περιφέρειας (όλες οι Περιφερειακές Ενότητες και οι Δήμοι της Περιφέρειας) σχετικά με την οικονομία, το εισόδημα και τις συνθήκες διαβίωσης.

Η σύνταξη των Περιφερειακών Ερευνών Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης της ΠΑΜΘ σύμφωνα με το άρθρο 13, του Ν. 4445/2016 «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του ν. 4387/2016 (Α' 85) και άλλες διατάξεις». Ενδεικτικά στις ετήσιες Εκθέσεις χρησιμοποιούνται δευτερογενή δεδομένα εισοδήματος, Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ), ανεργίας σε επίπεδο ΟΤΑ Ά Βαθμού κτλ.

Ακολουθούν ενδεικτικά περιεχόμενα:

#### 1. Μεθοδολογία της Περιφερειακής Έρευνας Εισοδήματος & Συνθηκών Διαβίωσης

#### 2. Συνθήκες διαβίωσης

2.1 Δημογραφικά χαρακτηριστικά

2.2 Απασχόληση & Ανεργία

2.3 Εκπαίδευση και Σχολική Διαρροή

2.4 Κίνδυνος φτώχειας, κοινωνικός αποκλεισμός και υλική αποστέρηση

2.5 Ωφελούμενοι του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος

#### 3. Οικονομικά μεγέθη & εισοδηματική ανισότητα

3.1 Η εξέλιξη του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ) και του κατά κεφαλήν ΑΕΠ

3.2 Δαπάνες των νοικοκυριών

3.3 Διαθέσιμο εισόδημα

3.4 Πληθυσμιακά Μέρη ανά Κατηγορία Φορολογούμενων και Εισοδήματα ανά Φορολογούμενο

3.5 Δείκτες εισοδηματικής ανισότητας

#### Συμπεράσματα - Προτάσεις

#### Βιβλιογραφία



Η μελέτη αφορά ένα ημερολογιακό έτος και συντάσσεται το επόμενο έτος από το έτος αναφοράς. Στην παρούσα σύμβαση θα παραδοθούν τρεις (3) έρευνες, κάθε μία για τα αντίστοιχα έτη στο χρονικό διάστημα 2025-2027.

**β) Στο παραδοτέο 1.2 «Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας»** το οποίο αφορά σε μια μεγάλη (σε περιεχόμενο και γεωγραφική έκταση) ετήσια μελέτη που γίνεται σε πραγματικό χρόνο και χώρο για να καταγράψει τι συμβαίνει σε κάθε Περιφερειακή Ενότητα με τη συμμετοχή του εκάστοτε Δήμου.

Σε συνεργασία με τα συνεχιζόμενα ή/και νέα Κέντρα Κοινότητας και τα Παραρτήματά τους θα επιχειρηθεί γενικότερα η χρήση δομημένων ερωτηματολογίων, για τη διερεύνηση του κατά πόσο η λειτουργία των εν λόγω δομών επιτυγχάνει την κοινωνική προστασία των ωφελούμενων και συμβάλλει στην άμβλυνση φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού.

Στόχος εξάλλου αποτελεί και η διερεύνηση των οργανωτικών και λειτουργικών αναγκών των εν λόγω Κέντρων Κοινότητας, η καταγραφή τυχόν προβλημάτων από τη λειτουργία τους, κυρίως όμως η αξιολόγηση του κοινωνικού έργου που προσφέρουν στην αντιμετώπιση φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού.

Για την ανάγκη της έρευνας θα ενημερωθούν οι φορείς υλοποίησης, θα αναπτυχθεί η μεθοδολογία (δείγμα, πληθυσμός, διάστημα εμπιστοσύνης κτλ.) και το ερωτηματολόγιο της έρευνας (βάσει των θεσμικών απαιτήσεων) και θα γίνει επεξεργασία των δεδομένων με στατιστικά εργαλεία (SPSS, Stata κτλ.).

Η έρευνα θα συνδυάσει την ποσοτική και ποιοτική μέθοδο με σκοπό να διεξαχθούν συμπεράσματα χρησιμοποιώντας και συνδυάζοντας στατιστικά δεδομένα καθώς επίσης αντιλήψεις και κίνητρα των κοινωνικών υποκειμένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας θα τροφοδοτήσουν τους φορείς υλοποίησης τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Περιφέρειας (Διευθύνσεις Κοινωνικής Μέριμνας), την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΘΡΑΚΗ» αλλά και τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Υπουργείου Οικογένειας και Κοινωνικής Συνοχής.

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά Έρευνας

Η έρευνα έχει ως στόχο, την εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των υφιστάμενων δομών (ανά κατηγορία δομής), τον εντοπισμό προβλημάτων και δυσλειτουργιών, τη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της λειτουργίας τους και την ανάδειξη αναγκών νέων υπηρεσιών.

### Η έρευνα μεθοδολογικά αφορά σε δυο (2) κατηγορίες ως ακολούθως :

- Έρευνα πεδίου στους αποδέκτες των υπηρεσιών που παρέχονται από τις εν λόγω δομές: ωφελούμενοι δομών ή/και Κηδεμόνες / Δικαστικοί Συμπαραστάτες, οι οποίοι έχουν δικαίωμα εκπροσώπησης του/της ωφελούμενου/ης, εφόσον δεν είναι σε θέση να απαντήσουν.

- Έρευνα focus groups σε στελέχη των δομών και των εμπλεκομένων και πιο συγκεκριμένα : στους επιστημονικά υπεύθυνους και λοιπά στελέχη των ΚΚ, στελέχη των Κοινωνικών Υπηρεσιών ΟΤΑ Α΄ Βαθμού αιρετούς κτλ.

**Στην έρευνα των focus groups συμμετέχουν τουλάχιστον δύο (2) ομάδες εστίασης:**

α) οι αιρετοί εκπρόσωποι των Δήμων και

β) οι υπεύθυνοι υπάλληλοι των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Κέντρων Κοινότητας των δήμων αντίστοιχα. Επίσης, πραγματοποιούνται συνεντεύξεις με ωφελούμενους κοινωνικών επιδομάτων. Ο σκοπός και το περιεχόμενο μπορούν να εμπλουτίζονται ανάλογα με τη ανατροφοδότηση που θα λαμβάνεται από τους συνεργάτες / συμμετέχοντες και πάντα κατόπιν συνεννόησης με τον Ανάδοχο.

Η μεθοδολογία για το προσδιορισμό του δείγματος είναι η απλή τυχαία δειγματοληψία. Προτείνεται διάστημα εμπιστοσύνης 95% και εξετάζονται ποσοστά σφάλματος με μέγιστη δυνατή αποδεκτή τιμή = 0,05. Λόγω της συνήθους - δεδομένης απουσίας πληροφοριών για τον πληθυσμό το κριτήριο της μορφής του δείγματος (sample proportion- degree of variability) λαμβάνει τιμή 0,5, ώστε να υπολογιστεί το μεγαλύτερο δυνατό δείγμα. Θα εφαρμοστεί η υπόθεση ότι ο πληθυσμός ακολουθεί κανονική κατανομή. Και αντιστοίχως θα προσδιοριστεί το δείγμα για τη διασφάλιση διαφορετικών τιμών αποδεκτού σφάλματος (e=0,03, e=0,04, e=0,05). Η τυποποίηση, που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό είναι η εξής:

$$\text{Μέγεθος δείγματος} = \frac{\frac{z^2 * p * (1-p)}{e^2}}{1 + \left( \frac{z^2 * p * (1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Μέγεθος δείγματος = Όπου Z η τιμή του Z-score (Κανονικής Κατανομής) για συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης, N το μέγεθος του πληθυσμού, e το περιθώριο σφάλματος και p το degree of variability=0,5.

Εργαλεία έρευνας:

- Ερωτηματολόγιο έρευνας ωφελούμενων.
- Ερωτηματολόγιο έρευνας focus groups.

Η παρουσίαση της κάθε Έρευνας θα περιλαμβάνει ως ελάχιστα: Μεθοδολογία, αλληλογραφία με φορείς, δεδομένα, αποτελέσματα έρευνας, παρουσιάσεις σε έκθεση και power point.

Για την υλοποίησή του συγκεκριμένου έργου απαιτείται ομάδα ερευνητών/ ερευνητριών καθώς και μετακινήσεις σε όλες τις Περιφερειακές Ενότητες της Περιφέρειας.

Θα παραδοθούν τρεις (3) έρευνες με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας.



γ) Στο παραδοτέο 1.3 «Ετήσια Θεματική έρευνα», το οποίο αφορά θεματικές έρευνες το περιεχόμενο των οποίων θα καθορίζεται μετά από υπόδειξη περιφερειακών οργάνων (Περιφερειάρχης, Περιφερειακό Συμβούλιο, αρμόδια Επιτροπή κ.λπ.) ή της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανατολική Μακεδονία, Θράκη» ή ακόμα και της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου υποστήριξης του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης.

Ενδεικτικές έρευνες δύναται να είναι:

- Έρευνα μέτρησης των επιπτώσεων της ενεργειακής κρίσης στον γενικό πληθυσμό και στην ομάδα ωφελούμενων του ΣΠ 4.
- Έρευνα για την εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων του Ν.5056/2023 (ΦΕΚ 1673Α') στις κοινωνικές υπηρεσίες των ΟΤΑ Α' Βαθμού.
- Έρευνες στις συγχρηματοδοτούμενες από το ΕΚΤ+ συνεχιζόμενες και νέες κοινωνικές δομές της ΠΑΜΘ.
- Έρευνα Ικανοποίησης Ωφελούμενων - ωφελούμενων των δομών των τριών (3) πυλώνων κοινωνικής προστασίας (παιδιά, τρίτη ηλικία και ΑμεΑ).
- Έρευνα στους φορείς της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας (ΚΑΛΟ – Ν.4430/2016).
- Έρευνα για την δράση της νέας Εναρμόνισης Οικογενειακής Ζωής
- Έρευνα για την ισότητα και τις διακρίσεις στην ΠΑΜΘ
- Έρευνα σε στοχευμένες ομάδες (ευάλωτες - ειδικές) ανάλογα με τις ανάγκες της Δ/νσης Κοινωνικής Μέριμνας & της ΕΥΔ.

#### Τεχνικά Χαρακτηριστικά Έρευνας

Η έρευνα έχει ως στόχο, την εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (ανά κατηγορία δομής κτλ.), τον εντοπισμό προβλημάτων και δυσλειτουργιών, τη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της λειτουργίας τους και την ανάδειξη αναγκών νέων υπηρεσιών.

Η έρευνα μεθοδολογικά θα αφορά σε δυο κατηγορίες ως ακολούθως :

Έρευνα πεδίου στους αποδέκτες των υπηρεσιών που παρέχονται από τις εν λόγω δομές: ωφελούμενοι δομών ή/και Κηδεμόνες / Δικαστικοί Συμπαραστάτες, οι οποίοι έχουν δικαίωμα εκπροσώπησης του/της ωφελούμενου/ης, εφόσον δεν είναι σε θέση να απαντήσουν.

Έρευνα πεδίου σε στελέχη των δομών.

Η μεθοδολογία για το προσδιορισμό του δείγματος είναι η απλή τυχαία δειγματοληψία. Προτείνεται διάστημα εμπιστοσύνης 95% και εξετάζονται ποσοστά σφάλματος με μέγιστη δυνατή αποδεκτή τιμή = 0,05. Λόγω της συνήθους - δεδομένης απουσίας πληροφοριών για τον πληθυσμό το κριτήριο της μορφής του δείγματος (sample proportion- degree of variability) λαμβάνει τιμή 0,5, ώστε να υπολογιστεί το μεγαλύτερο δυνατό δείγμα. Θα εφαρμοστεί η υπόθεση ότι ο πληθυσμός ακολουθεί κανονική κατανομή. Και αντιστοίχως θα προσδιοριστεί το



δείγμα για τη διασφάλιση διαφορετικών τιμών αποδεκτού σφάλματος ( $e=0,03$ ,  $e=0,04$ ,  $e=0,05$ ).  
 Η τυποποίηση, που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό είναι η εξής:

$$\text{Μέγεθος δείγματος} = \frac{\frac{z^2 * p * (1-p)}{e^2}}{1 + \left( \frac{z^2 * p * (1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Όπου Z η τιμή του Z-score (Κανονικής Κατανομής) για συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης, N το μέγεθος του πληθυσμού, e το περιθώριο σφάλματος και p το degree of variability=0,5.

Εργαλεία έρευνας:

Ερωτηματολόγιο έρευνας ωφελούμενων

Ερωτηματολόγια έρευνας σε υπεύθυνους έργου/ων

Η παρουσίαση της κάθε Έρευνας θα περιλαμβάνει ως ελάχιστα: Μεθοδολογία, αλληλογραφία με φορείς, δεδομένα, αποτελέσματα έρευνας, παρουσιάσεις σε έκθεση και power point

Θα παραδοθούν τρεις (3) έρευνες από τον Ανάδοχο.

### 3.2 Πακέτο Εργασίας ΠΕ2 – Υποστήριξη από Επιστημονικό Προσωπικό

Το παραδοτέο «Υποστήριξη από επιστημονικό προσωπικό» αφορά στην υποστήριξη της λειτουργίας του Τμήματος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης από προσωπικό του αναδόχου στα γραφεία της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Γενικής Δ/σης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας και Θράκης.

Από την Ομάδα Έργου που θα συσταθεί στο πλαίσιο της σύμβασης της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο, τα δύο (2) μέλη θα διατεθούν για την επιστημονική υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής, με την υποχρέωση της φυσικής παρουσίας στα γραφεία της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας ΠΑΜΘ για όλη την διάρκεια του έργου:

I. Το ένα μέλος θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο:

- Πανεπιστημιακό πτυχίο Οικονομικών ή Κοινωνικών ή Πολιτικών Επιστημών ή Οικονομικής και Περιφερειακής Ανάπτυξης ή Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών ή παρεμφερούς ειδικότητας (ΑΕΙ ή ισοδύναμο αναγνωρισμένο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού).
- Ζετή εμπειρία στην υλοποίηση έργων/ προγραμμάτων/ δράσεων καθώς και στη διεξαγωγή κοινωνικών ερευνών συναφών με το αντικείμενο της σύμβασης.

II. Το δεύτερο μέλος θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο:



- Πανεπιστημιακό πτυχίο Οικονομικών ή Κοινωνικών ή Πολιτικών Επιστημών ή Οικονομικής και Περιφερειακής Ανάπτυξης ή Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών ή παρεμφερούς ειδικότητας (ΑΕΙ ή ισοδύναμο αναγνωρισμένο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού).
- Εμπειρία στην υλοποίηση έργων/προγραμμάτων/δράσεων.

### Ειδικότερα οι εργασίες του θα αφορούν:

#### **1.Καθημερινή Λειτουργία**

Η επιτόπια υποστήριξη της λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης θα παρέχεται στην Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας ΠΑΜΘ. Η υποστήριξη εκτείνεται σε όλη τη διάρκεια της Πράξης και αφορά στη διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την υλοποίηση της. Περιλαμβάνει, την απαιτούμενη καθοδήγηση όλων των εμπλεκομένων, προκειμένου οι ενέργειες σχεδιασμού και υλοποίησης των επιμέρους Πακέτων Εργασίας να πραγματοποιούνται σε προσδιορισμένα χρονικά και οργανωτικά πλαίσια.

Η εργασία περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες επιμέρους εργασίες που περιγράφονται στις διατάξεις του Νόμου 4445/2016 «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του ν. 4387/2016 (Α' 85) και άλλες διατάξεις» καθώς και άλλες ενδεικτικές εργασίες ως εξής:

- Τη διασύνδεση των κοινωνικών υπηρεσιών και δομών σε επίπεδο Περιφέρειας, (παροχή τεχνογνωσίας δια του τρόπου άσκησης του αντικειμένου της κοινωνικής εργασίας σε όλους τους τομείς εφαρμογής).
- Την κατηγοριοποίηση, ιεράρχηση και επεξεργασία παρεμβάσεων, προτάσεων και επιμέρους αναγκών, όπως αυτές προκύπτουν από τη διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης και τις σχετικές εισηγήσεις των Περιφερειακών και Δημοτικών Συμβουλίων και των αρμόδιων για θέματα κοινωνικής προστασίας υπηρεσιών τους.
- Την εφαρμογή προγραμμάτων για τις κοινωνικές ομάδες που χρήζουν ειδικής προστασίας.
- Τη διατύπωση εισηγητικών προτάσεων για τη λήψη μέτρων και τη διαμόρφωση σχετικών πολιτικών και την υποβολή τους στο Περιφερειακό Συμβούλιο για έγκριση.
- Το συντονισμό των Δήμων εντός των ορίων της οικείας Περιφέρειας σε θέματα κοινωνικής αλληλεγγύης και τη μέριμνα για την εφαρμογή των οριζόντιων μέτρων πολιτικής και την ανάπτυξη παρεμβάσεων στο πλαίσιο της αντιμετώπισης ειδικών τοπικών αναγκών.
- Την κατάλληλη υποστήριξη και διάθεση τεχνογνωσίας στους Δήμους για την εφαρμογή και παρακολούθηση των πολιτικών κοινωνικής ένταξης.
- Τη δικτύωση όμορων Δήμων με επιδιωκόμενο σκοπό την αντιμετώπιση κοινών αναγκών.
- Τη διενέργεια τακτικών συναντήσεων με εκπροσώπους της οικείας Περιφέρειας, των Δήμων, των κοινωνικών εταίρων, της κοινωνίας των πολιτών, των φορέων υλοποίησης



παρεμβάσεων κοινωνικού χαρακτήρα, της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης στο πλαίσιο Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Υ.Δ.-Π.Ε.Π.), του Τμήματος Κοινωνικών Υποθέσεων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, σχετικά με την υλοποίηση των επιμέρους παρεμβάσεων και γενικότερα τη διενέργεια κοινωνικού διαλόγου - διαβούλευσης σε περιφερειακό επίπεδο.

- Τη δικτύωση των φορέων υλοποίησης προνοιακών παρεμβάσεων και κοινωνικών υπηρεσιών σε περιφερειακό επίπεδο.
- Την καταγραφή των βέλτιστων πρακτικών και τον εντοπισμό αποκλίσεων στην υλοποίηση.

Σημειώνεται ότι η διασύνδεση και διαλειτουργικότητα του Περιφερειακού Μηχανισμού με τον Εθνικό μηχανισμό αφορά στο επίπεδο της οργανωτικής διάρθρωσης που θα τελεί σε απόλυτη συμβατότητα με τις υφιστάμενες θεσμικές και οργανωτικές ρυθμίσεις σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων και των αρχείων με τα οποία θα κληθεί το ΠεΠα να τροφοδοτεί σε τακτή βάση το πληροφοριακό σύστημα του Εθνικού Μηχανισμού είναι σαφές πως η αρμόδια κεντρική Διεύθυνση θα εξασφαλίσει τη σχετική διαλειτουργικότητα.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να διασφαλιστεί η συνεργασία (διάθεση κωδικών διαβαθμισμένης πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα σε συγκεκριμένους χρήστες). Η διαλειτουργικότητα με τον Εθνικό Μηχανισμό θα βασίζεται στην αξιοποίηση και μεταφορά όλων των αναγκαίων δεδομένων για την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

## **2.Χαρτογράφηση κοινωνικών δομών**

Η εργασία, αφορά στην χαρτογράφηση των Κοινωνικών Δομών της ΠΑΜΘ με στόχο να αποτελέσει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση του τρόπου παρακολούθησης της λειτουργίας των κοινωνικών δομών καλύπτοντας το κενό παρακολούθησης. Η εργασία δεν θα περιοριστεί αποκλειστικά στην διαρκή παρακολούθηση της κατάστασης των φορέων / δράσεων στην ΠΑΜΘ αλλά θα στοχεύει και στη χαρτογράφηση φορέων που έως σήμερα δεν είχαν λάβει την σχετική πιστοποίηση (πχ φορείς της Κοινωνικής & Αλληλέγγυας Οικονομίας, λοιποί φορείς της κοινωνίας των πολιτών) έτσι ώστε να αναπτυχθεί – διευρυνθεί το δίκτυο των κοινωνικών δομών που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια. Σημειώνεται ότι η εργασία είναι δυναμική καθώς μεταβάλλεται διαρκώς η κατάσταση των φορέων λόγω των θεσμικών περιορισμών για την άδεια λειτουργία τους.

## **3. Προετοιμασία Συστημικών Εγγράφων ΣΔΕ ΕΣΠΑ 2021 - 2027 για τη λειτουργία ΠεΠα**

Οι εργασίες του Πακέτου Εργασίες εκτείνονται σε όλη τη διάρκεια του έργου για τη διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την υλοποίηση του και ειδικότερα στο συντονισμό και παρακολούθηση της πράξης, στη λογιστική, διοικητική και τεχνική υποστήριξη, στον έλεγχο των προδιαγραφών των επιμέρους δράσεων και στο σχεδιασμό των νέων υπηρεσιών κοινωνικής καινοτομίας. Ειδικότερα οι εργασίες θα διασφαλίζουν : 1) τη τήρηση των

υποχρεώσεων της Απόφασης Ένταξης και την εφαρμογή των σχετικών μεθοδολογιών και διαδικασιών κατά την υλοποίηση της πράξης.

#### **4. Ετήσια Περιφερειακή Έκθεση Κοινωνικής Πολιτικής**

Η σύνταξη των Εκθέσεων Περιφερειακής Κοινωνικής Πολιτικής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης είναι σύμφωνες με το άρθρο 13, του Ν. 4445/2016 «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του ν. 4387/2016 (Α' 85) και άλλες διατάξεις». Οι ετήσιες Εκθέσεις θα πρέπει να περιγράφουν με κατανοητό τρόπο μία σύνθετη πραγματικότητα όπου ποικίλοι θεσμικοί φορείς με διαφορετικές αρμοδιότητες υπεισέρχονται κατά το σχεδιασμό, την υλοποίηση, τον έλεγχο κι αξιολόγηση κι εν τέλει τη χρηματοδότηση περιφερειακών κοινωνικών πολιτικών.

Η σύνθετη αυτή πραγματικότητα περιπλέκεται ακόμα περισσότερο λόγω της διαφορετικής ποιότητας των πολιτικών με τις οποίες οι θεσμικοί φορείς προσπαθούν να αντιμετωπίσουν είτε κρίσιμα κοινωνικά προβλήματα εφαρμόζοντας οριζόντιες πολιτικές σε επίπεδο αυτοδιοίκησης Α' βαθμού, είτε έκτακτες κι επείγουσες ανάγκες που προκύπτουν από αιφνίδια γεγονότα.

Βασικές Ενότητες της Έκθεσης σύμφωνα με τις Οδηγίες της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Οικογένειας και Κοινωνικής Συνοχής είναι :

- Παρουσίαση της κοινωνικοοικονομικής κατάστασης
- Βασικές Παρεμβάσεις ανά στόχο από ίδιους πόρους
- Βασικές Παρεμβάσεις ανά στόχο από ίδιους πόρους
- Παρακολούθηση ΠΕΣΚΕ – Εξέλιξη των στόχων της.
- Βασικές παρεμβάσεις ανά στόχο.
- Έρευνες του ΠεΠα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.
- Συμπεράσματα και συστάσεις/προτάσεις.

Η εν λόγω εργασία περιλαμβάνει : α) τη σύνταξη – επεξεργασία – οριοθέτηση της έκθεσης με τους υπηρεσιακούς παράγοντες και τους αιρετούς εκπροσώπους της διοίκησης, β) την εισήγηση – έγκριση από το Περιφερειακό Συμβούλιο και γ) την αποστολή – έγκριση στη Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Οικογένειας και Κοινωνικής Συνοχής.

Όλα τα παραπάνω συνδυάζονται και με τους άξονες της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης και Μείωσης της Φτώχειας και ειδικότερα με το:

- Να αμβλυνθούν κάθε μορφής ανισότητες, δίνοντας προτεραιότητα στις πιο ευάλωτες ομάδες. Η πολυμορφία/ποικιλομορφία (diversity) και η κοινωνική ένταξη αποτελούν πλεονεκτήματα για την κοινωνία στο σύνολο της.
- Το κράτος πρέπει να στηρίζει ενεργά τους πολίτες και τις πιο ευπαθείς ομάδες, όχι μόνο με παθητικές παρεμβάσεις, όπως γινόταν μέχρι πρόσφατα, αλλά και με εφόδια ώστε οι πολίτες να ωφεληθούν και να αποκτήσουν (ξανά) ενεργό ρόλο στην κοινωνία και την οικονομία.



- Να υπάρχει ανοικτός διάλογος κράτους και πολιτών, ώστε ο σχεδιασμός να αντανakλά τις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας. Απαραίτητος είναι και ο διάλογος των διαφορετικών επιπέδων διακυβέρνησης και φορέων που ασκούν κοινωνική πολιτική.

Η Εθνική Στρατηγική εισάγει ένα νέο μοντέλο «ενεργητικών πολιτικών» κοινωνικής προστασίας, οι οποίες προσανατολίζονται ιδίως στην πρόληψη και αντιμετώπιση των συνεπειών που δημιουργούνται από τα φαινόμενα της ανεργίας, της φτώχειας και του αποκλεισμού στην ελληνική κοινωνία και αναμένεται να ενταθούν από τις επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 στην οικονομία σε συνδυασμό με τις δυσμενείς δημογραφικές εξελίξεις και κυρίως την άμβλυνση του προστατευτικού ρόλου της οικογένειας και των άτυπων δικτύων φροντίδας.

Δεν περιορίζεται στην παθητική υποστήριξη των ευάλωτων ατόμων, αλλά προβλέπει παρεμβάσεις ενεργητικών μέτρων, που θα ενισχύσουν ουσιαστικά τους ενδιαφερόμενους να αντιμετωπίσουν καταστάσεις ανάγκης και να επαναφέρουν την ζωή τους σε φυσιολογικό ρυθμό. Απώτερος στόχος των παρεμβάσεων είναι η σταδιακή αποκατάσταση της αυτοδυναμίας και του αυτοσεβασμού των εξυπηρετούμενων. Για τους ωφελούμενους, μάλιστα, που είναι ικανοί και διαθέσιμοι προς εργασία, η αποκατάσταση επιτυγχάνεται ιδίως μέσω της σταδιακής επανένταξης στην αγορά εργασίας, ενώ για τους υπόλοιπους (παιδιά, ηλικιωμένοι, μη οικονομικά ενεργός πληθυσμός) η αποκατάσταση επιτυγχάνεται μέσω της κοινωνικής συμμετοχής και της διασύνδεσής τους με φορείς που παρέχουν φροντίδα κατάλληλη για τις ανάγκες τους. Η Εθνική Στρατηγική εξασφαλίζει, μέσω της ορθολογικής επένδυσης δημόσιων και ιδιωτικών πόρων (στρατηγικές κοινωνικών επενδύσεων), μακροπρόθεσμα σημαντικά αναπτυξιακά οφέλη, ιδίως όσον αφορά τις προοπτικές απασχόλησης των ευπαθών ομάδων και την ενίσχυση της καταναλωτικής τους ικανότητας / αγοραστικής δύναμης. Η Στρατηγική αποδίδει ιδιαίτερη έμφαση:

- Στην κινητοποίηση όλων των τομέων της οικονομίας και της κοινωνίας με στόχο την αξιοποίηση του συνόλου των διαθέσιμων πόρων.
- Στον συντονισμό μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών παρεμβάσεων με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητάς τους.
- Στην προώθηση της κοινωνικής καινοτομίας με στόχο την ανάπτυξη νέων τεχνικών αντιμετώπισης των κοινωνικών προβλημάτων.

#### Στη νέα Στρατηγική (2022):

- Προσεγγίζονται όλες οι ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, καθώς για τον σχεδιασμό και την υλοποίησή της εξειδικεύεται πλήθος δράσεων (στοχευμένων για κάθε ομάδα).
- Κινητοποιείται πλήθος αρμοδίων δημοσίων υπηρεσιών και φορέων, με πολυεπίπεδη συνεργασία.
- Συμπεριλαμβάνονται δράσεις 11 συναρμόδιων Υπουργείων, Περιφερειών και Δήμων της χώρας, μέσω της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού.



- Η συνέχιση και η ενδεχόμενη αναβάθμιση των δράσεων διασφαλίζεται στη νέα Στρατηγική, διερευνώντας τη μέγιστη ενσωμάτωση της διάστασης της κοινωνικής καινοτομίας στην κοινωνική ένταξη.

Η Στρατηγική διατυπώνεται σε τέσσερις Επιχειρησιακούς Άξονες. Οι άξονες αυτοί συνδέονται με Στόχους Κοινωνικής Ένταξης, όπως αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

**Πίνακας 2: Δομή της ΕΣΚΕ (2022)**

Επιχειρησιακός Άξονας	Ομάδα Στόχου	Επιδιωκόμενοι Στόχοι Κοινωνικής Ένταξης
<b>Πρόσβαση σε επαρκείς πόρους και βασικά αγαθά</b>	Άτομα σε συνθήκες ακραίας φτώχειας (με έμφαση στους αστέγους)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Καταπολέμηση του κινδύνου της φτώχειας και του προβλήματος έλλειψης στέγης ή πρόσβασης σε προσιτή στέγη.</li> <li>◇ Καταπολέμηση των διακρίσεων και πρόληψη του κοινωνικού αποκλεισμού.</li> <li>◇ Ενίσχυση των μηχανισμών προστασίας της οικογένειας και πρόληψη και καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας.</li> </ul>
<b>Πρόσβαση σε Υπηρεσίες</b>	Άτομα σε συνθήκες ακραίας φτώχειας, άτομα με αναπηρία/ίες, παιδιά, ηλικιωμένοι, γυναίκες θύματα βίας και κακοποίησης, άστεγοι, άλλες ευάλωτες ειδικές ομάδες (όπως Ρομά)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Καταπολέμηση των διακρίσεων και πρόληψη του κοινωνικού αποκλεισμού.</li> <li>◇ Ενίσχυση των μηχανισμών προστασίας της οικογένειας και πρόληψη και καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας.</li> <li>◇ Βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με αναπηρία/ίες μέσω της προώθησης της αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και στήριξης της ανεξάρτητης διαβίωσης.</li> <li>◇ Προώθηση της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού (συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και των ηλικιωμένων) μέσω της επέκτασης, διεύρυνσης, εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης κοινωνικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, πολυδιάστατων παρεμβάσεων και κοινωνικής καινοτομίας.</li> <li>◇ Ανάπτυξη υπηρεσιών φροντίδας που βασίζονται στην οικογένεια και την κοινότητα.</li> </ul>
<b>Ένταξη στην αγορά εργασίας, βελτίωση της απασχολησιμότητας</b>	Άνεργοι και εργαζόμενοι σε επισφάλεια	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Προώθηση της ενεργού ένταξης με σκοπό την προώθηση της ισότητας των ευκαιριών και της ενεργού συμμετοχής και βελτίωση της απασχολησιμότητας.</li> </ul>



Επιχειρησιακός Άξονας	Ομάδα Στόχου	Επιδιωκόμενοι Στόχοι Κοινωνικής Ένταξης
ας και πρόσβαση στην απασχόληση		<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Ενίσχυση της προσαρμοστικότητας / δια βίου μάθησης εργαζομένων ενηλίκων και διαχείριση αλλαγών.</li> <li>◇ Ενίσχυση της κοινωνικής οικονομίας ως εργαλείο κοινωνικής ένταξης και πρόσβασης στην απασχόληση.</li> </ul>
Διακυβέρνηση της Στρατηγικής	Οριζόντιος	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Ενίσχυση του συστήματος διακυβέρνησης των πολιτικών ένταξης.</li> <li>◇ Διασφάλιση αποτελεσματικής εφαρμογής της Στρατηγικής.</li> <li>◇ Αναβάθμιση, βελτίωση και συμπλήρωση θεσμών και μηχανισμών που διευκολύνουν την κοινωνική ένταξη.</li> </ul>

Πηγή: Ίδια Επεξεργασία

### **5. Παρακολούθηση τριών πυλώνων κοινωνικής προστασίας (ΑμεΑ, Τρίτη Ηλικία, Παιδικής Προστασίας)**

Η εργασία σε συνέχεια της διασύνδεσης του ΠεΠα περιλαμβάνει την πλήρη χαρτογράφηση των κοινωνικών δομών που δραστηριοποιούνται στους τομείς της τρίτης ηλικίας, των ΑμεΑ και της παιδικής προστασίας ως προς τα ποιοτικά χαρακτηριστικά λειτουργίας τους. Ειδικότερα αφορά στη διασύνδεση του ΠεΠα με τις κοινωνικές δομές και υπηρεσίες που χρηματοδοτούνται από εθνικούς πόρους ή/και ίδιους πόρους της Περιφέρειας. Αφορά και όλους τους πιστοποιημένους φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών στην ΠΑΜΘ (ενδεικτικά αναφέρονται ΜΦΥ, ΚΗΦΗ, Παιδικοί Σταθμοί, ΣΥΔ κτλ.).

Η χαρτογράφηση θα γίνει τόσο από την διάθεση δεδομένων από την Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας (αδειοδοτήσεις, κα) όσο και από επισκέψεις στελεχών του ΠεΠα στις εν λόγω δομές. Στόχος είναι να αποτυπωθεί η υφιστάμενη κατάστασή τους (δυναμικότητα, προσωπικό, προβλήματα, ανάγκες κτλ.) που θα οδηγήσει στη δίκαιη κατανομή των διαθέσιμων συγχρ/νων πόρων.

Η εργασία θα είναι διαρκής και θα περιλαμβάνει δυναμική παρακολούθησή τους. Στόχος είναι η κάλυψη του κενού στην παρακολούθηση της λειτουργίας των κοινωνικών δομών που χρηματοδοτούνται από εθνικούς ή/και από ίδιους πόρους της Περιφέρειας (π.χ. κατάσταση αδειοδότησής τους, χαρτογράφηση νέων δομών, δυναμικότητας).

### **6. Διασύνδεση ΠεΠα με θεσμικούς φορείς ΕΛΣΤΑΤ, ΑΑΔΕ, ΕΕΕ, ΔΥΠΑ για διαρκή συνεργασία και διαβούλευση**

Η διασύνδεση με θεσμικούς φορείς θα δημιουργήσει τη συνεργασία για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και δεδομένων για την απρόσκοπτη λειτουργία του ΠεΠα. Ενδεικτικά η σταθερή εισροή δεδομένων εισοδήματος, των Δικαιούχων του ΕΕΕ, των ανέργων κτλ. θα συμβάλει στην βέλτιστη αποτύπωση των κοινωνικοοικονομικών δεδομένων και στοιχείων στην Περιφέρεια



Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης. Η εργασία αυτή είναι απαραίτητη για το Παραδοτέο: **Π1.1 Ετήσια Περιφερειακή Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης** του ΠΕ 1.

### **7. Εκπόνηση και Παρακολούθηση Δεικτών Παρακολούθησης (εκροών & αποτελέσματος) κοινωνικών δράσεων στην ΠΑΜΘ (από συγχρηματοδοτούμενους & εθνικούς πόρους)**

Οι δείκτες θα συμβάλλουν στην καλύτερη αξιολόγηση των κοινωνικών δομών της ΠΑΜΘ και ειδικότερα ως προς:

- Τη **Συνάφεια και Συνοχή του σχεδιασμού των Παρεμβάσεων με τις επιμέρους προκλήσεις και ανάγκες στον τομέα της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και τους στόχους των Εθνικών και Περιφερειακών Στρατηγικών Κοινωνικής Ένταξης, που αυτές υπηρετούν.**
- Το **βαθμό επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των παρεμβάσεων, καθώς και ο βαθμός συμβολής των εκροών και αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος.**
- Την **αποτελεσματική ή μη υλοποίηση των παρεμβάσεων σε σχέση με το κόστος, δηλαδή το κατά πόσο οι πόροι που χρησιμοποιήθηκαν (εισροές) για την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών μετατράπηκαν με οικονομικό τρόπο σε εκροές και αποτελέσματα.**
- Την **«αξία» που δημιουργείται από την παρέμβαση του ΕΚΤ+ στον τομέα προώθησης της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων και η οποία είναι επιπρόσθετη στην «αξία» που θα είχε δημιουργηθεί χωρίς την παρέμβασή του.**

### **8. Επικοινωνιακό πλάνο**

Αντικείμενο της εργασίας είναι η εκπόνηση πλάνου δημοσιότητας, θα περιλαμβάνει τις δράσεις δημοσιότητας όπως οι εκστρατείες ενημέρωσης, η διάχυση των κοινωνικών αποτελεσμάτων των δράσεων, η διάδοση των καλών πρακτικών, η διαδικτυακή προβολή καθώς και λοιπές ενέργειες (έντυπα, ραδιόφωνο, τύπος και TV, διαφημίσεις κ.ά.) σύμφωνα και με τις ενέργειες του ΠΕ 4 - Δράση Επικοινωνίας – Δημοσιότητας.

## **3.3 Πακέτο Εργασίας ΠΕ3 – Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του ΠεΠα ΑΜΘ**

Το παραδοτέο «Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του Τμήματος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας και Θράκης» αφορά σε επιμέρους υποπαραδοτέα ως εξής:

- Την δημιουργία εφαρμογής «Πηγές χρηματοδότησης για τοπικές/περιφερειακές δράσεις και προγράμματα στον κοινωνικό τομέα» που θα απευθύνεται σε δημόσιους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης καθώς και ιδιωτικούς φορείς κοινωνικής πρόνοιας. Θα δημιουργηθεί μια βάση δεδομένων και νέα ιστοσελίδα η οποία θα περιλαμβάνει τις πιθανές πηγές χρηματοδότησης (εθνικοί και ευρωπαϊκοί πόροι, ιδιωτικές πρωτοβουλίες κ.ά.) για

προγράμματα και δράσεις σε τοπικό και περιφερειακό για την υποβολή προτάσεων καθώς και φόρμα ερωτήσεων από τους ενδιαφερόμενους δήμους, πιστοποιούμενους φορείς κ.λπ.

- Την «Κοινωνική Κάρτα Πολίτη» μια ολοκληρωμένη εφαρμογή για τους πολίτες που θα παρέχει πρόσβαση και οδηγίες σε υπηρεσίες και κοινωνικά επιδόματα.
- Τη δημιουργία ψηφιακού βοηθού που θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένες απαντήσεις, αξιοποιώντας τεχνικές και εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης (TN), που θα αφορούν το σύνολο του περιεχομένου και των δράσεων του έργου.
- Τη δημιουργία εφαρμογής της «Συνεργασία στον Κοινωνικό Τομέα», ("Social Partnership") για την έξυπνη οργάνωση και παροχή βοήθειας μέσα από διαδικτυακά επιμορφωτικά προγράμματα, τη δημιουργία αποθετηρίου χρήσιμων δεδομένων και τη διασύνδεση περιεχομένου μεταξύ Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης, των Κοινωνικών Υπηρεσιών & των Κέντρων Κοινότητας των Δήμων καθώς και των υπόλοιπων κοινωνικών Δομών στην Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας και Θράκης.
- Την εφαρμογή «Ανοιχτά δεδομένα στον κοινωνικό τομέα» ("Social Open Data") για πρόσβαση σε κατάλληλα ανωνυμοποιημένο περιεχόμενο των δεικτών – ερευνών – δράσεων και λοιπού υλικού περιεχομένου του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης, για τα οποία κρίνεται απαραίτητη η δημόσια, ισότιμη και ανοιχτή χρήση τους για τους σκοπούς του έργου.
- Εκπαιδευτικές δράσεις, τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης.

#### **Ακολουθούν οι αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές:**

Η Διαδικτυακή Πύλη του Τμήματος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης αναμένεται να αποτελέσει ένα σημαντικό εργαλείο ενημέρωσης, πληροφόρησης, κινητοποίησης και καθοδήγησης δημόσιων φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης και των αρμόδιων Κοινωνικών Υπηρεσιών, ιδιωτικών φορέων κοινωνικής πρόνοιας και απλών πολιτών. Η Διαδικτυακή Πύλη και οι προσφερόμενες υπηρεσίες και εφαρμογές θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση της διαφάνειας, της συμμετοχής και της ανάπτυξης στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, ενώ θα συμβάλλουν στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων της Περιφέρειας.

Η ανάπτυξη και η πιλοτική λειτουργία του ανωτέρω μηχανισμού περιλαμβάνουν τη χρηματοδότηση των ακόλουθων ενεργειών οι οποίες είναι απαραίτητες για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την αξιοποίησή του:

- Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης, η οποία θα αποτελέσει δίαυλο επικοινωνίας με τους επιχειρησιακούς χρήστες, του φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης, τους κοινωνικούς φορείς και



το ευρύτερο κοινό, ενώ θα λειτουργήσει ως μέσο διάχυσης πληροφορίας, γνώσεων, εμπειρίας και τεχνογνωσίας

- Δημιουργία εφαρμογής «Πηγές χρηματοδότησης για τοπικές/περιφερειακές δράσεις και προγράμματα στον κοινωνικό τομέα» που θα απευθύνεται σε δημόσιους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης καθώς και ιδιωτικούς φορείς κοινωνικής πρόνοιας. Θα δημιουργηθεί μια βάση δεδομένων και νέα ιστοσελίδα η οποία θα περιλαμβάνει τις πιθανές πηγές χρηματοδότησης (εθνικοί και ευρωπαϊκοί πόροι, ιδιωτικές πρωτοβουλίες κ.α.) για προγράμματα και δράσεις σε τοπικό και περιφερειακό για την υποβολή προτάσεων καθώς και φόρμα ερωτήσεων από τους ενδιαφερόμενους δήμους, πιστοποιούμενους φορείς κλπ.
- Την »Κοινωνική Κάρτα Πολίτη» μια ολοκληρωμένη εφαρμογή για πολίτες που θα παρέχει πρόσβαση και οδηγίες σε υπηρεσίες και κοινωνικά επιδόματα
- Τη δημιουργία ψηφιακού βοηθού που θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένες απαντήσεις, αξιοποιώντας τεχνικές και εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης (TN), που θα αφορούν το σύνολο του περιεχομένου και των δράσεων του έργου
- Τη δημιουργία εφαρμογής της «Συνεργασία στον Κοινωνικό Τομέα») («Social Partnership» για την έξυπνη οργάνωση και παροχή βοήθειας μέσα από διαδικτυακά επιμορφωτικά προγράμματα, τη δημιουργία αποθετηρίου χρήσιμων δεδομένων και τη διασύνδεση περιεχομένου μεταξύ του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης, των Κοινωνικών Υπηρεσιών & των Κέντρων Κοινότητας των Δήμων και των υπόλοιπων κοινωνικών Δομών στην Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας και Θράκης.
- Την εφαρμογή «Ανοιχτά δεδομένα στον κοινωνικό τομέα» (“Social Open Data”) για πρόσβαση σε κατάλληλα ανωνυμοποιημένο περιεχόμενο των δεικτών – ερευνών – δράσεων και λοιπού υλικού και περιεχομένου του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης, για τα οποία κρίνεται απαραίτητη η δημόσια, ισότιμη, και ανοιχτή χρήση τους για τους σκοπούς του έργου.
- Εκπαιδευτικές δράσεις, τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης

Συνολικά, προβλέπεται η ανάπτυξη των ακόλουθων Υποσυστημάτων:

### Διαδικτυακή Πύλη

Η Διαδικτυακή Πύλη θα διαδραματίσει το ρόλο του κεντρικού (και ανάλογα με το είδος χρήστη, μοναδικού) διαδικτυακού σημείου εισόδου για εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες, παρέχοντας μια σειρά από λειτουργικές δυνατότητες. Προς τούτο, η Πύλη θα παρέχει έναν ενοποιημένο τρόπο πρόσβασης σε όλες τις ομάδες χρηστών της, μέσα από μια ενοποιημένη γραφική διεπαφή χρήστη, η οποία θα ολοκληρώνει όλες τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αντανakλώντας τα δικαιώματα κάθε ομάδας.

Μέσω της Διαδικτυακής Πύλης οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα να αναζητούν και να λαμβάνουν πληροφοριακά και ενημερωτικά στοιχεία με τη βοήθεια ενός κατανοητού και εύχρηστου περιβάλλοντος. Για τη δημιουργία του περιβάλλοντος θα χρησιμοποιηθούν



σύγχρονες διαδικτυακές τεχνολογίες και θα ακολουθηθούν διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και οδηγίες.

Πλέον του βασικού μηχανισμού πλοήγησης, η Πύλη θα προσφέρει και συμπληρωματικούς τρόπους πρόσβασης στο περιεχόμενο όπως μηχανή αναζήτησης, δένδρο πλοήγησης και πίνακα τελευταίων νέων/προσθηκών. Η Διαδικτυακή Πύλη θα σχεδιαστεί με μια προσέγγιση responsive design που θα επιτρέπει τη χρήση της και από φορητές συσκευές.

Οι βασικές λειτουργίες της Διαδικτυακής Πύλης περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- πληροφοριακό υλικό και δεδομένα προς τους χρήστες
- συγκεντρωτική πληροφορία από τη Βάση Δεδομένων του έργου μέσω κατάλληλα επιλεγμένων ερωτημάτων και φίλτρων
- ηλεκτρονική βιβλιοθήκη και υλικό τεκμηρίωσης
- πρόσβαση σε υπηρεσίες και πληροφορίες του έργου
- ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQS) με τις απαντήσεις αυτών, ταξινομημένες σε κατηγορίες από τον διαχειριστή του Συστήματος
- μηχανισμό ο οποίος θα επιτρέπει την αυτόματη αποστολή newsletter στους χρήστες που κατά την συμπλήρωση των στοιχείων τους έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν να λαμβάνουν σχετικές ενημερώσεις
- πίνακας με τα νέα, ανακοινώσεις, ειδήσεις κ.α. ταξινομημένα ανά θεματική κατηγορία και ανά ημερομηνία εισαγωγής στο Σύστημα
- διασύνδεση με τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές του έργου και προβολή των σχετικών εξειδικευμένων ιστοσελίδων προς εξασφάλιση μια ενιαίας εμπειρίας χρήστη

### **Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου**

Το Υποσύστημα παρέχει ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης του περιεχομένου και της εμφάνισης της κύριας ιστοσελίδας, των υπηρεσιών και των διαδικτυακών εφαρμογών του Συστήματος, μέσω ενός κεντρικού πίνακα ελέγχου. Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα τροφοδοτήσει τις προαναφερθέντες διεπαφές μπορεί να έχει τη μορφή κειμένου, αρχείων πολυμέσων ή οποιουδήποτε άλλου τύπου αρχείου μπορεί να αξιοποιηθεί για τις ανάγκες της Πύλης.

Το Υποσύστημα θα υποστηρίζει τη διαχείριση των εκδόσεων του περιεχομένου καθώς εξελίσσεται, όπου οι συντάκτες θα μπορούν να αποκαταστήσουν παλαιότερες εκδόσεις επεξεργασμένων προϊόντων λόγω μιας αποτυχίας διαδικασίας ή μιας ανεπιθύμητης σειράς επεξεργασιών. Θα υποστηρίζεται επίσης η δημιουργία, τη συντήρηση και την εφαρμογή προτύπων αναθεώρησης. Μέσα από το Υποσύστημα κάθε μέλος της διαδικασίας δημιουργίας περιεχομένου και αναθεώρησης θα έχει έναν μοναδικό ρόλο και σύνολο ευθυνών στην ανάπτυξη ή τη δημοσίευση του περιεχομένου και κάθε μέλος της ομάδας ελέγχου θα αξιοποιεί σαφή και συνοπτικά πρότυπα αναθεώρησης.





Το Υποσύστημα θα σχεδιαστεί με μια προσέγγιση responsive design που θα επιτρέπει τη χρήση του και από φορητές συσκευές. Ακόμα, το Υποσύστημα θα υποστηρίζει τη συνεχή παρακολούθηση και καταγραφή κρίσιμων data analytics σχετικά με τη χρήση και την ανάλυση της ιστοσελίδας, των εφαρμογών και των υπηρεσιών του Συστήματος, περιλαμβάνοντας στατιστικά στοιχεία για δημοφιλείς σελίδες, τη πορεία του χρήστη σε αυτές, δημοφιλείς περιεχόμενο πολυμέσων και τη χρήση χαρακτηριστικών εφαρμογών μεταξύ άλλων.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διαχείριση και η παρακολούθηση των έργων αποτελεί μια συνεργατική διαδικασία, το Υποσύστημα Διαχείρισης Έργων, θα αξιοποιεί τους ακόλουθους βασικούς ρόλους, σε συνεργασία με το Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών:

- Creator - υπεύθυνος για τη δημιουργία και την επεξεργασία περιεχομένου
- Publisher - υπεύθυνος για την διάθεση του περιεχομένου για χρήση
- Administrator - υπεύθυνος για τη διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης, όπως επιτυγχάνεται με την ανάθεση δικαιωμάτων πρόσβασης σε ομάδες χρηστών ή ρόλους.
- Consumer – ο χρήστης που «καταναλώνει» περιεχόμενο μετά τη δημοσίευση ή την κοινή χρήση του

Για την αδιάβλητη λειτουργία του Υποσυστήματος θα υπάρχει τήρηση ιστορικού ενεργειών των χρηστών για όλες τις κινήσεις το οποίο θα είναι προσβάσιμο από χρήστες με ανάλογα δικαιώματα.

### **Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών**

Το Σύστημα θα διαθέτει εξειδικευμένο Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών, με λειτουργίες δυναμικού καθορισμού ρόλων και απόδοσης ρόλων σε χρήστες, μέσα από ενιαίο περιβάλλον. Ο καθορισμός δικαιωμάτων, ρόλων και χρηστών θα πρέπει να καλύπτει τα ακόλουθα:

- Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της ταυτότητας του εκάστοτε χρήστη και αντίστοιχου περιορισμού της πρόσβασης στα δεδομένα και διασφάλιση μη αποποίησης της εκτέλεσης ενεργειών
- Επιλογή-περιορισμό των επιτρεπόμενων λειτουργιών
- Επιλογή-περιορισμό των δεδομένων στα οποία οι χρήστες έχουν πρόσβαση
- Διάκριση των δυνατοτήτων επέμβασης των χρηστών στα δεδομένα (read-only, edit, delete)
- Δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων ανά ομάδες χρηστών (ο χρήστης μπορεί να ανήκει σε περισσότερες από μία ομάδες).

Σε γενικές γραμμές, η Διαδικτυακή Πύλη οφείλει να υποστηρίζει διαφορετικές ομάδες χρηστών με διακριτές αρμοδιότητες και απαιτήσεις και συγκεκριμένα προφίλ ασφάλειας και ρόλους. Κατ' ελάχιστο, οι χρήστες του Συστήματος θα πρέπει να διακρίνονται στις παρακάτω βασικές κατηγορίες:



- Διαχειριστές Συστημάτων: Συνιστούν ένα ικανό και ενιαίο πυρήνα στελεχών με εξειδικευμένη γνώση του συστήματος με αντικείμενο την διαχείριση των συστημάτων και στόχο την αδιάλειπτη, αποδοτική και ασφαλή λειτουργία της υπηρεσίας. Επιπλέον, οι διαχειριστές θα έχουν αντικείμενο τον σχεδιασμό και την βελτιστοποίηση των υποσυστημάτων.
- Διαβαθμισμένοι Χρήστες Φορέα: Αφορά προσωπικό του Φορέα που θα έχει διαβαθμισμένη πρόσβαση στις εφαρμογές και υπηρεσίες που θα υποστηρίζει το Σύστημα.
- Εγγεγραμμένοι Εξωτερικοί Χρήστες: Αφορά στους τελικούς χρήστες του Συστήματος που θα καταναλώνουν τις υπηρεσίες του και αναφέρονται σε πολίτες και εκπροσώπους φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης και ιδιωτικών κοινωνικών φορέων.

### Κατάλογος Πηγών Χρηματοδότησης

Η δημιουργία της εφαρμογής στοχεύει στην υποστήριξη και καθοδήγηση δημόσιων φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης και ιδιωτικών φορέων κοινωνικής πρόνοιας στην αναζήτηση και αξιοποίηση χρηματοδοτικών πόρων. Η εφαρμογή θα παρέχει έναν ολοκληρωμένο κατάλογο πηγών χρηματοδότησης με πληροφορίες για εθνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους, καθώς και ιδιωτικές πρωτοβουλίες, διευκολύνοντας με αυτόν τρόπο την υποβολή σχετικών προτάσεων χρηματοδότησης καθώς και προσφέροντας εργαλεία για την επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Η εφαρμογή θα αποτελέσει ένα πολύτιμο εργαλείο για τους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που δραστηριοποιούνται στον κοινωνικό τομέα, διευκολύνοντας την πρόσβαση σε χρηματοδοτικούς πόρους και ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα των δράσεων και προγραμμάτων τους. Με την παροχή μιας κεντρικής πλατφόρμας για την αναζήτηση και υποβολή προτάσεων, οι φορείς θα μπορούν να εξοικονομήσουν χρόνο και πόρους, ενώ θα έχουν τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν πλήρως τις διαθέσιμες ευκαιρίες χρηματοδότησης. Επιπλέον, η εφαρμογή θα προάγει τη διαφάνεια και τη συνεργασία μεταξύ των φορέων, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και την ευημερία των τοπικών και περιφερειακών κοινοτήτων.

Η υλοποίηση της εφαρμογής θα περιλαμβάνει την ανάπτυξη μιας βάσης δεδομένων που θα αποθηκεύει πληροφορίες για τις διαθέσιμες πηγές χρηματοδότησης. Η βάση δεδομένων θα σχεδιαστεί με τρόπο που να επιτρέπει την εύκολη αναζήτηση και φιλτράρισμα των δεδομένων, ενώ θα υποστηρίζει την εισαγωγή νέων πληροφοριών από διαχειριστές. Επιπλέον, θα δημιουργηθεί εξειδικευμένη ιστοσελίδα εντός της Διαδικτυακής Πύλης του έργου, που θα λειτουργεί ως η κατάλληλη διεπαφή χρήστη, επιτρέποντας στους χρήστες να αναζητούν χρηματοδοτικές πηγές, να υποβάλλουν προτάσεις και να επικοινωνούν με τους διαχειριστές μέσω φόρμας ερωτήσεων.

Συνολικά, το Υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργικότητες:

- Παρουσίαση καταλόγου πηγών χρηματοδότησης στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με δυνατότητες πολυκριτηριακής αναζήτησης με φίλτρα. Τα φίλτρα που θα

χρησιμοποιούνται θα πρέπει να καλύπτουν ένα μεγάλο σύνολο των διαθέσιμων πεδίων και κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνουν αριθμητικές, χρονικές, σημασιολογικές και γεωχωρικές πληροφορίες.

- Αξιοποίηση ιεραρχικών δομών για την παρακολούθηση των πηγών/προσκλήσεων (π.χ. Περιφερειακή Ενότητα – Δήμος, Άξονας Προτεραιότητας – Δράση)
- Προβολή καρτέλας λεπτομερειών ευκαιριών χρηματοδότησης, όπου θα αποτυπώνεται το σύνολο των στοιχείων της εκάστοτε πηγής/πρόσκλησης όπως έχουν εισαχθεί μέσω του Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου Για κάθε εγγραφή θα δίνεται η δυνατότητα καταγραφής όλων των απαραίτητων πληροφοριών με παραμετρικά στοιχεία ενώ θα πρέπει να αποτυπώνεται κάθε βασική αριθμητική, χρονική, σημασιολογική και γεωχωρική πληροφορία καθώς και να υποστηρίζεται η επισύναψη συνοδευτικών εγγράφων.
- Λειτουργία μηχανισμού ειδοποιήσεων προς τους χρήστες (π.χ. για ενημέρωση σχετικά με επικείμενη λήξη προθεσμίας υποβολής πρότασης)
- Προβολή ενιαίου ημερολογίου με τα κύρια ορόσημα ανοιχτών προσκλήσεων χρηματοδότησης
- Φόρμα επικοινωνίας και υποβολής ερωτήσεων από ενδιαφερόμενους φορείς προς τους εκπροσώπους του Τμήματος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας και Θράκης

### **Κοινωνική κάρτα πολίτη**

Η «Κοινωνική Κάρτα Πολίτη» αποτελεί μια καινοτόμο πρωτοβουλία που στοχεύει στην ενίσχυση της πρόσβασης των πολιτών σε δημόσιες υπηρεσίες και κοινωνικά επιδόματα. Η κάρτα αυτή θα λειτουργεί ως ένα ενιαίο μέσο για την πρόσβαση των πολιτών σε πληροφοριακό υλικό και χρήσιμους συνδέσμους για τη καθοδήγησή τους σε σχετικές υπηρεσίες και επιδόματα ανάλογα με το προφίλ και τις προτιμήσεις τους. Η Κοινωνική Κάρτα Πολίτη θα αποτελέσει ένα σημαντικό βήμα προς την ψηφιακή διακυβέρνηση, προωθώντας την καινοτομία και την τεχνολογική πρόοδο στη δημόσια διοίκηση.

Μέσα από κατάλληλη ενότητα της Διαδικτυακής Πύλης, η εφαρμογή θα επιτρέπει σε πολίτες να εγγράφονται στην υπηρεσία όπου θα δίνεται η δυνατότητα για:

- Διασύνδεση στο σύστημα μετά από επιβεβαίωση των στοιχείων των χρηστών με χρήση των στοιχείων σύνδεσης μέσω Taxisnet
- Δημιουργία και διαχείριση προσωπικού προφίλ χρήστη
- Καταγραφή και καταχώρηση αναγκών και προτιμήσεων χρηστών
- Προβολή καταλόγου κοινωνικών υπηρεσιών και λίστας επιδομάτων
- Αντιστοίχιση των εγγεγραμμένων χρηστών με κοινωνικές υπηρεσίες και επιδόματα βάσει των παραπάνω και ενημέρωση τους με σχετικό πληροφοριακό υλικό και χρήσιμους συνδέσμους



- Αποστολή σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη ηλεκτρονικής κάρτας με την μορφή pass για εφαρμογές τύπου wallet. Το pass θα περιλαμβάνει πληροφορίες όπως στοιχεία χρήστη, id χρήστη, οντότητες με τις οποίες έχει αντιστοιχηθεί κλπ και θα ανανεώνεται δυναμικά σε κάθε αλλαγή των ανωτέρων, ώστε ο χρήστης να μπορεί να ενημερώνεται άμεσα
- Προσαρμογή των προτιμήσεων των χρηστών σχετικά με τη συμμετοχή τους στην υπηρεσία και ειδικότερα τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR

Αντίστοιχα για τον διαχειριστή, η υπηρεσία θα υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργικότητες:

- Δημιουργία και διαχείριση καταλόγου κοινωνικών υπηρεσιών και λίστας επιδομάτων, με κατάλληλο πληροφοριακό υλικό και δυνατότητα ανακατεύθυνσης σε αντίστοιχους συνδέσμους μέσω του Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου
- Δημιουργία/ επεξεργασία/ διαγραφή παραμετροποιήσιμων πεδίων μέσω του Υποσυστήματος; Διαχείρισης Περιεχομένου
- Δημιουργία διασυνδέσεων χρηστών με διαθέσιμα επιδόματα και κοινωνικές υπηρεσίες
- Προβολή συγκεντρωτικών στοιχείων σε μορφή πίνακα
- Προβολή συγκεντρωτικών στοιχείων σε μορφή γραφικών παραστάσεων
- Αναζήτηση συγκεντρωτικών στοιχείων με βάση διάφορα κριτήρια, π.χ. ανάγκες ωφελούμενων, κατηγορία, φύλο, εκπαιδευτικό επίπεδο, οικονομική κατάσταση, κτλ.
- Ομαδοποίηση/προβολή συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων ανά δράση
- Εξαγωγή συγκεντρωτικών στοιχείων των παραπάνω σε διάφορες μορφές, π.χ. csv, excel, jpg, pdf, κλπ

### Ψηφιακός Βοηθός

Στόχος της εφαρμογής του Ψηφιακού Βοηθού είναι η δημιουργία ενός λογισμικού Chatbot βασισμένου σε μεγάλα γλωσσικά μοντέλα για την άμεση εξυπηρέτηση των εγγεγραμμένων χρηστών ελαχιστοποιώντας την ανθρώπινη παρέμβαση για την παροχή πληροφοριών και στοιχείων που σχετίζονται με το διαθέσιμο περιεχόμενο της Διαδικτυακής Πύλης του Συστήματος. Μέσω του Chatbot, ένας χρήστης θα μπορεί να «συνομιλεί» με το Σύστημα. Το Chatbot, το οποίο θα ενσωματωθεί στη Διαδικτυακή Πύλη, θα παρέχει όλες τις πληροφορίες που θα είναι διαθέσιμες στο Σύστημα και θα αφορούν στην ενημέρωση του πολίτη, με στόχο την πιο ολοκληρωμένη και αρτιότερη υποστήριξή του.

Το Chatbot θα λειτουργεί στα πρότυπα ενός εικονικού ψηφιακού βοηθού (Virtual Assistant). Με την αξιοποίηση τεχνικών και εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης (TN), ο ψηφιακός βοηθός θα μπορεί να προσφέρει άμεσες και ακριβείς απαντήσεις σε ερωτήματα, αφενός βελτιώνοντας την εμπειρία των χρηστών, παρέχοντας άμεσες και ακριβείς απαντήσεις με φυσικό και ανθρώπινο τρόπο, αφετέρου ενισχύοντας την αποδοτικότητα του Τμήματος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας και Θράκης και μειώνοντας τον χρόνο που



απαιτείται για την απάντηση σε ερωτήματα και την επίλυση προβλημάτων. Ακόμα, θα επιτρέψει την καλύτερη διαχείριση και αξιοποίηση του περιεχομένου, καθώς ο ψηφιακός βοηθός μπορεί να ενημερώνεται και να προσαρμόζεται συνεχώς στις ανάγκες του Συστήματος.

Η υλοποίηση του ψηφιακού βοηθού θα περιλαμβάνει back-end εφαρμογή η οποία θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον:

- Ενσωμάτωση μηχανισμών recaptcha ώστε να διασφαλιστεί η ακεραιότητα του Ψηφιακού Βοηθού από άλλα bots
- Μηχανισμό API ώστε να αποστέλλονται δεδομένα για κάθε κλήση που γίνεται στον Ψηφιακό Βοηθό
- Προβολή στατιστικών στοιχείων χρήσης Ψηφιακού Βοηθού

### **Υποσύστημα Συνεργασίας στον Κοινωνικό Τομέα**

Το Υποσύστημα Συνεργασίας στον Κοινωνικό Τομέα στοχεύει στην ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης και της παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών στους εκπροσώπους του περιφερειακού οικοσυστήματος στον Κοινωνικό Τομέα μέσω της έξυπνης οργάνωσης και της διασύνδεσης περιεχομένου. Σε αυτό το πλαίσιο, το Υποσύστημα θα προσφέρει εργαλεία για την παροχή διαδικτυακών επιμορφωτικών προγραμμάτων, θα δημιουργήσει ένα αποθετήριο χρήσιμων δεδομένων και θα διασυνδέσει το Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, τις Κοινωνικές Υπηρεσίες, τα Κέντρα Κοινότητας των Δήμων και άλλες κοινωνικές δομές στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Ακόμα στόχος του Υποσυστήματος Συνεργασίας στον Κοινωνικό Τομέα είναι η υποστήριξη των εκπροσώπων της τοπικής αυτοδιοίκησης καθώς και των περιφερειακών επιχειρήσεων και των ερευνητικών ιδρυμάτων στην αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων τους και στην αναβάθμιση των υπηρεσιών τους, μέσω της πρόσβασής τους σε ένα πλέγμα υποστηρικτικών υπηρεσιών πληροφόρησης, σχεδιασμού και ανάπτυξης υπηρεσιών. Πιο αναλυτικά, το Υποσύστημα θα δίνει τη δυνατότητα για αξιοποίηση των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Εργαλείο διασύνδεσης και αντιστοίχισης φορέων, περιφερειακών και τοπικών θεσμών, επιχειρήσεων, παραγωγικών φορέων, συλλογικών οργάνων, ερευνητικών ιδρυμάτων στους διαφορετικούς κλάδους του Κοινωνικού Τομέα με στόχο τον εντοπισμό και τη διασύνδεση/αντιστοίχιση οντοτήτων με κοινά επιχειρησιακά ή επιχειρηματικά ενδιαφέροντα, συμπληρωματικές υπηρεσίες, τεχνογνωσία, τεχνολογίες ή επιχειρηματικά πλεονεκτήματα, για την ανάπτυξη επιχειρηματικών επαφών και δικτύσεων, την ενίσχυση των συνεργειών και τη δημιουργία ενός αναβαθμισμένου περιφερειακού κοινωνικού οικοσυστήματος.
- Βιβλιοθήκη ψηφιακού υλικού και χρήσιμων δεδομένων, από επίσημες Στατιστικές Μελέτες, Αναλύσεις και Εκθέσεις μέχρι κείμενα Στρατηγικής και σχετική Νομοθεσία. Παράλληλα, το Υποσύστημα θα διαθέτει με τη μορφή Ανοιχτών Δεδομένων στατιστικά στοιχεία και πρωτογενή/ακατέργαστα δεδομένα που αφορούν δείκτες, έρευνες, δράσεις και άλλο υλικό





του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης. Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαφάνειας, της ισότιμης πρόσβασης και της ανοιχτής χρήσης των δεδομένων για την υποστήριξη ερευνητικών και κοινωνικών έργων.

- Πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης βασισμένης σε λογισμικό ανοικτού κώδικα, όπου θα δύναται να φιλοξενηθεί εκπαιδευτικό και επιμορφωτικό υλικό. Η πλατφόρμα θα έχει τη δυνατότητα να φιλοξενεί εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο από τους διαχειριστές όσο και από τρίτους χρήστες του Υποσυστήματος και θα είναι προσβάσιμη αποκλειστικά από όλους.

Το Υποσύστημα θα είναι διαθέσιμο σε εγγεγραμμένους εκπροσώπους του περιφερειακού οικοσυστήματος στον Κοινωνικό Τομέα, με απώτερο στόχο οι περιφερειακοί και τοπικοί φορείς, η επιστημονική κοινότητα και οι επιχειρήσεις να ενισχύσουν τις μεταξύ τους συνέργειες και να δημιουργήσουν ένα αναβαθμισμένο κρίσιμο οικοσύστημα που θα ενισχύει την κοινωνική συνοχή και ένταξη και θα προσφέρει αναβαθμισμένες υπηρεσίες μέσα από την καλύτερη κατανόηση και αντιμετώπιση των κοινωνικών προκλήσεων. Παράλληλα, ενισχύεται η διαφάνεια, η ισότιμη πρόσβασης και η ανοιχτή χρήση των δεδομένων για την υποστήριξη ερευνητικών και κοινωνικών έργων.

Το πληροφοριακό υλικό και τα εργαλεία του Υποσυστήματος θα παρέχονται σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη, στοχευμένα ανάλογα με τις ανάγκες της εκάστοτε οντότητας. Το Υποσύστημα θα διαθέτει ένα φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον, μέσα από τη Διαδικτυακή Πύλη του Συστήματος, το οποίο θα επιτρέπει την εύκολη πρόσβαση στις επιμέρους εφαρμογές. Η ασφάλεια των δεδομένων θα διασφαλιστεί μέσω της χρήσης πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης και ασφαλών μεθόδων πιστοποίησης.

### Οριζόντιες Απαιτήσεις

**Προσβασιμότητα:** Η προσβασιμότητα εστιάζει στην ανάγκη να εξυπηρετηθούν όλα τα μέλη της κοινότητας των χρηστών. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες αποτελεί δικαίωμα όλων των πολιτών ανεξαρτήτως των ικανοτήτων τους ή της τεχνολογίας που χρησιμοποιούν. Κατά την σχεδίαση των εφαρμογών θα γίνει προσπάθεια επίτευξης της προσβασιμότητας τους από ένα ευρύ κοινό. Οι σχεδιαστικές επιλογές θα πραγματοποιηθούν με γνώμονα την προώθηση της προσβασιμότητας. Στη σχεδίαση θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ο Ν.4727/2020 που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, η οποία, συμπληρωματικά της ήδη ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας, καθορίζει συγκεκριμένες απαιτήσεις προσβασιμότητας, που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, προκειμένου να καθίστανται προσβάσιμα σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες. Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των



προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πλατφόρμας και των εφαρμογών του έργου η κατασκευή του δικτυακού τόπου θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο AA (WCAG 2.0 level AA).

**Πολλαπλά κανάλια εξυπηρέτησης:** Εφαρμογή σχεδιασμού που προσαρμόζεται δυναμικά (responsive web design), διασφαλίζοντας ότι η Διαδικτυακή Πύλη θα είναι πλήρως προσβάσιμη και λειτουργική από διάφορες συσκευές, όπως υπολογιστές, smartphones, tablets και notebooks. Η διάταξη θα πρέπει να προσαρμόζεται αυτόματα με βάση τα χαρακτηριστικά της συσκευής που χρησιμοποιείται για την περιήγηση.

**Δυνατότητα Πολυγλωσσίας:** Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να αναπτυχθεί στα Ελληνικά και υποσύνολό του στα Αγγλικά και να παρέχεται η δυνατότητα ενεργοποίησης επιπρόσθετων γλωσσών στο μέλλον.

**Επεκτασιμότητα:** Πρέπει να υιοθετηθεί μια σχεδίαση που διευκολύνει τη διαχείριση, επιτρέποντας την εύκολη προσθήκη, διόρθωση και αφαίρεση ενοτήτων, υποενοτήτων, πληροφοριών κ.λπ., χωρίς να επηρεάζεται η συνολική δομή της Διαδικτυακής Πύλης ή η λογική πλοήγησης. Θα πρέπει επίσης να παρέχεται η δυνατότητα συντήρησης, μελλοντικών αναβαθμίσεων και προσθήκης νέων υπηρεσιών, όπως επιπλέον γλώσσες, χωρίς περιορισμούς στον αριθμό των κατηγοριών ή άρθρων που μπορούν να προστεθούν ή αφαιρεθούν. Οι διαχειριστές θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε δυναμικά στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας, τουλάχιστον ανάλογα με την ώρα και την τοποθεσία των επισκεπτών.

**Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας:** Η προστασία των δεδομένων που θα διακινούνται μέσω του πληροφοριακού συστήματος και θα φιλοξενοούνται στις πληροφοριακές υποδομές, αποτελεί προτεραιότητα για το υπό ανάπτυξη Σύστημα. Ειδικότερα, θα εφαρμοστεί η κείμενη νομοθεσία για την τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (Ν. 2472/1997, Κανονισμός ΕΕ 2016/679), καθώς και τεχνικές ασφαλείας μέσων και διαδικασιών. Ενδεικτικά, τα προϊόντα λογισμικού και υλικού που θα αξιοποιηθούν θα ακολουθούν πρωτόκολλα ασφαλείας και μετάδοσης δεδομένων όπως SSL, TLS. Επίσης, οι υποδομές φιλοξενίας των συστημάτων θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη χρήση και ασφαλή διαφύλαξη των δεδομένων με υπηρεσίες όπως load balancing, storage, firewalling, backups και disaster recovery. Προκειμένου να επιτευχθεί ο μέγιστος δυνατός βαθμός προστασίας των δεδομένων, το Σύστημα θα πρέπει να καλύπτει και παρέχει τα παρακάτω:

- Αναγνώριση: παροχή ονόματος και κωδικού χρήστη για την αναγνώρισή του στο σύστημα.
- Αυθεντικοποίηση: έλεγχος διαβεβαίωσης για την ταυτότητα μίας οντότητας, π.χ. χρήστης.
- Εξουσιοδότηση πρόσβασης: η πρόσβαση χρήστη σε ορισμένες λειτουργίες και υπηρεσίες θα είναι εξουσιοδοτημένη και η πιστοποίηση της δικαιοδοσίας των χρηστών θα βασιστεί πάνω στη ανάθεση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων που θα προσφέρεται.
- Πιστοποίηση: έλεγχος αυθεντικότητας της ταυτότητας των μερών ανταλλαγής δεδομένων.



- **Εμπιστευτικότητα:** η τήρηση του απορρήτου των δεδομένων ώστε η πληροφορία να διατίθεται μόνο στους χρήστες που είναι εξουσιοδοτημένοι, ενώ θα πρέπει να λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε να αποτρέπονται επιθέσεις κλοπής δεδομένων, π.χ. επιβολή μεγέθους και σύνθεσης συνθηματικών, επιβολή συχνής αλλαγής συνθηματικών κτλ.
- **Ακεραιότητα:** τα δεδομένα θα παραμένουν ακέραια, δηλαδή δεν θα μην υπόκεινται σε αλλοιώσεις, ενώ για τη διαφύλαξη ακεραιότητας δεδομένων θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων που θα παρέχει τους κατάλληλους μηχανισμούς εξασφάλισης της ακεραιότητας και συνέπειάς τους, καθώς και να αποτρέπουν επιθέσεις δολιοφθοράς δεδομένων, π.χ. μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή, μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή δεδομένων κτλ.
- **Διαθεσιμότητα:** τα δεδομένα θα είναι διαθέσιμα όταν χρειάζεται που θα επιτυγχάνεται με τη χρήση μηχανισμών που αποτρέπουν επιθέσεις τύπου DoS με τη σωστή και τακτική τήρηση αντιγράφων ασφαλείας και τη σωστή συντήρηση.

**Ενοποίηση Συστήματος:** Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να εξασφαλίζει την πρόσβαση από σταθμούς εργασίας ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος και λογισμικού web browser, ενώ ο κεντρικός διαχειριστής του συστήματος να έχει τη δυνατότητα να προσθέτει χρήστες, να αλλάζει τα στοιχεία των καταχωρημένων χρηστών, να παραμετροποιεί τις εφαρμογές ανάλογα με τις ανάγκες. Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να εξασφαλίζει την πρόσβαση χρηστών μόνο στις εφαρμογές, τις λειτουργίες και τα δεδομένα για τα οποία είναι διαπιστευμένος. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να υπάρχει υποστήριξη λειτουργίας Single Sign On (SSO) όσον αφορά την αυθεντικοποίηση και την εξουσιοδότηση των τελικών χρηστών του συστήματος. Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο και οι καταχωρήσεις σε ένα Υποσύστημα να είναι άμεσα ορατές από όλα τα Υποσυστήματα. Να διασφαλίζεται κεντρική καταχώρηση και διαχείριση της εισαγόμενης πληροφορίας στο Σύστημα έτσι ώστε η ίδια πληροφορία να μην απαιτείται να επανεισαχθεί σε κανένα άλλο σημείο.

**Ανοιχτά Πρότυπα και Δεδομένα:** Η μοντελοποίηση και διαχείριση των δεδομένων του Συστήματος θα πρέπει να γίνεται με τη χρήση ανοιχτών προτύπων. Η ανάπτυξη και τα λογισμικά υποδομής που θα απαιτηθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να γίνουν με τη χρήση λογισμικών ανοιχτού κώδικα. Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards), τα οποία διασφαλίζουν την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών, καθώς και την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία.

**Πίνακας 3: Πίνακες Συμμόρφωσης**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Διαδικτυακή Πύλη	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το Σύστημα θα πρέπει να καλύπτει τις ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών. Η κάθε ομάδα θα έχει διαφορετικές απαιτήσεις από το σύστημα αλλά και διαφορετικές δυνατότητες πρόσβασης σε αυτό</li> <li>• Το περιβάλλον εργασίας του χρήστη θα είναι πλήρως γραφικό (GUI) χρησιμοποιώντας όλα τα γνωστά χαρακτηριστικά</li> <li>• Όλες οι λειτουργίες θα πρέπει να προσφέρονται μέσω web interface, ενώ η διεπαφή θα πρέπει να αναπτυχθεί χρησιμοποιώντας τις τελευταίες δυνατότητες των τεχνολογιών διεπαφών</li> <li>• Η πρόσβαση θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων προγραμμάτων πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari κλπ στις πιο πρόσφατες εκδόσεις τους) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plug ins)</li> <li>• Θα πρέπει να υπάρχει πλήρης συμβατότητα με τα πρότυπα του WWW Consortium (W3C) όπως CSS, HTML 4.01, XHTML 1.0 κ.λπ.</li> <li>• Η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να κρύβει από τους χρήστες τις τεχνικές λεπτομέρειες του πληροφοριακού συστήματος</li> <li>• Οι εφαρμογές πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων, αλλά και στη γενικότερη</li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>παρουσίαση της διεπαφής των χρηστών</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο χρόνος απόκρισης του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός</li> <li>• Στην περίπτωση χρονοβόρων λειτουργιών, ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται με κατάλληλα οπτικά μέσα ότι βρίσκεται σε εξέλιξη επεξεργασία</li> <li>• Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να αποτελεί το μοναδικό σημείο εισόδου για όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες (ανάλογα με τα δικαιώματα που έχουν οριστεί)</li> <li>• Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον η πρόσβαση στις ανάλογες υπηρεσίες (single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε υπηρεσία ξεχωριστά (ανάλογα με τα δικαιώματα που έχουν οριστεί)</li> <li>• Θα πρέπει να υπάρχει συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.0 τουλάχιστον σε επίπεδο συμμόρφωσης Level AA</li> <li>• Το σύστημα πρέπει να είναι σχεδιασμένο και υλοποιημένο κατά τέτοιο τρόπο, που να είναι εύκολη η μελλοντική του επέκταση, όσον αφορά την κάλυψη νέων υπηρεσιών, την αύξηση του όγκου περιεχομένου, του πλήθους εξυπηρετούμενων χρηστών κ.λπ.</li> <li>• Το Υποσύστημα που θα αναπτυχθεί πρέπει να είναι σύμφωνο με την εθνική νομοθεσία, τις απαιτήσεις και τις συστάσεις, της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε θέματα σχεδίασης ιστοτόπων, θέματα</li> </ul>			



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>προστασίας προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων κ.λπ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυνατότητες πολυκριτηριακής αναζήτησης πληροφοριών</li> <li>• Το Υποσύστημα θα πρέπει να επιτρέπει User Profiling και Personalisation σε τέτοιο βαθμό και με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι σύμφωνη με τις αρχές της οδηγίας GDPR</li> <li>• Το Υποσύστημα θα πρέπει να έτσι σχεδιασμένο ώστε να καταγράφει και να παρουσιάζει αναλυτικά στατιστικά στοιχεία για τη χρήση του</li> <li>• Δυνατότητα πολυγλωσσικής ανάπτυξης της πύλης με την εξ' αρχής ενεργοποίηση σε Ελληνικά και Αγγλικά.</li> <li>• Πρόβλεψη για ενσωμάτωση downloadable αρχείων στις επιμέρους σελίδες του Συστήματος</li> <li>• Διαβαθμισμένη πρόσβαση στο αρμόδιο προσωπικό του Φορέα για αξιοποίηση του συνόλου των Υπηρεσιών και Υποσυστημάτων του Συστήματος</li> <li>• Ενσωμάτωση site map με δυναμική απεικόνιση της εκάστοτε δομής της Ιστοσελίδας (με αυτόματη ενημέρωση κάθε φορά που προστίθεται, διαγράφεται ή μετατίθεται κάποια σελίδα ή ενότητα)</li> <li>• Φόρμα επικοινωνίας χρηστών</li> <li>• Υποστήριξη όλων των μορφών πολυμεσικού περιεχομένου (φωτογραφίες, αρχεία ήχου, βίντεο)</li> <li>• Παροχή συγκεντρωτικής πληροφορίας από τη Βάση Δεδομένων του έργου μέσω κατάλληλα επιλεγμένων ερωτημάτων και</li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>φίλτρων</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Υποστήριξη ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης και υλικού τεκμηρίωσης</li> <li>Πρόσβαση σε ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQS) με τις απαντήσεις αυτών, ταξινομημένες σε κατηγορίες από τον διαχειριστή του Συστήματος</li> <li>Υποστήριξη για μηχανισμό ο οποίος θα επιτρέπει την αυτόματη αποστολή newsletter στους χρήστες που κατά την συμπλήρωση των στοιχείων τους έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν να λαμβάνουν σχετικές ενημερώσεις</li> <li>Ενότητα με πίνακα με τα νέα, ανακοινώσεις, ειδήσεις κ.α. ταξινομημένα ανά θεματική κατηγορία και ανά ημερομηνία εισαγωγής στο Σύστημα</li> <li>Να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017</li> <li>Διασύνδεση με τα υπόλοιπα Υποσυστήματα του έργου προς εξασφάλιση μια ενιαίας εμπειρίας χρήστη</li> </ul>			
2	<p><b>Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εξασφάλιση ομαλής λειτουργίας και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και των Υποσυστημάτων της</li> <li>Δυνατότητα για επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους</li> <li>Οι εφαρμογές του Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου και της</li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές και υποσυστήματα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυνατότητα διασύνδεσης/επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών προτύπων (XML, SOAP, κ.λπ.)</li> <li>• Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φόρμών, κ.λπ.)</li> <li>• Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου</li> <li>• Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε νέα και ανακοινώσεις από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υφιστάμενων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed</li> <li>• Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο Υποσύστημα, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization</li> <li>• Κατ' ελάχιστον υποστήριξη των ακόλουθων SEO λειτουργιών: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Title Tag customization</li> <li>○ Static, Keyword-rich URL's</li> </ul> </li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Meta Tag customization</li> <li>○ Headings customization</li> <li>○ 404 Error friendly pages</li> <li>• Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων</li> <li>• Δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων της Διαδικτυακής Πύλης (themes, templates, styles)</li> <li>• Υποστήριξη πολυγλωσσικότητας και κατ'ελάχιστο Ελληνικών και Αγγλικών με δυνατότητα επέκτασης σε περισσότερες γλώσσες</li> <li>• Υποστήριξη για λειτουργία αναβαθμισμένης αναζήτησης</li> <li>• Η πρόσβαση στις λειτουργίες του συγκεκριμένου Υποσυστήματος θα είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με το ρόλο που θα έχει αποδοθεί σε κάθε χρήστη</li> <li>• Το Υποσύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα καθορισμού και διαχείρισης ολόκληρου του κύκλου ζωής (προβλεπόμενη ημερομηνία δημοσίευσης, προβλεπόμενη ημερομηνία απόσυρσης κλπ.) του περιεχομένου, θα υποστηρίζει πλήρως τη συντακτική πολιτική (editorial policy) της Διαδικτυακής Πύλης και θα καθιστά εφικτή (και εύκολη) τη δημιουργία και ανανέωση του περιεχομένου, με τη χρήση web browser, από οποιαδήποτε τοποθεσία (remote locations) και από προσωπικό (editor/authors) χωρίς ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις.</li> <li>• Να ληφθούν υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία</li> </ul>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Συγγραφής (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C.			
3	<p><b>Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών θα πρέπει να παρέχει λειτουργίες καταχώρησης, διαχείρισης και εξουσιοδότησης χρηστών. Η καταχώρηση και διαχείριση των εσωτερικών χρηστών στο σύστημα θα γίνεται από τον κεντρικό διαχειριστή του και θα παρέχεται σύστημα εγγραφής για τους εξωτερικούς χρήστες.</li> <li>• Σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη θα παρέχονται: ένα μοναδικό αναγνωριστικό συνθηματικό (username) και κωδικός (password) για την αυθεντικοποίηση και πρόσβαση στο σύστημα</li> <li>• Όλες οι εφαρμογές και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα είναι προσβάσιμες μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (restricted access) θα βασίζονται στην αρχική διαδικασία αυθεντικοποίησης του χρήστη, χωρίς την απαίτηση για επαναληπτική καταχώρηση των αναγνωριστικών στοιχείων (single sign-on)</li> <li>• Το Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες καθορισμού πρόσβασης στα υποσυστήματα καθώς και την δημιουργία και διαχείριση ομάδων</li> <li>• Η διεπαφή με το χρήστη (user interface) πρέπει να είναι φιλική και παραμετροποιήσιμη</li> <li>• Αναγνώριση τουλάχιστον τριών επιπέδων χρηστών: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Διαχειριστές Συστημάτων</li> </ul> </li> </ul>			



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ο Διαβαθμισμένοι Χρήστες Φορέα</li> <li>ο Εγγεγραμμένοι Εξωτερικοί Χρήστες</li> <li>• Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της ταυτότητας του εκάστοτε χρήστη και αντίστοιχου περιορισμού της πρόσβασης στα δεδομένα και διασφάλιση μη αποποίησης της εκτέλεσης ενεργειών</li> <li>• Επιλογή-περιορισμός των επιτρεπόμενων λειτουργιών</li> <li>• Επιλογή-περιορισμός των δεδομένων στα οποία οι χρήστες έχουν πρόσβαση</li> <li>• Διάκριση των δυνατοτήτων επέμβασης των χρηστών στα δεδομένα (read-only, edit, delete)</li> <li>• Δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων ανά ομάδες χρηστών (ο χρήστης μπορεί να ανήκει σε περισσότερες από μία ομάδες)</li> <li>• Διασύνδεση στο σύστημα μετά από επιβεβαίωση των στοιχείων των χρηστών με χρήση των στοιχείων σύνδεσης μέσω Taxisnet</li> </ul>			
4	<p><b>Κατάλογος Πηγών Χρηματοδότησης</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημιουργία, διαχείριση και ενημέρωση πηγών/προσκλήσεων χρηματοδότησης από το διαβαθμισμένο προσωπικό του Φορέα</li> <li>• Ενσωμάτωση Υποσυστήματος σε κατάλληλη ενότητα της Διαδικτυακής Πύλης</li> <li>• Παρουσίαση καταλόγου πηγών χρηματοδότησης στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με</li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>δυνατότητες πολυκριτηριακής αναζήτησης με φίλτρα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα φίλτρα που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να καλύπτουν ένα μεγάλο σύνολο των διαθέσιμων πεδίων και κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνουν αριθμητικές, χρονικές, σημασιολογικές και γεωχωρικές πληροφορίες</li> <li>• Αξιοποίηση ιεραρχικών δομών για την παρακολούθηση των πηγών/προσκλήσεων (π.χ. Περιφερειακή Ενότητα – Δήμος, Άξονας Προτεραιότητας – Δράση)</li> <li>• Προβολή καρτέλας λεπτομερειών ευκαιριών χρηματοδότησης, όπου θα αποτυπώνεται το σύνολο των στοιχείων της εκάστοτε πηγής/πρόσκλησης όπως έχουν εισαχθεί μέσω του Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου</li> <li>• Για κάθε εγγραφή θα δίνεται η δυνατότητα καταγραφής όλων των απαραίτητων πληροφοριών με παραμετρικά στοιχεία ενώ θα πρέπει να αποτυπώνεται κάθε βασική αριθμητική, χρονική, σημασιολογική και γεωχωρική πληροφορία καθώς και να υποστηρίζεται η επισύναψη συνοδευτικών εγγράφων</li> <li>• Λειτουργία μηχανισμού ειδοποιήσεων προς τους χρήστες (π.χ. για ενημέρωση σχετικά με επικείμενη λήξη προθεσμίας υποβολής πρότασης)</li> <li>• Προβολή ενιαίου ημερολογίου με τα κύρια ορόσημα ανοιχτών προσκλήσεων χρηματοδότησης</li> <li>• Φόρμα επικοινωνίας και υποβολής ερωτήσεων από ενδιαφερόμενους φορείς προς τους εκπροσώπους του Τμήματος</li> </ul>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας και Θράκης			
5	<p><b>Κοινωνική κάρτα πολίτη</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η λειτουργία του Υποσυστήματος θα πρέπει να βασίζεται στις ακόλουθες αρχές: <ul style="list-style-type: none"> <li>ο να είναι ένα απλό στη χρήση σύστημα, με δεδομένο ότι θα απευθύνεται και σε χρήστες με χαμηλή ή καθόλου γνώση χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών</li> <li>ο να παρέχει απολύτως ασφαλείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταυτοποίηση του χρήστη,</li> <li>ο να παράγει αναφορές της λειτουργίας της</li> </ul> </li> <li>• Το Υποσύστημα θα δίνει πρόσβαση σε κατάλληλες διαδικτυακές φόρμες, που καλύπτουν τις απαιτήσεις αποτύπωσης των στοιχείων κάθε εγγραφής</li> <li>• Οι διαδικτυακές φόρμες θα πρέπει να υποστηρίζουν τόσο πεδία πολλαπλής επιλογής ή λίστας επιλογών όσο και ελεύθερου κειμένου</li> <li>• Η συμπλήρωση των διαδικτυακών φορμών θα πρέπει να υποστηρίζεται από κατάλληλους κανόνες επικύρωσης όπου αυτοί κριθούν απαραίτητοι</li> <li>• Το Υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει προς συμπλήρωση όλα εκείνα τα πεδία που θα καθιστούν την κάθε εγγραφή και λειτουργία πλήρη</li> <li>• Δημιουργία και διαχείριση προσωπικού προφίλ χρήστη</li> </ul>			



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καταγραφή και καταχώρηση αναγκών και προτιμήσεων χρηστών</li> <li>Προβολή καταλόγου κοινωνικών υπηρεσιών και λίστας επιδομάτων</li> <li>Αντιστοίχιση των εγγεγραμμένων χρηστών με κοινωνικές υπηρεσίες και επιδόματα βάσει των παραπάνω και ενημέρωση τους με σχετικό πληροφοριακό υλικό και χρήσιμους συνδέσμους</li> <li>Αποστολή σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη ηλεκτρονικής κάρτας με την μορφή pass για εφαρμογές τύπου wallet. Το pass θα περιλαμβάνει πληροφορίες όπως στοιχεία χρήστη, id χρήστη, οντότητες με τις οποίες έχει αντιστοιχηθεί κλπ και θα ανανεώνεται δυναμικά σε κάθε αλλαγή των ανωτέρων</li> <li>Προσαρμογή των προτιμήσεων των χρηστών σχετικά με τη συμμετοχή τους στην υπηρεσία και ειδικότερα τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR</li> <li>Υποστήριξη των ακόλουθων λειτουργιών διαχειριστή               <ul style="list-style-type: none"> <li>Δημιουργία και διαχείριση καταλόγου κοινωνικών υπηρεσιών και λίστας επιδομάτων, με κατάλληλο πληροφοριακό υλικό και δυνατότητα ανακατεύθυνσης σε αντίστοιχους συνδέσμους μέσω του Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου</li> <li>Δημιουργία/ επεξεργασία/ διαγραφή παραμετροποιήσιμων πεδίων μέσω του Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου</li> </ul> </li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Δημιουργία διασυνδέσεων χρηστών με διαθέσιμα επιδόματα και κοινωνικές υπηρεσίες</li> <li>○ Προβολή συγκεντρωτικών στοιχείων σε μορφή πίνακα</li> <li>○ Προβολή συγκεντρωτικών στοιχείων σε μορφή γραφικών παραστάσεων</li> <li>○ Αναζήτηση συγκεντρωτικών στοιχείων με βάση διάφορα κριτήρια, π.χ. ανάγκες ωφελούμενων, κατηγορία, φύλο, εκπαιδευτικό επίπεδο, οικονομική κατάσταση, κτλ.</li> <li>○ Ομαδοποίηση/προβολή συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων ανά δράση</li> <li>○ Εξαγωγή συγκεντρωτικών στοιχείων των παραπάνω σε διάφορες μορφές, π.χ. csv, excel, jpg, pdf, κλπ</li> </ul>			
6	<p><b>Ψηφιακός Βοηθός</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη ειδικής εφαρμογής ChatBot</li> <li>• Το Chatbot θα λειτουργεί στα πρότυπα ενός εικονικού βοηθού (Virtual Assistant) μέσω αξιοποίησης τεχνικών Τεχνητής Νοημοσύνης</li> <li>• Υποστήριξη Φυσικής Γλώσσας (Natural Language Processing)</li> <li>• Υποστήριξη Ελληνικής και Αγγλικής Γλώσσας</li> <li>• Η Υπηρεσία θα διασυνδέεται με τα υποσυστήματα και υπηρεσίες του</li> </ul>			



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>συστήματος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αντίστοιχη Ενότητα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρόποι διασφάλισης ασφάλειας συνομιλιών και ιδιωτικότητας</li> <li>• Ενσωμάτωση μηχανισμών recaptcha ώστε να διασφαλιστεί η ακεραιότητα του Ψηφιακού Βοηθού από άλλα bots</li> <li>• Μηχανισμός API ώστε να αποστέλλονται δεδομένα για κάθε κλήση που γίνεται στον Ψηφιακό Βοηθό</li> <li>• Προβολή στατιστικών στοιχείων χρήσης Ψηφιακού Βοηθού</li> </ul>			
7	<p><b>Υποσύστημα Συνεργασίας στον Κοινωνικό Τομέα</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη ειδικής ενότητας εμφάνισης του περιεχομένου στη Διαδικτυακή Πύλη του Συστήματος και κατάλληλου υποστηρικτικού διαχειριστικού συστήματος</li> <li>• Διαδικασία εγγραφής νέου χρήστη</li> <li>• Δυνατότητα δημιουργίας προφίλ για τους χρήστες με διακριτά πεδία ανάλογα με τον φορέα που εκπροσωπεί (επιχείρηση, σύλλογος, ερευνητικό ίδρυμα κ.ο.κ.)</li> <li>• Ανάπτυξη εξειδικευμένου διαδικτυακού εργαλείου διασύνδεσης και αντιστοίχισης φορέων, περιφερειακών και τοπικών θεσμών, επιχειρήσεων, παραγωγικών φορέων, συλλογικών οργάνων, ερευνητικών ιδρυμάτων στους διαφορετικούς κλάδους του Κοινωνικού Τομέα με τις ακόλουθες δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Προφίλ και φόρμες δικτύωσης, με τα απαιτούμενα στοιχεία για τη διευκόλυνση της αντιστοίχισης</li> </ul> </li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Προτάσεις για αυτόματη αντιστοίχιση οντοτήτων</li> <li>○ Εμφάνιση/απόκρυψη πληροφοριών ανάλογα με τις προτιμήσεις του χρήστη</li> <li>○ Διακριτές κατηγορίες ενδιαφερόμενων βάσει του στόχου τους εντός της Υπηρεσίας (ενδεικτικά «Προσφέρων» και «Ενδιαφερόμενος»)</li> <li>○ Επιλογή προφίλ χρηστών/οντοτήτων προς έναρξη αλληλοεπίδρασης</li> <li>• Ειδοποιήσεις εγγεγραμμένων χρηστών σε περίπτωση επιλογής τους από άλλο χρήστη για έναρξη αλληλοεπίδρασης (μέσω SMS, email)</li> <li>• Συνομιλία χρηστών μέσω μηνυμάτων κειμένου σε πραγματικό χρόνο</li> <li>• Παραγωγή στατιστικών στοιχείων χρήσης της εφαρμογής</li> <li>• Ανάπτυξη ψηφιακού αποθετηρίου αρχείων και υποστηρικτικών εργαλείων με τις ακόλουθες δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Το υλικό είναι πάντα διαθέσιμο για τους εγγεγραμμένους χρήστες</li> <li>○ Δυνατότητα για ελεύθερο προγραμματισμό χρόνου και ρυθμού μάθησης</li> <li>○ Το υλικό μπορεί να περιλαμβάνει video, κείμενο, προσομοιώσεις κτλ.</li> <li>○ Υποστήριξη για οδηγό χρήσης με</li> </ul> </li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>οδηγίες για το πώς μπορεί ο χρήστης να χρησιμοποιήσει το υλικό</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το υλικό θα πρέπει να μπορεί να περιλαμβάνει επίσημες Στατιστικές Μελέτες, Αναλύσεις και Εκθέσεις, κείμενα Στρατηγικής και σχετική Νομοθεσία</li> <li>• Διάθεση με τη μορφή Ανοιχτών Δεδομένων στατιστικών στοιχείων και πρωτογενών/ακατέργαστων δεδομένων που αφορούν δείκτες, έρευνες, δράσεις και άλλο υλικό του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης</li> <li>• Ανάπτυξη πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης βασισμένης σε λογισμικό ανοικτού κώδικα, όπου θα δύναται να φιλοξενηθεί εκπαιδευτικό και επιμορφωτικό υλικό</li> <li>• Η πλατφόρμα θα έχει τη δυνατότητα να φιλοξενεί εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο από τους διαχειριστές όσο και από τρίτους χρήστες του Υποσυστήματος και θα είναι προσβάσιμη αποκλειστικά από όλους</li> <li>• Το Υποσύστημα θα διαθέτει ένα φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον, μέσα από τη Διαδικτυακή Πύλη του Συστήματος</li> </ul>			
8	<p><b>Οριζόντιες Αρχές</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολλαπλά κανάλια εξυπηρέτησης (responsive web design)</li> <li>• Ο διαδικτυακός τόπος θα πρέπει να αναπτυχθεί στα Ελληνικά και υποσύνολό του στα Αγγλικά</li> <li>• Φιλικά URL</li> <li>• Πρέπει να υιοθετηθεί μια σχεδίαση που διευκολύνει τη διαχείριση, επιτρέποντας την εύκολη προσθήκη, διόρθωση και αφαίρεση ενοτήτων, υποενοτήτων,</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>πληροφοριών</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι διαχειριστές θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε δυναμικά στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας του ιστότοπου, τουλάχιστον ανάλογα με την ώρα και την τοποθεσία των επισκεπτών</li> <li>• Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας και εναρμόνιση με την κείμενη νομοθεσία για την τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (Ν. 2472/1997)</li> <li>• Θα αξιοποιηθούν θα ακολουθούν πρωτόκολλα ασφαλείας και μετάδοσης δεδομένων όπως SSL, TLS</li> <li>• Απρόσκοπτη χρήση και ασφαλή διαφύλαξη των δεδομένων με υπηρεσίες όπως load balancing, storage, firewalling, backups και disaster recovery</li> <li>• Η ανάπτυξη και τα λογισμικά υποδομής που θα απαιτηθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να γίνουν με τη χρήση λογισμικών ανοιχτού κώδικα</li> <li>• Εξασφάλιση ασφάλειας διαδικασιών και δεδομένων</li> <li>• Επίτευξη υψηλής διαθεσιμότητας και απόδοσης του Συστήματος</li> <li>• Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να εξασφαλίζει την πρόσβαση από σταθμούς εργασίας ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος και λογισμικού web browser, ενώ ο κεντρικός διαχειριστής του συστήματος να έχει τη δυνατότητα να προσθέτει χρήστες, να αλλάζει τα στοιχεία των καταχωρημένων χρηστών, να παραμετροποιεί τις εφαρμογές ανάλογα με τις ανάγκες.</li> <li>• Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να εξασφαλίζει την πρόσβαση χρηστών μόνο στις εφαρμογές, τις λειτουργίες και τα</li> </ul>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>δεδομένα για τα οποία είναι διαπιστευμένος. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να υπάρχει υποστήριξη λειτουργίας Single Sign On (SSO) όσον αφορά την αυθεντικοποίηση και την εξουσιοδότηση των τελικών χρηστών του συστήματος.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο και οι καταχωρήσεις σε ένα Υποσύστημα να είναι άμεσα ορατές από όλα τα Υποσυστήματα.</li> <li>• Να διασφαλίζεται κεντρική καταχώρηση και διαχείριση της εισαγόμενης πληροφορίας στο Σύστημα έτσι ώστε η ίδια πληροφορία να μην απαιτείται να επανεισαχθεί σε κανένα άλλο σημείο.</li> </ul>			
10	<p><b>Εκπαίδευση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παρέχει εκπαίδευση η οποία θα καλύπτει τη χρήση των εργαλείων και των λειτουργιών του Συστήματος, αναπτύσσοντας τις δεξιότητες των στελεχών για την εισαγωγή, ενημέρωση και ανάλυση δεδομένων</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		

### 3.4 Πακέτο Εργασίας ΠΕ4 – Δράση Επικοινωνίας - Δημοσιότητας

Το παραδοτέο «Δράσεις επικοινωνίας και ενημέρωσης» που αφορά στα κάτωθι:

- «Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας»
- «Διοργάνωση συνεδριών/συναντήσεων με Περιφερειακά Παρατηρητήρια»
- «Ανοιχτές Ημερίδες»
- Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων διάχυσης των αποτελεσμάτων (Newsletter, κ.ά.).

#### Ειδικότερα:

##### 1. Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας

Τα εργαστήρια θα πραγματοποιείται κάθε έτος για την άμεση διασύνδεση του ΠεΠα με τα ΚΚ της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης. Οι θεματικές ενότητες των εργαστηρίων



Θα προκύπτουν σε συνέχεια των ερευνών του Παραδοτέου Π1.2. Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας του ΠΕ 1. \_\_\_\_

Περιλαμβάνονται τρία (3) εργαστήρια, ένα για κάθε έτος (2025-2027).

## **2. Διοργάνωση συνεδρίων/συναντήσεων με Περιφερειακά Παρατηρητήρια**

Θα πραγματοποιηθούν συνέδρια ή/και συναντήσεις στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με τα δώδεκα ΠεΠα των αιρετών Περιφερειών της χώρας και σε συνεννόηση με την αρμόδια Διεύθυνση Καταπολέμησης της Φτώχειας της Υπουργείου Οικογένειας και Κοινωνικής Συνοχής. Στόχος είναι η ανταλλαγή τεχνογνωσίας και ανάδειξη καλών πρακτικών για την βελτίωση της λειτουργίας τους. Στις εκδηλώσεις θα καλούνται εκπρόσωποι των ΠεΠα (στελέχη της κάθε Περιφέρειας και αρμόδιοι οι αιρετοί).

Περιλαμβάνονται δύο (2) εργαστήρια κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

## **3. Ανοιχτές Ημερίδες**

Οι ανοιχτές ημερίδες είναι μικρές διοργανώσεις εκδηλώσεων ενημέρωσης σε χώρους της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης (ενδεικτικά σε διαφορετικές Περιφερειακές Ενότητες) . Αντικείμενα των ανοικτών ημερίδων δύναται να είναι τα αποτελέσματα των ερευνών (δευτερογενών και πρωτογενών του ΠεΠα) ή άλλα θεματικά αντικείμενα σύμφωνα με τις τρέχουσες ή έκτακτες κοινωνικές ανάγκες. Επίσης δύναται να είναι ενημερωτικές για τους κατοίκους για κοινωνικά θέματα ή/και για δράσεις της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Περιλαμβάνονται τρεις (3) ανοιχτές ημερίδες, μια ανά δώδεκα μήνες διάρκειας της σύμβασης.

## **4. Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων διάχυσης των αποτελεσμάτων (Newsletter, κ.ά.).**

[Ακολουθούν ενδεικτικές δράσεις:](#)

### **Road Show**

Τα Road Show είναι μικρές διοργανώσεις θεματικών εκδηλώσεων ενημέρωσης σε δημόσιους χώρους της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με υψηλή επισκεψιμότητα για τη διάδοση του έργου. Αποτελεί στοχευμένη δράση δημοσιότητας – δικτύωσης καθώς αποτελεί ένα άμεση τρόπο δημοσιότητας και δικτύωσης με τους πολίτες και τους τοπικούς φορείς.

### **Περιοδικές καμπάνιες Social Media**

Αφορά σε εργασίες για την προώθηση – γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του ΠεΠα στο ευρύ κοινό. Περιλαμβάνει τη δημιουργία λογαριασμών στα κοινωνικά δίκτυα (Facebook, κτλ.) και την ανάπτυξη στοχευμένων δράσεων ενημέρωσης του κοινού καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του ΠεΠα.



## **Φυλλάδια συμπεριλαμβανομένου δημιουργικού / Λοιπές έντυπες και ψηφιακές παρουσιάσεις ερευνών, αποτελεσμάτων**

Αφορά στην αναπαραγωγή σε ψηφιακό και έντυπο υλικό των ερευνών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο των εργασιών του ΠεΠΑ για τη διάχυσή τους στους εμπλεκόμενους φορείς, τις υπηρεσίες, την επιστημονική κοινότητα αλλά και στο ευρύ κοινό.

### **Σποτ, διαφημίσεις σε ΜΜΕ**

Η εργασία αφορά στην δημιουργία και αναπαραγωγή μηνυμάτων μέσω των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (τηλεόραση, ραδιόφωνο, ηλεκτρονικά portals κτλ.) καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του ΠεΠΑ.

### **e-Newsletters**

Τα ενημερωτικά δελτία, e-Newsletters αποτελούν μια σταθερή περιοδική πηγή πληροφόρησης, που αποστέλλεται στο κοινό και τα ΜΜΕ για να παρακολουθούν την εξέλιξη της πορείας του έργου. Τα newsletters θα αποστέλλονται σε περιοδική βάση στα ηλεκτρονικά ταχυδρομεία των εγγεγραμμένων χρηστών σε μορφή pdf αφού έχει ζητηθεί η έγκρισή τους σε εναρμόνιση με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

## **3.5 Πακέτο Εργασίας ΠΕ5 – Δράσεις Διασύνδεσης με Δήμους και την τοπική κοινωνία**

Το παραδοτέο «Δράσεις διασύνδεσης με Δήμους και τοπική κοινωνία» που αφορά σε πέντε (5) δράσεις κατά τη διάρκεια σύμβασης (κατ' ελάχιστο μία δράση ανά ημερολογιακό έτος). Μπορεί επίσης να αφορά δράσεις κοινωνικής καινοτομίας.

Αποσκοπούν στη διασύνδεση των τοπικών φορέων που υλοποιούν κοινωνικές δράσεις με στόχο τη δημιουργία οικονομιών κλίμακας που προκύπτουν τόσο από την επίτευξη του κοινού αποτελέσματος όσο και από την προώθηση κοινών παραγομένων κοινωνικών υπηρεσιών, μεταξύ των φορέων.

[Ακολουθούν οι ενδεικτικές δράσεις διασύνδεσης και κοινωνικής καινοτομίας:](#)

### **1. Διασύνδεση με Δήμους και τοπική κοινωνία**

Αφορά σε επιτόπιες επισκέψεις συναντήσεις των στελεχών του Αναδόχου με στελέχη των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων, των Κέντρων Κοινότητας, των λοιπών υφιστάμενων ή/και νέων δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ+ του Προγράμματος «ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗ» 2021 – 2027, δομών που ανήκουν στα μητρώα της ΠΑΜΘ (πιστοποιημένοι φορείς άσκησης κοινωνικής πολιτικής) καθώς και φορέων της ΚτΠ.

### **2. Γραμμή Help Desk για Στελέχη Δομών**

Στο πλαίσιο της εργασίας δύναται να λειτουργεί γραμμή Help Desk προς τα στελέχη των κοινωνικών δομών της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης για την παροχή εξειδικευμένης υποστήριξης στα στελέχη των κοινωνικών δομών (συγχρηματοδοτούμενων και δομών που χρηματοδοτούνται από εθνικούς πόρους ή/και από πόρους της Περιφέρειας). Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής δομές: α) μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων – κέντρα ημερήσιας φροντίδας ηλικιωμένων, β) παιδικοί σταθμοί (δημόσιοι και ιδιωτικοί), γ) δομές υποστηριζόμενης διαβίωσης – κέντρα διημέρευσης ατόμων με αναπηρία, δ) κέντρα κοινότητας – δομές αστέγων – ΔΠΒΑ κτλ. Η γραμμή θα είναι ένα παράλληλο εργαλείο εντοπισμού των προβλημάτων – παροχής εξειδικευμένης γνώσης – και προώθησης αιτημάτων των φορέων στην Περιφέρεια για την άμεση αντιμετώπιση των κοινωνικών ζητημάτων.

### **3. Capacity Building**

Ο όρος ενίσχυση/δημιουργία ικανοτήτων (Capacity Building), αναφέρεται στη διαδικασία βελτίωσης κι ενδυνάμωσης ενός οργανισμού, προκειμένου να γίνει αποτελεσματικότερος, να αποκομίσει μεγαλύτερο κοινωνικό όφελος, βιωσιμότητα και να επιτύχει τους στόχους του σε βάθος χρόνου. Η εργασία αφορά στη συστηματική εκπαίδευση των στελεχών των υπηρεσιών και δομών της αυτοδιοίκησης και της ΚτΠ. Ενδεικτικά αναφέρονται :α) Στελέχη Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας και Δημόσιας Υγείας ΟΤΑ Β΄ Βαθμού, β) Στελέχη Κοινωνικών Υπηρεσιών ΟΤΑ Α΄ Βαθμού, γ) Στελέχη συγχρηματοδοτούμενων κοινωνικών δομών (Δομές παροχής βασικών αγαθών, Κέντρα Κοινότητας, Ξενώνες φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών, συμβουλευτικά κέντρα γυναικών, δομές αστέγων, των δομών που αφορούν παιδική προστασία, ΑμεΑ και τρίτη ηλικία και δ) στελέχη άλλων δομών όπως φορέων ΚΑΛΟ κτλ.).

### **3.6 Πακέτο Εργασίας ΠΕ6 – Κόστος Μετακινήσεων**

Το **κόστος των «Μετακινήσεων»** του επιστημονικού προσωπικού του αναδόχου που θα περιλαμβάνει:

- την δαπάνη μετακινήσεων για τη συγκέντρωση στοιχείων, διεξαγωγή κοινωνικών ερευνών, καταγραφή του φαινομένου της φτώχειας σε επίπεδο νομού καθώς και όποιες άλλες μετακινήσεις κριθούν απαραίτητες για την ολοκλήρωση των κοινωνικών μελετών που αποτελούν παραδοτέα της ανωτέρω σχετική πράξης,
- την δαπάνη μετακινήσεων για συναντήσεις (από κοινού με στελέχη της Δ/σης Κοινωνικής Μέριμνας) με τοπικούς παράγοντες δήμων και φορέων για την προώθηση των δράσεων του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου και τον συντονισμό των διάφορων υπηρεσιών.

### 3.7 Πακέτο Εργασίας ΠΕ7 – Εξοπλισμός

Το **παραδοτέο «Εξοπλισμός»** περιλαμβάνει τρεις (3) σταθερούς Η/Υ, δύο φορητούς και έπιπλα γραφείου για τις ανάγκες των εργαζομένων του Τμήματος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης στα γραφεία της Δ/νσης Κοινωνικής Μέριμνας Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας και Θράκης και μετά τη λήξη της σύμβασης θα παραμείνουν στην έδρα της Δ/νσης.

#### Προδιαγραφές για υπολογιστή

- Επεξεργαστής: Intel Core i7 τουλάχιστον 14ης γενιάς ή ισοδύναμος, με τουλάχιστον: 20Cores, 28 Threads, με ελάχιστη εγγενής συχνότητα 1,5GHz. Ο εν λόγω επεξεργαστής θα πρέπει να έχει χρόνο ανακοίνωσης εντός του 2024.
- Μνήμη RAM: μεγέθους 32GB DDR4 με ελάχιστη ταχύτητα 5200 MHz.
- Κάρτα γραφικών: Ανεξάρτητη με μνήμη μεγέθους τουλάχιστον 8GB και HDMI.
- Δίσκος: τύπου SSD NVMe με ελάχιστη χωρητικότητα 1 TB
- Είσοδοι έξοδοι: USB 3.2 Gen 1 Type C x1, USB 3.2 Gen 1 x4, USB 2.0 x2, headphone/microphone, Ethernet 100/1000.
- Οπτικό μέσο: DVD±RW Double layer.
- Λειτουργικό Σύστημα: Windows 11 Pro 64 Bit
- Συνοδευόμενα από: ενσύρματο πληκτρολόγιο & ποντίκι, καλώδια διασύνδεσης του ιδίου κατασκευαστή με τον Η/Υ
- Εγγύηση: 60 μηνών.

#### Προδιαγραφές οθόνης

- Μέγεθος τουλάχιστον: 27'' (16:9) με ελάχιστη ανάλυση 2560x1440, του ιδίου κατασκευαστή με τον Η/Υ
- Ελάχιστων χαρακτηριστικών: Φωτεινότητα σε nits: 350. Ρυθμός ανανέωσης: 75Hz. Χρόνος απόκρισης 4 ms (GtG).
- Πρόσθετα χαρακτηριστικά: Ενσωματωμένα Ηχεία
- Συνδεσιμότητα: 2xHDMI
- Εγγύηση: 3 χρόνια on site.

#### Προδιαγραφές για φορητό υπολογιστή

- Οθόνη: Liquid Retina 13.6'' 2560x1664.
- Επεξεργαστής: Apple M3. Ο εν λόγω επεξεργαστής θα πρέπει να έχει χρόνο ανακοίνωσης εντός του 2023.
- Μνήμη RAM: ελάχιστου μεγέθους 16 GB.
- Κάρτα γραφικών: Ενσωματωμένη 8/10-Core.
- Δίσκος: τύπου SSD με ελάχιστη χωρητικότητα 512 GB.
- Συνδέσεις: WiFi, Bluetooth, Thunderbolt 4 Type-C port, Ήχου Combo, HDMI 2.0 (Δεκτός και μετατροπέας).

- Λειτουργικό Σύστημα: macOS.
- Εγγύηση: 24 μηνών +12 μήνες συμπληρωματική εγγύηση από τον κατασκευαστή
- Πιστοποιήσεις: CE, Energy Star, Epeat Gold & TCO 9.
- Συνοδευόμενα από: Αντάπτορα USB σε Ethernet, ασύρματο mini ποντίκι, τσάντα μεταφοράς.

## Έπιπλα γραφείου

- Γραφείο επαγγελματικό 1,60x80x73 (ύψος)
- Συρταριέρα αναρτώμενη με 2 συρτάρια
- Συρταριέρα τροχήλατη με 3 συρτάρια
- Βιβλιοθήκη όλο ράφια 80x38x187 (ύψος)



## 5. Μεθοδολογία υλοποίησης

Η μεθοδολογία υλοποίησης θα εξειδικευθεί περαιτέρω με την υπογραφή της σύμβασης και θα αποτελεί αντικείμενο καλής συνεργασίας μεταξύ του αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής σύμφωνα με τις προδιαγραφόμενες τεχνικές απαιτήσεις της παρούσας ανάλυσης και την αναλυτική τεχνική προσφορά του Αναδόχου.

Η μεθοδολογία συνίσταται τουλάχιστον:

*α) στην άρτια οργάνωση της ομάδας έργου (ρόλοι, επικοινωνία, αρμοδιότητες κ.λπ.) καθώς και τα εργαλεία που θα αναπτυχθούν για την πιο αποτελεσματική διοίκηση του έργου*

Ειδικότερα ως προς το α' περιλαμβάνονται τα εξής:

### α.1.Ομάδα Έργου – Σχήμα διοίκησης – Ελάχιστα Προσόντα – Εργασίες

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του το **σύστημα επικοινωνίας** με την Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να διασφαλίζεται:

- Η λήψη αποφάσεων
- Η αντιμετώπιση προβλημάτων
- Η ανασκόπηση των φάσεων του έργου
- Η τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και επαγγελματικού τύπου δεξιότητες για την υλοποίηση του Έργου.

Συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται να συστήσει **Ομάδα Έργου** η οποία θα έχει Επιπρόσθετα ο Ανάδοχος θα πρέπει να συστήσει **Ομάδα Έργου η οποία να απαρτίζεται από δέκα (10) τουλάχιστον στελέχη**. Τα μέλη της θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένα γνώση και εμπειρία ίδιου ή συναφούς αντικειμένου και ειδικότερα στην παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού, ωρίμανσης, αξιολόγησης, παρακολούθησης έργων που συγχρηματοδοτούνται από τα ΕΔΕΤ, με εξειδίκευση στη χρηματοδότηση έργων δημοσίων επενδύσεων από τα Κοινοτικά Πλαίσια, και εν γένει από πόρους των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών Ταμείων και Εθνικών Επενδυτικών Προγραμμάτων. Ειδικότερα :

- **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου**, με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό ή διδακτορικό με τουλάχιστον 20ετή εμπειρία στον σχεδιασμό ή/και την υλοποίηση / διοίκηση έργων (Project Management), στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στη διαχείριση και παρακολούθηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ή/και προγραμμάτων από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Επενδυτικά Ταμεία.



- **Δύο (2) Μηχανικούς**, με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και διδακτορικό με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία από κτήσεως πτυχίου, στον σχεδιασμό, μελέτη, διαχείριση, κοστολόγηση και επίβλεψη αναπτυξιακών ή/και συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- **Πέντε (5) στελέχη με πτυχίο ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό**, με τουλάχιστον 8ετή εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στο σχεδιασμό, διαχείριση και παρακολούθηση έργων διαρθρωτικών Ταμείων.
- **Δύο (2) στελέχη με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης**, με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στο σχεδιασμό, διαχείριση και παρακολούθηση έργων διαρθρωτικών Ταμείων.

Δύο (2) από τα στελέχη της Ομάδας Έργου, θα απασχολούνται μόνιμα κατά το ωράριο λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής με φυσική παρουσία στην έδρα αυτής, στην Κομοτηνή. Η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης από την πλευρά του παρέχει στον ανάδοχο κάθε αναγκαίο στοιχείο και έγγραφο που απαιτείται για την αποτελεσματικότερη παροχή των υπηρεσιών του. Η δε παραμονή των στελεχών του Συμβούλου στους χώρους της Περιφέρειας συνομολογείται ότι γίνεται αποκλειστικά για διευκόλυνση της υλοποίησης του έργου παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών

Ακολουθεί ο Πίνακας με τα στελέχη της ΟΕ και τη θέση απασχόλησής τους στην αρμόδια Διεύθυνση/Τμήμα.

**Πίνακας 4: Πίνακας Ομάδας Έργου (ΟΕ)**

ΑΑ	ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ	ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ
1	<b>Υπεύθυνος Έργου</b>	Με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό ή διδακτορικό με τουλάχιστον 20ετή εμπειρία στον σχεδιασμό ή/και την υλοποίηση / διοίκηση έργων (Project Management), στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στη διαχείριση και παρακολούθηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ή/και προγραμμάτων από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Επενδυτικά Ταμεία.	Τμήμα Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης ΠΑΜΘ	1
2	<b>Μηχανικός</b>	Με πτυχίο πολυτεχνικής σχολής και διδακτορικό με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία από κτήσεως πτυχίου, στον σχεδιασμό, μελέτη, διαχείριση, κοστολόγηση και επίβλεψη αναπτυξιακών ή/και συγχρηματοδοτούμενων έργων.	Τμήμα Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης ΠΑΜΘ	2

ΑΑ	ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ	ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ
3	<b>Στελέχη – Εμπειρογνώμονες</b>	Με πτυχίο ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό, με τουλάχιστον 8ετή εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στο σχεδιασμό, διαχείριση και παρακολούθηση έργων διαρθρωτικών Ταμείων.	Τμήμα Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης ΠΑΜΘ	5
4	<b>Στελέχη Διοίκησης</b>	Με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στο σχεδιασμό, διαχείριση και παρακολούθηση έργων διαρθρωτικών Ταμείων.	Τμήμα Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης ΠΑΜΘ	2
<b>Σύνολο</b>				<b>10</b>

Πηγή: Ίδια Επεξεργασία

#### **α.2.Μεθοδολογία Διοίκησης του Έργου**

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Περιοδικές Αναφορές Προόδου (Progress Reports – σχετικός **Πίνακας με Παραδοτέα και Χρόνοι Παράδοσης**) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες υλοποίησης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε περιοδική βάση. Ο Υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση στην Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου. Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή.

**β) στην αξιόπιστη μεθοδολογία και τα πακέτα ανάλυσης σύνθετων δεικτών και μεγάλου όγκου δεδομένων (με ποσοτικά αλλά και ποιοτικά χαρακτηριστικά)**

**γ) στη σύνταξη ολοκληρωμένων επιστημονικών μελετών**

**δ) στην επιτυχή διεξαγωγή συνεδρίων, ημερίδων και λοιπών δράσεων επικοινωνίας και**

**ε) στην δημιουργία της διαδικτυακής πύλης με προηγμένες μεθόδους και σύγχρονα εργαλεία τεχνολογίας.**

**στ) Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών**



Το έργο υλοποιείται από την Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας και Θράκης/Γενική Δ/ση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας/ Δ/ση Κοινωνικής Μέριμνας ΠΑΜΘ (Υψηλάντη και Συμεωνίδη 1, 69132 – Κομοτηνή).

### ζ) Παραδοτέα

Στον παρακάτω Πίνακα αποτυπώνονται τα Παραδοτέα του έργου:

**Πίνακας 5: Παραδοτέα έργου**

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ / ΣΤΕΛΕΧΗ
1	Κοινωνικό - Οικονομικές Έρευνες	Π1.1 Ετήσια Περιφερειακή Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης	3
		Π1.2. Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας	3
		Π1.3. Ετήσια Θεματική Έρευνα	3
2	Υποστήριξη από Επιστημονικό Προσωπικό	Π2.1 Εξαμηνιαίες Εκθέσεις Αποτίμησης Έργου	2
3	Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του ΠεΠΑ ΑΜΘ	Π3. 1. Διαδικτυακή Πύλη	1
4	Δράση Επικοινωνίας - Δημοσιότητας	Π4.1. Δράση "Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας" - Εκθέσεις Αποτίμησης	3
		Π4.2. Διοργάνωση συνεδρίων /απαντήσεων με ΠεΠΑ - Εκθέσεις Αποτίμησης	2
		Π4.3. Ανοικτές Ημερίδες - Εκθέσεις Αποτίμησης	3
		Π4.4. Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων	Κατ' Αποκοπή

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ / ΣΤΕΛΕΧΗ
		διάχυσης των αποτελεσμάτων - Εκθέσεις Αποτίμησης	
5	Δράσεις Διασύνδεσης με Δήμους και την τοπική κοινωνία	Π5.1 Εκθέσεις Αποτίμησης Δράσεων Διασύνδεσης	5
6	Κόστος Μετακινήσεων	Π6.1 Εκθέσεις Αποτίμησης	40
7	Εξοπλισμός	Π7.1. Σταθεροί Υπολογιστές	3
		Π7.2. Φορητοί Υπολογιστές	2
		Π7.3.Έπιπλα Γραφείου	3

Πηγή: Ίδια Επεξεργασία

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται τα Παραδοτέα με τους χρόνους παράδοσης του έργου:

**Πίνακας 6: Παραδοτέα και χρόνοι παράδοσης**

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
1	Κοινωνικό - Οικονομικές Έρευνες	Π1.1 Ετήσια Περιφερειακή Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης	<b>Παράδοση:</b> <b>1η Έρευνα έως έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης (Έτος Αναφοράς 2025),</b> <b>2η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 1ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2026),</b> <b>3η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 2ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2027)</b>

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
		Π1.2. Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας	<b>Παράδοση:</b> <b>1η Έρευνα έως έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης (Έτος Αναφοράς 2025),</b> <b>2η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 1ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2026),</b> <b>3η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 2ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2027)</b>
		Π1.3. Ετήσια Θεματική Έρευνα	<b>Παράδοση:</b> <b>1η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την υπογραφή της Σύμβασης (Έτος Αναφοράς 2025),</b> <b>2η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 1ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2026),</b> <b>3η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 2ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2027)</b>
2	Υποστήριξη από Επιστημονικό Προσωπικό	Π2.1 Εξαμηνιαίες Εκθέσεις Αποτίμησης Έργου	<b>Παράδοση:</b> <b>1η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης,</b> <b>2η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 1ης,</b> <b>3η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 2ης,</b> <b>4η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 3ης,</b> <b>5η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 4ης,</b> <b>6η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 5ης.</b>

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
3	Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του ΠεΠΑ ΑΜΘ	Π3. 1.Διαδικτυακή Πύλη	Παράδοση: Έως οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
4	Δράση Επικοινωνίας - Δημοσιότητας	Π4.1.Δράση "Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας" - Εκθέσεις Αποτίμησης	Παράδοση: 1η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την Υπογραφή της Σύμβασης 2η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 1ης, 3η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 2ης
		Π4.2.Διοργάνωση συνεδρίων /απαντήσεων με ΠεΠΑ - Εκθέσεις Αποτίμησης	Παράδοση: 1η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την Υπογραφή της Σύμβασης 2η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 1ης, 3η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 2ης
		Π4.3. Ανοικτές Ημερίδες - Εκθέσεις Αποτίμησης	Παράδοση: 1η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την Υπογραφή της Σύμβασης 2η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 1ης, 3η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 2ης
		Π4.4. Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων διάχυσης των αποτελεσμάτων - Εκθέσεις Αποτίμησης	Παράδοση: Κατ'Αποκοπή - Εκθέσεις Αποτίμησης





ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
5	Δράσεις Διασύνδεσης με Δήμους και την τοπική κοινωνία	Π5.1 Εκθέσεις Αποτίμησης Δράσεων Διασύνδεσης	<b>Παράδοση:</b> 1η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την Υπογραφή της Σύμβασης 2η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση της 1ης, 3η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση της 2ης, 4η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση της 3ης, 5η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση της 4ης
6	Κόστος Μετακινήσεων	Π6.1 Εκθέσεις Αποτίμησης	<b>Παράδοση:</b> Κατ'Αποκοπή - Εκθέσεις Αποτίμησης
7	Εξοπλισμός	Π7.1. Σταθεροί Υπολογιστές	<b>Παράδοση:</b> Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
		Π7.2. Φορητοί Υπολογιστές	<b>Παράδοση:</b> Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
		Π7.3. Έπιπλα Γραφείου	<b>Παράδοση:</b> Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

Πηγή: Ίδια Επεξεργασία

Ακολουθεί ο Πίνακας της τμηματικής καταβολής ανά Παραδοτέο του έργου και χρόνο παράδοσης:

**Πίνακας 7: Τμηματική καταβολή ανά παραδοτέο**

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
1	Κοινωνικό - Οικονομικές Έρευνες	Π1.1 Ετήσια Περιφερειακή Έρευνας Εισοδήματος	3	30.000,00 €	90.000,00 €	<b>Παράδοση:</b> 1η Έρευνα έως έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης (Ετος Αναφοράς 2025),



ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
		και Συνθηκών Διαβίωσης				2η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 1ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2026), 3η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 2ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2027)
		Π1.2. Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας	3	15.000,00 €	45.000,00 €	Παράδοση: 1η Έρευνα έως έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης (Έτος Αναφοράς 2025), 2η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 1ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2026), 3η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 2ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2027)
		Π1.3. Ετήσια Θεματική Έρευνα	3	10.000,00 €	30.000,00 €	Παράδοση: 1η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την υπογραφή της Σύμβασης (Έτος Αναφοράς 2025), 2η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 1ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2026), 3η Έρευνα έως ένα (1) έτος από την Παράδοση της 2ης Έρευνας (Έτος Αναφοράς 2027)
2	Υποστήριξη από Επιστημονικό	Π2.1 Εξαμηνιαίες Εκθέσεις Αποτίμησης Έργου	6	24.000,00 €	144.000,00 €	Παράδοση: 1η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης,



ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
	Προσωπικό					2η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 1ης, 3η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 2ης, 4η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 3ης, 5η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 4ης, 6η Εξαμηνιαία Έκθεση Αποτίμησης Έργου έως έξι (6) μήνες από την παράδοση της 5ης.
3	Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του ΠεΠΑ ΑΜΘ	Π3. 1.Διαδικτυακή Πύλη	1	70.000,00 €	70.000,00 €	Παράδοση: Έως οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
4	Δράση Επικοινωνίας - Δημοσιότητας	Π4.1.Δράση "Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας" - Εκθέσεις Αποτίμησης	3	6.000,00 €	18.000,00 €	Παράδοση: 1η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την Υπογραφή της Σύμβασης 2η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 1ης, 3η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 2ης

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
		Π4.2.Διοργάνωση συνεδρίων /απαντήσεων με ΠεΠα - Εκθέσεις Αποτίμησης	2	7.100,00 €	14.200,00 €	<b>Παράδοση:</b> 1η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την Υπογραφή της Σύμβασης 2η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 1ης, 3η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 2ης
		Π4.3. Ανοικτές Ημερίδες - Εκθέσεις Αποτίμησης	3	6.000,00 €	18.000,00 €	<b>Παράδοση:</b> 1η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την Υπογραφή της Σύμβασης 2η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 1ης, 3η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός ενός (1) έτους από την παράδοση της 2ης
		Π4.4. Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων διάχυσης των αποτελεσμάτων - Εκθέσεις Αποτίμησης	Κατ'Αποκοπή	5.000,00 €	5.000,00 €	<b>Παράδοση:</b> Κατ'Αποκοπή - Εκθέσεις Αποτίμησης
5	Δράσεις Διασύνδεσης με Δήμους και την τοπική κοινωνία	Π5.1 Εκθέσεις Αποτίμησης Δράσεων Διασύνδεσης	5	5.000,00 €	25.000,00 €	<b>Παράδοση:</b> 1η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την Υπογραφή της Σύμβασης 2η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
						την παράδοση της 1ης, 3η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση της 2ης, 4η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση της 3ης, 5η Έκθεση Αποτίμησης - Εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση της 4ης
6	Κόστος Μετακινήσεων	Π6.1 Εκθέσεις Αποτίμησης	40	725,00 €	29.000,00 €	Παράδοση: Κατ'Αποκοπή - Εκθέσεις Αποτίμησης
7	Εξοπλισμός	Π7.1. Σταθεροί Υπολογιστές	3	1.500,00 €	4.500,00 €	Παράδοση: Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
		Π7.2. Φορητοί Υπολογιστές	2	1.400,00 €	2.800,00 €	Παράδοση: Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
		Π7.3.Έπιπλα Γραφείου	3	1.500,00 €	4.500,00 €	Παράδοση: Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Γενικό Σύνολο					500.000,00 €	

Πηγή: Ίδια Επεξεργασία



Πίνακας 8: Χρονοδιάγραμμα έργου

Π Ε	Περιγραφή	Παραδοτέα	Τεμάχια / Στελέχη	1ο Έτος												2ο Έτος												3ο Έτος											
				Υπογραφή Σύμβασης -1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3
1	Κοινωνικό - Οικονομικές Έρευνες	Π1.1 Ετήσια Περιφερειακή Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης	3	2025					2026							2027																							
		Π1.2. Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας	3	2025					2026							2027																							
		Π1.3. Ετήσια Θεματική Έρευνα	3	2025												2026												2027											





Π Ε	Περιγραφή	Παραδοτέα	Τεμάχια / Στελέχη	1ο Έτος												2ο Έτος												3ο Έτος													
				Υπογραφή Σύμβασης -1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3						
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	
2	Υποστήριξη από Επιστημονι κό Προσωπικό	Π2.1 Εξαμηνιαίες Εκθέσεις Αποτίμησης Έργου	2	1η						2η						3η						4η						5η						6η							
3	Δημιουργία Διαδικτυακ ής Πύλης του ΠεΠΑ ΑΜΘ	Π3. 1.Διαδικτυακή Πύλη	1	1η																																					
4	Δράση Επικοινωνί ας - Δημοσιότη ας	Π4.1.Δράση "Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας" - Εκθέσεις Αποτίμησης	3	1η												2η												3η													



Π Ε	Περιγραφή	Παραδοτέα	Τεμάχια / Στελέχη	1ο Έτος												2ο Έτος												3ο Έτος											
				Υπογραφή Σύμβασης -1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3			
		Π4.2.Διοργάνωση συνεδρίων /απαντήσεων με ΠεΠα - Εκθέσεις Αποτίμησης	2	1η												2η												3η											
		Π4.3. Ανοικτές Ημερίδες - Εκθέσεις Αποτίμησης	3	1η												2η												3η											
		Π4.4. Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων διάχυσης των αποτελεσμάτων - Εκθέσεις Αποτίμησης	Κατ'Αποκοπή																																				



Π Ε	Περιγραφή	Παραδοτέα	Τεμάχια / Στελέχη	1ο Έτος												2ο Έτος												3ο Έτος													
				Υπογραφή Σύμβασης -1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3						
													0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6		
5	Δράσεις Διασύνδεσ ης με Δήμους και την τοπική κοινωνία	Π5.1 Εκθέσεις Αποτίμησης Δράσεων Διασύνδεσης	5	1η						2η						3η						4η						5η													
6	Κόστος Μετακινήσ ων	Π6.1 Εκθέσεις Αποτίμησης	40																																						
7	Εξοπλισμός	Π7.1. Σταθεροί Υπολογιστές	3																																						
		Π7.2. Φορητοί Υπολογιστές	2																																						
		Π7.3.Έπιπλα Γραφείου	3																																						

Πηγή: Ίδια Επεξεργασία



## 6. Προϋπολογισμός του έργου

Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των 500.000,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 403.225,81€ + Φ.Π.Α.: 96.774,19 €).

Πίνακας 9: Προϋπολογισμός έργου

ΠΕ	Περιγραφή	Περιγραφή Εργασιών	Τεμάχια / Στελέχη	A/M	Κόστος Μονάδας	Σύνολο	Συνολικό Κόστος / ΠΕ	% επί S
1	Κοινωνικό - Οικονομικές Έρευνες	Π1.1 Ετήσια Περιφερειακή Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης	3		30.000,00 €	90.000,00 €	165.000,00 €	33%
		Π1.2. Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας	3		15.000,00 €	45.000,00 €		
		Π1.3. Ετήσια Θεματική Έρευνα	3		10.000,00 €	30.000,00 €		
2	Υποστήριξη από Επιστημονικό Προσωπικό	Π2.1 Εξαμηνιαίες Εκθέσεις Αποτίμησης Έργου	2	36	2.000,00 €	144.000,00 €	144.000,00 €	29%
3	Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του ΠεΠΑ ΑΜΘ	Π3. 1.Διαδικτυακή Πύλη	1		70.000,00 €	70.000,00 €	70.000,00 €	14%
4	Δράση Επικοινωνίας - Δημοσιότητας	Π4.1.Δράση "Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας" - Εκθέσεις Αποτίμησης	3		6.000,00 €	18.000,00 €	55.200,00 €	11%
		Π4.2.Διοργάνωση συνεδρίων /απαντήσεων με ΠεΠΑ - Εκθέσεις Αποτίμησης	2		7.100,00 €	14.200,00 €		



ΠΕ	Περιγραφή	Περιγραφή Εργασιών	Τεμάχια / Στελέχη	Α/Μ	Κόστος Μονάδας	Σύνολο	Συνολικό Κόστος / ΠΕ	% επί S
		Π4.3. Ανοικτές Ημερίδες - Εκθέσεις Αποτίμησης	3		6.000,00 €	18.000,00 €		
		Π4.4. Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων διάχυσης των αποτελεσμάτων - Εκθέσεις Αποτίμησης	Κατ' Αποκοπή		5.000,00 €	5.000,00 €		
5	Δράσεις Διασύνδεσης με Δήμους και την τοπική κοινωνία	Π5.1 Εκθέσεις Αποτίμησης Δράσεων Διασύνδεσης	5		5.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €	5%
6	Κόστος Μετακινήσεων	Π6.1 Εκθέσεις Αποτίμησης	40		725,00 €	29.000,00 €	29.000,00 €	6%
7	Εξοπλισμός	Π7.1. Σταθεροί Υπολογιστές	3		1.500,00 €	4.500,00 €		
		Π7.2. Φορητοί Υπολογιστές	2		1.400,00 €	2.800,00 €	11.800,00 €	2%
		Π7.3. Έπιπλα Γραφείου	3		1.500,00 €	4.500,00 €		
Γενικό Σύνολο						500.000,00 €	500.000,00 €	100%



## 7. Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του έργου

Ακολουθεί το χρονοδιάγραμμα του έργου:

**Πίνακας 10: Χρονοδιάγραμμα έργου**

ΠΕ	Περιγραφή	Παραδοτέα	Υπογραφή Σύμβασης -1	1ο Έτος									2ο Έτος									3ο Έτος														
				2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6						
1	Κοινωνικό - Οικονομικές Έρευνες	Π1.1 Ετήσια Περιφερειακή Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης	2025	2026									2027																							
		Π1.2. Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας	2025	2026									2027																							





ΠΕ	Περιγραφή	Παραδοτέα	Υπογραφή Σύμβασης -1	1ο Έτος									2ο Έτος									3ο Έτος												
				2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6				
		Π1.3. Ετήσια Θεματική Έρευνα		2025									2026									2027												
2	Υποστήριξη από Επιστημονικό Προσωπικό	Π2.1 Εξαμηνιαίες Εκθέσεις Αποτίμησης Έργου		1η				2η					3η				4η					5η				6η								
3	Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του ΠεΠΑ ΑΜΘ	Π3. 1. Διαδικτυακή Πύλη																																



ΠΕ	Περιγραφή	Παραδοτέα	Υπογραφή Σύμβασης -1	1ο Έτος									2ο Έτος												3ο Έτος											
				2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2
4	Δράση Επικοινωνίας - Δημοσιότητας	Π4.1.Δράση "Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας" - Εκθέσεις Αποτίμησης		1η									2η												3η											
		Π4.2.Διοργάνωση συνεδρίων /απαντήσεων με ΠεΠα - Εκθέσεις Αποτίμησης		1η									2η												3η											
		Π4.3. Ανοικτές Ημερίδες - Εκθέσεις Αποτίμησης		1η									2η												3η											
		Π4.4. Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων διάχυσης																																		



ΠΕ	Περιγραφή	Παραδοτέα	Υπογραφή Σύμβασης -1	1ο Έτος									2ο Έτος									3ο Έτος																
				2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3		
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6								
		των αποτελεσμάτων - Εκθέσεις Αποτίμησης																																				
5	Δράσεις Διασύνδεσης με Δήμους και την τοπική κοινωνία	Π5.1 Εκθέσεις Αποτίμησης Δράσεων Διασύνδεσης	1η					2η				3η					4η				5η																	
6	Κόστος Μετακινήσεω ν	Π6.1 Εκθέσεις Αποτίμησης																																				
7	Εξοπλισμός	Π7.1. Σταθεροί Υπολογιστές																																				
		Π7.2. Φορητοί Υπολογιστές																																				



ΠΕ	Περιγραφή	Παραδοτέα	Υπογραφή Σύμβασης -1	1ο Έτος									2ο Έτος										3ο Έτος																
				2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3				
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5
		Π7.3.Έπιπλα Γραφείου																																					



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)-**

---

[Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της Διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντησή τους].



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)**

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__/__/____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		_____
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		_____

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

**ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ**

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
--	--

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/____ - __/__/____	
			__/__/____ - __/__/____	
			__/__/____ - __/__/____	



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Κοινωνικό - Οικονομικές Έρευνες	Π1.1 Ετήσια Περιφερειακή Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης	3		
		Π1.2. Έρευνα με τη συμμετοχή των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας	3		
		Π1.3. Ετήσια Θεματική Έρευνα	3		
2	Υποστήριξη από Επιστημονικό Προσωπικό	Π2.1 Εξαμηνιαίες Εκθέσεις Αποτίμησης Έργου	6		
3	Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης του ΠεΠΑ ΑΜΘ	Π3. 1.Διαδικτυακή Πύλη	1		
4	Δράση Επικοινωνίας - Δημοσιότητας	Π4.1.Δράση "Διοργάνωση εργαστηρίων με Κέντρα Κοινότητας" - Εκθέσεις Αποτίμησης	3		
		Π4.2.Διοργάνωση συνεδρίων /απαντήσεων με ΠεΠΑ - Εκθέσεις Αποτίμησης	2		
		Π4.3. Ανοικτές Ημερίδες - Εκθέσεις Αποτίμησης	3		
		Π4.4. Λοιπές δράσεις ενημέρωσης δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων διάχυσης των αποτελεσμάτων - Εκθέσεις Αποτίμησης	Κατ'Αποκοπή		
5	Δράσεις Διασύνδεσης με Δήμους και την τοπική κοινωνία	Π5.1 Εκθέσεις Αποτίμησης Δράσεων Διασύνδεσης	5		
6	Κόστος Μετακινήσεων	Π6.1 Εκθέσεις Αποτίμησης	40		
7	Εξοπλισμός	Π7.1. Σταθεροί Υπολογιστές	3		
		Π7.2. Φορητοί Υπολογιστές	2		
		Π7.3.Έπιπλα Γραφείου	3		
Γενικό Σύνολο					

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών****Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ..... / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα) .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι, εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του

[σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας]: της Εταιρίας (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

[σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των Εταιρειών

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεωών μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη/Πρόσκληση/Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ..... της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την .....για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για το/α τμήμα/τα .....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε .....ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

**Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ..... / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης .....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ:

(i) [σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας]: της Εταιρίας (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(ii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των Εταιρειών

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των .. / της υπ αριθ ..... σύμβασης "**(τίτλος σύμβασης)**", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος..... της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ..... ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

**Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής προκαταβολής**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ..... / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ:

(i) [σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας]: της Εταιρίας (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(ii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των Εταιρειών

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής**

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων**

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

**I . Αντικείμενο επεξεργασίας** είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

**II. Σκοπός της επεξεργασίας** είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

**III. Αποδέκτες** των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

**(α)** Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

**(β)** Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

**(γ)** Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

**IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα** ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

**V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος**, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

**VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο** για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχέδιο Σύμβασης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ  
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ – ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ  
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
 Ταχ. Δ/ση: .....  
 Τ.Κ. ...., Κομοτήνη  
 Τηλ.: .....  
 E-mail: XXX@.....gov.gr

ΣΥΜΒΑΣΗ Νο.../2025**«Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)»**

Στην Πάτρα σήμερα, ... ..... 2025, ημέρα ....., οι κάτωθι υπογράφοντες την παρούσα, αφενός το Ν.Π.Δ.Δ. Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης, που εδρεύει στην ....., , Τ.Κ. ...., με Α.Φ.Μ. ....και Δ.Ο.Υ. .... όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης, κ. Χριστόδουλο Τοψίδη (εφεξής «Αναθέτουσα Αρχή»),

και

αφετέρου η εταιρεία XXXXXXXXXXXX με δ.τ. XXXXXXXXXXXX, με έδρα: XXXXXXXXXXXX, Τ.Κ.: XXXXXXXXXXXX, ΑΦΜ: XXXXXXXXXXXX, ΔΟΥ: XXXXXXXX, Τηλ: XXXXXXXXXXXX που στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως ο «Ανάδοχος», ο οποίος εκπροσωπείται νόμιμα από XXXXXXXXXXXX του XXXXXXXXXXXX, με ΑΦΜ: XXXXXXXXXXXX, συμφώνησαν και έκαναν αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η Αναθέτουσα Αρχή αφού έλαβε υπ' όψιν:

1. Το Ν.4912/2022 (Α 59) "Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης".
2. Το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/τ. Α'/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει.
3. Το Ν.4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'61) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
4. Το Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
5. Το Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
7. Το Ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό

Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.

8. Το Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων».
9. Το Ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
10. Το Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
11. Το Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»<sup>21</sup>, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».
12. Τις διατάξεις του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.».
13. Της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)» (Β' 1781).
14. Της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
15. Της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44).
16. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
17. Το Ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
18. Το Ν. 4635/2019 (Α'167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
19. Το Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
20. Τις διατάξεις του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
21. Τη παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
22. Το Ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις».
23. Το Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
24. Τις διατάξεις του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια

<sup>21</sup> Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)

έγγραφα και στοιχεία».

25. Το Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
26. Το Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.
27. Το Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
28. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
29. Το Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
30. Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
31. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του Ν.4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Εμβάθυνση της Δημοκρατίας Ενίσχυση της Συμμετοχής Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»
32. Την με υπ' αριθμ. 26329/2022 (ΦΕΚ 1244/17-03-2022) απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων περί «Διαδικασίες Υλοποίησης Ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας, Διαδικασίες Δημιουργίας και Διατήρησης Καταλόγων Προμηθευτών για την Ανάθεση και Υλοποίηση Ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ)».
33. Το από ...-12-2023 Πρακτικό ορκωμοσίας της νέας περιφερειακής αρχής.
34. Την υπ' αρ. ΧΧ/20ΧΧ (ΑΔΑ: ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης με θέμα «Εκλογή Τακτικών και Αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης».
35. Την υπ' αρ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ (ΑΔΑ: ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ) απόφαση Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης περί: Ορισμού Αναπληρωτή Περιφερειάρχη και Αντιπεριφερειάρχων.
36. Την με υπ' αριθμ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ (ΑΔΑ: ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ) (ΦΕΚ Β' 740/31-01-2024) απόφαση του Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης περί «Μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Περιφερειάρχη, σε Αντιπεριφερειάρχες, σε Περιφερειακούς Συμβούλους και Παροχή εξουσιοδότησης υπογραφής «Με εντολή Περιφερειάρχη» στον Εκτελεστικό Γραμματέα της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης, στον Ειδικό Γραμματέα της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης, σε Προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και Αυτοτελών Διευθύνσεων της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης και σε Προϊσταμένους Τμημάτων της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης».
37. Την με υπ' αριθμ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ (ΦΕΚ 1244/17-03-2022) απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων περί «Διαδικασίες Υλοποίησης Ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας, Διαδικασίες Δημιουργίας και Διατήρησης Καταλόγων Προμηθευτών για την Ανάθεση και Υλοποίηση Ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ)».
38. Την με αρ. πρωτ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ (ΑΔΑ: ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο: «ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ» ΣΑΝΠΧΧΧΧ και κωδικό έργου ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ.
39. Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω κι αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

40. Την υπ' αριθμ. XXXXXXXXXX (ΑΔΑ: XXXXXXXXXX) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης με θέμα: «Έγκριση του πρακτικού κλήρωσης για τη Συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών, Διαπραγμάτευσης και Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων των Διαγωνισμών της Διεύθυνσης XXXXXXXXXXXXX, για το έτος XXXXXXXXXX».
41. Την υπ' αριθμ. πρωτ. XXXXXXXXXX (ΑΔΑ: XXXXXXXXXX) Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης για την έγκριση όρων της Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ, για την ανάθεση του έργου: «.....», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α.
42. Την υπ. αριθμ. XX/20XX Διακήρυξη (α/α ΕΣΗΔΗΣ XXXXXXX) του Δημόσιου διαγωνισμού άνω των ορίων (ΑΔΑ: XXXXXXXXXX, ΑΔΑΜ: XXXXXXXXXX) με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ για την ανάθεση του έργου: «.....», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α.
43. Το από XXXXXXXXXX Πρακτικό 1 της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών και Διαπραγμάτευσης με θέμα: «Ηλεκτρονικός Ανοικτός διαγωνισμός άνω των ορίων για την ανάθεση του έργου: «.....», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α. με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής».
44. Το από XXXXXXXXXX Πρακτικό 2 της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών και Διαπραγμάτευσης με θέμα: «Τη συνέχιση της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών των συμμετεχόντων στο ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ, για την ανάθεση του έργου: «.....», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α., με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής».
45. Την υπ' αριθμ. XXXXXXXXXX (ΑΔΑ:XXXXXXXXXX) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης με θέμα: «1. Την έγκριση των Πρακτικών 1 και 2 της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών, αποσφράγισης υποφακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» - Έλεγχος Δικαιολογητικών – Αξιολόγηση Τεχνικών Προσφορών του Δημόσιου Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση του έργου: «.....», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α. και 2. Την έγκριση αποδοχής της προσφοράς του οικονομικού φορέα: «XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX» και συνέχισης του διαγωνισμού στο επόμενο στάδιο, ήτοι στο άνοιγμα της Οικονομικής Προσφοράς της αποδεκτής προσφοράς».
46. Το από XXXXXXXXXX Πρακτικό 3 της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών και Διαπραγμάτευσης με θέμα: «Τη συνέχιση της αξιολόγησης/ ηλεκτρονικής αποσφράγισης του (υπο)φακέλου «Οικονομική προσφορά» του αποδεχόμενου συμμετέχοντα στο ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ, για την ανάθεση του έργου: «», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α., με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής».
47. Την υπ' αριθμ. XXXXXXXXXX (ΑΔΑ: XXXXXXXXXX) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης με θέμα: «1. την έγκριση του πρακτικού 3 της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών, αποσφράγισης του (υπο)φακέλου «Οικονομική προσφορά» του αποδεχόμενου συμμετέχοντα στο ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων για την ανάθεση του έργου: «.....», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α. και 2. την ανάδειξη του οικονομικού φορέα «XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX» ως προσωρινού μειοδότη έναντι του ποσού της προσφοράς του 500.000,00 € με Φ.Π.Α.».
48. Το από XXXXXXXXXX Πρακτικό 4 της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών και Διαπραγμάτευσης με θέμα: «Αξιολόγηση δικαιολογητικών κατακύρωσης προσωρινού αναδόχου του ηλεκτρονικού ανοιχτού δημόσιου διαγωνισμού άνω των ορίων με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ, για την ανάθεση του έργου: «.....», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α., με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής».
49. Την υπ' αριθμ. XXXXXXXXXX (ΑΔΑ: XXXXXXXXXX) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης με θέμα: «34. την Έγκριση του Πρακτικού 4 της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού, για την κατακύρωση του αποτελέσματος του ηλεκτρονικού ανοιχτού δημόσιου διαγωνισμού άνω των ορίων με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ, για την

ανάθεση του έργου: «.....», προϋπολογισμού 500.000,00 € με Φ.Π.Α. (α/α ΕΣΗΔΗΣ ΧΧΧΧΧΧΧ) (ΑΔΑ: ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ, ΑΔΑΜ: ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ)».

50. Την υπ' αριθ. .... εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και της από ...-...-2025, εγκυρότητάς της, ποσού .....€ της Τράπεζας ..... ΑΕ.

#### **Αναθέτει:**

στο δεύτερο των συμβαλλομένων (ΑΝΑΔΟΧΟΣ) την υλοποίηση του έργου «**Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)**» της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης.

#### **ΑΡΘΡΟ 1**

ντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών για την **Υποστήριξη Λειτουργίας του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης (ν.4445/2016)** σύμφωνα:

α) με το άρθρο 14 του Ν.4445/2016 (ΦΕΚ 236 Α') και

β) με τον Οργανισμό Εσωτερικών Υπηρεσιών (ΟΕΥ) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας, Θράκης.

Αποσκοπεί δε, στην αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο του σχεδιασμού και της στρατηγικής για: α) την αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο της ΠΕ.Σ.Κ.Ε., β) την ανάδειξη τοπικών αναγκών σε θέματα πολιτικών κοινωνικής προστασίας, πρόνοιας και αλληλεγγύης, γ) τη διαβίβαση στοιχείων και πληροφοριών στο Ε.ΓΠ.Σ. του Εθνικού Μηχανισμού και δ) την αποτύπωση και χαρτογράφηση των χωρικών διαστάσεων της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

#### **ΑΡΘΡΟ 2**

##### **ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ**

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ανέρχεται από την υπογραφή της μέχρι την .../.../202..., ήτοι, τριανταέξι (36) μήνες, από την υπογραφή της.

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η παραλαβή των παραδοτέων θα διενεργηθεί από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, που συγκροτείται με απόφαση της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης.

#### **ΑΡΘΡΟ 3**

##### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

1. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριανταέξι (36) μήνες από την υπογραφή της.

2. Η παραλαβή των εργασιών γίνεται από επιτροπή παραλαβής. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του Αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη αυτών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

3. Η σύμβαση μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 4**

##### **ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

4.1. Οι πληρωμές της υπηρεσίας θα πραγματοποιούνται τμηματικά από την Δ/νση Οικονομικών Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης, έπειτα από εισήγηση της Δ/νσης ..... συνοδευόμενη από βεβαίωση παραλαβής υπηρεσιών της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής των Παραδοτέων. Για κάθε Παραδοτέο που παραλαμβάνεται/ ολοκληρώνεται θα συντάσσεται πρωτόκολλο παραλαβής. Η πληρωμή θα αντιστοιχεί με την οικονομική προσφορά του αναδόχου για την ολοκλήρωση των Παραδοτέων όπως περιγράφεται στο παραπάνω χρονοδιάγραμμα και οικονομική προφορά του αναδόχου και αναλύεται στον επόμενο Πίνακα :

*Συμπληρώνεται με βάση την προσφορά του Αναδόχου.*

4.2. Οι κρατήσεις επί της συνολικής συμβατικής αξίας βαρύνουν τον Ανάδοχο, ήτοι:

- 0,1% επί της συνολικής αξίας προ ΦΠΑ υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων
- Τέλος χαρτοσήμου 3% επί του ανωτέρω τέλους 0,1% Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων
- Υπέρ ΟΓΑ 20% επί του ανωτέρω χαρτοσήμου
- Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

4.3. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η τυχόν προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού πληρωμής.

4.4. Η συνολική δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση ανέρχεται στο ποσό των XXXXXXXX € πλέον Φ.Π.Α. (XXXXXXX€ συμπ. Φ.Π.Α.). Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πόρους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης και συγκεκριμένα το έργο με ενάριθμο XXXXXXXXXXXXXXXX και τίτλο «XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX», ΣΑΝΠXXXXXXXXXX.

Η δαπάνη θα καλυφθεί από τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης, ΚΑΕ: .....

#### **ΑΡΘΡΟ 5**

##### **ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑ**

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης κατατέθηκε από τον Ανάδοχο η υπ' αριθ. .... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, ποσού .....00€, ισχύος έως ..... της ΤΡΑΠΕΖΑΣ XXXXXXXXXXXX. Οι εγγυήσεις αυτές επιστρέφονται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 6**

##### **ΚΗΡΥΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΕΚΠΤΩΤΟΥ**



Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου στις κάτωθι περιπτώσεις, ήτοι:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.3 της διακήρυξης, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις: ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

## **ΑΡΘΡΟ 7**

### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Στο πλαίσιο της παρούσας η Αναθέτουσα Αρχή υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναθέτει και ο Ανάδοχος ως Εκτελών την Επεξεργασία αναλαμβάνει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατ' εντολή και με τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής. Οι λεπτομέρειες της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων συμφωνούνται στη Σύμβαση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων.

## **ΑΡΘΡΟ 8**

### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

Για κάθε παράβαση των όρων της σύμβασης από τον Ανάδοχο, η αρμόδια επιτροπή επιβάλλει τις προβλεπόμενες κυρώσεις από τον Ν. 4412/2016.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, τους όρους της με αρ. 2/2023 Διακήρυξης και συμπληρωματικά από τον Αστικό Κώδικα.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ύστερα από απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής.

Αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση διαφορών σχετικά με τη σύμβαση είναι τα Δικαστήρια των ΧΧΧΧΧ.

Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε τέσσερα (4) όμοια αντίτυπα, διαβιβάστηκε στους συμβαλλόμενους και υπογράφηκε και από τους δύο.

**ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

*Για την Περιφέρεια*  
**Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ**

**ΤΟΨΙΔΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ**

*Για την Εταιρεία*  
**«ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ»**

**ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ**