



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Κομοτηνή 11/5/2020

Αρ. πρ. 62289/309

Πληροφορίες : Παναγιώτης Μπονόβας
Ταχ. Διεύθυνση : Λ. Δημοκρατίας 1
Ταχ. Κώδικας : 69 133, Κομοτηνή
Τηλέφωνο : 2531350125
Φαξ : 2531350290
Email : pbonovas@pamth.gov.gr

Προς: Κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

Θέμα: Διευκρινήσεις-διορθώσεις (νο3) στη διακήρυξη 1/2020 με τίτλο "Παροχή υπηρεσιών συμμόρφωσης, προσαρμογής και υποστήριξης ως προς το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθμ. 679/2016 (General Data Protection Regulation – GDPR) της ΠΑΜΘ" με ΑΔΑΜ 20PROC006649599

Σχετικά με τη διακήρυξη του έργου του θέματος και λαμβάνοντας υπόψη ότι διατηρούνται οι εγκεκριμένοι όροι αυτής, όπως ισχύει με την 287/2020 απόφαση (ΑΔΑ 6Χ6Υ7ΛΒ-ΜΚ1) από την Οικονομική Επιτροπή του φορέα, παραθέτουμε τις παρακάτω σχετικές διευκρινήσεις/διορθώσεις μετά από ερωτήματα οικονομικών φορέων:

1) Ερωτήσεις - Απαντήσεις

Ερώτηση 1: Πλήθος Servers που θα εξεταστούν (είτε είναι σε Cloud / In-Premises / VMs κλπ);

Απάντηση 1: Στην υποδομή του Κυβερνητικού Νέφους (G-cloud) βρίσκονται 14 εικονικοί εξυπηρετητές (servers). Περίπου 50 φυσικοί εξυπηρετητές (servers) κατανέμονται στις Περιφερειακές Ενότητες (ΠΕ) ως εξής: Αλεξανδρούπολη: 8, Κομοτηνή: 13, Ξάνθη: 8, Καβάλα: 14, Δράμα: 7. Επειδή οι περισσότεροι είναι εντός Σύζευξης η πρόσβαση είναι δυνατή από κάθε ΠΕ αλλά όχι από το ευρύ διαδίκτυο.

Ερώτηση 2: Πόσοι από τους Servers είναι προσβάσιμοι από το internet;

Απάντηση 2: Πέντε τουλάχιστον εξυπηρετητές (server) λειτουργούν με πρόσβαση από το διαδίκτυο (internet). Αυτοί είναι του G-cloud, της ΠΕ Ροδόπης και ΠΕ Καβάλας.

Ερώτηση 3: Πόσοι από τους Servers είναι σε δομή Cloud;

Απάντηση 3: Οι συνολικοί εξυπηρετητές (server) που λειτουργούν στο G-cloud είναι δέκα τέσσερεις (14).

Ερώτηση 4: Θα εξεταστούν web εφαρμογές (π.χ. το corporate site);

Απάντηση 4: Ναι υπάρχουν και θα εξεταστούν.

Ερώτηση 5 & 6: Πόσες και ποιες είναι αυτές οι εφαρμογές; Είναι προσβάσιμες από το internet;

Απάντηση 5 & 6: Αυτή τη στιγμή λειτουργούν τα παρακάτω πληροφοριακά συστήματα:

1. ο επίσημος δικτυακός τόπος www.pamth.gov.gr,
2. η επίσημη τουριστική σελίδα του φορέα www.emtgreece.com,
3. το αποθετήριο ηλεκτρονικού περιεχομένου της Περιφέρειας <http://www.iti-rhodge.eu/index.php?lang=el>,
4. η εφαρμογή για τις ιατρικές ειδικότητες στην ΠΑΜΘ <https://www.pamth.gov.gr/index.php/el/politis/iatrikes-eidikotites>,
5. η εφαρμογή για τις θέσεις φαρμακείων στην ΠΑΜΘ <https://www.pamth.gov.gr/index.php/el/politis/farmakeia>,
6. ο κατάλογος επικοινωνίας (τηλέφωνα-email-στοιχεία υπαλλήλων) <https://www.pamth.gov.gr/index.php/el/dioikisi/genika/telefonikos-katalogos>,
7. η εφαρμογή καταχώρησης αδειοδότησης τεχνικών επαγγελματιών (εσωτερική διαδικτυακή),
8. το σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων του φορέα (εγκαθίσταται),
9. πρωτόκολλο Αυτοτελούς Δ/σης Πολιτικής Προστασίας (εσωτερική διαδικτυακή),
10. χρέωση υποθέσεων Δ/σης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού (εσωτερική διαδικτυακή),
11. ιστοχώρος “Εργοανάπτυξης”: αναπτυξιακή της ΠΑΜΘ www.aenak.kavala.gr.
12. σύλλογος υπαλλήλων ΠΕ Καβάλας www.ypeka.kavala.gr.

Ο φορέας θα παρέχει επικαιροποιημένο κατάλογο των πληροφοριακών συστημάτων στον ανάδοχο του έργου.

Ερώτηση 7: Θα εξεταστούν τα workstations (τερματικά) των χρηστών;

Απάντηση 7: Ναι, θα πρέπει να εξεταστούν όλοι οι σταθμοί εργασίας των χρηστών που θα υποδείξει ο φορέας. Πρέπει σε κάθε σταθμό εργασίας να μην υπάρχουν ευπάθειες και να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι τρωτότητας.

Ερώτηση 8: Πόσα workstations θα εξεταστούν;

Απάντηση 8: Μία προσεγγιστική ανάλυση φαίνεται στη σελίδα 14 της διακήρυξης. Μέχρι τη στιγμή των ελέγχων εκτιμούμε να έχει μειωθεί ο συνολικός αριθμός όχι

περισσότερο από 10%.

Ερώτηση 9: Η υποδομή βρίσκεται σε πόσους φυσικούς χώρους;

Απάντηση 9: Το σύνολο των υποδομών βρίσκεται στις έδρες των Περιφερειακών Ενοτήτων (ΠΕ). Σε κάθε ΠΕ υπάρχουν τα κύρια και τα δευτερεύοντα κτήρια. Τα κύρια κτήρια στεγάζουν τα γραφεία των υπαλλήλων και είναι εντός Σύζευξης. Τα δευτερεύοντα κτήρια δεν συνδέονται στο δίκτυο Σύζευξης, διαθέτουν μονοψήφιο αριθμό υπαλλήλων και μπορεί να είναι κτηνιατρεία, εργοτάξια, μάντρες οχημάτων. Η κατανομή αυτών φαίνεται στη σελίδα 14 της διακήρυξης.

Ερώτηση 10: Υπάρχει δυνατότητα για χρήση OpenVPN και αποστολής σε εμάς του client configuration .orpn αρχείου (ΝΑΙ/ΟΧΙ);

Απάντηση 10: Όχι, διότι δεν υπάρχει σε λειτουργία αυτή τη στιγμή. Υπήρξε όμως παλαιότερα.

Ερώτηση 11: Υπάρχει δυνατότητα για χρήση VPN (εκτός OpenVPN); γενικότερα;

Απάντηση 11: Ναι, αυτή τη στιγμή και λόγω της γενικής υγειονομικής κατάστασης έχει εγκατασταθεί σε όλες τις ΠΕ η υπηρεσία VPN Σύζευξης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Στρατηγικής. Προτεραιότητα έχει δοθεί στις Υπηρεσίες Διοίκησης και Οικονομικού της έδρας και Διοικητικού-Οικονομικού των ΠΕ ώστε οι υπάλληλοι να εργάζονται στα πληροφοριακά συστήματα υποστήριξης γραφείου (BackOffice) εξ αποστάσεως.

- 2) Μετά από παρατήρηση άλλου οικονομικού φορέα εφαρμόζουμε τις παρακάτω διορθώσεις που δεν εφαρμόστηκαν εκ παραδρομής:

Διευκρίνιση 1: Διορθώνουμε στο υπόδειγμα Παράρτημα Ι «**ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)**» στην ενότητα «**Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**» στο κελί «**Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**» και διαγράφουμε τα «6) Οι ακόλουθοι...» και μέχρι το τέλος του κελιού (σελίδα 70).

Διευκρίνιση 2: Διορθώνουμε στο υπόδειγμα Παράρτημα Ι «**ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)**» στην ενότητα «**Δ: Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας**» στο κελί «**Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**» και το αντικαθιστούμε με το «**Πιστοποιήσεις**» (σελίδα 71).

Διευκρίνιση 3: Στην ίδια σελίδα με τη διευκρίνιση 2 στην 3^η πιστοποίηση προσθέτουμε στο τέλος τη φράση «... **ή νεότερη πιστοποίηση.**» όπως άλλωστε αναφέρεται και στη σελίδα 25.

Διευκρίνιση 4: Διορθώνουμε στο υπόδειγμα Παράρτημα ΙΙ «**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ**

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ» και αντικαθιστούμε τον τίτλο του έργου «Σύστημα Ηλεκτρονικής... αυτή τυχόν μετατεθεί» στην παρούσα του έργου «Παροχή υπηρεσιών συμμόρφωσης, προσαρμογής και υποστήριξης ως προς το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθμ. 679/2016 (General Data Protection Regulation – GDPR) της ΠΑΜΘ» με Κ.Α. 2018ΜΠ03100000 στην τροποποίηση 0 έτους 2019 της ΣΑΜΠ 031 με ΑΔΑ: 693Ρ465ΧΙ8-7ΘΕ και ΑΔΑΜ 20REQ006560275 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 1/2020 διακήρυξή σας με ημερομηνία λήξης προσφορών 18/5/2020 ή όποτε αυτή μετατεθεί (σελίδα 74).

Διευκρίνιση 5: Διορθώνουμε στο υπόδειγμα Παράρτημα II «ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» και αντικαθιστούμε τον τίτλο του έργου «Σύστημα Ηλεκτρονικής... αυτή τυχόν μετατεθεί» στην παρούσα του έργου «Παροχή υπηρεσιών συμμόρφωσης, προσαρμογής και υποστήριξης ως προς το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθμ. 679/2016 (General Data Protection Regulation – GDPR) της ΠΑΜΘ» με Κ.Α. 2018ΜΠ03100000 στην τροποποίηση 0 έτους 2019 της ΣΑΜΠ 031 με ΑΔΑ: 693Ρ465ΧΙ8-7ΘΕ και ΑΔΑΜ 20REQ006560275 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 1/2020 διακήρυξή σας με ημερομηνία λήξης προσφορών 18/5/2020 ή όποτε αυτή μετατεθεί (σελίδα 75). Στην ίδια σελίδα διαγράφουμε την τελευταία παράγραφο «Επισημαίνεται ότι σύμφωνα ... συγκεκριμένες ικανότητες».

Διευκρίνιση 6: Αντικαθιστούμε στο υπόδειγμα Παράρτημα III «ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» το άρθρο 3 «Διάρκεια Σύμβασης – Τροποποίηση Σύμβασης – Εγγυήσεις» εδάφιο i) με «Η συνολική διάρκεια του έργου είναι δεκαοκτώ (18) μήνες. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ολοκληρώσει και να παραδώσει το έργο που αφορά τις απαιτήσεις συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων το αργότερο τους πρώτους εννέα (9) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι υπηρεσίες του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) θα παρέχονται σε όλη τη διάρκεια το έργου. Το έργο της Παρακολούθησης και Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας θα παρέχεται για δώδεκα (12) μήνες αρχής γενομένης από το δεύτερο εξάμηνο του έργου από την υπογραφή της σύμβασης.» όπως άλλωστε έχει επισημανθεί σε προηγούμενη διευκρίνιση.

3) Μετά από παρατήρηση άλλου οικονομικού φορέα διευκρινίζουμε τα παρακάτω:

Διευκρίνιση 1: Στην περίπτωση της ένωσης/σύμπραξης εταιρειών εκτός του ότι είναι απαραίτητο το **συμφωνητικό** μεταξύ των εταιρειών, το συνολικό ποσό των εγγυητικών επιστολών συμμετοχής πρέπει να ισούται τουλάχιστον με το ζητούμενο ποσό της ενότητας «2.2.3.1 Εγγύηση συμμετοχής» της σελίδας 18 του τεύχους διακήρυξης. Επίσης

είναι απαραίτητο να αναφέρεται στην εγγυητική επιστολή η δέσμευση των οικονομικών φορέων όπως άλλωστε περιγράφεται στην 2^η παράγραφο της ενότητας «2.2.3.1 Εγγύηση συμμετοχής» δηλαδή **«Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.»** (σελίδα 18).

Τα υπόλοιπα του εγκεκριμένου τεύχους διακήρυξης διατηρούνται όπως άλλωστε έχουν εγκριθεί με την απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του φορέα.

Με εντολή Περιφερειάρχη
Ο Αν. Προϊστάμενος της ΔΔΗΔ

Παναγιώτης Μπονόβας
ΠΕ Πληροφορικής